



新疆兵团第一师阿拉尔市提升解纷法治化社会化专业化智能化水平 “信访+人民调解”筑牢“第一道防线”

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 潘辉

近年来,新疆生产建设兵团第一师阿拉尔市(以下简称一师阿拉尔市)积极探索适应群众需要,体现时代特征的信访工作模式,深入贯彻落实信访条例,坚持和发展新时代“枫桥经验”,强化矛盾纠纷源头化解,坚持关口前移,重心下移,力量下沉,将更多力量用在强化基础和源头预防上,真正把基层打造成化解矛盾、消除隐患的“第一道防线”,有力维护了社会大局和谐稳定,提升了群众的获得感、幸福感和满意度。

抓好源头预防

“特别感谢社区工作人员和平安志愿者,给我讲解了道理,帮我解决了难题。”近日,一师阿拉尔市金银川路街道辖区居民小张感激地对社区工作人员说。前不久,小张新开张的店铺因供货公司突然宣告停止供货,导致无法正常经营,心急如焚的他产生上访的想法。社区工作人员得知后,第一时间组织平安志愿者等进行分析研究,由平安志愿者安抚小张一大家人的情绪,同时持续关注供货公司的信息,还协调律师上门提供法律咨询。最终小张和供货公司达成协议,妥善解决了难题,他的店铺重新开张。

据了解,一师阿拉尔市着力配齐配强基层工作力量,特别是通过持续推进人民调解组织规范化、专业化、规范化建设,促进访调对接在信访矛盾纠纷化解中的重要作用,着力打造人民满意的信访。

2020年以来,一师阿拉尔市划拨人民调解专项经费1200多万元,健全在支部领导下

的人民调解委员会361个,选配人民调解员1892人,实现师市、团镇(乡)、连队(村、社区)调解组织全覆盖,举办专、兼职调解员培训班38场次,培训4160余人,以会代培专兼职调解员1800余人,全面提升调解员专业能力,实现基层矛盾纠纷化解水平不断提升,矛盾上行持续减少,2018年至2020年接待来访群众整体呈现下降趋势。

截至目前,一师阿拉尔市共建成人民调解委员会361个,创建“芳心调解工作室”“塔河源调解工作室”等品牌调解室,成为解决信访问题和调处矛盾纠纷的重要途径。

打造“阳光信访”

做好新时代信访工作,有效化解信访矛盾,需要更加畅通便捷的渠道。近年来,一师阿拉尔市借助远程视频联网平台的快捷、可视、互动优势,为信访群众提供法律咨询、心理疏导、人民调解、诉求转递等“一站式”综合服务,积极打造“阳光信访”新模式。通过远程视频联网平台多方在线功能,突破空间、时间束缚,即使最偏远的连队(社区),也可就近解决居民矛盾纠纷和信访问题。

新疆生产建设兵团第一师四团是当地比较偏远的团镇。去年3月,四团部分退休职工听说有某项专项补贴,但因迟迟没有领到心生不满,经向四团社保部门询问无果后,欲赴师市上访。

四团信访部门得知后,与师市信访局及时沟通协调,联系师市人社局第一时间进行远程视频接访,通过耐心疏导,当事人最终了解到该补贴并无政策依据和发放事实,是社会谣传,远程线上调解,让群众在家门口就与师市职能部门面对面交流,知悉相关政策,把一次可能引发集体上访的矛盾消除在萌芽状态,避

免了退休职工长途跋涉的身心负担和 unnecessary 的花费,既节约了群众信访成本,规范了信访秩序,又打造了良好的信访环境,也让职工群众切实感受到“阳光信访”的温度。

2020年以来,一师阿拉尔市先后投资3800多万元,建成纵向覆盖317个连队(社区),横向联通师市党政机关23个部门的三级远程视频联网平台,推动新时代“枫桥经验”在师市落地生根,成功化解合同纠纷、邻里纠纷和小额债权纠纷等信访问题1000余件,实现小事不出连(社区),大事不出团(乡),矛盾不上交,矛盾纠纷化解在基层,同时运用远程视频联网平台开展业务培训、远程调度、重大案件督办等工作,大大节约了行政成本,提升了重大信访事项化解效率。今年以来,共有效化解国家、新疆维吾尔自治区、兵团交办的重复信访案55件。

