



我为群众办实事·探索长效机制

编者按

自党史学习教育和政法队伍教育整顿开展以来,各级政法机关深入学习贯彻习近平法治思想,践行以人民为中心理念,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,着力解决人民群众“急难愁盼”问题。公安机关凝心聚力破小案,解民忧、合民意;检察机关推行检察长接待,一把手带头化解信访难题;法院系统推动员额法官进社区,着力促进诉源治理;司法行政机关加强律师公益法律服务,让群众感受到法律的公平正义。对此,人民群众拍手称快。

这样的成绩来之不易。实践活动中,各地政法机关立足主责主业,通过深化改革创新,进行了许多有益的探索,破解了一系列多年未解之难题——把小案当大案办,警力从何而来;检察长接待,怎么接效果最好;员额法官进社区,案子谁来办;律师公益,积极性哪里来等。

为群众办实事,是政法机关和广大政法干警的永恒使命和终身课题。“法治经纬”版从今天起开设“我为群众办实事·探索长效机制”专栏,通过记者深入基层一线,记录各地探索实践,挖掘可复制、可推广、可借鉴的经验做法,以期各级政法机关深入开展“我为群众办实事”实践活动提供参考,更好地服务群众。敬请关注。

# 把小案当大案办,警力从何而来

## 记者调查江苏公安机关全力侦破民生小案工作



- 如果算政治账、民生账,每一个小案和大案一样,都关系到人民群众的切身利益
- 依靠智慧侦查平台,不用大海捞针式排查,是短时间内破小案的关键
- 破小案要思想上重视,手段上集成,考核评价上动真格

□ 本报记者 丁国锋 文/图

今年4月10日17时许,在江苏省江阴市周庄镇打工的杨某发现,自己放在小商品市场门口的一个快递被偷了,随即拨打110报警。虽然报了警,但杨某并未对找回这个快递抱太大希望,“里面就是些一次性杯子,价值仅160元”。

就涉案金额而言,此案未达到刑事立案标准,警方将其作为一起治安案件办理。但让杨某没想到的是,周庄派出所经过筛查案卷3天监控,迅速锁定一名形迹可疑的男子刘某,经排查和走访,很快掌握其落脚点并实施了抓捕。

“真没想到,这么小的一起案件,公安机关如此用心办,这么快就办结了。人民公安为人民,我是深切感受到了。”时隔数月,杨某回忆起当时的情景,仍赞叹不已。

所谓“小案”,一般是指面广量大、数额相对较小、处罚相对较轻的盗窃、抢夺、诈骗等事关群众利益的侵财性违法犯罪案件,有别于故意杀人、故意伤害致人重伤或死亡、抢劫、强奸、贩毒、放火、爆炸、投毒等严重刑事犯罪。

曾几何时,小案难破,涉案财产难追回,困扰着公安机关,群众也多有抱怨。

在党史学习教育和政法队伍教育整顿期间,江苏各地公安机关在省公安厅党委领导和部署下,坚持以人民为中心,围绕解决人民群众急难愁盼问题,不断加大影响群众生产生活的小案的打击力度,各警种合成作战深度融合,形成了“小案快侦,抢案必破,盗案多破,破积案挖隐患”的新局面,向改革要警力,向科技要战斗力,“把小案当大案办”在各级公安干警头脑中形成高度共识,推动公安机关“为群众办实事”落实落地。

杨某快递被偷案的快速办结,就是一个缩影。近日,《法治日报》记者深入无锡江阴市、扬州江都区、宿迁市等地进行一线采访。

### 诸多小案加速侦破 解决门前屋后安全

坐标江苏·一系列小案加速侦破

杨某快递被偷案。“嫌疑人交代盗窃十余次快递,经过搜查还发现他的住处有十几个未拆封的快递盒。”周庄派出所副所长丁利清说,这些快递盒的价值都很小,被害人都没有报案,最后经过核实全部返还被害人。

路边店被偷案。5月12日,13日凌晨,扬州市江都区龙川派出所辖区连续发生11起盗窃路边店案件。虽然有些案件案值仅几十元,但民警很快带着团伙人员赶到现场,第一时间和刑警大队合成侦查中心进行侦查布控,在接报1小时内就将11起案件成功串并,迅速锁定并抓获了嫌疑人,经过审查串破了周边六个县区的盗窃案件12起。

