



提供服务更加精准快捷
相关功能不断延伸扩展
配套设计日趋合理完善

法治地图精准导航服务便捷

精准快捷为民服务

如果用一句话来点评法治地图的优点,那会是什么?

福建省厦门市司法局公共法律服务管理处处长赖敬佩认为,那就是——法治地图拉近了群众与“法”之间的距离。

赖敬佩介绍说,厦门市近日全新升级启用法治地图2.0版,新版汇集市司法局、公共法律服务中心、公证处等公共法律服务点共14类2438个,涵盖律师、公证、司法鉴定、调解、法律援助、法律咨询、村居法律顾问等多个功能版块。

“涵盖的机构信息更新更及时,服务功能更广泛,服务方式更精准高效,让法律服务‘触手可及’。”赖敬佩说,“通过‘线上’地图指引,把办事群众精准‘导航’到法律服务机构办理点;‘线下’提供精准服务,点对点帮助老百姓解决问题,使法律服务突破时间、空间限制,打通服务市民‘最后一公里’。”

山东省青岛市司法局建设的全省首家市级移动端场景化法律服务平台——“青岛法治资源地图”于今年6月正式上线。平台现已进驻847家法律服务机构,7551名法律服务人员。

据青岛市司法局局长万振东介绍,该局2017年曾依托12348山东法网建设了PC端线上公共法律服务平台,升级改造后的地图平台通过搭建移动端、PC端双入口,实现了用户群从电脑桌面向便携性更高、覆盖面更广的移动端延伸。

“新地图平台根据市民法律服务需求及位置信息,按照距离优先、专长领域等智能化分析,推送法律服务机构信息,提供更方便、快捷的‘一键直达’和‘指尖上的法律服务’。”万振东说。

刘静坤告诉记者,法治地图为群众快速检索各类公共法律服务提供了现实可能,群众通过在线浏

览相关法律服务机构的信息,可进行初步比对分析,进而选择合适的法律服务机构,真正做到精准快捷。

服务功能不断扩展

“太感谢你们了!”今年4月15日,一脸喜悦的兰某来到厦门市法律援助中心,将锦旗送给帮助过她的律师。

兰某曾是厦门一家月子会所的月嫂。2020年3月,兰某接待的服务对象因不满意月子会所多项服务,要求退款,会所因此扣发兰某当月工资8000余元。此后半年,兰某多次向会所讨薪,会所置之不理。

兰某抱着试试看的心态在法治地图上找到厦门市法律援助中心。中心指派的法律援助律师了解情况后,发现会所不仅拖欠工资,还存在未签订劳动合同、未缴纳社保等问题……2021年1月,厦门市劳动人事争议仲裁委员会开庭审理此案,支持法律援助律师提出的所有仲裁请求,裁决会所依法向兰某支付31万余元。会所不服,提起诉讼。经法官调解,兰某获得21万余元,远超其心理预期。

“此案发生在地图升级前,当时还没有提供线上咨询和预约功能,一些群众因缺乏线上咨询了解,导致线下找不对门路。基于群众使用的反馈意见,我们不断优化升级服务。”赖敬佩说。

为让更多人足不出户便享受到更精准普惠的线上法律服务,青岛法治地图针对不同用户群体提供个性化服务链接。如惠企律所模块,这是一项政府购买法律服务督促企业政策落实的创新举措,企业可通过模块向律师在线咨询政策和法律等。

行政复议申请、法律援助申请、视频公证遗嘱、在线公证、法律咨询……2020年,为满足疫情防控期间市民的公共法律服务需求,广东省深圳市司法局开发的法治地图又增加了多项公共法律业务“免见面”在线办理功能,市民不出家门也能享受公共法律服务。

随着功能不断扩展,法治地图成为越来越多人寻找法律服务的新选择。

完善配套合理设点

除了“线上”法治地图外,今年7月2日,广东深圳又推出纸质版的《深圳市公共法律服务地图册(2021)》。该地图册以全图景形式,集中收录了深圳700多个公共法律服务实体平台、12个法律援助机构、主要公证机构及其办理点、1000多家律师事务所、800多个人民调解组织、27家司法鉴定机构等基本信息。

“推出法治地图纸质版,是为了方便群众把法律服务送到老百姓家门口,送到最需要公共法律服务的现场去,让群众切实感受到公共法律服务就在身边。”深圳市司法局党委委员、市律师行业党委书记曹海雷说。法治地图信息的有效性和完整性十分关键。