多方联动联调

近年来,新疆生产建设兵团第一师信访局积极探索完善访调对接机制,整合信访、司法、公安、法院等社会各方力量,构建“一站式”矛盾纠纷化解大格局,先后联合制定《第一师阿拉尔市大调解工作机制实施意见》《关于加强信访与人民调解对接工作的实施意见》等8项制度,加强信访和人民调解、行政调解、司法调解联动机制,做到矛盾纠纷不上行,风险隐患不外溢,矛盾纠纷“一站式”化解。

一师阿拉尔市台州茗城和江南空中花园两个小区居民的房产证多年未办理,居民多次到相关部门反映问题,虽然信访干部做了大量工作,但信访人仍不理解,部分人员情绪激动,要集体上访。

为从源头化解这一群体性矛盾纠纷,彻底解决群众产权登记难题,当地信访局牵头

果断启动“访调对接+司法确认”机制,联合法院、税务局、自然资源和规划局、司法局等部门研究解决方案,共同商定由师市人民调解委员会先行进行调解,再由双方申请法院司法确认。购房人可凭生效的司法确认裁定书,办理产权登记手续。

“裁定书出来了,但是房产证什么时候才能拿到手啊?”多年的等待,让居民们对拿到房产证一事蒙上了阴影,虽然手握裁定书,却高兴不起来。信访干部将群众的担忧记在心里,体现在行动上。

裁定书下达第二天,信访局协调区法院、房产局、税务局、社区人民调解委员会就台州茗城、江南空中花园房产证事宜在社区联合办公,帮助两个小区302名住户办理完房产证前期手续,安排专人对20余户因故无法进行集中办理的业主提供“一站式”服务,确保工作“一个都不能少”,最终让320户住户全部完成产权登记手续,困扰居民多年的问题得以圆满解决。

自2020年以来,新疆生产建设兵团第一师阿拉尔市共成功化解矛盾纠纷10049件,人民调解协议司法确认2792件,调解成功率92.2%,涉案金额209812元,从源头上减少了诉讼增量。

“群众的事无大小。我们通过推行信访多元调解,借助社会力量,增强矛盾化解的专业化、智能化,打通矛盾纠纷化解的‘最后一公里’,从‘多头跑’到‘跑一地’,变‘群众跑’为‘干部跑’,真正成为信访群众的贴心人,对于密切党群干群关系,构建良好信访生态具有重要作用。第一师阿拉尔市将持续探索信访矛盾多元化调解机制,努力打造‘信访+人民调解’矛盾调处新模式,不断提升信访矛盾调解的法治化、社会化、专业化、智能化水平。”新疆生产建设兵团第一师阿拉尔市信访局局长杨健说。

上海市公安局宝山分局顾村派出所：“死磕”群众小事 成就民生大事



□ 新华社记者 兰天鸣

在上海市公安局宝山分局顾村派出所民警眼里,工作中每一件小事,都是关乎人民幸福安全的大事。他们“死磕”民生小事,事无巨细地解决群众难事、繁琐事,将矛盾化解在源头,受到百姓赞扬。

动动手指“@”民警

“学校附近接送孩子停车难”“道路狭窄处乱停车”……过去,宝山区共富实验学校每逢上学、放学,接送车辆总是将附近路口堵得水泄不通。为此,居民在“线上警务室”的微信群里直接“@”民警。

了解到这一情况,顾村派出所民警李宇恒利用休息时间,通过调看40余处社会公共视频点,回溯高峰流量情况,仔细查看拥堵原因后,李宇恒和同事制定并逐项落实道路优化整改方案:早高峰开辟临时港湾式蓄车场;晚高峰根据车流情况,增加临时停车路段;清理学校周边僵尸车;通过加大执法力度确保道路畅通。