武某某现金被偷案。7月10日,宿迁市宿城区罗圩乡武村村村民武某某在村头和人聊天时,一回头发现放在农用三轮车里的近6000元现金没了。罗圩派出所民警郭平接报后迅速赶到现场处置,在徒步走访过程中,宿迁市公安局智慧侦查中心就已经将周边村5名前科劣迹人员的信息推送到他手头的警务通上。

“当时受害人还有一部手机同时被盗,我就一家一家走访,走到一家就拨通被盗手机,结果到第三家就响了,半小时就顺利破案了。”郭平说,依靠智慧侦查平台,不用大海捞针式排查,是短时间内破小案的关键。

小案背后是什么?老百姓会说,都是我的血汗钱!社区干部会说,这直接影响到社区安宁和群众安全感。

而破大案的荣誉感,在民警心里毫不逊色于破大案,他们有很多感受和思考。

“我们逐步转变思路,从打击电瓶车被盗、路边店被盗等系列民生案件入手,2021年上半年与2018年同期的破案率相比上升了41.5%。”江都分局仙女庙派出所民警汤坤说,通过打造民生小案侦查新模式,一大批老百姓门前屋后的案件被及时破获,群众安全感和对公安工作满意度明显上升。

“农村留守的老弱幼群体,他们看案件没有大案小案之分,家中被盗都是大事。”罗圩派出所副所长倪乾儒认为,农村地区能快速破小案,老百姓既能追回钱,面子上也很光彩。

“虽然小案,但老百姓心里不踏实,很难接受,我们就有责任努力侦办。”工作刚满3年的江都分局龙川派出所民警郭一鸣认为,年轻民警从办小案入手慢慢成长,特别是随着自身侦查办案能力提升,今后办大案的韧性和洞察力、判断力也得到了提升。

走进基层公安机关,《法治日报》记者深切感受到,随着党史学习教育和政法队伍教育整顿的深入开展,整治顽瘴痼疾,为群众办实事的“头脑风暴”越刮越猛,如何下功夫聚精会神解决民生小案发案多、破案率低的难题,把小案当大案办,已经成为江苏公安机关执法办案的工作导向。全力破小案,在江苏许多地方正在变为现实。

### 彻底纠正思想误区 小个案或成心头患

曾有一段时期,基层公安集中力量办大要案,在“命案必破”指挥棒影响下,加之刑事技术突飞猛进,各警种合成作战将一大批大案、积案成功破获,人民群众拍手称快。但与此同时,警力、手段不足,小案多发、难破等问题也长期伴随。

攀爬入室盗窃,地铁公交车扒窃案,盗窃车内财物,偷盗家禽家畜等侵财性接触式犯罪,虽然近年来呈现持续下降态势,但电信网络诈骗等新型侵财类案件却始终高位运行。更多犯罪形态转战网络,给基层民警的办案能力带来严峻考验。

“大案基本全破,但民生小案的破案率长期低位徘徊。”江明市公安局副局长卢刚表示,首先是思想认识没有到位,重视破大案,打击有影响的犯罪,忽视群众身边的小案;其次是工作机制没有到位,要保证每一起案件都有人在侦办,都有数据和手段支撑,还需要有一支专业现场勘查队伍;第三是业务能力没有到位,跨域警务合作机制不强,打击标准不一,很多新类型案件,如群众怨声载道的电信诈骗案件,需要尝试探索式打击,需要进一步强化数据赋能;最后是考核评价机制不健全,必须扭转“重大案而轻小案”的工作导向,解决于警对小案存在一定程度轻视的问题。

“过去我们感觉,用大案的侦查手段去办小案,‘杀鸡用牛刀’有点不划算,但现在回头看就是思想误区,如果小案在24小时内不能破案,那有可能嫌疑人会外逃或继续伺机作案,也可能犯下大要案,赃款赃物也难以追回,破案成本、抓捕成本反而翻倍增长。”宿迁市公安局刑警支队政委徐同凯说。

“小案的案值不大,损失不多,情节不重,如果算经济账,投入人力、物力、财力肯定不小,但如果算政治账、民生账,每一个小案和大案一样,都关系到人民群众的切身利益。”江都分局副局长、政治处主任王传海认为。

