

政法 我为群众办实事

## 细处着眼实处用功 精细精准为民服务

威海政法系统聚焦群众关心难点堵点痛点办实事

□ 本报记者 姜东良 梁平妮  
□ 本报通讯员 元瑞泉

在山东省威海市文登区北山社区，群众在接种新冠疫苗时，社区民警利用群众排队、留观等待的时间，向群众分发反诈宣传资料，讲解常见的诈骗套路。通过接种“反诈疫苗”，提高群众对电信诈骗的“免疫力”。

这是威海市政法系统扎实开展“我为群众办实事”实践活动的一个缩影。

“威海市政法机关深入学习贯彻习近平总书记‘七一’重要讲话精神，坚持在细处着眼、于实处用功，不断提升政法为民服务精细化、精准化水平。”威海市委常委、政法委书记傅广照近日接受《法治日报》记者采访时说，结合党史学习教育和政法队伍教育整顿，全市政法系统树牢为民导向，立足区域实际，突出行业特点，深入基层，履职尽责办好办实事，使“我为群众办实事”活动成为密切与群众血肉联系、推动政法事业创新发展的“动力源”。

## 深入基层解民忧

近日，威海市委政法委围绕持续深化“六治一网”市域社会治理创新模式，广泛组织开展“政法队伍进网格”实践活动。活

## 服务水平大提升

今年4月，环翠区人民法院成立了全省首家金融案件集中管辖审判庭，这既是实

践中，机关干部深入基层社区，详细了解网格化管理整体工作和网格员工作情况，并结合巡查情况协调解决随访发现的矛盾问题。截至目前，市县两级党委政法委开展“政法队伍进网格”活动160场次，入户走访网格员600多户，访谈群众1550余人次，协调解决网格事件340多件。

为推进“我为群众办实事”活动深化提升，威海市委政法委充分发挥职能作用，组织73家基层政法单位联动开展“向党和人民报告——全市政法机关开放日”系列活动，邀请1500余名社会各界群众以及23万名网友线下、线上零距离体验政法工作，通过面对面座谈交流等多种形式，梳理、整理六大项73小项群众“急难愁盼”问题。在此基础上，组织引导各级政法机关通过持续开展“政法队伍进网格”“百万警进千万家”“法律六进”“大走访、大调研、大调处”等20余项主题实践活动，发动政法干警深入基层一线，解决群众身边事、烦心事，推动主题活动与业务工作深度融合，与基层社会治理同频共振。

现案件集中管辖，推进政法队伍教育整顿走深走实的有力措施，也是政法机关开展“我为群众办实事”活动的具体实践。

金融审判庭旨在通过“精准审判+延伸职能”，为当事人提供精准、优质、高效的司法服务。目前，已成立由3名法官和4名法官助理组建的专业化审理团队，以速裁快审为核心，坚持立案当天送达开庭传票，大多数案件在立案后7天即可开庭，90%以上的案件开庭当天即可领取判决书。金融审判庭挂牌成立以来，已审结各类金融案件400余件，审判效率大幅提升，上半年，金融纠纷平均办案天数为146天，比去年同期减少77天。

全市政法系统围绕方便群众、企业事项办理，拿出了“一揽子”务实举措，不断提升办事便利程度。市中级人民法院出台立案指引和立案清单，公开立案方式、立案材料等程序性、文书类内容，做到“一张明白纸、群众少跑腿”；市检察院推出了包括矛盾调处化解，未成年人帮扶等12项内容的“检察实事清单”；市公安局出台便民利民十条措施，创新驾照换证“警医邮”，对外劳务证件先行对接核验机制，“清单式”提升便民利企效能，群众“社会治安”满意度同比提升2.2%；市司法局将556个事项拓宽纳入告知承诺制范围，同步关联社会信用体系，在提高办事效率的同时降低监管风险。

## “三官三师”进渔港

近日，某装卸公司装卸工何某来到荣成市赤山渔港“三官三师工作室”，向在此值班的社工师于业强反映，公司老板以他未干满1个月为由拒绝支付4天的劳动报酬。于业强找到何某所在公司负责人，经多次释法析理、沟通协调，最终该负责人支付给何某500元劳动报酬。