如今,共富实验学校门口拥堵情况大缓解,报警求助电话少了,家长接送孩子的等待时间也少了。

这样的“线上警务室”微信群,顾村派出所已建立了992个,覆盖顾村居民超过6万人,涵盖80%以上的住户。微信群内设有智能助手,对群众反映的重要问题,系统会自动向民警发送提示,让问题在第一时间得到处置和化解。

打造“线上警务室”微信群时,顾村派出所采用的是最“笨”的办法:敲开每家每户的门,邀请居民加入,让他们“动动手指”……“一天敲几十家的门,也敲开了老百姓的心门。”民警程建军说。

今年3月,有居民在“线上警务室”微信群

里反映小区附近有野狗袭扰,程建军立马回复:“马上去现场查看。”大约20分钟后,程建军将相关照片发到群里,向居民作了情况说明,并迅速通知相关部门进行处理。

“线上警务室”开通后,顾村派出所矛盾化解率大幅提升,“110”警情同比大幅下降。“看似鸡毛蒜皮的群众小事,一旦疏于劝导化解,就有可能演变成大事情,大案件,持续做好群众小事,成就的是民生大事。”顾村派出所党总支副书记、所长陈海青说。

智慧“清零”身边隐患

2017年底,绿洲花园小区连续发生几起入室盗窃和偷盗电动自行车案件。监控盲区让小偷偷钻了空子,也给警方后期调查取证带来难度。

社区民警谢志刚想,何不帮助居民建设一套兼具科技和功能性智能安全屏障?顾村派出所进社区、访民情,了解群众真实需要,促成小区居委、物业和居民三方达成共识,同意将部分维修基金作为项目启动资金;地方政府则继续划拨部分资金对小区安防设备实施智能化升级改造。

如今,顾村的一些小区新增了电梯监控、楼控烟感报警装置,高空抛物感知设备装置等一系列智能安防设备。针对“电动车上楼”的安全隐患,电梯监控能够识别出进入的电动车,并当场发出“请勿将电动车推上电梯”的预警,电梯会中止运行,直到电动车被推出。同时,在部分独居老人家中配备了“家庭八件套”报警装置,当老人家中出现用电和用水量异常时,民警们会马上接到预警,第一时间赶赴现场。

智能安防屏障运行以来,顾村派出所辖区内报警类警情、刑事案件、治安案件大幅下降,辖区入室盗窃零发案小区从2018年的15个增加到现在的50个。

“在增设电梯和高空抛物监控之后,小

区内又进行了停车位和单车道改造。我们明显感觉到纠纷少了,安全多了。”家住绿洲花园小区的刘女士告诉记者。

把群众每件小事当大事办

2018年,顾村派出所成为上海首批综合窗口试点单位,率先打破业务壁垒,实现户籍、治安、交通、出入境窗口业务线上线下集成融合,让群众体验到了“进一网通办”的便捷。

在试点开始的最初几天,顾村派出所各类业务办理数较日均不到100起剧增到单日峰值近800起,甚至别的辖区居民也赶到顾村来办事。

今年3月初,在顾村派出所办事窗口,陈阿姨因为拿不出符合要求的户口迁移证明材料,心急如焚。

陈阿姨2004年在外地丧偶,2013年与上海市市民再婚,审核中,民警发现其相关依据不足,在老家开具的有关存档信息不全,不符合落户的要求。

当时,窗口民警王怡婷一边安抚陈阿姨,一边耐心询问细节,后来多次联系陈阿姨老家的民政局婚姻登记处、卫生健康局、档案馆等单位,反复沟通,并多次发出公函通知,终于帮助陈阿姨补齐了相关证明材料,让陈阿姨顺利拿到了准予迁入证明。

“2018年以来,顾村派出所累计办理窗口业务14万余起,每一件业务看似小事,但直接关系到群众的利益,我们一定要认真负责到底。”王怡婷说。

为了避免群众“白跑一趟、白等一回”的情况的发生,顾村派出所建立制,每天在办事大厅开门前半小时给群众发排队号,避免一拥而入发生摩擦和纠纷;在群众拿排队号前对办理业务和携带材料进行初审,指导不符合办理要求的群众补齐材料;对能够在手机端、网络端和自助机器办理的业务,提前进行指导办理。