“法治地图显示的法律服务机构名称、地址、联系方式等信息应准确,避免失真性、误导性信息,并随着法律服务机构的增减,变化进行动态更新。”刘静坤说。

随着法治地图入驻的法律服务机构越来越多,司法行政机关作为监管主体,对于其中非政府组织性质社会化商业运作的入驻机构如何实施适当、有效的监管,是推进法治地图发展不可忽视的问题。

赖敬佩告诉记者,厦门市司法局已采取相应措施,如建立公益性法律服务激励保障机制,对积极参与公共法律服务的机构和人员进行表彰奖励;加强法律服务行业监管,研究制定业务规范、服务效果和社会评价指标;开展群众满意度测评,以群众满意度检验工作成效。

法治地图要“好看”,法律服务机构更要“好找”。“线下与线上法律服务同等重要,不可偏废,线下法律服务机构始终是公共法律服务的基础。”刘静坤建议,新设的法律服务机构要在科学选址上下功夫,进一步提高识别度和便利性,为群众带来更加良好的服务体验。

本报记者 杜洋

“我因劳动争议与原单位产生法律纠纷,本想让朋友介绍个律师帮忙,没想到他把‘青岛法治资源地图’推给了我。”小王曾就职于山东省青岛市一家电子科技有限公司,他告诉《法治日报》记者,法治地图不仅推荐了周边几家律师事务所,还把律所内每名律师的手机号码和擅长领域都列得清清楚楚,对接起来十分方便快捷。

“近年来,公共法律服务事业快速发展,为满足群众需求提供了更多便利。不过面对纷繁复杂的网络信息,群众有时难以准确、有效地甄别选择合适的法律服务机构,使服务效能大打折扣。”中国政法大学教授刘静坤对记者说,法治地图的推出是公共法律服务领域的供给侧改革,有助于系统整合当地法律服务资源,形成“一站式”法律服务圈,对于提高公共法律服务质量和效率具有重要意义。

当前,山东、福建、广东等地司法行政机关创新推出法治地图,将其作为提升公共法律服务便捷度的重要抓手,在公共法律服务的广度和深度方面持续发力,努力为群众带来更加便捷高效的公共法律服务。

法治地图究竟能给群众带来哪些便利?各地在探索中为法治地图增加了哪些新功能?记者就此采访了多地司法行政机关和专家学者。

河北公证撑起知识产权“保护伞”

本报记者 周育鹏

“专利申请周期较长,很可能我们刚申请到,产品就已面临淘汰。同时,申请专利需要公开技术资料,也存在泄密隐患。”为了保护自身知识产权,河北省秦皇岛市某大型合资水泥企业想要申请专利,又有不少担忧。

经过咨询,该企业向秦皇岛市第一公证处提出申请,希望对其生产技术在先使用的情况进行固定。受理申请后,公证员对企业提供的技术资料、设备使用现状等事实进行保全,并出具了公证书。

“有了这份技术在先使用保全证据公证,一旦将来其他企业研发出同样的技术并申请专利,拥有先用权的企业可以对其先用权进行有效举证,确保自己在原有范围内继续使用、使用该技术。从而在知识产权保护方面起到预防纠纷的作用。”秦皇岛市第一公证处主任冯春秀向《法治日报》记者介绍。

这只是河北公证发挥独特优势服务知识产权工作诸多典型案例中的一个。记者从河北省司法厅获悉,2018年以来,该厅采取一系列举措,推动公证机构健全完善服务体系,改进创新服务方式方法,拓展深化服务内容和领域,全省公证机构办理知识产权公证近7000件,成为高质量取证、高效维权的有效武器。

早在2016年,河北省司法厅就主动协调省知识产权局联合下发了《关于公证服务知识产权保护的指导意见》。2020年4月,河北省司法

厅与省市场监督管理局联合下发了《关于进一步加强公证服务知识产权保护工作的通知》,在全省遴选“知识产权公证服务中心”示范点,引领带动知识产权公证工作向队伍专业化、手段信息化、业务综合化方向发展。

目前,河北省“知识产权公证服务中心”示范点已发展到27家,每个设区市至少1家,仅唐山市就有6家。这些示范点公证处组建起知识产权公证专班,采取专人对接、团队协作、线上线下相结合的方式,为企业和个人提供一对一服务。

从事前围绕权利主体资格办理营业执照公证,办理相关声明书、授权委托书公证,预先对商标专利“在先使用”的事实进行保全证据公证;到事中围绕知识产权使用或传承办理遗嘱、赠与等公证,为商标权转让许可、入股等办理合同、协议公证;再到事后围绕知识产权侵权维权办理保全证据公证……河北公证服务知识产权已介入知识产权权利认定、流转保障等全过程。

