



广西梧州开创“六联共调”机制有效调处矛盾纠纷

□本报记者 马艳
□本报通讯员 高寒

78亩在建楼盘因工程款纠纷全面停工,交房无望业主持续上访……2019年以来,广西壮族自治区梧州市某楼盘引发重大涉稳矛盾纠纷。梧州市强化资源整合,综合运用司法服务,行政资源绿色审批以及购房业委会和街道(社区)良性互动等方法推动该问题成功化解。

“今年以来,梧州市把党史学习教育与政法队伍教育整顿有机结合,坚持以人民为中心、创新包案督导、多方联动及统筹协调‘三项机制’,强力推进化解重大涉稳问题专项行动深入开展,以实际行动回应群众期盼和社会关切。”梧州市委常委、政法委书记邓旭升说。

层层压实领导责任

龙圩区是梧州市最新的城区,作为梧州市发展重心之一,辖区汇聚一批在建项目,吸引大批企商投资发展。但随着房地产项目爆发式增多,房地产项目涉稳问题也随之增加。

今年以来,因房地产领域项目问题到市

委、市政府信访的,就有58批780人次。

如何化解诸如此类重大涉稳问题,对地方党委、政府的执政能力是巨大考验。

梧州市党委、政府始终绷紧安全稳定这根弦,在开展化解重大涉稳问题专项行动中,主要领导勇于担当、靠前指挥,为化解难题提供了强大的组织动力。

按照一案一专班的要求,梧州市迅速组建19个攻坚化解专班,落实3名厅级领导、14名县处级领导包案,190多名业务骨干充实到化解专班中,各专班组织实地调研、精准调解。

梧州市将推动化解重大涉稳问题专项行动作为社会治安综合治理重要内容纳入平安梧州建设考评。上半年,全市派出3批12组督导组调研工作组分赴各地各部门开展督导调研,面对面分析化解难点,点对点研究攻坚措施。

通过“一把手”工程、一对一化解专班,一根“指挥棒”等“三个一”举措,梧州市压实责任,形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”,一级抓一级、层层抓落实的良好工作格局。

通力协作共同攻坚

2月26日,万秀区某小区居民终于盼来

第一批房产证,这个烂尾近10年的楼盘终于“起死回生”。

成功盘活的背后,是依靠一套通力协作的“组合拳”。万秀区委、区政府主动介入,积极协调和推进项目进度,政法、税务、财政、街道、电力公司等相关单位多次召开协调会,政府办牵头成立物业管理委员会,组织小区业主代表、业委会成员开会商讨,大家形成“一盘棋”,共同解决历史遗留问题。

这套餐政主导、部门协同、社会参与、群众配合的“四位一体”工作法让梧州市有效应对、化解涉稳房地产问题。

部门协同由市住建局牵头,职能部门协同,通过“容缺办理”“绿色审批”“创新融资”“联合会商”等措施,大幅简化办事流程,全方位拓宽融资渠道,推动问题化解全程可控,效果明显。

社会参与的力量来自于方方面面,有“民意接待厅”倾听群众的诉求,房地产协会、商会制定行业规范,更有首席法律咨询专家制度调动起法学会会员的积极性,让更多的法律专家参与到风险隐患防范化解工作中。

近5年,梧州市共化解处置房地产重大涉稳项目22个,涉及套数22000多套,惠及

群众近10万人。

重大问题迎刃而解

近年来,梧州市创新开展“六联共调”矛盾纠纷化解机制,统筹谋划,综合施策,一批重大涉稳问题迎刃而解。

“六联共调”包括纵向联通、横向联动、五治联合、资源联动、首创联推以及粤桂联调6个方面。

纵向联通,梧州市首创涉稳问题调处化解“三二一”工作机制,矛盾纠纷由村(社区)级三次调解,镇(街)级二次调解,分管县(市、区)领导挂案组织相关部门至少一次调解。横向联动,指导人民调解组织利用“互联网+”实施保调、诉调、检调、警调、访调等各类调解机制有效对接。首创联推,总结推广一大批接地气通民情的人人民调解经验,形成了及时推广可复制的梧州模式。

据统计,近年来,广西梧州与广东联合化解粤桂跨区域重大涉稳问题7起,实体化解率100%。今年以来,梧州市共排查矛盾纠纷2337件,成功调处矛盾纠纷2208件,调解成功率为94.5%,上半年调解率在广西名列前茅。