“今天小个案可能成为明天系列案,就是老百姓的心头患。”江都公安局刑侦大队情报中队队长孔德年认为,只有及时破了案,才能及时追赃挽损,老百姓才能真正发自内心的满意。

### 科技赋能提高效率 破小案能串并大案

“串并小案破大案”越来越促进着刑警办案思维的不断变革。

“小案面广量大,怎么用破大案的资源来破小案?对于侵财类案件来说,犯罪分子既做大案也做小案。举个最通俗的例子,偷鸡蛋是个小案,侦查人员提取了指纹,但破了十几年前的命案。”江苏省公安厅刑警总队合成支队负责人说,老百姓不知道的是,很多没有立上刑事案件而仅仅立了治安案件的小案,在公安内部系统已经能够实现全省串并,背后的推动力量,就是数据赋能。

据了解,江苏省公安厅刑警总队专门组建了全省“云剑”数据战队,共有300余名队员,打造了一支数据侦查专业尖刀队伍。省公安厅还将侦破串案作为提高“规模破案”的重要途径,仅2021年以来全省公诉跨省市系列案件就达243串5600余起,还筛选了100串重点案件进行挂牌督办,集中攻坚,推动各地串并侦破本地系列案件1000余串1.5万余起。

记者在宿迁市公安局采访时了解到,该局刑警支队会同湖滨分局历经1个多月艰苦奋战,成功破获了一起由农村留守老人失窃案引发的串并案,进而一举破获一起特大跨省系列冒充

政府工作人员盗窃农村留守老人财物案。

2018年10月18日10时许,皂河镇王营村村民王某某报警称,有自称房屋拆迁测量人员将家中黑色包内8000余元现金偷走。第二天,警方接到皂河镇金庄等地村民报警,又连续发生3起同类型案件,此后一周内,在黄墩镇、皂河镇又连续发生2起同类型案件。

警方串并案后梳理研判发现,嫌疑人作案地点随机选择偏僻的农村地区,侵害对象瞄准农村孤寡、独居、贫困等年龄大、辨识能力弱的留守老人,冒充民政、乡镇干部等身份,以了解低保、养老保险发放情况为名骗取受害人信任,又以查看身份证、户口本、银行卡、保险单等名义发现受害人存放现金地点,随后以检查房屋质量,帮忙带路的名义将受害人骗离现场,乘机实施盗窃。

在宿迁市公安局常务副局长陈红溢统筹指

导下,江明市公安局提供的一组数据说明,刑侦打处质效已经跟上了快侦快破的节奏:2015年至2020年,该市盗窃案立案数下降73.4%,2021年上半年,全市盗窃非机动车、入室盗窃、盗窃家禽家畜、盗窃车内财物等案件破案率分别为83.1%、52.2%、52%、67.5%。其中,24小时破案比例达到33%,72小时破案比例达到42%;有效追赃率达91%。

扬州市公安局江都分局在全警树立了“破大案是成绩,破小案也是成绩”“大案小案一样算”的理念,把侦防“民生小案”作为维护人民利益的切入点,实行有案必立,立案必查,实行主要负责人盯串案,分管负责人盯个案,法制部门盯办案的“盯案机制”,确保民生小案有人管、有人办。

该局为了进一步激励全警破小案、多破案,开展每月“五小警务之星”评比活动,注重青年岗位能手培养,今年以来已有18名侦破“小案



正在对江明市公安局刑侦技术民警



图为宿迁公安创新“智慧警务”建设智慧侦查中心

挥下,专案组逐案强化现场勘查,信息比对,蹲点守候等侦查措施,始终没有放弃追查,经过对赃款去向的技术布控,抽丝剥茧顺利追查至嫌疑人车辆运行轨迹。

“仅在嫌疑人必经之路的睢宁徐洪河大桥,我们就安排了20余名警力连续守候10余天。然而,犯罪分子十分老辣狡猾,轨迹难以追踪。”宿迁市公安局刑警支队政委徐同凯说。

即便是基本锁定了嫌疑人,警方也没有立即动手抓捕,而是进一步锁定证据。2018年11月27日,伺机再次作案的嫌疑人在徐州睢宁县城被成功抓获。经审查,自2018年3月以来,犯罪嫌疑人张某某驾驶摩托车流窜到宿迁、徐州及安徽泗县、五河等横跨两省9县区、41个乡镇、118个村庄实施盗窃案121起,案值50余万元。

