



# 如何让青少年模式从能用到爱用

## 记者调查网络平台青少年模式运用情况

- 当前,大多网络平台都启用了青少年模式,并取得一定的积极成效,不少家长对此表示赞赏
- 一些网络平台的青少年模式存在入口不显著、随意开关、开启后仍能浏览不良内容等问题,亟待解决
- 如何为不同年龄段的青少年提供符合其心智发展的内容,如何设置适度的使用权限,仍然需要各网络平台继续探索

□ 本报记者 韩丹东  
□ 本报实习生 卫焱旭

暑假期间,防止未成年人沉迷网络是广大家长的共同心愿。

两年多前,在国家互联网信息办公室的指导下,“青少年防沉迷系统”(即“青少年模式”)在短视频平台和直播平台试点上线,被众多家长寄予厚望,希望其能够成为有效防止未成年人沉迷网络的“神器”。

如今,青少年模式发展运用情况如何?《法治日报》记者近日调查发现,当前大多网络平台都启用了青少年模式,并取得一定的积极成效,不少家长对此表示赞赏;同时,也有一些网络平台的青少年模式存在入口不显著、随意开关、开启后仍能浏览不良内容等问题,亟待解决。

### 严格设置禁用时间 随意开关约束不足

记者在试用了20多种应用程序的青少年模式后发现:有的采取实名认证的方式,若用户是未成年人,系统将自动进入青少年模式,如游戏类应用王者荣耀与和平精英,不少家长对此非常支持;有的视频应用和社交应用程序需要自主设置4位数字的密码或需要输入账号密码,才能打开或退出青少年模式,这种自主开启的方式对青少年的自律能力要求较高,同时也需要父母的密切监督;还有一些App每次开启青少年模式都需要重置密码,因此密码重复率低,规律难循,保密性较高。

进入青少年模式后,社交类应用大多未对青少年模式的使用时长和时间段进行限制,但视频和短视频等应用程序会自动开启时间锁,一般时长为40分钟,符合持续用眼的合理时长。

记者使用发现,若单日使用时长超过触发时间,需再次输入密码才能继续使用。每天22时至次日6时是青少年禁用App的时间段,这有助于保障青少年每天至少8小时的睡眠时间,有的短视频平台虽然默认开启时间锁为40分钟,但家长可以输入密码后选择关闭时间锁,同时也可以修改时间锁时间,最长时间为120分钟。

游戏类应用的青少年模式,通常在时间管理上采用具体情况具体分析的设置,如和平精英规定青少年每天游戏时长不能超过1.5小时,但法定节假日期间有所放宽,要求不能超过3小时。每日22时至次日8时是青少年禁用游戏App的时间段,8月4日,王者荣耀健康升级公告,未成年用户每日22时至次日8时禁玩,国家法定节假日每日限玩两小时,其他时间每日限玩1小时。

尽管如此,一些人对青少年模式能否真正发挥作用依然持怀疑态度。

北京市民沈女士的孩子即将上初二,这两年为了防止孩子过度上网,她一直在和孩子斗智斗勇。沈女士说,很多网络平台的青少年模式可以随意选择,没有强制性,甚至点个“跳过”就行了。有的游戏时间可以选择延长,根本起不到限制作用。

今年7月下旬,中央网信办启动“清朗·暑期未成年人网络环境整治”专项行动,整治的重点之一,便是防沉迷系统和“青少年模式”效能发挥不足问题。

### 模式操作繁复不同 个别应用难倒家长

不同应用程序操作青少年模式的难易程度不同,一些视频和社交App都会在打开页面时,自动弹出是否开启青少年模式的窗口提醒,进入后输入密码就能直接开启青少年模式,操作简单方便。

在记者试用的所有网络应用程序中,抖音的青少年模式最为便捷。用户每日首次登录时,都有弹窗提示可选择开启青少年模式;从第二次使用青少年模式开始,用户不再需要输入密码,只要在菜单栏“我”的左上角一点击开启即可。

