



## 为推进新时代基层治理现代化夯实基础

### 《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》解读

◆ 完善党全面领导基层治理制度 ◆ 加强基层政权治理能力建设 ◆ 不断健全基层群众自治制度 ◆ 推进基层法治基层德治建设 ◆ 加强基层智慧治理能力建设



□ 本报记者 董凡超

基层强则国家强,基层安则天下安。在我国实现第一个百年奋斗目标,并向全面建成社会主义现代化强国第二个百年奋斗目标迈进的重要历史时刻,中共中央、国务院印发《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》(以下简称《意见》)。

近日,《法治日报》记者就《意见》出台的背景意义和贯彻落实等问题,采访了相关领域专家学者。



□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 李春辉 黄祯

### 张家港打造城乡一体治理新样板

“张家港市政府以‘社区协商’为突破口,通过加强社区协商制度建设,健全社区协商机制,规范社区协商程序,引导社区依法处理社会矛盾,对基层社会治理法治化进行了富有特色和成效的实践和探索,打造了新时期城乡基层治理的新样板。”这是2016年张家港市(社区)协商:基层法治化的新探索)以第一名成绩荣获第四届“中国法治政府奖”的颁奖词。

近年来,江苏省张家港市通过社区协商推进基层治理法治化,健全群众自治制度,引导社会协同,促进公众参与、激活社区力量,打造“共建共治共享”的乡村治理新格局,解决发生在基层的大量社会矛盾和问题,实现基层社会的长治久安。

2021年3月,张家港市圆满完成第十二届村民委员会和第七届居民委员会换届选举工作。此次换届共选举产生新一届村(居)民委员会主任261名,副主任424名,委员680名,共238个村(社区)实现书记、主任“一肩挑”。

在民政部门的指导下,各村(社区)还相继做好村(居)民代表、村(居)民小组长、下属委员会成员推选等选举后续工作,做好自治章程、村规民约、居民公约的修订工作,在实践中不断完善委员会成员履职承诺和述职等制度。

“张家港市大力推进社会治理现代化,从今年起围绕十个方面重点推进实施55个项目,民主自治和基层治理是其中的重要内容,与村(社区)规范化建设直接相关的就有11个,力求夯实基层治理基础。”张家港市委政法委基层社会治理科副科长周俊如是说。

围绕构建民主自治样板这一目标,张家港市锦丰镇书院社区积极构建党组织领导和居民代表大会决议的“三支团队”——“民情观察团”“法律顾问团”“立体监督团”,坚持在法治轨道上推进社区治理,形成“群众工作群众做,全民参与当管家,小区有事大家商,社区有事大家管”的良好氛围。

为提高基层组织动员能力,张家港市充分发挥基层党组织的核心引领作用,注重健全村(社区)“两委”班子成员联系群众机制,在宣传发动、项目把关和资源链接方面,最广泛动员基层群众和党员参与到项目提议、审议和满意度评价中来,基层党组织的凝聚力和号召力不断增强。

在此基础上,张家港市的基层组织服务格局得到深度优化。张家港市把民生微实事与村(社区)居民议事协商相结合,坚持民主决策、程序公开、共建共享原则,实现由“自上而下”政府给服务到“自下而上”群众选服务的转变,做到“点子有人出,项目有人议,服务有人做”,使政府治理与社会参与、村民自治有效衔接。

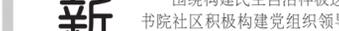
张家港市南丰镇永合社区开创“党旗飘扬,党徽闪耀”党建服务新模式,增添了社区服务新活力。创新“一格五员,协同共治”服务体系,划分五个网格,做到“社区有党委,网格有党支部,园区有党小组,楼道有党员”,让党旗飘扬在社区每个角落。网格内组建了党员、网格员、志愿者、物业服务人员、业主监督员等五支队伍,协同区域内物业公司、社会组织、景区办等单位,采取“网格支部+网格五员+区域内各治理单位”模式,全方位发挥宣传、教育、关心、服务群众的作用。

建设“数据多跑路,群众少跑腿”的服务载体,通过“永联一点通”App、网格化管理系统、智慧安防系统等管理平台,实现群众需求与资源的有效衔接,精准对接,让老百姓不出家门就能办事。

打造群众“认得出、想得起、记得住”的服务队伍,建立党员“先锋指数”考核体系,让每个党员切实做到心中有誓言,行动有体现,让党徽永放光芒。

……

在中共张家港市第十二次代表大会上,张家港市委书记潘国强指出,要探索“党建+互联网+社会治理”模式,完善大联动社会治理格局,确保村(社区)议事会覆盖率和微自治开展率达100%,推动城市治理体系和治理能力现代化,打造文明善治的典范之城。