针对辖区渔港渔船渔民众多、渔船管控难度大、渔业纠纷多发、群众涉海法律需求集中的实际，自今年3月起，荣成探索建立“三官三师进渔港”机制。“三官”即法官、法官、检察官，“三师”即律师、社工师、心理咨询师。

活动开展以来，“三官三师”累计进渔港服务2400余人次，开展较大宣传服务活动410多场次，为8200多名渔民船员提供法律咨询、矛盾调处，心理疏导等服务，全市涉海涉渔违法犯罪的同比下降17%。

“下一步，我们将坚持政法为民不动摇，聚焦群众关心的难点、堵点、痛点，组织干警‘身入心至’摸实情，扎根一线出实招，脚踏实地谋实效，努力解决老百姓的‘急难愁盼’问题，让群众体验到更多获得感、幸福感、安全感。”威海市委政法委分管日常工作的副书记曹志武说。

## 雪域欢歌70载·西藏启航新时代

本报讯 记者刘玉瑾 为切实保障人民群众“舌尖上的安全”，根据《拉萨市人民检察院 拉萨市市场监督管理局“保障疫情防控，保障舌尖上的安全”联合专项活动方案》，近日，西藏自治区拉萨市两级检察机关与市场监督管理局联合开展了“保障疫情防控，保障舌尖上的安全”专项监督检查，聚焦热点问题，切实履行公益诉讼检察职能，保障食品药品安全。

拉萨市两级检察机关与市场监督管理局通过实地排查、询问商家、现场核实等方式先后对1家农贸市场、89家商超、106家餐饮店、6家宾馆、17家药店等经营场所进行专项检查。此次专项检查，以食品、药品领域为重点，针对食品领域重点查看了蔬果、粮油、冷链冷冻冷藏畜禽等肉类制品生产经营者资质是否合法完备，落实疫情防控进货渠道是否严格、食品来源、包装标识、储存条件等是否符合法律规定，相关台账是否齐备。针对药品领域逐一检查了经营主体资格、从业资格、经营范围、药品仓储、管理及处方药的销售登记等情况。

通过检查，排查发现部分经营场所存在卫生状况差、销售过期食品、从业人员健康证过期、进货台账不规范等问题，摸排公益诉讼线索44件，立案33件。

拉萨市检察院相关负责人表示，下一步，全市检察机关将充分发挥检察监督职能，着眼人民群众反映强烈的食品药品安全问题，常态化开展食品药品安全专项检查监督和普法宣传工作，强化市场主体责任意识，提高人民群众维权意识，加大对食品药品安全领域违法犯罪行为的打击力度，践行司法为民宗旨，以高质量检察履职保障好人民群众“舌尖上的安全”，维护好社会公共利益。



为深入推进全警实战大练兵活动走深、走实，走出成效，河北省石家庄市公安局交通管理部门近日举办全市交警系统交通指挥手势比武竞赛活动，图为参赛选手进行比赛。

本报记者 周育鹏 本报通讯员 郭俊岭 摄

## 学史力行践初心 为民办事暖人心

郴州司法局把民生实事办到老百姓心坎上

□ 本报记者 阮占江 帅彬  
□ 本报通讯员 郭冬生

“我为群众办实事”是检验党史学习教育成效的试金石。湖南省郴州市司法局在党史学习教育中，坚持以人民为中心，聚焦群众“急难愁盼”实际问题，推出系列便民利民举措，部署开展系列法治惠民专项活动，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，切实将民生实事办到老百姓心坎上。