今年1月19日8时许,南京市公安局接报一起盗窃二手奢侈品交易中心多块名贵手表,价值达1700万元的案件后,立即调集精干警力开展现场勘查,侦查攻坚。

不到48小时,警方就在四川成都抓获嫌疑人严某某,追回了全部被盗物品。“嫌疑人相当狡猾,不惜开着摩托车千里迢迢到南京踩点并实施犯罪,得手后又返回重庆,成都伺机销赃。”办案人员说,正是在快侦快破机制驱动下,案发后第一时间合成侦查,进行全方位采集信息并对赃物进行布控,锁定了犯罪嫌疑人轨迹。

在江苏省公安厅刑警总队强化情报研判,线索层报,串并打击,不断提升打流窜、打系列犯罪规模效应的指导下,盐城市公安局通过对盗窃洗浴中心系列案件进行串并,一举破获了涉及江苏、安徽、浙江等地案件100余起,案值100多万元。

### 多措并举创新机制 提升破获小案能力

江明市公安局如今已建立现场勘查机制——无论刑事、治安案件何种警情,都必须有专业技术人员现场勘查,小案现场勘查率达到100%。

件”之星受到表彰奖励,13名青年办案能手受到提拔任用。

宿迁市公安局宿城分局实行“快侦快破、追赃挽损”的小案办案思路,构建了“图侦专业队+派出所图侦工作室”的工作格局,建立了“六打”流水线办案机制,即打现场、盯线索、盯抓捕、盯审查、盯追赃挽损、盯执法质量,打破以往“吃大锅饭”的粗放考核方式,将24小时,48小时快速破案纳入加分考核项目。2021年上半年24小时、48小时破案数分别占破案总数的39.74%、14.37%。

宿迁市公安局强化智慧侦查中心的顶层设计,提出了侦查破案情报线索贡献度、传统案件破案率、专业打处任务的三个60%目标,2021年上半年全市公安机关传统案件破案率达57.7%,同比上升12.4%;电信网络诈骗案件同比下降19.36%,破案数上升207.7%,破案率上升18%。

“既要抓住72小时‘黄金破案期’,最大限度破小案,又要加强犯罪预防,实行案后侦查到犯罪预防和社会综合治理。”江明市副市长、公安局局长许昌建议,将“以人为本”理念进一步入脑入心,全面加强以警情治理,风险管控为体系的治安防控体系建设,以“用心破小案”全面提升群众对平安建设的获得感、满意度。

“破小案要思想上重视,手段上集成,考核评价上动真格。”江都区委区长、公安分局局长胡付祥认为,要树立“小案不办、小案不看不看”的思想,强调大案快破必破,小案串破多破,需要领导干部带头形成头雁效应,所队长执法办案制度等两手同时抓,实现法律效果和社会效果的统一。

“要加强智慧侦查中心建设,为基层一线侦查办案提供快速反应的数据支撑,手段支撑,情报支撑,实现作战指挥的可视化、精准化、智能化、扁平化。”宿迁市副市长、公安局局长韩军认为,要积极应对刑事犯罪形态新变化,构建职能清晰,指挥顺畅,上下一体、合成合力的打击犯罪机制,推动基层公安破小案能力迅速提升。

制图/高岳

# 向改革要警力,向科技要战斗力

近段时间以来,许多地方公安机关都提出要全力破小案,把小案当大案办,这是公安机关结合党史学习教育和政法队伍教育整顿的精神和要求,以实际行动将“我为群众办实事”落到实处,实现学习成果向工作成效转化的生动实践。

以小见大,见微知著。老百姓始终关心切合自身利益的一些案件,而这些案件从属性特征来看大多数是小案,但正是这些小案最能反映老百姓的日常生活和基本安全需求,也最能够体现公安机关是否真正踏踏实实为老百姓提供安全保障和服务。所以说,公安机关、广大民警把小案当成大案来办,真正体现了坚持全心全意为人民服务的根本宗旨。不轻视、不小觑每桩案件,正是公安机关深化党史学习教育和政法队伍教育整顿的具体抓手,也只有从全力破小案入手,才能够不断提升公安机关的执法公信力和人民群众满意度,让老百姓的生活越来越有获得感、安全感。