“派出所的工作需要在平凡中坚守,把群众的每一件小事都当作大事来办,持之以恒地把群众的每一件小事办好。”陈海青说。

据新华社上海8月15日电

两部门进一步完善中小微企业简易注销市场主体 适用范围扩至无债权债务市场主体

本报 记者万静 国家市场监管总局,国家税务总局近日发布《关于进一步完善简易注销便捷中小微企业市场退出的通知》(以下简称《通知》),为持续深化商事制度改革,畅通市场主体退出渠道,将中小微企业、个体工商户简易注销登记公示时间由45天压缩为20天,公示期届满后,市场主体可直接向市场监管部门申请办理简易注销登记;拓展简易注销适用范围,将简易注销登记的适用范围拓展至未发生债权债务或已将债权债务清偿完结的市场主体(上市股份有限公司除外)。

《通知》要求,市场主体在申请简易注销登记时,不应存在未结清清偿费用、职工工资、社会保险费用、法定补偿金、应缴纳税款(滞纳金、罚款)等债权债务。全体投资人书面承诺对上述情况的真实性承担法律责任,此外,营业执照和税务登记证“两证整合”改革实施后设立登记的个体工商户通过简易程序办理注销登记的,无需提交承诺书,也无需公示。

《通知》明确,将简易注销登记容错机制,即市场主体申请简易注销登记的,经市场监管部门审查存在被列入企业经营异常名录,存在股权(投资权益)被冻结、出质或动产抵押等情形,企业所屬的非法人分支机构未办注销登记的等不适用简易注销登记程序,无需撤销简易注销公示,申请异常状态消失后可再次依程序申请简易注销登记。对于承诺书文字、形式填写不规范的,市场监管部门在市场主体补正后予以受理其简易注销申请,无需重新公示。

河南法治宣传阵地护黄河润民心

上接第一版

《法治日报》记者从河南省司法厅了解到,“七五”普法以来,全省以沿黄法治文化示范基地、法治文化作品和法治文化长廊三大普法品牌建设为抓手,将黄河文化、法治文化、中国传统文化、区域民俗文化等有机结合,深入挖掘黄河沿线厚重的历史文化渊源,着重凸显法治建设成果,精心打造了一批主题鲜明、特色突出、文化氛围浓厚的黄河普法精品工程,初步形成了集法治、文明和艺术于一体的沿黄法治宣传阵地,以生动活泼、通俗易懂的形式,使周边群众在休闲娱乐的同时,学习法律常识和法律知识,提升法治理念和法治素养,成为黄河大堤上一道亮丽的法治文化风景线。

强化法治力量

位于郑州市惠济区的黄河大堤,如今已成为郑州市民的休憩地,作为办案室、郑州铁路运输检察院第四检察部员额检察官王建新全程参与并见证了检察机关通过行政公益诉讼诉讼程序治理黄河滩区的过程。

郑州某旅游开发公司在未办理规划、用地等行政审批手续的情况下,擅自位于惠济区的黄河滩区建设儿童游乐园。河南省人民检察院将此案线索指定郑州铁路运输检察院办理。检察机关依法调查取证后,向相关管理部门公开送达了检察建议,并采取分类处置、及时跟进、紧盯落实的方式,督促相关责任主体拆除严重影响黄河河道安全的违法建筑70万余平方米,修复治理黄河湿

地国家级自然保护区受损湿地4400余亩。

河南省人民检察院探索的“河长+检察长”携手保护母亲河工作模式,用法治力量加强黄河生态环境治理,让黄河两岸群众共享生态文明成果。

建设普法阵地

郑州市以辖区160公里黄河河道为轴,建设观义、崇阳、惠金、中牟、赵口引黄5个普法片区,提升以郑州花园口法治文化示范基地为核心的4大普法园区,实现了干部职工学法、守法、执法水平明显提高,地方政府关注、指导和支持力度逐年增加,人民群众护河、管河、爱河意识逐步增强,黄河河清、岸绿、景美的良好效果,普法工作对治黄主业的促进效果已逐步展现。