□ 本报记者 姜东良 梁平妮 □ 本报通讯员 陈建

### 济宁“和为贵”解纷助善治

在山东省济宁市曲阜市小雪街道前苗营村“和为贵”调解室,两位面带怒气的老人眉心渐渐舒展,握手言和。原来,老人因两家房屋之间的空地归属问题起了争执,谁也不肯退让。在该村党支部书记、村委会主任陈长明的协调下,他们来到村里的“和为贵”调解室。经过一番耐心劝说,两位老人不仅握手言和,还都愿意把空地清理出来,供村里绿化使用。

“和为贵”是济宁市依托优秀传统文化打造的社会治理品牌。“作为儒家文化发源地,济宁坚持和发展新时代‘枫桥经验’,弘扬‘礼之用,和为贵’等儒家思想精髓,推动德治、法治、自治有机融入基层社会治理,构建以德为先、以和为贵、法德并济的社会治理体系,推动形成‘人人和气、家家和美、处处和谐’的善治新局面。”济宁市委政法委分管日常工作的副书记王志泉告诉《法治日报》记者。

聚焦矛盾纠纷化解,济宁建立市县镇村四级“和为贵”社会治理平台,实现村居“和为贵”调解室全覆盖,明确村居、镇街、部门单位和县级、市层面矛盾纠纷分类化解闭环式流程。同时,健全队伍多调对接,在市县镇层面,综合运用人民调解、行政调解、司法调解“三调对接”,发挥专业性、行业性和“和为贵”调委会作用,完善诉调、公调、访调衔接联动;在村居层面,注重发挥村居“两委”成员、“五老”、村居法律顾问和网格员优势,推动矛盾纠纷在家门口协商解决,实现小事不出村居。近3年来,全市“和为贵”调解室年均调解案件13351件,调解成功率达98%以上。

“‘和’在无形中已经走进村民心中,在‘和为贵’调解室坐下



□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 王雅

百年华诞风华正茂,千古年都蓄势待发。

近年来,浙江省杭州市作为全国数字治理的领跑者,依托“城市大脑”物联网、云计算、大数据、人工智能等技术的实时感知、辅助决策等功能,强化预测预警预防和四源治理,构建城市数据之基“统一地址库”,创新四源治理“码”上行动,诉源“一码解纠纷”,警源“小脑+手脑”……在全省率先实现“刑事案件,诉讼案件,信访事项,交通事故,安全事故,火灾,非正常死亡”七类案件降下来目标,绘制“数智杭州·宜居天堂”治理好风景。

在杭州,一张老百姓遇事“有人管、善于管、管得了”的诉源、警源、访源、安源“四源治理”智慧网已经铺开。

199个镇街级社会治理单元、3179个村(社区)、10064个基础网格、136万栋建筑……如今,杭州市城各区县市已全部按照创新的统一地址编码,每个片区、每个建筑物都获得了一个独一无二的“身份证”,所有基层治理事项“线上线下”都能基于“同一个空间坐标”来对话。

“这几天我住在女儿家,所以我电表一直没怎么动,谢谢你们关心我啊……”近日,家住上城区湖滨街道的80岁的孙大爷向网格员表达了感谢,原来,网格员李娟手机上收到一条消息,打开一看,提示辖区独居老人孙大爷家过去一天“用电量数异常”,于是赶紧上门,结果发现大门紧锁,电话联系后才发现是虚惊一场。

依托统一地址库,湖滨街道对辖区内689位独居老人,2593套出租房的长期生活用电情况进行数据建模。通过分析老人家中的电



□ 本报记者 阮占江 赵彩莲 刘奕芸

近年来,湖南省益阳市委坚持把加强基层党建,巩固党的执政基础作为贯穿基层治理的一根红线,在推进城市社会治理现代化方面,坚持党的领导,强化基层党组织建设,积极发挥“党建+”治理模式,把党的政治优势、组织优势、群众工作优势转化为基层治理优势,形成了“党建引领、群众自治、平安共享、社会共治、网格服务”的工作局面,种好具有益阳特色的城市社会治理现代化“试验田”。

在益阳市委常委、政法委书记黄道安看来,党建引领能更好地发挥组织作用和协调力量,推动各部门之间合作,统筹资源力量,推动形成问题联治、工作联动、平安联创良好局面,推动“碎片化”治理向“系统化”治理转变,进而提升城市社会治理整体效能。

