



郑何英： 最大成就是得到群众认可



图为郑何英(中)在调解工作室做笔录。

□ 本报记者 邢东伟 翟小功 文/图

“现在,村里哪家建房越界,哪家污水横流、哪家园地被侵占,大家都习惯先找我们来解决,群众信任我们,把我们当作自家人……”谈起自己的工作,郑何英自豪地说。

随着海南省近年来持续不断推动人民调解专业化、职业化,加快构建基层社会治理新格局,身为海南省陵水黎族自治县人民法院新村法庭专职人民调解员的郑何英,秉承“发动和依靠群众,就地化解矛盾”的理念,每天奔走在田间地头,街头巷尾,通过疏导说服来定分止争,把矛盾纠纷苗头消灭在基层,化解在萌芽状态。

郑何英从小在陵水县新村镇海鹰村长大,村里的老老少少他都熟悉。2013年,老党员郑何英正式受聘成为陵水县法院新村法庭的专职人民调解员。

在当地,郑何英德高望重,群众基础较好,不仅具备组织协调能力和化解矛盾纠纷能力,还愿意耗费大量时间和精力用

于调解。在调解过程中,郑何英总是非常耐心聆听当事人的诉说,除了准确运用法律法规,郑何英更注重以情感人,以理服人,讲亲情、讲友情、讲乡情。

“大伙儿都认我这张老脸,大事小事都来找我,也能听进去我的意见,所以我经手的案件基本上都能顺利调解。”郑何英如是说。

为积极响应最高人民法院关于建设一站式多元解纷机制的要求,陵水县法院在打造“枫桥司法e精灵”的基础上,在新村人民法院成立了以调解专员郑何英命名的“郑何英调解工作室”。通过打造个人品牌工作室,拉近了人民群众与派出法庭的距离,增加了多元化解纠纷的可借鉴性样本。

2016年至今,郑何英参与调解案件约1800余件,双方当事人达成调解协议的案件1200多件,申请撤诉680多件。此外,他还参与案件司法确认103件。郑何英与新村法庭审判人员默契配合,实现了人民法庭与调解专员的优势互补。

多年来,郑何英已经记不清自己调解了多少案件,但他记得最清楚的是,有一批农民工欠薪纠纷系列案仅用了两天时间就调解结案。

2020年8月,郑何英在日常走访时发现镇上某工程项目工地发生一起农民工薪资纠纷。经详细了解,该工程项目的建设任务由两名包工头承揽,其中一名包工头带领部分工程款后玩“失踪”,致使200余名农民工工资无法及时发放,涉及金额约350万元。

“我一看这事情不小,一些农民工情绪有些激动,正在围堵另一名包工头,弄不好就会引发群体性事件,严重的还会引起上访。”郑何英立即组织农民工代表,包工头和开发商三方到新村法庭进行协商处理。

在新村法庭工作人员及郑何英以情以法以理的调解下,三方当事人当天就达成了调解方案。次日,在新村法庭的主持下,200余名农民工顺利拿到了被拖欠的工资。“农民工们挣的是血汗钱,遇到工资

发不出的情况,情绪容易激动,严重时会产生肢体冲突。”类似的案件,郑何英遇到过许多次,但多数情况都能够通过调解及时将矛盾纠纷化解在基层。

“这几年来,最大的成就感就是我的工作得到了群众的认可,大家之前有矛盾纠纷不知道该找谁处理,现在他们都知道有专职人民调解员,而且信任,服从我们的调解。”郑何英说,“调解的难度在于,如果双方当事人都在外地,很难约在一起,一旦不接电话,沟通就陷入僵局,只能不停打电话协调,有时要熬夜去调解。”

肖某等11名农民工承建李某、熊某和林某合股的一家酒店大楼及后期安装避雷设备等工程,完工后却被拖欠工钱近139万元,多次向李某等3人讨要工钱均遭搪塞,肖某等人打算拉横幅维权讨薪。

“如果不及调解,将影响社会和谐稳定。”郑何英在初步了解情况后,当天就赶到李某等人的酒店展开调查,得知李某已退股且人不在海南,根据农民工提供的电话号码,郑何英联系上远在湖北的李某,但李某以开会忙、跟朋友打牌为由推脱。

直到第二天凌晨,李某才愿意与郑何英沟通。次日,郑何英又到酒店找熊某和林某,却得知两人均不在海南,于是他又分别与在黑龙江的熊某和湖北的林某通话,但均遭到“我不知情,也无法支付工钱”等理由推脱。晚上7点,郑何英再次拨打电话。熊某和林某表示“明天,酒店经理代表我们去新村法庭解决”。

