



服务窗口通办 网络平台便民

辽宁朝阳公安凝心聚力打造一流营商环境

□ 本报记者 张国强 韩宇

“没想到在办理户籍的地方还能缴交通违法罚款,为朝阳公安点赞!”说这话的,是开大挂车跑运输的迟师傅。

近日,在辽宁省朝阳市公安局新华分局综合服务室窗口,迟师傅仅用3分钟便缴完了罚款。

让迟师傅点赞的综合服务室,是朝阳市公安机关凝心聚力打造一流法治化营商环境的一个缩影。

“今年以来,朝阳市公安机关不断加强法治化营商环境建设,在提升服务最优、审批最简、时限最短、距离最近、体验最佳质效上深耕细作,尽责担当,努力让人民群众真切感受到朝阳公安最便捷、最贴心、最周到的服务,社会各界反响强烈。”朝阳市副市长、公安局局长赵丕显近日接受《法治日报》记者采访时欣慰地说。

一体推进

1+1>2。优化资源整合,增强营商队伍强大效能,朝阳市公安局下出进一步好棋。

今年2月初,朝阳市公安局行政审批科与营商办进行优化整合,从全局范围抽调思想基础好、业务素质精、工作能力强的民辅警参与,成立市公安局营商环境建设中心,推动以往“分头运转”低效率工作模式,向“一体办公”高效率工作模式转变。

合并后的营商环境建设中心一改单纯机

关单位的固化思维,将窗口业务、网络业务及信用建设工作列入其中,在对公安窗口形象提升、智慧警务改革创新及信用联合奖惩等方面得到了实战经验,为朝阳市公安局开展深度体制机制改革打下良好基础。

成立营商环境建设中心,是朝阳市公安局凝聚齐抓共管思想共识,一体推进法治化营商环境建设的具体体现。

今年以来,朝阳市公安局党委始终紧盯目标,借力政法队伍教育整顿东风,努力在凝心聚力上持续发力,积极开展“我为群众办实事、争作贡献促振兴”实践活动,及时将25项便民服务体系制机制创新纳入全警“1+3+5+8”战略规划,与服务保障“两区”建设深度融合。先后8次登门向市委、市政府、市人大、市政协汇报工作,23次召开警企警民恳谈会,全面听取意见建议,7次专题研究工作实施方案,构建“1+7+11+12”(市局党委全面抓,7位党政领导分片抓,11个业务警种系统抓,12个分、县、市局具体抓)闭环式工作格局,强力推进法治化营商环境建设。

一窗通办

为迟师傅办理缴纳交通违法行为的综合服务室,可谓功能强大。

2020年12月,朝阳市公安局围绕让群众办事更方便,积极延伸公安服务触角,确定24个服务窗口为创新试点,整合全市治安、户政、交警、出入境等9个警种86项公安政务服务事项,授权市区7个直属分局及部分派出所建设综合服务室。

一网便民

“有警情、有警情……”7月26日10时26分,语音报警声在朝阳市公安局110指挥中心大厅响起。原来,市民岩女士通过“辽宁朝阳110”微

信报警服务小程序视频报警遭遇诈骗,接警员迅速将警情下派至向阳公安分局,辖区警方可同步获取岩女士的地理位置和联系方式等信息。

这个由朝阳市公安局自主研发的小程序功能可不小,成为辽宁省首个取得国家知识产权保护部门证书的微信报警服务平台,具有电话视频报警、涉校企一键报警、上报位置、出警导航等9项功能。

作为小程序的主要研发参与者,朝阳市公安局110指挥中心民警狄志勇介绍说:“小程序创建了线上、线下联动互补报警新模式,实现对报警人快速精准定位,既便民又便警。”

自主研发微信报警服务小程序,是朝阳市公安局聚焦智慧公安,创新网上便民利企服务举措的生动实例。

今年以来,朝阳市公安局围绕智慧警务创新,擦亮网上服务窗口,依托数据支撑和信息化应用,全面推进辽宁公安“互联网+政务服务”平台和政府“一体化政务服务”平台实现业务互联、数据互通、融合发展,推出“网上办、掌上办、预约办、邮寄办、自助办”等“十通十办”和“一次不用跑”公安服务新模式。

此外,朝阳市公安局打通全市审批平台限制,将全程网办事项增至63项,开通身份证和临时身份证全市通办机制。建立辽宁省首家公安“电子证明超市”,出具电子证明9000多件,实现“一次认证、全程网办、全国通办”,此举已被辽宁省公安厅纳入年度辽宁公安十大实事,在全省推广应用。