但也有些社交类应用的青少年模式设置相对复杂。如用户要打开青少年模式需依次点击“我的”“设置”“青少年模式”“输入密码完成”。同时,家长可以根据需要设置视频号、直播、公众号、小程序、看一看、搜一搜、游戏等允许访问范围。

这些应用程序繁杂的设置路径,给一些不能熟练使用智能设备的家长造成了困扰。“隐藏得太深了,还是孩子告诉我在哪里才能找到开启青少年模式的选项。”儿子正在上小学的北京市民吴女士说。

“一点都不方便,我以为打开就行了,结果还有那么多的设置。”女儿即将上初三的天津市蔡女士抱怨道。

不仅如此,记者还发现,在打开青少年模式后,有的应用程序,如陌陌App会在其页面下方显示“关闭青少年模式”的提示,并且在App期间始终醒目存在,导致一些用户体验感不佳。对此,有家长质疑平台是否真心想让用户启用青少年模式。

### 禁用常见消费功能 过度受限内容匮乏

近日,一名未成年男孩70天为女主播打赏158万元的新闻引起舆论哗然,事实上,青少年模式对消费功能的管理也是家长关注的重要内容。

据记者调查,基本上所有应用程序的青少年模式都关闭了常见的消费渠道。

青少年模式下,微信支付中除手机充值、城市服务和防疫健康码3个功能外,其他

生活服务、交通出行和购物消费类的功能全部禁用,金融理财类功能则直接隐藏。短视频应用快手和抖音禁止青少年观看直播,从根本上防范了青少年充值打赏的风险,抖音还关闭了抖音商城、视频平台爱奇艺、腾讯、优酷和芒果TV关闭了会员中心和金融福利、游戏等其他一切消费渠道,B站也关闭了会员购和充值打赏等消费操作。

在内容权限方面,视频应用爱奇艺、芒果TV、腾讯和优酷开启青少年模式后,会关闭搜索功能和直播、漫画、小说和云游戏等娱乐内容。影视库以动画片为主,包括儿歌、益智、冒险、搞笑等少儿内容和幼教、科普、兴趣、实用等教育类内容,B站在上述限制外,还禁止查看个人动态、关注、粉丝、禁止弹幕互动。

短视频应用抖音和快手不再区分视频来自关注还是推荐,而是统一为青少年提供有益其身心健康的内容,如手工、艺术、科普、美食、教育、动画等,同时,查看主页和消息、评论、转发、关注、发布视频等功能全部禁用。此外,快手还禁用了搜索功能,而抖音虽然未完全禁用该功能,但系统会对搜索结果自动过滤。

整体而言,青少年模式的内容管理预防了未成年人因为接触不良内容而产生模仿行为或形成扭曲的价值观,但也有些受访的青少年向记者吐槽,青少年模式下的内容过于单调、幼稚,来自北京的高一学生小张说:“里面的内容大多是给五六岁的孩子看的,我已经15岁了,找不到能让我感兴趣的内容。”

多位受访的专家也指出,如果过度设置,内容单调匮乏导致大多数青少年都抵触的话,也就失去了设置青少年模式的意义。因此,如何为不同年龄段的青少年提供符合其心智发展的内容,如何设置适度的使用权限,仍然需要各网络平台继续探索。

制图/李晓军

# 落实青少年模式需家长平台协同配合

## 对话人

- 陕西师范大学网络与新媒体系主任 郭栋
- 上海恒衍达律师事务所律师 蒋静
- 中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任 郑宁
- 北京观韬中茂律师事务所知识产权业务线副主任、高级合伙人 李洪江
- 《法治日报》记者 韩丹东
- 《法治日报》实习生 卫焱旭

## 对话

**记者:**对于各大应用程序上线的青少年模式,您如何评价?

**郑宁:**目前,我国网民中未成年网民比例很高。青少年由于好奇心强、辨别力和自控力较弱,容易沉迷网络,影响学业和身心健康。因此,青少年保护模式的推出对于促进未成年人健康成长具有积极意义;青少年模式优化内容池,提供健康向上的优质内容,避免了未成年人被违法不良信息误导,有助于他们树立正确的三观,同时最大程度保护未成年人的隐私和个人信息;青少年模式对于时间管理和权限管理功能的设置能