“终于拿到钱了!”11名农民工流着喜悦的泪水紧紧握住郑何英的双手。就在两天后,酒店经理代表熊某和林某当场通过转账方式向肖某等11名农民工支付工资136万余元。

近年来,郑何英饱受受痛痛的折磨,但他仍然心系百姓,坚守在自己的岗位上。在郑何英看来,调解的过程是帮助老百姓找到情、理、法契合点的过程。作为一名普通党员,郑何英秉着对调解工作一份执着和热爱,甘做基层平安“守护者”,为海南自贸港建设营造稳定社会环境默默贡献自己的力量。



□ 本报记者 韩宇

“半路出家”的宋巍,在辽宁省抚顺第一监狱已工作了12年,先后在分监区长、狱政管理科干事、副监区长、刑罚执行科副科长、教育改造科党支部书记、副科长等岗位工作。丰富的经历让宋巍快速成长,他不仅牵头建起了监区级服刑人员电教平台,推进监狱服刑人员改造中心及附属设施建设,还克服工作和生活困难,两次主动参加援疆工作。

“半路出家”前,宋巍还有过两年的支教经历。“我没做过啥惊天动地的大事,从事的都是‘教育人’的平凡工作。过去是帮助偏远地区的孩子走出大山拥抱未来,现在是帮助高墙内的服刑人员重塑心灵回归社会,我的那颗初心依旧未改。”宋巍颇有感触地说。

一线岗位历练成才

2009年,宋巍通过社招考入了抚顺第一监狱。工作伊始,宋巍便遭受了一次“小挫折”。

同年5月的一天,担任一监区分监区长的宋巍接到一名服刑人员报告称,另一名服刑人员私藏违禁品,宋巍随即展开搜查。可搜查了半天,却一无所获,还遭到了那名被搜查服刑人员的刁难。

事后经验丰富的老警告诉宋巍,很可能没有违禁品,是举报者“借刀杀人”,以后遇事一定要沉着、冷静、谨慎。经过这件事,宋巍感觉到只有不断学习,才能有效提升工作能力,遇到不懂不会的就及时向同事领导请教,法规政策太繁杂就利用业余时间消化理解。就这样,宋巍经过监狱一线多个岗位的历练,逐渐成长起来。

“如今宋巍就像一台‘学习永动机’,目前他正在学习心理学知识。”抚顺第一监狱办公室副主任王景成说,宋巍现在可成了“香饽饽”,监狱新警们遇到服刑人员违法违规、减刑等问题,都来向他请教。

除了帮助同事提升业务能力,宋巍还把“脏活累活”揽了过来。宋巍在四监区任副监区长时,一名服刑人员突发脑梗,在外诊救护时,宋巍亲自护理,小便接尿、大便擦拭,这名服刑人员有一次方便时,还尿了宋巍一身。

四监区刑罚教育干事姜凯说:“宋巍就像老大哥一样,很多次外诊救护服刑人员时都冲在最前面,就连救护夜班他也抢着值守最累最乏的后半夜。”

建起首个电教平台

“能不能给我们放一些体现爱国主义和人性的影片,对我们积极改造会有很大帮助。”提这建议的,是抚顺第一监狱四监区身有残疾的服刑人员薛某。没过两天,薛某就从监舍的电视里看到了《百团大战》《地道战》等抗战影片。这是宋巍牵头建立起监区级服刑人员电教平台所具备的功能之一。

在工作实践中,宋巍发现很难对散布在各监区的老病残服刑人员进行集中教育。如何破解这一难题,当时担任四监区副监区长的宋巍有了一个大胆的想法:搭建一个监区级的电教平台,让这些老病残服刑人员可以在各自监舍内集中时间接受教育。

理想很丰满,现实很骨感。建设电教平台需要很多硬件设备,可除了监舍内的电视,其他电教硬件如何解决?这个问题没有难倒宋巍。在搭建电教平台初期,宋巍发动身边同事积极奉献,把个人的摄像头、麦克风、音箱等都捐了出来。“万事开头难,就连教学白板、国旗都是我们自己准备的。”宋巍回忆说,他还用粗铁丝制作了一个简易的麦克风支架。

经过15天的筹备,抚顺第一监狱历史上第一个监区级电教平台在2018年6月正式开通运行,教育内容涵盖政治教育、法律法规、减刑假释政策、传统文化、历史知识等多个方面。这个电教平台每天都有课程,拉近了民警与服刑人员的心理距离,服刑人员还提出了不少针对教育工作的合理化建议,教育改造成效显著。

2021年7月,宋巍担任抚顺第一监狱教育改造科党支部书记、副科长,主持科室工作,他又有了一个更大胆的想法:推进“服刑人员改造中心及附属设施”项目建设,搭建一个监狱级电教平台,以适应常态化疫情防控工作需要。

“这项工作在营狱主要领导支持下已经开始实施,硬件将逐步到位,师资力量采取以老带新形式,课程设置科学,打破了以往只靠面对面授的被动局面,在科技力量支撑下,监狱教育改造工作定将再上新台阶。”宋巍信心满满地说。