最美新时代革命军人

□ 本报记者 陈丽平
□ 本报见习记者 韩 潇

“三尺讲台为人师,一腔热血育英才”,这句话形容国防科技大学电子科学学院教授雷菁最为合适。

30年前,硕士毕业留校的雷菁第一次走上讲台,忐忑不安的她心里只想着“一定要把课上好”;30年后,讲台上的她镇定自若,即使授课内容已倒背如流,心里还想着“如何把课上得更好”。

全国优秀教师,国家精品课程、精品资源共享课程负责人,军队院校育才奖金获得者,全军巾帼建功先进个人,学校教学名师奖获得者,先后获得省部级教学成果奖4项,校级成果奖及优秀奖10余项,获省部级科技进步二等奖3项,多年来,雷菁获得众多荣誉。

尽心竭力

1994年,雷菁从国防科技大学留校,开始接触《信息论与编码基础》课程教学。为了把课上好,她整整听了一年的相关课程,琢磨每个教员的教学风格,揣摩如何融合自身特色。1995年,她开始与教授唐朝京合上这门课。一年之后,唐教授就放心让她独立上课。

老教研室主任曾说,“雷菁只要一有课,头一天肯定不干别的事”;雷菁则说,自己笨就要比别人多付出一些,每次上课前,她都躲起来一心一意备课,板书怎么写,知识点要靠哪句话“抖包袱”,都想得一清二楚。

从任课教员到课程负责人,从开设实验课、出版教材,开展网络教学到尝试双语教学,十多年来,雷菁带领教学团队一直在教改前沿。2010年,《信息论与编码基础》获评国家精品课程。国内某高校一名知名教授认真浏览课程网站后留言:这门课程的建设成果令人敬佩,特别是十几年延续至今的教案、试卷、学生评价等珍贵资料,能清晰地感受到主讲教师十几年如一日,扎扎实实提高授课质量的高度责任感。

作为教学团队负责人,雷菁对团队及成员倾注心血指导,她使用国外最新的教学方法“微格法”,根据教员的特点将团队分成不同小组,充分发挥每个人的特长。在她的言传身教和悉心指导下,团队成长迅速,一名青年教师获得军队院校育才银奖,一名获湖南省优秀实验教师称号,一人入选学校青年拔尖人才,多名主讲教师在学校课程授课质量评价中被评为优秀。

雷菁常说:“作为军中红烛,我们就是要不忘初心、不负韶华,为部队培育人才尽心竭力,只有这样,才不负身上的戎装和肩扛的使命。”

因材施教

圣贤施教,各因其材,小以成小,大以成大,无弃人也。宋朝思想家、教育家 and 诗人朱熹的这番话,雷菁深以为然,在她看来,每一块“顽石”都能通过雕琢成为“美玉”。

苏凯峰是一名边防部队的基层干部,2007年作为优秀基层干部被选派到国防科技大学学习,心理压力巨大。雷菁知道后,找苏凯峰谈心:“你们在边关缺氧不缺精神,希望你在学习中也能吃苦耐劳,坚韧不拔。”

在雷菁的悉心帮助下,苏凯峰以优异成绩毕业,他选择回到昆仑雪域高原,先后参加10多次边境维权,反恐维稳行动,荣立三等功4次。

学生鲁信金对雷菁印象深刻,她说:“雷老师不仅以科学求实的学术思想影响我,更注重言传身教。”

鲁信金刚到课题组时不适应军校生活,雷菁根据鲁信金的特点,鼓励她参加各类学科竞赛和文体活动,帮她拓宽视野,综合发展。

现在鲁信金已经成为博士研究生,在雷菁的指导下发表SCI论文数篇,获得多项教学建模竞赛奖项。

学生赖恪对自己的英文能力充满信心,完成第一篇英语论文交给雷菁后,他发现论文被老师进行了密密麻麻的修改,每一页都留下建议。除此之外,雷菁还邀请团队相关老师帮他完善论文。

在雷菁的耐心指导下,赖恪一年多时间连续发表5篇SCI论文,其中两篇开创领域内首次,获得审稿人和同行高度肯定。

繁重的教学之余,雷菁承担了通信工程专业实验室的建设和管理工作,负责组织开设不同门类的5000多名本科生和100名研究生的“通信理论与技术”系列实验课程,共计3000学时。

30年来,雷菁的学生中,有全国百优博士论文获得者、提名者,湖南省优秀博士论文获得者;有成长为一线部队作战打赢的标兵、科技创新的尖兵,在北斗导航、战略预警等重大任务和世博会、亚信峰会、国庆大阅兵等重大活动中作出突出贡献。

潜心科研

“做学问就要事不避难。”对于科研工作,雷菁从不胜任,迎难而上是她的乐趣。

2016年12月底,为获取新研制的某设备性能,雷菁与课题组辗转来到河南一个偏远的基地。基地的试验外场在山上,车辆无法通行,设备全靠肩扛手提。这种体力活,雷菁从不缺席。