## 问需于民 倾听群众呼声

要真正服务好人民群众，就必须要知道人民群众想要的究竟是什么，了解了人民群众最迫切的需求，才能作出符合人民群众利益的决策。

郴州市司法局坚持问政于民、问需于民、问计于民、问效于民。

走出去，深入基层广泛调研。郴州市司法局“一把手”和其他领导班子成员率先垂范分别带领党员干部，深入11个县市区基层实地广泛开展调研，了解基层群众的真正需求。

请进来，倾听人民群众呼声。郴州市司法局分别于3月15日、4月22日、6月25日，3次邀请社会各界代表参加座谈会，广泛听取

各界代表意见和建议，收集整理问题清单，制定整改措施，及时反馈人民群众提出的意见建议落实情况。

## 施政为民 推出系列新举

利民之事，丝发必兴。郴州市司法局在深入调研、广泛征求群众意见的基础上，综合发力、精准施策，推出系列便民利民新举措，全面推广“一站式”法律服务、“一次办结”机制。

出台公证十大便民利民措施。推行节假日及非工作时间预约办证服务，针对涉及老、弱、病、残等特殊人群，推行上门办理服务，针对桂东、安仁等边远和特殊情况地区，推行远程或上门办理公证服务，减少人民群众办证的人力和时间成本，为群众提供更周到、更贴心的便民服务。近日，嘉禾县人曾某申请公证，牵涉人员多达十几人，郴州市福城公证处立即安排工作人员驱车90多公里上门办理公证，免去了一家老小十几人长途奔波的烦恼，当地群众拍手称好。

大力提升法律援助服务质量。全面推行刑事法律援助全覆盖，法律援助申报证明改为承诺制，并将全年承办的3500多件法律援助案件列入郴州市十大为民办实事范

畴。简化法律援助受理程序，提升法律援助服务质量，对农民工、失业人员、残疾人、老年人、未成年人、军人、妇女等特殊群体的法律援助做到当天申请、当天指派，并对案件实行首援律师一援到底的原则，大大方便了群众，减轻了群众负担。活动开展以来，市本级受理法律援助案件达202件，结案156件。

## 解忧安民 聚焦急难愁盼

坚持从群众身边的事情做起，从群众关心的难题做起，解决群众“急难愁盼”问题。

郴州市司法局在全市组织开展了“迎建党百年 护和谐稳定”矛盾纠纷排查化解专项活动，组织全市调解组织和调解员，集中时间、集中力量，深入开展矛盾纠纷排查化解专项活动。针对各类涉企、涉农、涉访等重点矛盾纠纷问题，积极引导当事人通过合法渠道反映诉求，维护权益。

通过矛盾纠纷排查和多元化解，全市各地成功化解各类矛盾纠纷视频传播，郴州市燕泉建材市场一场争抢建材品牌代理多年的“大战”，在湖区区家居建材商会人民调解委员会调处下，化干戈为玉帛，汝城县马桥镇人民调解委员会成功调处某石材

公司意外事故损害赔偿纠纷案。

据统计，今年以来，郴州调解组织共开展纠纷排查5418次，预防矛盾纠纷3756件，调处矛盾纠纷10145件，与去年同比下降2631件；调解成功9820件，调解成功率达96.8%，同比调解成功率提升2.3%。

## 法治惠民 安全感不断提升

郴州市司法局在全市开展了“美好生活 民法典相伴”“为民办实事”系列普法宣传和防风险宣传教育活动。组织律师、基层法律服务工作者“进企业、进社区、进乡村、进学校、进单位”，上门为群众提供法律咨询；让群众在家门口得到专业法律服务。活动开展以来，全市380余名律师参与“我为群众办实事”等各类公益法律服务活动。

同时，郴州市司法局加强村（社区）法律顾问工作管理，发挥村（社区）法律顾问作用，为群众提供法律服务。积极组织律师、基层法律服务工作者与重点扶贫村进行“一对一”重点帮扶，进村入户与贫困户入户签订免费法律援助合同，在全市2367个村（社区）持续加强“一村一法律顾问”工作推进落实，实现法律顾问工作全覆盖，人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

关负责人介绍，扫黑除恶进入常态化以来，山西省委政法委在原有机制基础上，充分征求省纪委监委意见建议，将“协查”工作要求和开展执法监督工作有效衔接，为《暂行办法》等机制制度顺利实施奠定了实践基础。

《“暂行办法”》的出台实施，对于推动建立执法法制约监督体系，开展政法队伍教育整顿，一体推进政法系统不敢腐、不能腐、不想腐具有重要意义。“该负责人说。

## 工欲善其事，必先利其器。

为进一步深挖顽疾，推进整改，《山西省政法系统顽瘴痼疾专项整治实施方案》等一系列针对性强、特色鲜明的规程指引陆续出台，助推全链条发力，全系统整治，确保顽疾排查整治清仓见底。

