



为民服务绵阳公安总“在线”

□ 本报记者 杨傲多

升级反诈中心、开展扫码评警、设立便民如厕停车位、便利二手车异地交易……四川省绵阳市公安局在“我为群众办实事”实践活动中,厚植为民情怀,从群众最关心的问题做起,从群众最关切的问题抓起,切实解决群众“急难愁盼”问题,用心用情为群众办实事、办好事,努力让群众有更多、更直接、更实在的获得感。



更加有力守护群众财产安全

“你好,我是市反诈中心,你是家住**街道的覃先生吗?是不是接到号码130****339的电话要你转账,不要相信,那是诈骗电话。”6月7日下午,绵阳市公安局刑侦支队二大队(市反电信网络诈骗中心)辅警孟雪正在通过电话劝阻当事人。

当前,以电信网络诈骗为标志的新型违法犯罪急剧上升,严重危害社会安全稳定和人民群众合法权益。针对这一情况,四川省政法队伍教育整顿办公室把电信网络诈骗大整治纳入“四川政法为民十大行动”,作为“平安四川”建设的重点工作,专题部署推动,严厉打击整治。

今年3月,为着力打击现阶段突出犯罪,提升人民群众的幸福感和满意度,绵阳市公安局对市反诈中心进行升级改造并加强了人员力量。

孟雪所在的预警劝阻工作组负责全市预警劝阻、接警止付、平台审核及96110反诈专线值守等工作。2020年,市局与互联网科技公司合作,共同搭建了电信诈骗预警溯源止付平台,提高了反诈中心的反制

能力和预警效果。

《法治日报》记者了解到,今年1月至5月,绵阳市反诈中心共止付涉案资金4.6亿余元,冻结账户4283个,冻结涉案资金9533万元;处置平台预警138819条,日均处置925条;对财务人员精准预警5087条,涉诈App精准预警23945条,有效降低了人民群众上当受骗的风险。

绵阳市公安局刑侦支队二大队大队长吴迪介绍说,绵阳率先在全省实现了通信行业、金融行业入驻反诈中心,有效提高了对“两卡”犯罪的整治力度。

3月26日至今,四川省公安厅共下发绵阳涉诈App预警24152条,单次最多推送6077条预警信息,这些预警信息均要求在最短时间预警。绵阳市反诈中心和移动、联通、电信三大运营商迅速联动,按照人员相关信息,将号码逐级推送至派出所,由基层派出所进行逐人见面、逐人预警。由于措施得当,处置迅速,成功劝阻384人上当受骗。

根据四川省公安厅对全省今年1月至4月电信诈骗案件发案情况的通报,绵阳市发案增幅较全省平均增幅低26.98个百分点。

“扫码评警”让执法有温度

6月8日早8点半,记者来到绵阳火车站。交警岗亭上贴着一张“扫码评警”二维码,记者拿手机扫了一下,页面上出现对民警执法服务水平、态度和法律法规宣讲解释的满意度进行评价等选项,还可同时上传照片、视频等佐证资料,整个评价操作方便快捷。

“我们每个办事窗口都有这个二维码,办事群众和警风纪监督员通过扫描后,就可以对民警执法进行评价,收到评价后相关部门迅速给予反馈和回应。”绵阳市公安局交警直属一大队大队长蒲雪松告诉记者,“扫码评警”让民警更加端正执法理念和服务态度,把群众评价意见作为改进工作的出发点,更加客观理性公正执法,不断提升服务水平。

绵阳市公安局交警支队创新推出全市首个“二维码”民警执法评价系统,自3月22日启用以来,截至6月6日,市交警直属一大队已收到评价9138条,评价行业和人员涵盖辖区医院、学校、交通事故当事人、交通违法行为人等,五星满意度达96.76%。

蒲雪松说,有了“扫码评警”二维码后,窗口处理违法的民警笑容多了,解释的声音多了,高声喧哗和质疑的声音少了,对一线执法工作起了很大的帮助和促进作用。

从火车站交警岗亭出发,沿转盘向三江高架桥方向行驶,抵达临园路西段三江桥路口时,记者恰巧遇到一辆出租车刚刚停靠在便民如厕车位上。

“绵阳交警确实给我们办了一件实事,非常感谢他们。”出租车司机蒋训勇笑着说,原来从火车站出来,一直要开到高新区才有厕所,现在除了这里,在科兴立交桥下面还有两个厕所。