坚决反对将新冠病毒溯源问题政治化

新华社北京8月2日电 8月2日,世界上100多个国家和地区300多个政党、社会组织智库向世界卫生组织秘书处提交《联合声明》,强调面对新冠病毒对人类生命安全和健康的严重威胁,国际社会需要加强抗疫合作,呼吁世界卫生组织客观公正地开展全球新冠病毒溯源研究,坚决反对将溯源问题政治化。

《联合声明》认为,人类是荣辱与共的命运共同体,重大危机面前没有任何一个国家可以独善其身。病毒没有国界,不分种族,国际社会只有形成合力,才能战而胜之。病毒溯源是严肃的科学问题,应由全球科学家和医学专家合作进行研究,基于事实和证据得出科学结论。

《联合声明》指出,病毒溯源是世界各国的共同义务,世卫组织秘书处单方面提出的第二阶段溯源工作计划不符合世卫大会决议要求,未同成员国充分协商,也未全面反映全球溯源研究最新成果,不利于指导全球溯源合作继续深入推进。呼吁世界卫生组织会同成员国开展合作,充分考虑不断出现的新科学证据,充分采纳中国-世卫组织新冠病毒溯源联合研究报告的相关建议。支持医学专家和科研人员本着专业精神在多国多地全面展开病毒溯源工作,为预防下一次大流行提供必要经验借鉴。

《联合声明》表示,坚决反对各种政治化、标签化、污名化的企图,反对政治因素和政治操弄干扰研究进程和国际抗疫合作。

《联合声明》赞赏包括中国在内的一些国家为全球特别是发展中国家积极提供疫苗,为全球抗疫合作作出重要贡献。呼吁有能力国家避免限制出口或超量囤积,坚决反对“疫苗民族主义”,弥补全球“免疫鸿沟”,筑牢国际防疫屏障。

《联合声明》呼吁,各国政党和组织肩负着增进民众福祉、促进国家发展和维护世界和平稳定重任,要积极推动抗疫国际合作,政策协调、行动配合,共同推动构建人类卫生健康共同体。

上接第一版 黑暗中,他对浑身发抖的杨全说:“叔,这是被冲倒在河里的一根电线杆。附近应该有人家。坚持住,咱有救!”就这样,俩人在暴雨中扛到了天亮。

天一亮,杨旭恒笑着对杨全说:“这个地形我熟悉,岸边是一家停产铝厂的围墙。我会游泳,你跟我身后。”二人全力往岸边游去,最终摸到了围墙边的栏杆。杨旭恒用力把杨全托到栏杆顶部,杨全又扯住救生绳把杨旭恒拉上去。他们手拉手一步一步蹬着齐腰深的水向铝厂办公楼行进,因体力严重透支,从围墙到办公楼短短100多米,两人走了1个多小时。

21日凌晨6时14分,杨旭恒进入办公楼后,发现5名被困群众,安抚大家情绪后,他借用群众手机向110指挥中心报告所在位置。此间距事发地点3公里多,与同事们重新见面后,大家紧紧拥抱在一起。

王晓龙感慨地说:“旭恒在所里负责‘一村一警’工作,走遍了辖区每一个村庄,与村民们打成一片,群众基础好。”城关派出所是



聚焦实战练就一身过硬本领

公安部首批命名的“枫桥式公安派出所”,既是全市“一村一警”工作真抓实干的结果,更是派出所全体民警扎根基层、不懈努力的结果。

杨旭恒从小在农村长大,深知村民需要什么样的人民警察。2011年入警后,他被安排到刑侦岗位,他敢打敢拼、力求上进的工作激情很快得到领导和同事的认可。他利用闲暇时间学习业务知识,从老民警那里借来相关书籍,白天忙一天,晚上回到宿舍抱着书看到半夜,还追着老民警问,跟着老民警学。他参与侦破多起重特大刑事案件,荣获个人三等功一次。

2013年,杨旭恒下沉到岳村镇石门村担任网格警长。他组织老党员、老干部成立义务巡逻队,为村民看家护院,还动员村民共同治理垃圾污水,建设美丽乡村。2016年,他被派到大隗派出所担任副所长,负责“一村一警”工作,兼任纸坊村警务室警长。2016年6月11日,他在村里走访发现,30岁的袁某因涉嫌网络诈骗于2016年5月20日被江苏警方深入通报,但其多年不在家中居住。经过网友走