网络作家张某某最近创作了一部长篇小说,想在一家文学网站连载,但又担心作品被他人抄袭、篡改或转发。为此,他向唐山市华亿公证处求助。

在公证员指导下,张某某登录“公证云”线上公证保管平台,经实名认证后,将小说上传至“公证云”实时存证。如果此后进行知识产权登记、维权、诉讼,张某某可直接向公证机构申请调取小说电子数据的保全公证。

据了解,唐山市华亿公证处,唐山市德信公证处,沧州市渤海公证处等多家河北公证机构积极探索“公证云”电子数据保全保管、区块链取证公证服务创新,通过当事人自助与技术辅助的方式,将线下人力证据保全转换到线上进行,打造线上线下一体化取证模式,推动公证服务向知识产权的形成端、知识产权纠纷的预防端延伸,为权利人提供更为全面的法律服务。

经过几年努力,河北知识产权公证实现质与量双升,办证量从2017年的500余件升至2020年的2182件,增幅超300%。知识产权权利人通过公证机构收集、固定证据更加准确、全面,侵权人大多主动请求调解和解,减少了维权与诉讼成本。

“河北将持续加强公证信息化建设,尤其是今年以来,省司法厅党委从资金、技术等方面加强‘智慧司法’建设,让科技赋能公证,将公证做大做强,将知识产权公证做精做细,为实现河北经济高质量发展贡献公证力量。”河北省司法厅副厅长盖伯峻说。

重庆南川出实招推动村居法律顾问更尽责

本报记者 战海峰 本报通讯员 刘敏

法律援助哪里找?在重庆市南川区,群众早已不再为此感到困惑。

8月1日,南川区兴隆镇金花村。站在村综合治理办公室门口,刘后文指着墙上的牌说:“这些律师都是金花村的法律顾问。”金花村因产业多、企业多,现在每个村组都有一名法律顾问。

刘后文是重庆祥远律师事务所创始人。2018年,通过政府购买服务的方式,她带领团队成员到金花村当起了法律顾问。三年多来,刘后文和队员们解决了不少田边地头、婚姻家庭等纠纷,得到了村民信任,成了他们眼中的“法律医生”。

“提供法律援助、开展法律培训、定期联系村‘两委’、解决工资纠纷、厘清赡养义务……到2021年,南川区244个村(社区)不仅已实现‘一村(社区)法律顾问’全覆盖,村居法律顾问选聘续聘工作还实现了规范化管理。”南川区司法局公共法律服务管理科科长杨水明介绍说,这项建设落得很“实”,现在不少村民都有了法律思维,以前常信访的村民,现在已经习惯有事找法律顾问。

为进一步规范“一村(社区)法律顾问”,助力乡村振兴,今年,南川区委依法治区办出台相关文件,从法律顾问资格条件、合同签订、服务内容、服务纪律要求、制度建设等方面进行规范,确保“一村(社区)法律顾问”落到实处。

为切实解决法律顾问“雇而不问”问题,南川区司法局建立“四个一”量化考核机制:每两个月至少到甲现场

场提供不少于1天的法律服务,每年至少为村居开展一次普法讲座,至少调解一件重大矛盾纠纷,每月至少开展一次法律咨询;对可能影响社会稳定或涉及群众重大利益的事情,应及时到场或通过电话联系提出法律意见,引导群众依法表达合理诉求,通过法律途径解决矛盾纠纷。

如果法律顾问不按照服务要求服务怎么办?面对《法治日报》记者的提问,南川区司法局有关负责人说:“我们要求法律顾问为每个村(社区)建立微信群或QQ群,并在村(社区)挂牌亮明身份,公示姓名、照片、电话、服务内容、监督电话等,按照要求填写工作台账,一次一记,一事一记;同时对开展各类法律服务,办理具体法律事务要求有图像资料,一事一档,每半年交区司法局,作为评价和考核的重要依据,做到有据可查。”

量化考核可不是说说而已。据统计,今年上半年,南川全区244个村(居)中,因法律顾问考核不达标另行选聘服务单位的村居有12个。

“通过量化服务标准,实行年度考核及续聘机制,各顾问服务单位增强了主动服务意识,提高了参与村居法治宣传、化解纠纷的自觉性,推动了辖区公共法律服务质量的提高,成为乡村振兴的又一有效助力。”南川区司法局公共法律服务中心负责人说。

本报记者 邢东伟 翟小功

到了这个年纪本该颐养天年,却遭到子女冷落,海南省海口市龙华区滨海街道玉河社区居民叶某某向龙华区司法局滨海司法所求助。滨海司法所邀请海南瑞来律师事务所律师郭蔓蔓参与调解,经耐心释法明理,子女表示愿意履行赡养义务。