因试验需要,每天的测试工作直至深夜。野外夜晚没有取暖设备,寒冷彻骨。由于试验场女同志少,上厕所不方便,雷菁在山上工作时不敢多喝水,饥饿寒冷、口干舌燥。尽管如此,年近50岁的雷菁依然坚守一线。

蹲在第一条线试验,掌握第一手数据,是雷菁多年来的习惯。在雷菁的感召下,课题组圆满完成了试验及调研任务。

雷菁深化教学方法,改革教学内容,夯实学科专业基础,突出大作业、研究报告在考核中的作用,增强学生参与科学研究和自主学习的能力。

她创造性地构建“三横一纵”通信专业课程体系,提出“1+3”模式学员创新实践能力全过程培养新理念。同时,主讲5门本科生及研究生课程和10多门实验课指导,年均授课200学时以上,授课质量长期保持优秀。

作为团队负责人,雷菁承担了8项校级、两项省级教改课题以及两项国家级教改课题研究。她带领的教学团队中,多名成员获全国、湖南省、学校教学比赛一等奖。

雷菁编写教材7部,其中《信息论与编码基础》被十多所院校选作参考教材,被工业和信息化部评为“十二五”规划教材;《通信系统课程设计》网络课程获第11届全军电教教材一等奖;《通信原理》网络课程获全国多媒体教育软件大赛高教组一等奖;《通信系统课程设计及实验教程》被列入普通高等院校教育通信类国家级特色专业系列规划教材。



8月15日,新疆维吾尔自治区库尔勒市公安局新城派出所邀请巴州蓝天地震应急救援队队员深入辖区内容区、公园等地,为群众、辅警普及心肺复苏、伤口包扎、骨折处理等急救知识。图为现场演示教学。 本报记者 潘从斌 本报通讯员 严万海 摄

拥抱北京冬奥会冬残奥会

税务部门倾力服务北京冬奥会和冬残奥会筹办

打通税收服务冬奥“最后一厘米”

□ 本报记者 蔡若红

当前,北京2022年冬奥会和冬残奥会各项筹备工作已进入全面冲刺、决战决胜的关键阶段。《法治日报》记者今天从国家税务总局了解到,京冀两地税务部门在国家税务总局统筹指导下多措并举,通过办实事、解难题,打通税收服务冬奥的“最后一厘米”,保障涉奥重点项目顺利推进,推动冬奥税收优惠政策落地生根。

据了解,京冀两地税务部门签署《税收协同共建协议书》,在确保各项冬奥税收优惠政策落实落细的基础上,围绕政策研究、征管服务、优化环境等开展了6项税收征管服务合作,推动两地税收资质互认,为涉奥企业异地经营或迁移提供便捷高效的服务。共同编撰完成《北京2022年冬奥会和冬残奥会税收指南》,持续做好政策内容和业务流程的更新和完善工作。北京市石景山区、延庆区和河北省张家口市税务局通过“现场连线、三地共享”培训模式,联合开展税收政策线上辅导,目前已实现三地涉奥企业全覆盖。

北京市石景山区、延庆区税务局主动对接冬奥组委,通过咨询专线、微信点对点“远程+线上”服务构建起精准响应机制,建立与北京冬奥组委的日常沟通机制,提供“绿色通道”“最多跑一次”“微信预约办理”等服务。

张家口税务局全方位提升服务水平,成立冬奥税收服务办公室,由“一把手”牵头负责,统一协调指挥冬奥涉税工作,共同推进服务冬奥会、冬残奥会筹办和建设智慧税务工作,智能化升级改造崇礼区办税服务厅,在冬奥场馆核心区设立全职能税务分局,更加便捷高效地服务冬奥。

河北崇礼万龙滑雪场财务总监李金昌介绍说:“在崇礼区税务部门的宣传辅导下,目前崇礼万龙滑雪场90%以上的业务都可以享受税收优惠,去年享受了1000多万元增值税减免,今年以来已享受增值税减免451万元,有效缓解了流动资金紧张的状况,让我们更有信心参与到奥运盛会中来。”

京冀两地税务部门加强与各类涉奥市场主体主体的沟通联系,为冬奥组委会和涉奥企业提供精准辅导、精细服务。

本报北京8月16日讯

广东“海啸”行动水陆空联动打击走私犯罪

捣毁走私团伙33个抓获嫌疑人854人

本报广州8月16日电 记者邓君 通讯员王浩 李长达 记者今天从广东省打击走私领导小组办公室获悉,为严厉打击走私违法犯罪,保障人民群众生命健康安全,近期广东省打击走私领导小组办公室组织珠江流域11个地级以上市反走私部门开展了为期10天的打击走私“海啸2021—7”统一行动,打掉33个走私犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人854人,缴获“大飞”(即大马力快艇)、走私冻品、成品油一