风清气正的环境氛围，离不开全社会共同涵养形塑。

山西省教育整顿部署开展“三个规定”大宣讲和党政领导干部严格执行“三个规定”公开承诺等4个专项行动，宣讲2264场，覆盖27万余人，签订承诺书24万余份，对330件不当执法司法行为进行大曝光，清理处置涉案财物金额达88.8亿元，有效提升了社会知晓率和参与度。

“政法队伍教育整顿的持续性、全面性、力度、强度前所未有，这是我从业20年来所见过最美好的时刻。”山西华炬律师事务所高级合伙人、太原市人大代表钟群欣喜地看到，律师不再担心法官会因人情徇私而影响案件的正常走向，过去司法服务窗口的冷脸相对已然不见，取而代之的是文明规范、有序有节。

广大政法干警经历了洗礼淬炼，政治忠诚进一步筑牢，理想信念进一步坚定，执法工作格局。特别在为期三年的扫黑除恶专项斗争斗争中，涉黑涉恶腐败和“保护伞”问题线索快速移送、协作配合、结果反馈等机制逐渐建立健全。《山西省教育整顿线索核查机构有

## 上接第一版

## 深挖彻查宽严相济

全国第一批政法队伍教育整顿开展以来，山西省教育整顿办对中央督导组移交线索进行重点督办，并根据办理情况进行挂牌督办和通报约谈，对相关线索进行甄别筛查推动提级核查、交叉评查。

山西省纪检监察机关强化线索查办专责，制定《协同开展全省政法队伍教育整顿的工作方案》，对中央督导组移交的线索等重点案件线索逐条跟进，采取领导包案、交叉处理、异地管辖、提级管辖等措施，加大查办力度。

## 号令出，风雷动。

随着组织查处的深入开展，山西省目前共清查涉法涉诉信访案件2630件，倒查涉黑涉恶案件（线索）2745件，评查案件53689件，政法队伍的肌体健康切实得到清净化。

惩前毖后，治病救人，教育大多数，惩处极少数，同样是政法队伍教育整顿的鲜明底色。

为落实《关于全国政法队伍教育整顿期间适用“自查从宽、被查从严”政策的意见》要求，山西省教育整顿办于4月12日印发执行《山西省政法队伍教育整顿适用“自查从宽、被查从严”政策的实施细则（试行）》，明确“自查”的九种认定情形和“被查”的认定处理，确定了从宽处理幅度应考虑的因素，细化了监督检查“四种形态”及政务处分、司法处理的从宽界限和审核报备程序等。

在做好政策兑现工作方面，晋中市聚焦“四个关键”提醒谈话1282人，临汾市对主动交代问题情况由纪委书记（驻纪检监察组

## 刀刃向内 祛痍除瘤

山西省教育整顿坚持开门整顿，广泛倾听群众意见，打通难点堵点，回应社会期盼，召开教育整顿新闻发布会151场，民意座谈会1638场，发放调查问卷32万余份，开门验证整治成效，通过抽样测评，群众满意度达94.2%，大同、晋城等地市满意度达98%以上。

山西省教育整顿还从各成员单位抽调361名精兵强将，成立由正厅级干部任组长、副厅级干部任副组长的11个驻点指导组，按照“一市派驻一组”的模式，进驻各市开展全程驻点式指导。

各驻点指导组面对面、手把手指导驻点地区精准把握总体要求，政策措施和方法步骤，严把“三看”“五看”“六评”标准开展评估验收，推动把整治顽瘴痼疾与“我为群众办实事”有机结合起来，确定优化公共服务，强化民生领域执法司法等4方面18项重点工作，推出6739项便民利民举措，切实打通堵点、解决难点、消除痛点。