### 益阳精心耕种特色治理“试验田”

#### 「党建+」激活基层治理新动能

#### 党建+群众自治 构建社会治理共同体

2020年,安化县龙塘乡的茶香花海社区被评为全国最美易地搬迁点。这背后,是龙塘乡坚持党建引领、社区党员干部带头和搬迁群众共同努力的结果。

作为安化县最大的易地搬迁点,2019年7月1日,按照政策,安化县2133名贫困户搬迁到了龙塘乡。

龙塘乡采取党建引领、群众参与模式,引导社区居民成立文艺队、就业服务队等,鼓励大家参与到社区治理中。

在一次次“屋场会”的顺利召开下,茶香花海社区的贫困户每户分到约40平方米的菜畦,社区新建了两处占地40亩的公墓,一个红白喜事“公屋”,一所新的幼儿园。

这是益阳以党建为引领,发动人民群众积极参与基层治理,构建人人有责,人人尽责的社会治理共同体的鲜活案例。

近年来,益阳市在湖南全省率先开展基层群众自治创新试点工作,打造“屋场会”“户主会”等平台,群众参与社会治理积极性大大提高。2020年,益阳矛盾纠纷总数同比下降10.49%,矛盾纠纷化解成功率达99.28%。

#### 党建+平安共享 实现平安建设无死角

平安是重要的民生需求,也是基本的发展环境。

“截至去年底,南县有38824个家庭购买了10元综治保险,去年理赔26起,理赔金额近8万元。”南县政法委书记周尚亮说,为将保险机制引入基层社会治理,有效处置风险事故,保障群众利益,2020年,该县以党委政府主导、乡镇组织、网格员推广、党员带头的模式,引导群众自行购买保险,随着一起理赔落地,群众眼见综治保险的实惠,参保积极性大大提高。

近年来,益阳市按照党建引领、部门主责、企业主力、群众参与的原则,大力开展治安综治保险等专项活动。

截至目前,益阳市场化平安保险共覆盖71万余个家庭,今年共理赔436起,理赔金额达145万余元,群众安全感和满意度明显提高。2017年以来,全市共有14家单位先后入选全省十大平安创建示范单位。

#### 党建+社会共治 促进城乡治理共推进

聚焦城市农村一体推进,益阳市从市域层面构建“社会共治圈”,促进城乡社会治理并驾齐驱、相互促进。

为提高相对偏远地区基层群众治理能力,桃江县大栗港镇司法所所长李新创新工作思路,在户家村试点成立“彩姐调解工作室”,从该村8个片区分别选出一名老党员、老乡贤,轮流在工作室坐班,有效发挥了人民调解在促进农村社会稳定中的作用。

益阳市医调中心,“和为贵”等人民调解工作品牌,在基层充分发挥调解能手的引领示范作用,有效化解了大量矛盾纠纷。目前,全市建立乡镇(街道)调委会95个,村(居)调委会1434个,共有人民调解员5596人,村(居委)调委会覆盖率均达100%。

党建引领团结社会力量,深入群众,联系群众,团结群众,发展社会组织,一直是益阳市探索“党建+社会共治”的重要着力点。疫情期间,市平安办组织卫健委团市委等市直相关部门,专题研究部署疫情期间心理危机干预工作,各区县(市)成立心理咨询服务工作组,乡镇(街道)干部和村(社区)心理咨询师分包到村组,及时为群众提供专业的心理咨询等服务,特别还为边远地区、年纪偏大、情况较为复杂的人员提供上门服务。

目前,益阳全市已建成8个公共法律服务中心、92个乡镇(街道)公共法律服务工作站,1379个村(社区)公共法律服务工作站、13910个公共法律服务志愿点。

#### 党建+网格服务 打通服务最后一公里

“湘印家属区1栋前坪的路灯因线路老化且裸露在外,造成了严重安全隐患。”资阳区码头街道办事处花坪社区网格员“红管家”李声平在接到群众反映的情况后,迅速前往现场查看并上报社区,社区及时组织工作人员对路灯线路进行更换修复,得到一致好评。

益阳市创新推进城社区末端感知系统功能建设,设计研发“网小格”等微信小程序,全力推进网格化服务管理,小区业主便民服务和铁路护路智能化建设,统筹推进现代科技与平安建设深度融合。

按照“平台共建,网络共管,队伍共用,信息共采,数据共享”模式,益阳全市建成1个市级、8个县级、98个乡镇和1447个村级综治中心,与同级网格化服务管理中心、基层公共服务平台“一体运行;同时按照“一网格一群,一户一人”原则,构建了“线上”与“线下”相结合群众积极参与基层治理的平台,打通了服务群众最后一公里,实现了网格化管理、精细化服务、多元化参与、信息化支撑,人民群众幸福感、获得感、安全感不断增强。