



□ 本报记者 邓君文/图  
□ 本报通讯员 邓潮 林圣敏

近日,国务委员、公安部部长赵克志签署命令,表彰了一批奋战基层一线、在各项公安工作中作出突出贡献的一等功集体和公安英模。其中,白云出入境边防检查站被公安部记集体一等功。

广州边检总站白云边检站自1964年成立以来,从一个只有22人组成的飞机检查组发展至今,始终驻守南粤国门空港,担负着全国第三大国际航空枢纽白云国际机场、全球物流行业巨头联邦快递公司亚太转运中心的出入境边防检查任务。

### 坚守初心 是南粤红色国门

今年以来,在广州边检总站党委的坚强领导下,白云边检站全面加强党对边检工作的绝对领导,将红色国门筑到民警脑海心中。全站强力推进党史学习教育,按照“月有计划、周有安排、日有内容”的思路细化14项36条工作措施,利用驻地广州丰富的红色教育资源开展参观研学、缅怀先烈、重温入党誓词等主题活动30余次,引导各党支部开展集中学习120余次,4名领导干部入选广州边检总站宣讲团。

在近期广州新一轮新冠肺炎疫情防控硬仗中,该站22支党员突击队、12名党员先锋岗坚持战斗在疫情防控第一线,冲锋在疫情防控“红色区”。党员先锋模范作用十分凸显,红色国门引领作用历经考验。全站1个支部获评公安部直属机关先进基层党组织,1名同志获评全国公安机关优秀共产党员,3个支部获评广州边检总站“空港”先进党支部,6名同志获评广州边检总站优秀共产党员,22名党员获评广州边检总站优秀共产党员。

同时,白云边检站积极探索红色国门“连网上云”的新举措,该站民警胡贝贝自主研发的“云端党支部”小程序是包含4方面18项功能模块为一体的智慧党建“云平台”,现已在全国移民管理系统的12个边检总站80余个党支部中推广应用,案例做法获评

# 白云边检擦亮南粤国门名片



图① 白云机场口岸落实广东144小时过境免签政策,为旅客提供优质通关服务。  
图② 党员突击队民警进入口岸负压留验室查验留观旅客。

国家移民管理局党建工作示范创建“十佳案例”,“白云边检党建云”入选全国移民管理机构“十大党建品牌”。

### 坚守一线 是南粤担当国门

白云边检站戍守南粤国门第一线,一直以来始终坚定维护国家政治安全,全力维护国门边境安全稳定,大力助推“三非”外国人综合治理,不断坚持把边检工作置于疫情防控大局、粤港澳大湾区建设、广东省发展格局、空港枢纽战略工程中去谋划,统筹国内外两个大局,安全发展两件大事,境内外两个战场,深入挖潜国门卫士在口岸一线干事创业,担当重任的能力。因工作成绩突出,近10年该站先后被公安部、国家移民管理局记集体一等功1次、二等功4次、三等功两次,获评“广东省广州亚运会亚残运会先进集体”“埃博拉防控先进集体”“全国公安系统抗击新冠肺炎疫情先进集体”等多项荣誉。

在广州市疫情防控局势异常严峻的非常时期,白云边检站全力防范境外疫情输入,主动加强与广州市“1+9”疫情防控指挥部和机场海关的沟通联络,先后20次派员参加各级疫情防控指挥部会议,持续做好外国人入境条件前置筛查,推送涉疫重点国家和地区人员行程轨迹排查数据近2000条,先后修改防护工作指引7版,适时调整部分直接往返货机机组手续办理场地,减少口岸经营单位工作人员染疫风险,拍摄防疫通勤路线视频20条,做细每日消杀、绿码准入、隔位就坐、错峰就餐等内部防范措施。

同时,白云边检站提前谋划极端情况应对举措,克服毫无先例可循的重重困难,在48小时内迅速完成重大勤务调整,所属旅检队建制有序投入28天一轮次的入境执勤和离岗前集中隔离,统筹人员集中居住、“两点一线”闭环管理期间配套勤务,高频次核酸检测和交通餐饮等多方面保障,展现出敢于斗争、敢于胜利的“硬核”实力。

半年来,面对新的发展机遇和挑战,白云边检站勇于担当,积极作为,努力对标T3航站楼整体设计规划和工程进度,高效完成12367平台专用场地建设和话务专席配备,全天候为中外出入境人员提供500余次答疑服务;大力投入乡村振兴工作,落地消费扶贫59万元,开展“推介旅游帮扶,助力三江振兴”,教育帮扶共建活动,选派6名民警赴广西三江开展为期1年的驻村支教,以匠心浇灌未来,助力乡村振兴战略。