## 制度牵引形塑风气

“用好一把尺，方能绘好一张图。”这是多位山西纪检监察机关和政法系统相关负责人的一致观点。

记者在采访中了解到，早在去年年底，山西就加强监督合力，清除顽瘴痼疾开展了大量的基础性筹备工作。于今年2月4日施行的《山西省党委政法委员会协助党委和纪检监察机关做好监督检查审查调查工作暂行办法》便是其中的一项重要成果。

“我省党委政法委职能监督和纪检监察机关专责监督形成了有机贯通、联动融合的工作格局。特别在为期三年的扫黑除恶专项斗争斗争中，涉黑涉恶腐败和“保护伞”问题线索快速移送、协作配合、结果反馈等机制逐渐建立健全。”山西省教育整顿线索核查机构有

## 刀刃向内 祛痍除瘤

山西省教育整顿坚持开门整顿，广泛倾听群众意见，打通难点堵点，回应社会期盼，召开教育整顿新闻发布会151场，民意座谈会1638场，发放调查问卷32万余份，开门验证整治成效，通过抽样测评，群众满意度达94.2%，大同、晋城等地市满意度达98%以上。

山西省教育整顿还从各成员单位抽调361名精兵强将，成立由正厅级干部任组长、副厅级干部任副组长的11个驻点指导组，按照“一市派驻一组”的模式，进驻各市开展全程驻点式指导。

各驻点指导组面对面、手把手指导驻点地区精准把握总体要求，政策措施和方法步骤，严把“三看”“五看”“六评”标准开展评估验收，推动把整治顽瘴痼疾与“我为群众办实事”有机结合起来，确定优化公共服务，强化民生领域执法司法等4方面18项重点工作，推出6739项便民利民举措，切实打通堵点、解决难点、消除痛点。

## 制度牵引形塑风气

“用好一把尺，方能绘好一张图。”这是多位山西纪检监察机关和政法系统相关负责人的一致观点。

记者在采访中了解到，早在去年年底，山西就加强监督合力，清除顽瘴痼疾开展了大量的基础性筹备工作。于今年2月4日施行的《山西省党委政法委员会协助党委和纪检监察机关做好监督检查审查调查工作暂行办法》便是其中的一项重要成果。

“我省党委政法委职能监督和纪检监察机关专责监督形成了有机贯通、联动融合的工作格局。特别在为期三年的扫黑除恶专项斗争斗争中，涉黑涉恶腐败和“保护伞”问题线索快速移送、协作配合、结果反馈等机制逐渐建立健全。”山西省教育整顿线索核查机构有

## 疾风骤雨里筑起“生命之堤”

## 上接第一版

“人在，希望就在，我们一定用最快的速度送他去医院。”将老人安顿在临时加上救援设备的“救护车”上，刘思实安慰老人家属说。

同样的场景，发生在随州市曾都区何店镇卫生院。8月12日10时许，何店镇镇区积水严重，镇卫生院有不少医患被困。接警后，何店镇派出所民警何思远和同事前往排查，踩着齐腰深的积水，协助将一位正在做骨节手术的患者安全转移到安置点。

公安民警充当生命“摆渡人”的情景，在遭遇此轮强降雨的湖北多地发生。

8月12日，荆门市钟祥市局降雨量达到240毫米。上午8时，钟祥市公安局张集派出所所长管宗寒接到报警：一公司厂房被淹，员工转移过程中发现两人失踪。

一刻不能耽搁！管宗寒立即会同镇村干部、公司负责人开车绕至厂门附近，翻越公司院墙进入厂区，沿着院墙在齐腰深的水中行走搜寻呼叫。经过两个多小时搜寻，众人在一厂房车间内找到失踪人员，成功将两人转移至安全地点。