公安机关全力破小案,一个现实的问题摆在眼前:警力和精力从何而来?公安机关尤其是基层作战实体,工作任务十分繁重,警力、精力严重不足是实情。如何认真对待每一起小案,把它当成大案来办,特别是在警力不能从数量上得到大幅提升的情况下,我认为可以从以下几个方面入手:

回应老百姓切实需求。集中力量和时间将老百姓最关心、最关切的一些案件进行集中侦破,分阶段、突出重点梳理规律,锁定一些共性案件在短时间内集中破获,提高破案效率,迅速回应老百姓对关系切身利益案件的关注。

充分发挥广大人民群众的力量。创新公安群众工作是我们一直在探索和推行的做法,人民群众是侦破案件的重要社会力量,更是中国特色的警务体系不断发展的法宝,即便是小案,我们也要不断地创新群众工作方法,充分发挥人民群众在案件破获中的助力作用。比如提供信息和线索,甚至老百姓可以参与一些案件的调查走访。这在公安机关坚持和发展新时代“枫桥经验”中也有所体现,就是尽可能把矛盾化解在源头,把问题处理在苗头。

充分发挥科技的力量。公安部党委提出要建立现代警务体系,而现代警务体系的最大红利就是借助科技力量弥补警力的不足。通过科技赋能,提高警务工作的效能,推动警务机制的变革,将警务实践推向高效、精准、快捷、优化。

从基层警务改革创新破局。很多地方公安机关在日常执法办案过程中有很多创新的做法,还有许多具有创新性的警务改革,警务实践证明改革既是动力源又是生命力。从警务流程的变革来看,现在基层公安机关,特别是基层派出所结合平安建设和社会治安管理新特点,新规律,新要求等,因地制宜进行“两队一室”(执法办案队、社区警务队、综合调度室)警务改革,重点地区一站式报警系统安装,社区路面智能警务服务站等,大大提高了警力布控、勤务处置的精准性和速度,提高了破案效能。还有公安机关全面整合指挥、监控中心职能,调整优化勤务模式,明确岗位职责,突出分工协作,构建“情指勤防”一体化智慧警务运行机制,都有助于解决警力和精力不足的问题。

实现警务数据、信息等多种资源的共享,充分发挥大数据集约整合、智能分析在侦破小案件过程中的推动作用。7月25日召开的全国公安机关深化警务机制改革推进会强调,要实现警务数据融合共享。公安机关在警务资源共享机制的建设上还要下大功夫,打破信息壁垒,真正实现“全警是一家、信息一体化、资源无壁垒、合作常态化、警务联动、保障体系化”的新格局。

“全力破小案”这项工作要想深入推进并扎实做好,需要建立长效的可持续发展机制。在这方面,应主要注意三点:首先,要解决理念问题,各级公安机关,每一个作战单位,每一名民警,都要转变执法办案理念,要把破小案作为公安机关实现为人民服务、不忘初心的工作目标和考量指标。在大案要案案必破之外,也必须重视每一个小案件,从身边着手,从小案着手,全警上下要树立“小案现民需,民生无大小”的理念,抓实,抓细办好每一起案件。

其次,要建立一套完整可行的破小案机制。不要把小案拖成大案、难案,或者等到案件变成积案后才想着去破。要建立小案及时汇总上报制度,以及阶段性的分析研判机制,厘清在这些小案中先破什么,重点破什么,作出合理的分配和规划。这种常态化的工作机制非常重要,而且需要专人负责,把责任落实到人。

最后,要把破小案纳入民警践行初心成效和阶段考核的绩效指标中,考量民警是否能够真正将学习成果转化为警务效能,从而进一步考核是否真正得到公安机关执法办案为民所需、所呼、所应。

长效机制的建设还需要从制度上加以完善和保障,不仅有依据还要有考量,不仅有责任还要有奖励,从而形成一套完整的考评激励机制,推动公安机关将破小案长期做下去,并将其作为整个公安工作提质增效的新着力点,以及提升办案质量和执法水平的落脚点。

作者系中国人民公安大学警务改革与发展研究中心主任、教授魏永忠

本报见习记者 张守坤 本报记者 陈磊 整理