“出租车司机一般都担心上个厕所出来就被贴了罚单。如今交警设置了便民如厕车位,确实帮我们解决了急难问题。”蒋训勇说。

蒲雪松告诉记者,在不影响交通正常通行的时段、路段规划设置临时占道停车位,为群众停车提供便利,有效缓解“热点区域”停车难问题。

记者了解到,绵阳市已在辖区部分学校、医院门口、老旧小区、农贸市场、餐馆、公共厕所等区域设置“校园熊猫车位”“就医停车位”“夜间停车位”“生鲜货物运输车专用停车位”“物流临时停车位”“早餐临时停车位”“饭点临时停车位”“出租车临时停车位”“大型活动便民停车位”等各类便民临时停车位。

上述举措有效缓解了“乱停车”“停车难”,截至6月4日,在城区范围内共设置48处537个“潮汐式”停车位和夜间临时停车位。

外地车辆转入登记全面下放

卓龙二手车交易市场是绵阳最先投入运营的专业二手车交易市场,卓龙二手车交易市场机动车登记服务站也是绵阳最先成立的二手车交易市场机动车登记服务站。

2018年以来,随着国家深化“放管服”改革的不断深入以及优化营商环境各项措施的不断推进,二手车交易日益活跃,尤其受益于机动车各类登记、补换领牌证、临时号牌核发等5大类19项公安车管业务权限的让渡,在二手车市场就能实现交易、购买保险、过户、过户登记一站式办结,无需再往返于二手车交易市场、保险购置点、车税购置点、

车管所等多个地方,二手车交易登记由原来的一天甚至几天缩短至现在的1小时以内。

“群众二手车购车体验越来越好,二手车成交量也以可观增速逐年攀升。在便利卓龙二手车市场交易的同时,也为周边二手车交易市场、4S店提供了车辆过户、过户便利。”卓龙市场经营管理有限公司总经理李娅告诉记者。

作为四川省第二大城市,绵阳市机动车保有量已达108万辆(其中汽车82.7万辆),并以年均12%的速度增长,二手车市场潜力巨大。为有效构建二手车“大循环”,商务、公安、税务、银保监等政府有关部门相继出台了相关便利措施。

李娅说,随着“我为群众办实事”实践活动的不断深入,绵阳交警支队进一步加大业务下放力度,将外地车辆转入登记业务全面下放到二手车交易市场机动车登记服务站,大大增强了绵阳对周边市州二手车交易的辐射影响力。

记者了解到,“我为群众办实事”公安交管12项便利措施中的“便利二手车异地交易”改革新政在试点后将在更大范围推行。



乌鲁木齐巡回审判点巧解热力纠纷

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 古雪丽

6月4日11时许,新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区某小区业主李自强走进设在乌鲁木齐万嘉热力有限公司(以下简称“万嘉公司”)6楼的乌鲁木齐铁路运输法院热力纠纷巡回审判点。

“来了,请坐!”巡回审判点法官茹克沙木·迪力夏提和特邀调解员早已就位。

李自强为其被万嘉公司起诉一事而来。说起此事,他满腹委屈:“10年了,没有一年温度达标,你说这钱我该怎么?”

“您别激动,这事我们也调查清楚了,让您过来,就是跟万嘉公司代表坐在一起商量嘛!”茹克沙木安抚道。

今年4月,万嘉公司因采暖费被拖欠,将多名业主起诉至乌鲁木齐铁路运输法院,李自强就是其中之一。

今年1月1日起,乌鲁木齐铁路运输法院开始集中管辖乌鲁木齐市的供用热力合同纠纷案件。

热力纠纷是矛盾纠纷中的“老大难”,数量多、矛盾激烈,一边是热力公司诉苦“用了暖气却不给钱”,一边是居民抱怨“温度都不达标,凭啥给钱”。

面对难题,乌鲁木齐铁路运输法院决定从源头解决。

3月26日,乌鲁木齐铁路运输法院首个热力纠纷巡回审判点(诉源治理工作站)在乌鲁木齐热力(集团)有限公司四分公司挂牌。随后,该院又在其他3家大型供热公司设立热力纠纷巡回审判点。