防止未成年人沉迷网络,保障其身心健康;对于消费功能的管理,也能预防未成年人天价打赏的行为,保护其财产权。

**李洪江:**视频软件的青少年模式不仅从使用时间上进行了限制,还对功能进行了限制。这些措施结合了青少年的成长特点以及手机使用习惯,能够有针对性地限制青少年使用手机的方式,不仅能够防止青少年沉迷网络,还能向青少年提供有益的信息,营造健康的网络环境。

**记者:**当前,青少年模式主要存在哪些问题?我们应该如何看待一些网友呼吁的,所有应用程序应该通过实名认证强制开启青少年模式?

**郭栋:**目前存在的问题主要是落实不力,一些短视频平台尽管有青少年模式,可是形同虚设,任何用户使用这些短视频平台,都可以对提示的青少年模式置之不理,能够轻易规避这种模式的限制,使得该模式失去了本来应该对青少年承担的保护作用。

就目前实践的状况来看,仅仅依靠市场的力量无法解决其自身所出现的问题,所以部分应用程序应该采取实名制。早在2012年,就已经出台了关于实名认证的规范性文件,因此现在需要讨论的是实名制实施后,如何

既能保护用户个人信息,同时又能呵护未成年人的身心健康。毫无疑问,企业应该承担起相应的社会责任,不能用实名认证来侵犯用户的个人隐私权,这一点要特别警惕。同时,也要求政府部门对资本力量加以节制,尤其是对具有垄断性质的互联网企业。

**蒋静:**目前而言,青少年模式并不能完全解决未成年人的上网风险。随着时代的进步,未成年人擅长使用智能手机,也十分了解互联网技术,很多青少年有能力破解青少年模式。同时,家长对于青少年模式的认知度尚有欠缺,不少父母因为工作繁忙而忽视了孩子使用互联网的情况。

我个人并不支持所有应用程序都实名认证,尽管未成年人保护法规定,未成年人的父母或者其他监护人,应当通过在智能终端产品上安装未成年人网络保护软件,选择适合未成年人的服务模式和管理功能等方式,避免未成年人接触危害或者可能影响其身心健康的网络信息,但这始终只是规范未成年人合理上网,有效预防未成年人沉迷网络的手段之一。如果简单地要求所有软件都通过实名认证强制开启青少年模式,有点因噎废食。

**记者:**现实中,一些App开启青少年模式

的操作比较隐蔽复杂,也给家长造成不同程度的困扰。对于青少年模式,还有哪些建议?

**蒋静:**相较于开启青少年模式后容易破解的问题,操作隐蔽复杂这类问题其实并不算大问题,因为只要家长用心就可以解决。家长应该多关心自己的孩子,多花时间去了解一些新事物。

我的建议是青少年模式要不断优化和完善,要着眼于模式设置的初衷,通过正面引导和负面惩罚的方式来推动;各平台也需要丰富和完善内容储备,打造适合各年龄阶段的作品,鼓励创作,使知识性与趣味性得到最大程度的平衡。

家庭是孩子成长的摇篮,父母是孩子的第一任老师,家庭关系在防止青少年沉迷网络中具有至关重要的作用。父母的教育方式应该与青少年的心理健康紧密相关,注重了解孩子的内心想法,让孩子获得在现实生活中的存在感;学校也应引导未成年人树立正确的价值观和人生观,鼓励青少年积极参加文化体育活动和社会实践,避免青少年将注意力从真实世界转移到虚拟世界;青少年自身也应该正确认识网络,形成正确的自我认识和评价,把注意力放在学习上,拓展各类有益于身心健康的兴趣爱好。

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 吴俊

“案涉红军烈士墓是就地分散保护还是集中迁移保护更好?”“记录了立碑时间、背景、埋葬人员等重要信息的总碑是否应当作为文物进行保护?”“相应的保护经费如何落实?”