支教两年无私奉献

“宋老师,告诉您个好消息,我考上了公务员了。”2019年,已在抚顺第一监狱工作10年的宋巍接到了内蒙古自治区女孩肖阳阳的报喜电话。

两人的情谊,源于宋巍的两年支教生活。2004年夏天,宋巍刚刚从长春工业大学法学系毕业,便积极响应国家号召报名参加“西部计划”支教志愿工作,赴内蒙古自治区呼和浩特市回民区攸攸板镇段家窑春蕾小学担任支教教师。

两年的支教生活很艰苦,宋巍却很满足。在宋巍刚接手四、五、六年级的全部34名学生时,孩子们连26个英文字母都不认,经过他的努力教学,孩子们的学习成绩显著提升。

这两年里,同样成长的还有宋巍。他克服没有自来水、卫生间、暖气的住宿条件,每周来回骑行60公里买自己一周的菜。为了让孩子们在冬天上课时冻不着,宋巍坚持每早6点起床到教室生炉子。

2006年入夏的一个大雨天,宋巍在骑自行车去给孩子们家访的路上不慎翻进沟里,昏迷了大半天。自己苏醒后,满脸是血的宋巍忍着伤痛奔回学校,没有耽误孩子们的课程。

如今,已经是一名监狱人民警察的宋巍依然坚守着那颗初心不改。

“宋巍身上的闪光点很多,最可贵的就是他的优良品格,这也是做好工作的必要条件。”抚顺第一监狱党委书记、监狱长李世胜说,希望宋巍继续发挥自身优势,助力监狱事业蓬勃发展。

图① 宋巍在对新入监服刑人员进行入监教育。

图② 宋巍对服刑人员谈话。

宋巍：
我的那颗初心依旧未改

孟庆华：干禁毒就要干出个样子来

□ 本报记者 张弛 文/图
□ 本报见习记者 范瑞恒
□ 本报通讯员 丛雨

与老孟相见时,他正在为社区戒毒人员小刘办理解除社区戒毒的相关手续。“回去吃碗捞面庆祝新生,同时你还要当一名禁毒的宣传员,以自身的经历,告诫身边人远离毒品。”他叮嘱再三。“一定一定,绝不能辜负你们的辛苦付出。”小刘点头连连。

老孟名叫孟庆华,天津市滨海新区新河街道社区戒毒康复工作站副站长、禁毒专干。

2014年6月,老孟从部队退休。2015年,一个偶然的机会,他接触到社区戒毒工作,这一干就是6年。“禁毒是个良心活,要么不干,要干就要干出个样子来。”老孟说。

话虽这样说,入手却很难。用什么样的方式与社区戒毒人员第一次交流,如何对这部分群体进行常态管理服务,如何发动社会资源协助社区戒毒工作等,都是摆在老孟面前的“新问题”。

“困难常有,但办法总比困难多。”军人身上的韧劲激发了他学习、干事的劲头。向资历深的戒毒专干取经、查阅海量资料、观摩学习,不到半年的时间,老孟经历了社区戒毒工作“门外汉”到“专业者”的转变,45平方公里的新河街道13个社区忠实地记录着他的活动身影。

2015年以来,在上级机关及相关部门的支持下,他主持建立了滨海新区首家“毒品预防教育流动学校”,创建了由律师、心理咨询师、缉毒警官、教师等不同职业人员组成的滨海新区及天津市首个“海河阳光禁毒讲师团队”,并分别组建了由310名禁毒志愿者组成的志愿团队及91名社会上具有专业技能同志组成的禁毒社会力量团队;撰写了26万字的教案与案例汇编,编撰了涵盖幼儿园到中学、青少年到社区居民、企业职工到流动人口、社区戒毒社区康复人员到社会面吸毒人员的多媒体课件15部;创建了滨海新区首家“新河街道禁毒科普知识流动展馆”。

在疏导转化帮扶管控工作中,孟庆华探索出了“三进入四重点”社区戒毒社区康复工作法(三进入即定期进入小区、进入楼区、进入住户,四重点即重点小区、重点场所、重点住户、重点人),做到底数清、情况明、管控到位。在此基础之上,他带领团队形成了家庭监护人天天帮、社区工作人员主动帮,志愿者团队随时帮、禁毒专职人员重点帮“四位一体”的帮教疏导转化机制,帮助了大批吸毒人员成功戒毒,回归家庭,回归社会。

在老孟团队的努力下,新河街道社区戒毒社区康复人员从2015年的38人下降到2020年的26人,递减了31.6%;在册社区戒毒社区康复人员违法违规案件发案率为零,社区稳定、社会和谐由可能变成了可行。



图① 孟庆华在活动现场宣传禁毒知识。
图② 孟庆华向学生介绍常见毒品类型。
图③ 孟庆华团队在交流探讨社区戒毒工作。
图④ 孟庆华为社区戒毒人员办理社区戒毒解除手续。