### 坚守岗位 是南粤专业国门

戍守南粤国门空港,白云边检站按照广州边检总站“一二三四”工作部署,以最高标准,最强部署,最严措施重拳打击跨境违法犯罪,坚守岗位地位,提升素质能力,建强专业国门。上半年,白云边检站共查验出入境人员44.4万余人次,交通运输工具1.8万余架次,人员验放量居全国空港口岸第二位;查获各类违法违规人员超4100人;依法阻止涉嫌出境从事跨境违法犯罪活动人数居全国第一位。

成绩的背后,是南粤国门空港移民管理警察的无悔付出。

# 甘泉法院“诉前调解+民间调解”提质增效

□ 本报记者 孙立昊洋  
□ 本报通讯员 黄华东

“人家都说当官司耗时耗力,我在咱法院诉前调解就快得很!”近日,收到款项到账提醒的当事人薛某,高兴地举着手机对办案法官说道。

薛某苦追3年工资未果,无奈向陕西省甘泉县人民法院提起诉讼,案件很快流转至该院诉前调解中心,经过法官30分钟的视频耐心调解,双方终于达成协议。随后,不到1分钟,薛某手机就提示工资到账了。

这是甘泉县法院以“马锡五审判方式”为引领,不断创新纠纷解决机制的成效。该院构建“诉前调解+民间调解”司法调解机制,使审判执行不断提质增效。

2020年以来,甘泉县法院以“马锡五审判方式”为重点,在具体案件处理中总结出注重调查研究与调解结合的审判经验,让高效、便民的理念融入全院审判职能工作中。

2020年初,甘泉县人民法院院长高文辉多次到桥镇乡“樊九平调解室”调研,并特邀全国模范人民调解员樊九平进驻县法院参与诉前调解工作,不断完善诉调对接机制,充分将诉前调解与民间调解相结合。“我们充分认识到调解机制创新是解决基层法院案多人少问题的关键点。甘泉有民间调解人,那我们就结合‘马锡五审判方式’,形成我们自己的‘诉前调

解+民间调解”特色调解机制,让民间调解有法律保障,让诉前调解有人情味儿。”高文辉说。

2020年5月,家住甘泉县的张某某因单元楼房顶维修费自行承担而将楼内10户人家诉至法院。原告心中有气,10户被告亦心中有怨。案件转入诉前调解中心后,樊九平作为诉前调解员进行了入户走访。

“我们不要你调解,他告到哪我们都奉陪到底!”在调解工作中,遇到情绪激动的当事人,樊九平对此并不在意。他心里明白,要抛开案件外壳而观其本质,只有耐心聆听当事人的陈述,才能弄清楚他们矛盾的关键所在。

从谈话中樊九平得知,因张某某曾带头不缴纳大修费用,致使住户们设置的楼长制度被取消,才造成了这个局面。为此,樊九平迅速组织所有当事人召开座谈会,由民主座谈代替坐堂式调解,提出“恢复楼长制度,补交所欠10年大修费用”的解决方案,获得当事人的一致同意。事后,张某某说:“老樊,幸亏有你啊,问题不仅解决了,而且我们邻里之间也和睦了!”

“她这样闹,我坚决要和她离婚!”2021年3月2日,一对小夫妻吵吵嚷嚷地来到甘泉县法院。武某婚后经常与丈夫柳某因生活琐事而发生争执,一怒之下要求离婚。后经亲朋好友劝说,武某想继续与丈夫生活。谁知,柳某经妻子起诉离婚一闹,反倒坚决要离婚。

# 石柱“贵和”工作法推进乡村治理

□ 本报记者 战海峰

### 资源整合是支柱

石柱土家族自治县中益乡是重庆市曾经的18个深度贫困乡镇之一。如今,已经打赢脱贫攻坚战的石柱县又该如何深入推进乡村振兴?乡村治理是乡村振兴的根基,于是,一套基于“贵和尚中”“以和为贵”的“贵和”群众工作法应运而生。

### “合和”文化是灵魂

“贵和”二字,意味着“和为贵,贵为和,贵在和”。《论语》提到“礼之用,和为贵,先王之道,斯为美,小大由之。”“和”字经常与“合”字连用或者选用,统称“合和”文化。