近日,一场行政公益诉讼案的听证会在浙江省杭州市淳安县中国工农红军北上抗日先遣队纪念馆内召开。听证会的主题有些特别,与淳安县浪川乡“孤魂碑”红军烈士墓的保护有关。浙江省人民检察院检察长贾宇对各方意见建议归纳总结后,最终明确了红军烈士墓保护的具体实施方案。

今年2月3日,浙江省人民检察院联合杭州军事检察院在全国率先部署开展为期6个月的“守护红色军事文化史迹”检察公益诉讼专项行动,淳安县人民检察院和杭州军事检察院联合办理的系列行政公益诉讼案件正是该专项行动的组成部分。

贾宇在接受《法治日报》记者采访时介绍,浙江是中国革命红船的起航地,革命资源丰富,革命精神丰沃。浙江省检察机关采取多种方式,对辖区内革命文物、烈士纪念设施等红色资源进行调研和摸排,立足公益诉讼职能,协同相关职能部门,为浙江省军事文化史迹的保护、管理、运用贡献检察力量。

据悉,专项行动开展以来,截至6月底,浙江省检察机关共立案办理相关公益诉讼案373件,通过公益诉讼案件办理,保护了浙江省682处红色资源。

## 开展排查 摸清史迹底数

4月1日,湖州市安吉县人民检察院、安吉县退役军人事务局、天荒坪镇政府相关工作人员手捧鲜花,缓缓走入孝丰烈士陵园。当天,两名散葬烈士的遗骨被迁移至陵园。

自安吉县检察院3月中旬开展“緇英烈 护忠魂”英烈保护公益诉讼专项监督活动以来,第五检察部的干警陆续拜谒、勘查了散落在全县的14座散葬烈士墓、1处烈士纪念碑和1处烈士陵园。针对符合集中安置条件的散葬烈士墓、部分墓碑破损、缺少相应烈士纪念碑等情况,他们向相关职能部门发检察建议。

在勘查天荒坪镇横路村的潘荣昌烈士散葬墓时,干警了解到,潘荣昌烈士的胞弟潘荣有将哥哥的烈士墓迁入烈士陵园集中管理的意愿。“我岁数大了,哥哥又没有后人,我希望能将他的墓迁入孝丰烈士陵园,这样就不怕以后没人管了。”这位86岁的老人说。

为了告慰先烈英灵,完成老人的心愿,安吉县检察院立即协同退役军人事务局解决烈士墓搬迁相关事宜,清明节前,潘荣昌烈士、潘豪富烈士终于魂安孝丰烈士陵园。其余散葬烈士墓也在分阶段分步骤推进搬迁中。

专项行动开展以来,浙江省检察机关共排查相关公益诉讼案件线索596条。

根据《浙江省文物保护管理条例》规定,设区的市、县(市、区)人民政府文物行政部门应当与本行政区域内各级文物保护单位的所有人或者使用人签订文物保护责任书,依法明确其应享有的权利和应承担的义务。但杭州检察机关在专项行动中发现,该地区大部分军事文物保护单位,一般不可移动文物均未与相关责任人签署保护责任书,且保护责任也未落实,对于部分一般不可移动文物,行政机关也不知道具体责任人。

根据《烈士纪念设施保护管理办法》规定,未列入等级的零散烈士纪念设施,由所在地县级人民政府民政部门保护管理或者委托有关单位、组织或者个人进行保护管理。但温州检察机关在排查中发现,全市所有900余处散葬烈士墓相关部门都没有实行委托管理和资金拨付,均由家属自行管理。

## 协同联动 全面监督整改

“抗日战争时期,开化是新四军集结组编地,然而我们在走访中发现,新四军第三支队整编旧址所在院落部分建筑历史原貌已被破坏,院墙和院门保护情况不佳,亟须维护。”杭州军事检察院将排查过程中发现的线索移交给开化县人民检察院。

为进一步强化对红色遗迹史迹文化,凝聚各方面保护强大合力,开化县检察院联合杭州军事检察院召开“守护红色军事文化史迹”检察公益诉讼磋商会,经磋商,开化县检察院通过签署磋商纪要,制发检察建议书等方式,督促相关职能部门落实保护措施。