面对万嘉公司的起诉,乌鲁木齐铁路运输法院第一时间安排法官开展调解工作。调解前,法官对每起案件都进行了详细调查,查找纠纷产生原因,再“对症下药”逐一展开调解。

李自强只说每年采暖费不达标,却拿不出证据。茹克沙木和同事到万嘉公司寻找证据,在供热温度记录本上找到了李自强的温度记录。客厅温度约21摄氏度,勉强达标;卧室温度约18摄氏度,不达标。

李自强并非恶意拖欠,万嘉公司方也承认温度未达标。目前,万嘉公司正计划对李自强所在小区的供热管网进行改造。茹克沙木便召集双方前来调解。

经过沟通,万嘉公司同意免除李自强的滞纳金并减免其10年采暖费的10%。热力公司作出让步,李自强也承诺3日内缴纳减免后的1.3万余元采暖费。茹克沙木当场为双方出具人民调解协议司法确认书。

乌鲁木齐铁路运输法院院长余亮介绍说,巡回审判点采

取“固定+流动”形式开展工作,每周安排两组法官进驻4个巡回审判点化解矛盾纠纷,还会不定期安排法官联合人民调解员、特邀律师、基层组织代表、供热行业协会专家等专业力量,前往热力纠纷较为集中的大中型小区开展流动审判。今年3月以来,巡回审判点共化解矛盾纠纷608件,调解率达98%。

巡回审判点设立后,乌鲁木齐铁路运输法院热力纠纷的收案量较去年同期全市基层法院收案量下降30%,诉源治理目标初步实现。

“大量案件通过调解完成,有效推动了热力公司的正常运转,法官联合各职能部门在调解中所做的工作让我们得到业主更多的理解,尤其是法官梳理提出的意见建议为我们提升服务质量提供了有益借鉴。”万嘉公司副经理贾静荣说。

在家门口就能解纠纷,业主们纷纷点赞。

“业主不缴费多心里有怨气,在案件调解中法官态度和、处事公正,我们心服口服。”李自强表达出业主的心声。“我们将继续发挥巡回审判点职能作用,针对案件类型和当事人特点合理安排巡回审判地点,探索建立一系列成熟的巡回审判覆盖制度,把群众对司法服务的便利性、公正性需求真正落到实处。”余亮说。

西宁公安科技赋能提升电信诈骗预警拦截能力

本报讯 记者徐鹏 近日,青海省西宁市公安局召开打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪新闻发布会。据介绍,今年1月至6月,全市各级公安机关共破获电信诈骗案件231起,破案数相比去年同期的72起上升221%。破案率较去年同期相比上升79.7%。西宁市反诈中心共拨打反电信诈骗电话84440个,上门预警640余人次,预计避免损失金额5亿余元,截至目前共反制拦截涉诈电话356个、QQ号481个、微信455个、网址376个。

今年以来,西宁市公安局依托市反电信网络诈骗中心,全力推进区县级反诈中心建设,市反诈中心积极引进国内互联网安全公司的明镜、东风、长矛等平台,具备对刷单类、网贷类、冒充公检法类等多类诈骗开展事前预警拦截的能力。西宁市反诈中心通过整合全局资源,强化科技支撑,继续加强与互联网公司深化合作,借助互联网公司数据资源强化预警防范能力。

同时,各区县公安机关为更进一步推进反电信诈骗预警工作纵深发展,提高预警劝阻工作实效性,各自发挥属地优势,在全区范围内形成“全覆盖、无死角、人尽皆知”的反诈预警良好局面。

城西公安分局依靠互联网科技公司技术优势,开通城西反诈专区,专门用于反诈预警、反诈劝阻、群众防骗咨询,便于群众识别、记忆。

城北公安分局通过与互联网公司合作,于2021年5月推出反诈微信小程序“火眼云警”,注册后

的辖区居民只要接到疑似诈骗电话,小程序就会通过号码比对,及时向用户及用户加入的群组创建者手机号码发送预警短信。自5月该小程序推广以来,辖区电信诈骗案件发案增幅呈现下降趋势。