在中益乡官田警务室的“贵和”工作室里,记者看到墙壁上贴着这样一段对中华“合和”文化的见解:这种“贵和尚中,善解能容,厚德载物,和而不同”的宽容品格,是我们民族所追求的一种文化理念。自然与社会的和谐,个体与群体的和谐,我们民族的理想正在于此,我们民族的凝聚力、创造力也正基于此。

石柱县公安局副局长刘哲先表示,无论出发点还是落脚点,“贵和”工作法就是一个字——“和”。天和风雨顺,地和五谷丰,人和百业旺,家和万事兴,心和身体好,这就是石柱人对“和”文化、对“贵和”工作法最朴素最真挚的理解和向往。

正上面要钱,要编制,因地制宜充分整合既有资源,正是“贵和”工作法最接地气的工作思路。概括地讲,“贵和”工作法主要内容就是“123456”,即:一个目标、两种手段、三大保障、四项重点、五治共治、六长抓实。”刘哲先说。

一个目标是“和”,在“贵和”工作室,矛盾纠纷一站式接收,一揽子调处,全链条解决。两种手段是运用现代科技智能手段和传统群众工作手段。三大保障,即发挥四个组织三大作用,以保障贵和工作法得以推进实施。四个重点则是以管住“人”为中心,聚集防范风险,化解矛盾,整改隐患,管控人员。“五治”就是政治引领,法治保障,德治教化,自治强基,智治支撑。

“六长抓实”,是“贵和”工作法最为具体的实践。“六长”是户长、院落长(楼栋长)、网格长(组长)、村长(村主任)、派出所所长、乡(镇)长,牵头抓总,层层负责,他们是推动“贵和”工作法的主体。

中益乡村民马某与邻居谭某发生纠纷并动了手,民警在入户走访中得知此事,随即邀请两人来到“贵和”工作室,还特别邀请了本地乡贤参与调解。最终,在民警讲法和乡贤讲情的持续劝说下,双方终于握手言“和”。

2019年以来,中益派出所运用“贵和”工作法,化解各类矛盾纠纷680余起,调解成功率达100%,实现120余个项目无一因纠纷延工,无一非访事件。自推广“贵和”工作法以来,石柱县刑事、治安案

他们研究制定125项安全措施,112项管控举措,率先提炼形成口岸防堵成熟战法,与省内外地方公安签署警务合作协议,核查相关人员信息1.2万余条,上报要情信息80余篇,相关内容获国家移民管理局转发全国边检机关学习掌握。

他们倾力打造核查、证研、执法三大专业品牌,开发应用的“云剑”核查系统,曾荣获“智慧公安我先行”全国公安基层技术革新项目优秀奖,系统涵盖20个数据预警模型,比数据6500余万条,碰撞预警结果13万余条,实现对日均2000余条出入境人员信息的自动分析、筛查,为守牢祖国南大门空港提供了有力技术支撑。

白云边检站证件研究能力同样位居全国前列,近年来白云口岸查获的伪造证件数量占全国所有口岸查获量的近三分之一。2020年,白云边检站执法无复议诉讼、无重大执法过错,开展案卷审核190余次,在广州边检总站年度执法质量考评中获第一名,向上级报送调研文章40余篇,其中6篇获得国家移民管理局一、二等奖,更有1篇作为重点课题报送中央办公厅。

### 坚守情怀 是南粤温暖国门

“文明公正一流,服务管控在国门。”近年来,白云边检站全力服务保障广州国际航空枢纽重大项目建设,为重大项目重要决策落地提供政策支持。2019年5月1日广东实施144小时过境免签政策以来,该站已累计为6000余名旅客办理了144小时过境临时入境许可。白云边检站还先后落地落实“一带一路”通道,增设边检自助查验通道,兑现“中国公民排队时间不超过30分钟”服务承诺,出入境旅客满意度逐年提升,其中1名民警被评为“全国边检机关文明使者”。

在履职尽责国门卫士使命之外,白云边检站长期注意队伍“8小时外”社会奉献精神建设。按照“边调研、边对接,边探索,边实践”的工作思路,白云边检站连续14年开展公益助学志愿服务,连续6年开展在职党员到社区报到为群众服务试点工作,成立“天天”志愿服务队,注册登记535名青年志愿者及2个志愿团体,完善志愿服务管理制度,分类设立社区义教、图书馆服务、政策宣讲、环保卫士等公益项目20余个,累计开展公益活动60余次,服务群众近10万人次,累计志愿服务时长达5000余小时,其中“爱心驿站”团队获广州市白云区授予“优秀志愿团队”称号,全站2019年获评广东省学雷锋示范点,2020年获评第六届全国文明单位、广东省民族团结进步模范集体。