梁弄派出所建一站式警务服务中心

数字警务服务实现“穿山越岭”

□本报记者 陈东升 王春
□本报通讯员 林倩宇

浙江宁波余姚市下辖的梁弄镇,坐落于浙东四明山麓。岗峦层叠的地理条件给乡亲们下山办事带来不小麻烦。去年12月,当地公安结合数字化改革和“智慧乡镇”建设,建成了浙江省首家“集成服务、数字赋能、线上线下融合”的乡镇一站式警务服务中心。

截至目前,该中心已累计办理各类业务5300余起,减少纸质材料80%,45个公安民生事项零材料办理,日均接待群众45人次,办理业务32件,群众办事效率提升85.5%,好评率达100%。

打造山区“15分钟办事圈”

6月21日下午,梁弄镇东溪村村民黄慧妙来到梁弄镇警务服务中心办事,令她惊喜的是,只跑了一个窗口,仅用短短几分钟时间,她就直接办好了身份证补办、机动车违章处理和检验合格标志申领三类业务。

这要归功于“一窗通办”的改革成效。梁弄镇警务服务中心融合治安、交管,出入

变“带证办”为“刷脸办”

这个乡镇一站式警务服务站,虽然看起来只有普通银行网点大小,但“数字警务”含金量十足。

“我们从‘智’字上做文章,努力做到让数据多跑路,群众少跑腿。”据梁弄派出所所长章建峰介绍,警务服务站依托多模态智慧识别系统,解决了无证情况下“来回跑”的问题,实现“一张脸办一串事”、“带证办”变“刷脸办”。

另外“24小时自助服务区”是一大亮点。警务服务站专门开辟一块自助区域,白

天接通大厅,夜晚闭合形成“ATM机”式区域,令群众夜间办事成为可能,实现安全性便捷性两头兼顾。

延伸服务触角方便群众

今年4月,窗口民警接到了岭头村村民万新增的求助电话,一位60多岁的老人身份证已经过期,因身体原因无法正常行走,岭头村路途较远,家中子女又经常在外打工,无法到警务服务站换证。

了解到老山的实际困难后,派出所民警带上智能便携设备,翻山越岭主动上门为老人采集信息,最终又将做好的证件送到老人手中。

山区留守村民大多年事已高,针对这一特点,梁弄派出所专设一对一“一带到底”窗口,为有需要的老年人提供全程代办、帮办服务,派出所还进一步延伸了服务触角,组建服务小分队,走村入户、上门服务,主动靠前帮助老弱病残幼等困难群体,做到“小事不出门,难事有人帮”,打通了服务百姓的“最后一公里”。截至目前,已深入山区帮助困难群众42人次。

近日,江苏省南京市开展全员核酸检测。为维护检测秩序,南京公安使用无人机提醒群众有序排队、保持间距。图为建邺区新地中心核酸检测点。

本报记者
丁国锋
本报通讯员
国武 摄

水平直接决定民警在‘水’这一特殊环境中的活动能力,具有实战意义和身体锻炼价值。旭恒能在洪水中坚持10个小时,与其坚持武装渡训练密切相关。”陈玉杰说。

在同事们看来,一线民警工作较繁琐,心理压力,而杨旭恒有着良好的心理素质,遇到问题,他不憋在心里,也不抱怨,喜欢到局里的心理疏导室,与专业的心理咨询师“一对一”进行交流。

“针对一线民警工作特点以及身心特点,我们聘请专业人士精心设计了心理健康知识讲座、团体心理辅导、个体心理咨询干预等多项活动,把心理学知识外显化、可视化,让民警亲身体验、现场感受,切实掌握自我减压的方法,及时帮助一线民警舒缓心理压力,调适心理状态,化解心理危机。”陈玉杰说。

“我们对民警坚持严管厚爱结合,激励约束并重,聚焦实战,强化训练,着力锤炼铁一般的理想信念、铁一般的责任担当、铁一般的纪律作风、铁一般的过硬本领,铁一般的纪律作风,杨旭恒以自己的实际行动树立起人民警察克己奉公、无私奉献的良好形象。”苑勇斌说。