针对电信网络诈骗花样翻新、迷惑性大等特点,西宁市各级公安机关创新宣传载体,构筑全民反诈防线。在公安服务窗口、物业小区宣传窗口设立反诈专栏,在繁华商圈、广场、街区每月定时开展摆摊反诈宣传,在校园、社区、企业开展防范电信诈骗主题法治讲堂,在全市所有宾馆前台、房间内张贴防范招嫖裸聊诈骗宣传贴纸。

今年以来,西宁市各级公安机关在新媒体平台发布反诈相关信息1700余条,累计阅读量达220万余人次,组织大型预防电信诈骗宣传活动9次,摆放展板100余块,拉动横幅400余条,发放宣传单5万余份,开展反诈专题讲座32次。

反诈中心还认真分析案件规律特点和易受骗人群,依托微信、微博、视频号等新媒体开展视频传播,建立每周定期发布、遇紧急情况随时发布机制。借鉴企业营销理念,打造西宁反诈宣传名片,统一印制宣传背景、文字标识发放至辖区奶茶店,将其粘贴在杯子上。依托快递物流服务行业,在包裹上统一印上防范电信诈骗提示语。此外,在青海省率先与美国、俄了么等大型互联网公司建立战略合作,依托骑手精准推送兼职刷单、网络贷款等预警信息。

根据西宁市反诈中心统计情况,当前电信网络诈骗案件中,最为高发的类型为网络贷款诈骗,占比为30.5%,其次为网络诱导投资、赌博诈骗,占比27.6%。

警方提醒,群众办理贷款时,一定要前往正规金融机构,数额不大也可通过亲朋周转,切勿相信“无抵押无审核”等小广告。正规贷款在放贷前不会收取任何费用,凡是放贷前以各种名目要求缴费、刷流水等都是诈骗。网络交友须谨慎,特别是网友以“投资大师”“金融从业者”等身份出现并推荐相关平台时,务必提高警惕,切勿下载使用其App。

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 吴杰

“终于拿到了期盼已久的国有土地房地产权证,感谢检察官大半年的奔波忙碌。”日前,郑东怀揣鲜红的房产证,真诚地将一面书有“检察履职办实事 情系民心化争议”的锦旗赠与重庆市大足区人民检察院检察三部的检察官。

检察机关怎么会和房地产权证之间发生关联?这还得从一起行政争议及一份检察建议说起。

2020年10月,郑东来到大足区检察院,申请法律监督,要求撤销自己名下房产的《集体土地使用证》和《农村房屋所有权证书》。

房地产权证是证明房屋性质及权属的证书,当事人为什么主动要求撤销?负责接待的该院检察三部负责人刘雯深感疑惑,细细询问之下终于弄清了事情的来龙去脉。

原来,早在2002年,郑东的父亲从他人手里购买了一套房产,其土地权属性质为国有土地使用权,约定房产登记在郑东名下。后历经房屋拆迁及集资新建,2004年,郑东获得新建房屋的产权登记,其土地权属性质变为集体土地使用证。

“因土地性质为集体土地,不仅难出售,而且价格会远远低于国有土地性质房屋。”讲述过程中,郑东向刘雯道出了要求撤销并重新办理证件的根源所在。

当刘雯问及领证时是否注意到房地产权证的性质发生改变,郑东表示当时只想尽快拿到房地产权证,并未注意到房屋及土地性质的变化。

然而,郑东在2020年7月发现同栋楼房的其他房屋所有权人集中办理了房地产权证,其土地权属性质为国有建设用地使用权,而非集体土地使用证。因郑东的房屋之前已办理了登记,此次未及时变更处理。

在与邻居聊天过程中,郑东才了解并意识到两者的差别。随后,郑东多次向相关行政部门申请变更房屋及土地登记未果,于是向法院提起行政诉讼,要求撤销之前登记的《集体土地使用证》和《农村房屋所有权证书》,重新办理国有土地房地产权证,但因超过法律规定的起诉期限被裁定驳回起诉。