大批,有力打击震慑了珠江流域“大飞”走私活动。

据了解,“海啸2021—7”统一行动由广东省打击走私领导小组办公室统一部署,发动公安、海关缉私、海警、海事、海洋综合执法、市场监管等成员单位联合作战,调集广州、深圳、珠海、佛山等11个地市反走私执法力量,对重点水域的走私“大飞”及违法等提升联防联控效能,今年以来化解矛盾900多起,整治安全隐患70多个,提供便民服务1630多次。

证据的基础上,由公安机关集中对多起涉走私重大案件启动收网,对重要目标实施精准打击,成功打掉33个走私犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人854人,99名重点打击对象全部到案,共缴获“大飞”111艘,非法加油船23艘,涉案车辆279台、冻品1200吨、成品油160吨,捣毁走私上岸点和过货点46个、黑加油点17个,查处非法船厂、“大飞”窝点和非法冷库21个,给予走私违法犯罪团伙沉重打击。

宁波高桥努力创建国家级枫桥式派出所

全镇有效警情下降34% 群众安全感满意度高达99.1%

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 洪璐璐

近日,陈惠带着母亲来到浙江省宁波市海曙公安分局高桥派出所送上锦旗,感谢民警帮助她们母女18年后重逢。

今年以来,高桥派出所以创建国家级枫桥式派出所为抓手,创新警务模式、压实工作责任,成果斐然:全镇有效警情数下降34%,群众安全感、满意度高达99.1%。

以民意为导向,以群众满意为目标,高桥派出所创建国家级枫桥式派出所的落脚点在于压实责任,警务力量下沉再下沉,不断延伸为民服务触角。

高桥派出所19名民警兼任全镇26个村社党支部副书记、委员,参与村社综合治理事务;在派出所工作平台与镇综治工作、市场监管、综合执法、便民服务“四个平台”融合互通之后,民警遇事前排查,事中联动,事后关注等工作提升联动效能,今年以来化解矛盾900多起,整治安全隐患70多个,提供便民服务1630多次。

为扎实推进公寓规范化建设“高桥模式”,高桥派出所成立“公寓管家联盟”和物业联盟协会,常态化开展人员信息采集、消防等工作。

“去年上半年,高桥辖区发生涉及学生群体的诈骗案件30起,今年上半年降至9起。”

高桥派出所相关负责人介绍,以深化数字化改革为契机,科技信息化应用为支撑,高桥派出所以警务地理信息系统为基础,做到“巡什么”一目了然,实现街面见警率及管事率大幅提升。通过智能防控感知圈,全天候智能感知、精准预警,抓获违法犯罪嫌疑人60多名,破获各类案件130多起。

在警网融合方面,高桥派出所通过为全镇综治网格配备网格指导员、网格辅警、网络志愿者,明确基层网格员小组职责清单,有效分流非警务类警情。今年以来,共分流警情1600多起,推送治安隐患、环境保护、民生服务类等三级事件200多件,办结率达95.81%。

北京健康宝提供近79亿次查询

本报北京8月16日讯 记者王斌 今天下午召开的北京市新冠疫情防控工作新闻发布会上通报,北京健康宝作为防疫小助手,已累计提供近79亿次查询服务。按照信息最小化采集,前台极简化设计,后台多部门联动,隐私高安全保障的设计理念,北京健康宝于昨天完成4.0版本升级。

北京市经济和信息化局副局长潘锋介绍,本次升级调整了前台界面排序,用户使用更加方便;完善了后台数据种类,建立了涉及中高风险地区的人员动态核查库,对进(返)京人员提前“弹窗”提示;优化了中台行程核验能力,完成与京心相助的深度融合,实现进(返)京人员“社区录入填报”向“自行在线填报”转变。

潘锋表示,为最大程度方便群众使用,倡议大家“起床打卡健康宝,进门扫码保健康”,通过提前查询将健康宝状态数据安全缓存在手机端,可确保当天快捷甚至脱网使用。

阜宁“三包三落实”化解积案

本报讯 记者丁国锋 通讯员倪国彬 为推动信访积案有效化解,江苏省盐城市阜宁县结合集中治理重复信访专项工作,开展责任单位领导包案,落实化解稳控责任;信访局挂钩领导包案,落实协调推动责任;司法所人员包案,落实释法教育责任“三包三落实”行动,推动合理诉求彻底解决、无理诉求依法终结,解开信访人心结,信访案件规范办结。活动开展以来,已经办结75%的信访陈年旧案,规范处置率100%,专项行动效果明显。