在襄阳市南漳县，8月12日凌晨5时许，13名露营游客被突然上涨的河水困在薛坪镇黑河村河滩附近。

接到报警，南漳县公安局薛坪派出所所长钟海松带领6名民警携带救生装备，跋涉60余公里山路，克服道路中断等困难，乘坐蓝天救援队冲锋舟，历时6个小时与被困人员汇合。

无法原路返回，民警、救援人员找到当地一名向导，持斧头开辟一条新路，将13名被困人员转移至安全地带。

## 财产的“守护神”

洪水上涨，钟祥市丰乐镇李河村二组李大爷一家却迟迟不愿转移，他担心的是家里财产损失。

“我上，我去劝他们迅速转移！”边说着，钟祥市公安局丰乐派出所55岁的党员民警安玉龙边跃上冲锋舟。

好不容易，安玉龙他们把李大爷一家劝上冲锋舟同意转移。

“我家猪圈没锁，我要回去锁上！”刚走出没多远，李大爷又提出要求。

安玉龙他们又折返回去，锁猪圈、锁大门。

确保安全的前提下尽全力保障人民群众财产安全，是湖北公安机关防汛抢险救灾秉持的基本原则。

为防止人员和车辆驶入积水路段引发安全事故和财产损失，8月11日晚，宜城公安迅速启动一级预案，全警全员上路，在满足全市各主要路口疫情防控警力的基础上，派警值守积水严重的路段，实施交通管制，设置提示牌，引导车辆绕行，疏通下水管道，护送老人和小孩。

8月12日凌晨3时40分许，南漳县城，正

## 拉萨检察守护「舌尖上的安全」

为深入推进全警实战大练兵活动走深、走实，走出成效，河北省石家庄市公安局交通管理部门近日举办全市交警系统交通指挥手势比武竞赛活动，图为参赛选手进行比赛。

本报记者 周育鹏 本报通讯员 郭俊岭 摄

## 疾风骤雨里筑起“生命之堤”

## 上接第一版

“人在，希望就在，我们一定用最快的速度送他去医院。”将老人安顿在临时加上救援设备的“救护车”上，刘思实安慰老人家属说。

同样的场景，发生在随州市曾都区何店镇卫生院。8月12日10时许，何店镇镇区积水严重，镇卫生院有不少医患被困。接警后，何店镇派出所民警何思远和同事前往排查，踩着齐腰深的积水，协助将一位正在做骨节手术的

的患者安全转移到安置点。

公安民警充当生命“摆渡人”的情景，在遭遇此轮强降雨的湖北多地发生。

8月12日，荆门市钟祥市局降雨量达到240毫米。上午8时，钟祥市公安局张集派出所所长管宗寒接到报警：一公司厂房被淹，员工转移过程中发现两人失踪。

一刻不能耽搁！管宗寒立即会同镇村干部、公司负责人开车绕至厂门附近，翻越公司院墙进入厂区，沿着院墙在齐腰深的水中行走搜寻呼叫。经过两个多小时搜寻，众人在一厂房车间内找到失踪人员，成功将两人转移至安全地点。

在襄阳市南漳县，8月12日凌晨5时许，13名露营游客被突然上涨的河水困在薛坪镇黑河村河滩附近。

接到报警，南漳县公安局薛坪派出所所长钟海松带领6名民警携带救生装备，跋涉60余公里山路，克服道路中断等困难，乘坐蓝天救援队冲锋舟，历时6个小时与被困人员汇合。

无法原路返回，民警、救援人员找到当地一名向导，持斧头开辟一条新路，将13名被困人员转移至安全地带。

## 财产的“守护神”

洪水上涨，钟祥市丰乐镇李河村二组李大爷一家却迟迟不愿转移，他担心的是家里财产损失。

“我上，我去劝他们迅速转移！”边说着，钟祥市公安局丰乐派出所55岁的党员民警安玉龙边跃上冲锋舟。

好不容易，安玉龙他们把李大爷一家劝上冲锋舟同意转移。

“我家猪圈没锁，我要回去锁上！”刚走出没多远，李大爷又提出要求。

安玉龙他们又折返回去，锁猪圈、锁大门。

确保安全的前提下尽全力保障人民群众财产安全，是湖北公安机关防汛抢险救灾秉持的基本原则。

为防止人员和车辆驶入积水路段引发安全事故和财产损失，8月11日晚，宜城公安迅速启动一级预案，全警全员上路，在满足全市各主要路口疫情防控警力的基础上，派警值守积水严重的路段，实施交通管制，设置提示牌，引导车辆绕行，疏通下水管道，护送老人和小孩。

8月12日凌晨3时40分许，南漳县城，正