身心俱疲之时,听说检察机关具有民事行政公益诉讼法律监督职能,于是郑东抱着最后一丝希望来到大足区检察院,申请法律监督。

然而,刘雯仔细审查案卷材料后,确认法院裁定驳回起诉的理由并无不当,案件不符合向法院实施监督的情形。

虽然该案不符合诉讼监督条件,但郑东的诉求有一定的合理性,也符合相关法律法规规定。面对郑东的殷殷期盼,刘雯及时向分管的检委会专职委员李福建汇报。

“行政检察常被形容为‘一手托两家’,既监督法院公正司法,又促进行政机关依法行政。在‘四大检察’新格局下,通过开展促进行政争议实质性化解专项行动,以实实在在的办案成效,增强人民群众对公平正义的获得感。此案虽有一定历史原因,但绝不能因此就搁置当事人的‘急难愁盼’问题。”李福建说,大足区检察院高度重视,立即组建办案组,对涉案法律法规进行详细研究,以解决郑东的法律诉求。

为进一步核实案件事实和基本情况,办案组多次前往郑东房屋所在地及街道,调查走访并取证后得出结论:郑东并不属于当地村民,第一次核发集体土地使用权的行政行为存在瑕疵。办案组反复研判后认为,如案件争议继续围绕法院裁定,郑东的行政争议就很难得到实质性化解。

为避免行政诉讼程序空转,2021年4月,办案组与主管行政部门取得联系,就案的相关情况进行了通报和研讨,就双方争议焦点摆在明面上沟通交流,充分听取各方意见,并发出检察建议,建议依法及时核查郑东的房产土地权属性质,妥善处理房屋产权问题,维护当事人合法权益,并对是否存在同类型情况进行清查处理。

收到检察建议后,行政部门高度重视,由分管领导亲自抓,组织相关科室专题研究郑东办证事宜,对郑东的房屋权属及土地性质进行了核查,仔细梳理证件办理流程,依法依规撤销了《集体土地使用证》和《农村房屋所有权证书》,于6月28日正式向郑东核发了国有土地房地产权证,并将处理结果及时回复检察机关。至此,这场近20年的争议得到彻底化解。

“通过制发检察建议的方式,督促行政机关依法、及时、充分履行自身职责,实现‘办理一案,治理一片’的效果。”李福建表示,下一步,大足区检察院将认真落实该院10项便民利民措施,持续关注研判部门对类案的清查处理情况,有效开展法律监督,切实解决困扰群众的操心事、烦心事、揪心事。

重庆大足化行政『争议』为履职『真意』

辽宁高院出台意见加强未成年人审判工作

本报讯 记者韩宇 近日,辽宁省高级人民法院出台《关于加强新时代未成年人审判工作的实施意见》(以下简称《实施意见》),指导全省法院切实做好未成年人保护和犯罪预防工作,不断提升未成年人审判工作能力水平。

《实施意见》分7个部分,共37条,将未成年人审判工作从强化使命担当,完善归口管理、明确工作职责,优化人员配备、加强审判管理,创新法治宣教等方面作出指导。对全省法院少年法庭的受案范围进行界定,将与未成年人权益保护和犯罪预防关系密切的涉及未成年人的刑事、民事及行政诉讼案件纳入少年法庭受案范围,更有针对性地保护未成年人合法权益。对在审理涉及未成年人案件中开展社会调查、社会观护、心理疏导、法庭教育、法律援助、司法救助、延伸帮教等工作进行细化。

《实施意见》指出,要坚持未成年人审判的专业化发展方向,加强审判专业化建设。有条件的基层法院可探索对全部或部分辖区涉及未成年人的刑事、民事、行政案件实行跨区域集中管辖,进一步提高未成年人审判专业化水平。各中级、基层法院根据工作需要,可以在下级法院、学校、单位、社区、村(居)委会等设立巡回法庭、巡回审判点或法官工作室。

《实施意见》要求优化人员配备,为少年法庭配备政治素质高、业务能力强、熟悉未成年人身心特点的员额法官和司法辅助人员,至少配备一名女法官。每年至少组织一次专题培训,建立全省法院少年法庭人才库,发现、培养一批少年法庭专家型人才。

《实施意见》还对加强未成年人审判工作信息化建设作出明确要求,提出加强“辽宁智慧法院+少年法庭”建设,深化未成年人司法大数据建设与应用,深入分析研判涉性侵、校园欺凌、沉迷网络、失学辍学、家庭暴力等未成年人保护问题,提升未成年人司法保护智能化水平。