最美新时代革命军人

□本报记者 陈丽平
□本报见习记者 韩潇
□本报通讯员 王伟 田健

有一种夏花,生长在高山雪域之巅,不惧严寒,象征着纯洁、坚韧、顽强,给人们带来希望,它就是雪莲花;有一位军人,笑容甜美、品格坚强,牢记烈士父亲爱国报恩遗志,如雪莲般绽放在军队审计战线,用忠诚和信仰为军事经济筑起一道坚不可摧的安全屏障,她就是中央军委审计署驻西部战区某审计局审计员高雪莲。

继承红色基因 履行军人使命

高雪莲出身军人家庭,她的父亲是执行边境巡逻任务时牺牲的西藏军区边防某团老团长,一等功臣高明诚烈士。

儿时的高雪莲记得,父亲在高原当兵,很少回家探亲。1986年7月的一天,母亲突然把小雪莲从学校接走,快到拉萨时才悲伤地告诉她:“你爸爸牺牲了,我们过去见他最后一面,但是我们要争气,不要哭。”话未说完,母亲已经泪流满面。

在西藏军区举行的高明诚烈士追悼会上,小雪莲看到上千万人冒雨列队烈士陵园,雨泪交融,悲天恻地。那时,她就认定父亲是一个大英雄,心里暗下决心,以后也要穿上军装,做像父亲那样的人。那一年,小雪莲才9岁。

正因如此,志诚对高雪莲来讲与生俱来,融入血脉。

去年7月,高雪莲又一次来到青藏高原执行审计任务,高原风光壮丽,杜鹃花开得格外灿烂,高雪莲心里却是心潮起伏:同样是这个时节,同样是杜鹃花丛,34年前父亲长眠在这片热土上,如今女儿沿着他走过的路,继续着他的事业。这次审计任务难度不小,但她暗下决心,一定要把情况摸清楚,帮助边防官兵解决实际困难。回去后,高雪莲和战友们及时研究梳理官兵所期所盼,专题向上级反映,推动有关部门拿出了解决措施。

从小到大,高雪莲秉承父亲甘于奉献、不怕牺牲的精神血脉,从不向命运和不正当之风低头,在逐梦强军中履职尽责,争当审计尖兵,完成一个又一个急难险重任务。她永远记得小时候父亲给自己改名高雪莲时说过的话,希望你长大以后,像爸爸部队驻地的那朵雪莲那样纯洁坚韧,傲立风雪。

入职审计工作以来,高雪莲先后出色完成军事训练经费绩效审计、军以上单位党委班子成员经济责任审计等数十项重大任务,查出各类问题630余个,移送问题线索70余起,提出意见建议上千条,为备战打仗、正风肃纪作出了贡献。

发挥审计职能 服务队队建设

一次,高雪莲带队到某部开展审计。为了探究国防通信光缆建设的质量效益,高雪莲带队冒着40多度高温,沿着海岸线开挖通信光缆复核工程量,经过一天的认真测量和现场取证,审计组最终查明了施工方没有严格按照设计施工方案施工、工程建设进度滞后等问题,“战备工程建设弄虚作假,将来可能导致部队吃败仗!”高雪莲义正辞严,责令施工方立即限时整改。

为了核实清楚海底光缆敷设的成本,高雪莲跑了4个港口码头,向包工头请教海底光缆的敷设流程。当她向施工单位严肃指出海底光缆敷设虚增工程量,增加造价成本的事实时,有关负责人当场心服口服。

经过近一个月的努力,高雪莲带领的审计组,进一步规范了该国防通信工程的施工管理和行业标准,确保了重大国防工程的施工进度和质量,有效提高了部队战斗力保障力。同时依据相关法规和标准,为部队节约了大量经费。

后来,该单位一位分管领导由衷赞叹:“过去总以为审计就是找问题,没想到这次审计不仅节约了经费,还为部队战斗力建设提出了这么专业的建议。”