郭蔓蔓是龙华区村(居)法律顾问中的一员。近年来,龙华区全面落实“一村(居)一法律顾问”制度,实现了129个村(居)法律顾问全覆盖,推动公共法律服务向农村、社区延伸,打造村(居)法律顾问升级版。

全市率先试点

2016年起,龙华区司法局在龙桥镇试点开展“一村(居)一法律顾问”工作,积极探索村(居)法律顾问全面铺开。

2016年12月22日,龙华区龙桥镇8个村委会法律顾问工作站正式启用,标志着龙桥镇率先在海口市实现村居法律顾问全覆盖,惠及当地村民2万余人。2017年初,龙华区印发《海口市龙华区开展村(居)委会聘请常年法律顾问提供公共法律服务试点工作实施方案》。

“深入推进村(居)法律顾问工作,让优质法律资源下沉基层,主动上门服务村民,有利于打通基层公共法律服务‘最后一公里’。”龙华区司法局局长文光利说。

2018年,龙华区司法局通过“所所联合”保障村(居)法律顾问模式,继续推进村(居)法律顾问全面铺开,通过政府购买服务方式,为全区129个村(居)选派法律顾问,把群众急需的法律服务带到村居,将法治理念植根到群众心里。

据介绍,合同期内,村(居)法律顾问为司法所管辖的村(居)委会和村(居)民提供法律咨询,参与人民调解和法律援助,充分发挥专业特长,提供优质法律服务。

服务提档升级

2019年6月4日,龙华区举行2019-2020年度“村(居)法律顾问”服务合同集中签约仪式,全面落实“一村(居)一法律顾问”制度,全区实现了129个村(居)法律顾问全覆盖。

“我们在原‘一司法所一律师事务所联合协作’的‘所所联合’基础上,对法律顾问工作模式和服务内容等进行调整创新,打造村(居)法律顾问升级版,为群众提供更方便更高效更贴心的公共法律服务。”文光利说。

今年,龙华区司法局与11个律师事务所、1个基层法律服务所签订合同,共60名律师、1名法律工作者为各村(居)提供法律服务。

同时,建立龙华区村(居)法律顾问微信群,龙华区司法局机关负责统筹管理村(居)法律顾问相关事宜,各司其职也建立微信工作群,用于日常工作沟通协调。下发各村(居)工作日志记录本,以书面形式记录法律顾问提供法律咨询和法律意见,参与法治宣传等工作。

工作中,各村(居)法律顾问积极深入基层,接受群众法律咨询,举办法治讲座,协助起草、审核、修订《村规民约》和其他管理规定,为村(居)重大项目、合同和其他重大决策提供法律意见,引导干部群众依法办事、依法维权,村民“足不出户”就可以享受免费的法律服务。

赋能基层治理

2021年4月2日,龙华区遵谭镇咸东村委会召开村民委员会成员候选人提名大会。海南阳光岛律师事务所律师董晓璐作为咸东村委会村(居)法律顾问现场进行全程监督,助力选举工作依法公开进行。

村(社区)“两委”换届是基层组织建设的一件大事,龙华区司法行政机关组织律师、法律工作者深入村(社区)开展法治宣传、法律体检、纠纷调解,为稳步推进、高质量完成村(社区)“两委”换届工作提供了坚实法治保障。

疫情期间,龙华区村(居)法律顾问及时对各村居遇到的问题提供法律意见,在微信群中实时解答疑惑,分享疫情防控相关法律材料,引导群众积极主动配合疫情防控工作,为全区科学依法防疫保驾护航。

“全面推行‘村(居)法律顾问’制度,是推进全面依法治区的基础性工作,是完善公共法律服务体系的重要举措。”文光利说,龙华区将进一步推进和深化村(居)法律顾问工作,为群众提供更加及时精准普惠优质的公共法律服务,为基层治理赋能赋力赋能,为海南自贸港建设营造良好法治环境。

中国法律援助基金会·惠民生活践行

本报见习记者 杨佳艺 本报记者 张昊

2007年,始于北京义社劳动保障咨询中心的北京义联劳动保障援助与研究中心(以下简称义联)成立;2010年,义联正式成为中央专项彩票公益金法律援助项目实施单位。

义联,取意于“义工联合”,源自创建者黄乐平真实的人生经历。“惟愿天下不再有人受工伤的困扰”是黄乐平第一本著作的题记,也是义联持续发展的初心动力。

作为一家“持草根之精神、行专业之路线”的民间公益机构,义联始终坚守一线,以多种方式为群众提供优质劳动保障法律援助。十余年来,义联以“义助残弱,仁德所尚;社会公益,贤能多为”为宗旨,将法律援助、项目宣传和项目拓展工作有效结合,为维护广大劳动者的合法权益作出了突出贡献。