□ 本报记者 石飞  
□ 本报通讯员 许颖

54岁的林某这一次终于心里有底了。让林某瞬间有底的正是云南省昆明市五华区人民法院立案大厅开设的“办不了事”窗口。这个特别窗口是该院为更好地满足人民群众的诉讼服务需求而办的又一桩实事。

日前,林某怀着忐忑的心情走进五华法院立案大厅,由于道而来,又不清楚自己的事情能不能办成,他便略带着尴尬地向窗口工作人员咨询,但说着说着就有些着急了:“小姑娘,我不轻易进城一趟,我就是觉得冤屈。”

“您别着急,有什么事慢慢说。”林某的情况确实复杂,要解决不仅仅涉及法院一家,时间跨度也较长。在了解林某的诉求和基本事实情况后,立案窗口的工作人员将其引导至一个特别窗口,这个窗口专门解决群众办不了的事。

随着一站式诉讼服务工作的推进,“一次性告知”“一站式受理”“最多跑一次”等具体做法逐渐成熟,五华法院诉讼服务质效不断提升,让人民群众充分享受到一站式诉讼服务的便利性。但实际工作中,偶尔

还是少数事项处理起来比较棘手,工作人员不能当场给人民群众提供解决问题的方案。为了更好地满足人民群众的诉讼服务需求,五华法院于2021年5月底挂牌设立“办不了事”窗口,由专门的工作人员针对办不了的事进行登记流转,分析原因,限期解决,为所有不好办、办不了的事探索了一条兜底解决路径。

为确保“办不了事”窗口的有效有序运转,五华法院专门出台《五华区人民法院关于设立“办不了事”窗口的规定(试行)》,明确了工作流程:书面反馈意见立即接收,口头反馈意见予以记录,收集到的反馈意见当日流转至相关部门负责处理;对接收到的反馈意见,相关部门在接到通知3个工作日内必须向当事人反馈办理结果,并由该部门以书面形式回告窗口,形成监督闭环。

自“办不了事”窗口设立以来,累计受理问题30余件,工作人员针对不同情况给出具体对策,或解释疏导,或协调沟通,问题解决率为97%,另外的3%也在定期向当事人告知办理进展。在这些受理的问题中,大多数都是常规窗口能够解决的,真正属于办不了的事只是极少数。但“办不了事”窗口的开设,不仅能为办事群众提供疑难问题咨询解答,还为群众送上一份安心,让群众心里有底——常规窗口办不了的事,还有“办不了事”窗口提供一个解决问题的渠道。

“林某的问题现在正在多部门联动解决中,在五华法院诉讼服务大厅的‘小面积’上,我们一直在做着‘大文章’。继老年人服务综合窗口、敬老专座等一系列便民利民措施后,‘办不了事’窗口也在发挥着越来越重要的作用。当然,并非所有办不了的事都能通过‘办不了事’窗口解决,为民服务的真谛在于不该办的事情坚决不办,能办的事情坚决办成。老百姓上法院,跨进门的第一站就是诉讼服务大厅,这里是群众接触和认识法院的前沿阵地,把这一站守好了,才能搭好服务百姓连心桥。”五华法院立案大厅工作人员如是说。

□ 本报记者 刘志月  
□ 本报实习生 管先菊  
□ 本报通讯员 熊伟

“十堰市公安局敬告,您的号牌为鄂C×××××的机动车在北京南路凤凰香郡路口违法停靠,请立即驶离,否则我局将依法进行处理。”刚走进凤凰香郡路口一家药店,湖北十堰市民王先生就接到来电,告知其涉嫌违停。王先生迅速将车驶离。

提醒王先生的,是十堰市违停语音自动劝离系统。接听劝离电话后3分钟内驶离的,车主将不会被处罚。

为缓解城市道路拥堵情况,十堰市公安局成立科技小组,依托智能交通系统,研发了这套违停语音自动劝离系统,并在湖北省内率先推行。

据了解,智能违停语音劝离服务的核心仍然是违停“电子眼”。语音劝离服务背后,是一套缜密的智能系统。一般情况下,“电子眼”下300米的范围都在自动抓拍范围内,民警预先在禁停路段设置多个抓拍区域,智能“电子眼”持续巡视、检测区域内车辆状态,发现并判定车辆违停后,抓拍第一张违停照片,10秒种后抓拍第二张照片,随即识别车辆的牌号和类型并上传给后台系统。智能违停语音劝离系统通过自动调取违停车主信息,并合成语音后拨打劝离电话。如车主成功接听并驶离禁停路段,智能“电子眼”将取消抓拍任务,违法取证终止。如未驶离,违停将被录入系统。