濮阳市是河南黄河最下游的一个省辖

最美新时代革命军人

□ 本报记者 陈丽平
□ 本报见习记者 韩 潇

“是什么支撑马克思选择和成就了如此灿烂辉煌的人生?答案或许不是唯一的,但远大的价值追求一定是至关重要和最为根本的。”这是国防大学政治学院教授姜延军撰写的《应该如何阅读马克思》一文中的一段话,作为军队马克思主义理论方面的举旗人,这也是他对自己初心和理想的最美诠释。

坚守马克思主义信仰

熟悉姜延军的人都知道,他从不简单“宣灌”马克思主义理论,从不刻意“标榜”自己的马克思主义信仰,“思辨一批判一求真一求实”是他一步步求证马克思主义信仰的独特方式。

2012年,姜延军成为原南京政治学院最年轻的系主任,这已经不是他第一次打破这样的纪录,最年轻的教授,最年轻的博导……他用全部心血传授知识、诠释真理,用全部心思筹划学科建设、服务部队的理论武装。实事求是,平衡融通辩证精神不仅体现在他的思想教育中,更融化在其自身的马克思主义信仰之中。

学员许秩嘉感叹:“批判一词在学术领域是中性色彩的,以批判为基础的认同才是踏实的理性认同,以批判为基础的信仰才是深沉的理性信仰。导师春风化雨般的精神滋养让我在否定之否定的批判中获得了马克思主义更为真实有力的领悟,使我真正立起了对马克思主义的科学认识与理性信仰。”

正是带着这种思辨的眼光看待马克思主义,姜延军不断坚定人生理想和信念,把学习研究传播马克思主义作为最高价值追求,把执教育人和执笔立言作为践行科学理论的实践舞台。

姜延军主讲的《马克思主义哲学原理》被评为全军优质课程、国家精品课程。2007年参加全军院校“科学发展观教学观摩”获得第一名,25项成果获得省(部)级以上教学科研奖励,其中国家级5项。多次参加全军理论宣讲和部队理论服务工作,累计辅导授课20余万人次,主持的全军慕课《马克思主义经典著作研读》课程,他本人主讲的专题累计点击量已达20余万次,成为“网红课”。

率学科团队走向卓越

“团队好才能大家好,大家好才能团队好。”姜延军是这样说的,更是这样做的。

2012年初,刚刚履新为马克思主义理论系主任的姜延军,遇到一项极具挑战的任务——制定马克思主义理论专业本科培养方案。

当时,马克思主义理论本科专业,不仅在全军院校独此一家,在全国高等院校也独此一份。姜延军在全系动员大会上提出“全军标准,全国视野”,在他看来,成为全军首个马理专业的本科培养单位意义重大,在提升办学实力的同时,能够促进教员队伍能力水平,改善梯队结构,提升整体办学实力。

数月努力后,他带领团队啃下了这块硬骨头,优秀的团队,离不开一个个优秀的个体,多年来,姜延军始终将培养中青年骨干作为头等大事。

2019年,马克思主义理论系教员许恒兵等参加全军政治理论教学观摩选拔赛,姜延军担任领队。一次试讲前,姜延军意外受伤,右脚跟腱断裂,打了石膏,行动不便,他就躺在宿舍的床上修改讲稿。

“姜主任强忍病痛坚持深深地感染了我,我告诉自己,必须迎难而上。”最终,许恒兵荣获国防大学授课比赛一等奖,相关课程获评全军练兵比武“精品示范课”。

有同样体会的还有青年教员张磊,他至今珍藏着2018年参加学院教学比武时姜延军帮他修改的14个版本的讲稿,每页扉上都布满了密密麻麻的红字,大到逻辑框架,小到教态语态……在张磊眼里,这是数十年教学精华的倾囊相授,更是教学火炬的无私传承。

姜延军任系主任以来,他所带领的团队荣立集体三等功1次,先后被评为“军委训练管理部先进党委”“国防大学先进旅团级单位党委”。

捍卫意识形态前沿阵地

“博士,硕士,首先是战士”,这句话在姜延军脑海里时时回荡。

早在求学时代,姜延军就目睹过意识形态领域的刀光剑影。他深知,意识形态关乎旗帜、关乎道路、关乎国家政治安全,当前意识形态斗争纷繁复杂,不能作“象牙塔”里的“绅士”,而要作敢于“亮剑”的“战士”。