高雪莲始终认为,审计不光要坚持问题导向,还要紧紧围绕中心服务大局,更好地服务部队战斗力建设,促进军事资源向战斗力保障力聚焦转化。

2018年,军委审计署决定在驻西部战区某审计局开展军事训练经费绩效审计试点。高雪莲担任事业部处处长,牵头负责全局这项工作。

一开始,参加任务的同志对绩效审计摸不着头脑,讲到“各军兵种所担负的职能任务千差万别,要创建一套绩效审计评价体系很困难!”高雪莲鼓励大家说:“走新路没有不难的,只要干起来总会有办法。”她带着审计组的同志到4个不同类型的单位进行调研,跑遍了部队所有的机关和基层单位,采用问卷调查、座谈研讨、实地考察等方式,向部队机关的同志请教军事训练的组训内容、组织程序和考核标准,了解掌握单位使命任务、建设规划和落实情况。

为了让评价指标更有公信力和说服力,她经常与审计组和部队机关同志“争执”不下,一个指标均经过数轮甚至十几轮激烈讨论后反复推敲论证,先后对绩效评价标准进行了12轮修改,研究构建了40余项评价指标,制定了《军事训练经费绩效审计评价体系(试行)》《军事训练经费绩效审计绩效》以及《军事训练经费绩效审计总体方案》,初步搭建起了军事训练经费绩效审计的工作平台,让绩效审计工作有了“标尺”。

训练条件建设事关军事训练水平提升,事关部队战斗力提高,针对训练场地共享机制缺失、建设标准更新滞后,场地建设不够配套等问题,高雪莲多次到部队机关进行座谈调研,掌握大量第一手资料,向有关部门提出了针对性意见建议。

部队官兵反映,过去认为审计查的是违纪违规问题,现在审计与部队战斗力生成结合得更紧密了。高雪莲给大家讲到:“审计工作也在转型发展,开展绩效审计,最终目的是提高部队战斗力,不光要看钱花到哪了,还要看花好了没有,花得怎么样,切实把有限的军费物资用在备战打仗的‘刀刃上’。”

岗位就是战位 平凡中见不凡

党旗军旗所指,审计剑锋所向,高雪莲知道,审计人员必须时刻牢记职责使命,工作岗位就是战斗阵地,要坚守敢打必胜的优良传统,不怕困难,勇往直前。

熟悉高雪莲的人都知道,她是高原上的“常客”——每年都有好几个月到西藏部队执行任务。一次,高雪莲在某边防医院执行审计调查时突发胸闷气喘,严重的高原反应和劳累使她晕倒,不得不紧急吸氧,高雪莲给自己的工作安排得很紧张,刚刚醒过来就把医院领导请来,一边吸氧一边和他们交流工作,受到了医院官兵的欢迎。他们纷纷跳起大拇指对高雪莲说:“这真是为我们服务的好审计。”

有一年,高雪莲和同事们一起赴某单位开展审计。她带着组员们集体整理材料,把发现的线索一个个地查,一条一条地过,理清思路抽丝剥茧,终于从上千条收发记录里发现了蛛丝马迹,最终查实助理员盗卖油料的事实。为进一步巩固工作成果,高雪莲还将近年来审计中一些好用管用的做法,撰写成生动案例,被收录进《案例汇编》,其中一些案例被列入某院校审计教学内容。

一次,高雪莲带队到某部开展经济责任审计,她先后6次深入某研究中心实验室,查看运行时长推算收入情况,测算衰减周期核算成本开支真实性。

“就算是‘龙潭虎穴’,我也要闯一下!”高雪莲说,审计监督就是要无禁区,全覆盖,零容忍,审计组不能因为这个项目有辐射风险就避而远之。

心中有信念,工作有力量。高雪莲坚信,审计作为军费资源的看门人、红卫士,任何时候任何情况下都要始终听党指挥,为党执审。

跑边防,进哨所,闯生命禁区,常常一连几个月连续奔波上万公里,辗转各地开展审计工作。高雪莲在平凡的工作岗位上做出了不平凡的成绩,被中华全国妇女联合会表彰为全国巾帼建功标兵、全国三八红旗手,荣立二等功、三等功各1次。

南阳司法“四个提升”强基固本

本报讯 记者马维博 通讯员李建森 打造法治化营商环境,提升法律服务能力,努力让群众感受公平正义;提升风险防控能力,坚决确保安全稳定;提升拒腐防变能力,坚守清正廉洁底线,力求通过该四项举措推动全市法治环境优化、助推法治南阳发展。

南阳司法局提升服务保障能力,着力

记中央军委审计署驻西部战区某审计局审计员高雪莲

高原上的雪莲花 审计战线红卫士