浙江省检察院副检察长高杰认为,此次磋商会的召开是军事检察机关和地方检察机关有效整合军地资源,发挥军地协作优势,加强检察公益诉讼协作的又一典型案例,也是政府相关行政机关和检察机关相互协同,凝聚合力,共同保护革命文物的生动实践。

围绕红色军事文化史迹保护,浙江全省检察机关形成了纵向联动、横向协同的工作格局,并在当地党委重视支持下,推动相关行政机关形成保护合力。

为确保专项行动取得实效,浙江检察充分发挥省、市、县三级院一体化办案机制优势,结合案件办理,切实加大对下督促指导,在淳安红军墓保护、海盐新四军北撤渡浦之战纪念馆保护、义乌“盟道”商标侵权等案件中,浙江省人民检察院公益诉讼部门联合杭州军事检察院多次赴现场勘查,确定办案方向,进行具体指导。

各地检察机关在专项行动推进过程中,通过个案办理、专题汇报等形式,取得当地党委重视支持。宁波市镇海区人民检察院在办理“朱枫烈士墓案”中,检察长就烈士墓保护现状直接向区委主要领导汇报,引起区委高度重视,指示各相关部门支持案件快速办理,积极整改落实。鹿城区人民检察院向区委区政府报送《鹿城区不可移动文物保护单位现状不容乐观需要重视》问题信息专报,推动落实文物保护专项经费列入财政预算。

红色军事文化史迹保护涉及多个职能部门,只有加强相互协同,才能形成各方保护合力。台州临海的东湖烈士陵园,上盘烈士陵园部分区域年久失修已经破败亟待修缮,经费从哪来?临海市人民检察院积极协同市政府、市财税部门、市文广新局,上盘烈士陵园所在的镇政府进行会商,促使属地镇政府筹措资金1000余万元,并督促市退役军人事务局及时启动修缮程序。

## 建章立制 完善保护体系

湖州长兴,是新四军苏浙军区司令部旧址,被誉为“江南小延安”。

1943年12月,新四军6师16旅在旅长王必成、政委王渭清的率领下,开辟敌后抗日根据地(溧溪、广德、长兴一带)。1945年1月,粟裕将军南下,在长兴仰峰岭与16旅会合。1945年1月13日,新四军军部根据中央军委令成立苏浙军区。1945年2月5日,苏浙军区成立大会在长兴召开,此后在江南抗战中发挥了重要作用。

2001年6月25日,作为重要历史见证的新四军苏浙军区旧址(含15个点)被国务院公布为全国重点文物保护单位。同时,为深切缅怀在苏浙军区作战中牺牲的抗日英烈,长兴建立了50余座英烈纪念馆,为推动英烈纪念馆设施长效保护,长兴县检察院提出检察建议,通过签订委托管理协议,细化职责分工,促进规范保护。

除了长兴县以外,浙江省其他地方检察机关也在积极探索红色军事文化史迹保护长效机制。例如,杭州市开发区人民检察院推动钱塘区出台《零散烈士纪念设施保护管理办法(试行)》(零散烈士纪念设施保护管理标准(试行))等文件,进一步规范零散烈士纪念设施的管理,健全烈士纪念设施保护体系;永康市人民检察院通过案件办理,督促永康市退役军人事务局出台《关于进一步加强烈士纪念设施管理修缮维护工作的通知》,明确各镇(街道、区)人民政府、办事处、管委会为管护责任主体;遂昌县人民检察院推动遂昌县文化和广电旅游体育局出台《遂昌县文物保护单位建筑修缮管理办法(试行)》,界定文物保护单位的日常保护管理职责归属,明确修缮原则和修缮要求,进一步规范修缮资金使用规则。

据了解,目前全国已有12个省、市级人大制定了革命遗址保护地方性法规,3个市制定了政府规章。从浙江省范围来看,只有宁波市于2014年制定了《宁波市革命遗址保护利用规定》,属于地方政府规章。下一步,浙江省检察院将继续呼吁省级人大立法,加强红色资源保护,检察机关也将继续综合运用检察公益诉讼职能,为红色资源保护提供司法保障。

# 近五个月立案办理相关公益诉讼案三百七十三件 保护红色资源浙江检察有智慧有力量