2017年,马克思主义理论系转隶国防大学后,面临最急迫的任务,就是如何转型升级,如何将马克思主义理论的学科优势更好地转化为战斗力。

为此,姜延军积极筹划,周密部署,一方面,系统推进军事哲学、军事政治学等新兴学科发展;另一方面,精心抽调组合专业力量,组成“意识形态研究”团队,持续跟踪敌情动向,敏锐捕捉斗争焦点,积极创新战法对策,形成了以基础研究为长线基底,以强敌研究为主攻核心,以时点研究为聚焦重点的研究格局。团队鞭辟入里地研判形势,深入把握意识形态领域斗争规律,积极提供斗争策略与战略选择,多篇高水平研究报告受到有关部门的高度好评并被采用。

2020年,新冠疫情来袭,姜延军带领团队主攻“理论舆情”,揭露形形色色理论面纱下的政治用心,梳理出重点言论,主要动向,并进行深入剖析,在短短的半年时间中就形成一系列研究报告,引起中央领导的关注。

今年,姜延军团队敏锐捕捉“人工智能意识形态”的最新动向,果断以此为切口进行深入研究,形成高质量的研究报告,“要做意识形态意识形态战的尖兵”,是姜延军的目标,也是他对自己和团队的要求。“忠诚和血性应该是军队马克思主义理论工作者永恒的特色。”姜延军说。

青海“8·14”冒顶事故涉事煤矿存在重大安全隐患已被责令停产

本报 记者徐鹏 今天凌晨,青海“8·14”冒顶事故现场指挥部召开新闻发布会,记者获悉,涉事煤矿因存在重大安全隐患,已于8月2日被青海煤监局责令停产整顿,暂扣其安全生产许可证。正在进行的隐患排查和实施整治。

8月14日12时10分,青海省海北藏族自治州刚察县热矿301采区3690综采工作面发生冒顶事故,截至目前已救出两人,其中1人遇难,1人无生命危险,尚有19人被困。

事故发生后,青海省委省政府高度重视,省

委书记王建军、省长信长星作出重要批示,要求尽全力抢救被困施工人员,最大限度减少伤亡。省政府立即启动省级II级应急响应,省委常委、常务副省长李杰刚,省委常委、副省长黎明第一时间赶赴事故现场指挥调度。应急管理部已派出工作组和专家赶赴现场指导救援工作。

目前,青海省已成立现场指挥部,迅速组织建立抢险救援物资保障“绿色通道”,及时调拨相关物资30700多件运达抢险救援现场。截至14日21时,各级消防、公安、应急、卫生健康、专业救护队伍共计200多名救援人员正在现场开展抢险救援。

昆明弘扬爱国主义精神传承优秀传统文化

本报讯 为传承红色基因,赓续精神血脉,从百年党史中汲取奋进力量,云南省昆明市盘龙区青云街道青裕社区近日在辖区开展“听老党员讲红色故事,童心向党薪火相传”主题活动。活动中,老党员倾情讲述初心故事,详细解读《新时代爱国主义教育实施纲要》,并通过领唱红色歌曲、诵读红色经典等方式,弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神,激励同学们听党话、感党恩、跟党走爱党爱国情怀。大家纷纷表示,在今后的学习生活中,将以革命先辈

为榜样,时刻保持奋发向上的精神面貌,不断增强民族自尊心、自信心和自豪感。安宁市连然街道文化路社区近日在辖区启动以“党建引领、饮水思源”为主题的一碗水水井文化传承项目,社区在职党员、一碗水村居民小组党支部党员、居民代表参加活动。今年以来,安宁市深入挖掘以一碗水水井文化为核心的历史文化资源,积极打造历史文化名城品牌项目,通过传承和发扬饮水思源的水井文化,让水井成为家乡印记,在新型城镇化进程中留住乡愁。

曹霞 李阳