“在服务方式上,义联坚持‘走出去做援’的工作思路,为有困难的受援人、群体性案件当事人提供上门服务,接受受援人之所想,急受援人之所急,心里始终装着受援人,做到‘门好进、脸好看、事好办’。”黄乐平对《法治日报》记者说。

2020年1月,义联受北京市海淀区法律援助中心指派,承办一起遗嘱继承纠纷案件。

受援人刘某某曾因故意伤害罪被判处无期徒刑,历经数次减刑于2018年出狱。出狱后的刘某某一个人生活,没有收入来源,而且身患多种疾病,需长期服药。之后,他得知姐姐刘某某已通过遗嘱取得父母遗产并变卖。刘某某认为刘某某的行为侵犯了自己的合法权益,遂于2018年10月向北京市海淀区人民法院提起诉讼,请求确认其母去世前签订的遗嘱无效。

2019年9月,海淀区法院判决遗嘱无效,刘某某不服提起上诉。北京市第一中级人民法院以本案遗嘱当事人人为裁定撤销原判,发回重审。

义联专职律师李世泽接到指派后,立即与刘某某取得联系,经前期多次电话沟通,李世泽了解了基本情况。2020年10月,李世泽上门会见行动不便的刘某某。

李世泽重新梳理了刘某某提供的案件材料并拟定了证据清单,经与海淀区法院协商,当月,李世泽到刘某某家中参与线上开庭审理。目前该案已顺利完成第一次庭审。

如何将党和政府的关怀送到老百姓心里,义联一直在探索和实践。

为了让法律援助下沉到基层,进一步发挥社会矛盾减压阀作用,义联积极探索法律援助联络员制度,将受援人发展为义务法律援助宣传员和引导员,法律援助联络员通过亲身受益体验,把法律援助知识传递到自己的“圈子”,有效发挥了以点带面作用。

“我们对法律援助联络员定期开展法律知识和技能培训,让联络员成为社区法律小专家,有效放大了义联的工作半径和工作成效。通过法律援助联络员的宣传和引导,潜在需求群体逐渐学法、懂法和用法,树立起‘有困难找援’的理念。”黄乐平介绍说,“巅峰”时期,每年通过法律援助联络员介绍来的案子占总案件数的四成以上。

任某某等5人原系北京市莲花庵第三煤矿工人,2009年因煤矿关闭离职,任某某等5人离开煤矿后发现自己罹患职业病,2014年底,他们获悉其他工友在义联的帮助下获得了工伤赔偿,于是通过受援工友郭某介绍,找到了义联申请法律援助。

律师黄乐平、李世泽热情接待了任某某一行,帮助他们确认劳动关系并进行了职业病鉴定。2016年11月,北京市房山区劳动人事争议仲裁委员会经审理后裁决,煤矿支付任某某等5人各项工伤待遇70余万元。

由于案件强制执行未果,2020年6月,任某某等人再次向义联求助。黄乐平、李世泽再次为维护他们的合法权益前后奔走。

“太感谢了,要是没有你们的帮助,我们就没有指望了。”2021年6月8日上午,任某某对参加完庭审的两位律师表达了感激之情。

义联注重提升困难群体的自我保护意识和维权能力,力争从源头上减少社会不和谐因素,常常深入工地和社区,为工人提供劳动保护和维权相关的讲座和培训,效果良好。

义联还积极拓展志愿者网络,引导社会公众参与法律援助,吸纳高校学生志愿者参与法律宣传,激发了大学生参与社会公益事业的热情。

在实务研究方面,义联通过社会调查、建言献策、参与立法、出版专著、发表论文、举办研讨活动等方式,推动劳动问题解决及劳动法律的完善。截至目前,义联已出版专著60余本,发表文章200余篇,提交立法建议数万字,参与有关机构立法活动数十次,硕果累累。

2010年至2021年3月,义联累计办理案件11286件,其中“中彩金”案件6318件,占义联案件总量近60%,为群众挽回经济损失约1.9亿元,进一步提升了“中彩金”法律援助项目的社会影响力。

“我们将在劳动者维权领域继续努力,服务更多有需求的群体,同时立足于十几年的工作经验,贡献更多研究成果,为劳动立法的完善添砖加瓦。”黄乐平如是展望未来。

义联：致力维护劳动者合法权益