截至目前,十堰市公安局在城区重点路段400余处已安装违停语音劝离设备,经过技术人员不断调试,系统的车牌识别率已达98%,日均拨打3400余次,劝离效果明显,禁停路段违停数量下降超过60%。

十堰市公安局交警大队民警宋海提醒,所有实名登记车辆信息的车主都能享受违停语音劝离服务,若车主主动驶离后仍不驶离或因登记信息不准确无法语音告知的,将依法抓拍取证,并录入交通违法行为系统。

“违停语音劝离服务将‘即拍即罚’变为‘先劝后罚’,执法更人性化。”十堰市公安局交警大队教导员丁勇说,与传统电子眼相比,违停语音劝离更符合道路交通安全法“民警处理违停应先劝离后处罚”的立法本意。

### 铜陵路街道开展反诈宣传

本报讯 记者范天娇 通讯员吴兰保 孙余军

近日,安徽省合肥市瑶海区铜陵路街道联合花冲派出所,在辖区生活广场开展反诈宣传活动。活动中,社区民警和社区网格员逐层对写字楼内人员进行上门宣传,向群众发放反诈一封信,现场指导扫描二维码下载反诈App,并在人流量大的商场出入口、生活区张贴反诈宣传标语,摆放警惕电信诈骗宣传牌,提高辖区居民反诈意识。据了解,街道和派出所已在辖区64个生活区分成的43个网格中,逐步推进反诈宣传进企业、进宾馆、进校园、进楼栋等工作,有效降低电信诈骗发案。

### 遵化公安顺势而为抓整顿

本报讯 记者曹天健 通讯员孙鹏

河北省遵化市公安局近日全面启动“怎么看?怎么管?怎么办?”大讨论活动并迅速掀起热潮,活动紧扣“忠诚党和政府,服务人民群众,创造一流业绩”的工作重心,围绕“经过教育整顿想到了什么、通过教育整顿看到了什么、完成教育整顿后应该怎么办?”这一主题,结合自身实际,当前工作和目标任务开展讨论研究和部署,使全体民警的思想受到一次大洗礼,队伍精神面貌工作成效明显提升,形成顺势而为抓整顿、顺势而为抓发展的强大力量。

### 莱西交警创文明典范城市

本报讯 记者曹天健 通讯员孙鹏

山东省莱西市公安交警大队在争创全国文明城市工作中,一方面加强对机动车、非机动车、行人交通违法行为的整治力度,认真组织交通设施、标志标线、信号灯配时、道路渠化的优化工作,另一方面明确目标、夯实责任,确定奖惩,让每一名民警、辅警对创建工作中有数、认真履职。

大队还主动开展文明交通志愿者活动,动员全社会共同参与文明城市创建工作中,在全市形成人人参与、文明有序的交通氛围。日前,莱西市副市长、市公安局党委书记、局长傅强到交警大队文明城市创建路口进行实地走访,对文明典范城市创建工作进度以及交通秩序管理和整治提升等工作进行检查督导。

### 呼市严打多发性侵财犯罪

本报记者史万森 通讯员李秀

近日,内蒙古呼和浩特市公安局回民分局开展严厉打击多发性侵财犯罪和大力收戒吸毒人员专项行动。

根据数据统计,在所有侵财案件中,吸毒人员作案比例较大,特别是一些“老病残”吸毒人员,因身体原因无法投所,更加剧了这一情形。为此,呼市公安局专门制定了集中收戒工作方案。回民分局通过与市禁毒支队、公安厅禁毒总队协同作战,经过15天连续奋战,共抓获吸毒人员58名,破获吸毒人员侵财案件8起,抓获犯罪嫌疑人5名。同时,回民分局对辖区所有在册吸毒人员进行逐一见面核查,有力打击了多发性侵财案件的高发态势,多发性侵财案件下降27.5%。

### 红寺堡开展十镇百村治毒

本报讯 记者申东 通讯员马玉波

为治理农村毒品问题,宁夏回族自治区吴忠市红寺堡区近期开展“十镇百村”毒品问题专项治理活动,禁毒专干逐户核查,摸清涉毒人员底数现状,开展毛发采集工作,及时发现新滋生吸毒人员,巩固全区10个乡镇毒品治理成效。

十堰变违停‘即拍即罚’为‘先劝后罚’