



# 海门公安探索“新百千万工程”

□ 本报记者 罗莎莎  
□ 本报通讯员 曹钰华 孙赞赞

今年6月18日晚，江苏省南通市海门港新区社区网格微信群中，一名志愿者上传图片反映某火锅店把液化气罐放在简易棚内，存在安全隐患。社区民警当即联系属地安监部门到火锅店进行联合检查，及时消除安全隐患，并将整改结果在全区所有社区网格微信群中进行通报，扩大宣传效应。

800多名公安民警如何为辖区百万民众提供更精细复杂的基层服务，南通市公安局海门分局创新打造“新百千万工程”，依托区域内数千社会治理网格及网络微信群，拓展完善“大数据+网格化+铁脚板”工作机制，做好网上网下群众工作，助力基层社会治理实现精细化、现代化，走好新时代公安工作群众路线。

## 2700余个微信群覆盖全区

“网络信息时代，我们必须把工作触角延伸到网上，有效弥补社区民警入户上门难、工作效率低等不足。”海门分局局长丁志明一语道出打造“新百千万工程”的初衷。

据介绍，海门公安按照“地域全覆盖、行业全覆盖、业务全覆盖”要求，确立“综合网格、专属网格、行业网格、特殊网格、工作网格”5大分类和35个板块标签，86个行业标签，组织全局力量，联动党政部门，发动各行各业，集中组建微信群。截至目前，已建立各类微信群2782个，微信群成员达22万余人，占全区人口的五分之一，群成员来自社会各界。

同时，海门公安还将“新百千万工程”与省、市公安

局推广的“平安前哨”工程融合共建，立足分局，各派出所和基层社区3个层面，构建网上网下一体化运作的“新百千万工程”（平安前哨）组织指挥体系。

“网上，依托微信、公安蓝信建立与组织架构匹配的沟通渠道，保持组织管理人员的实时联动；网下，在分局建立1个警网融合联动中心，在17个派出所及区镇建立‘平安前哨’指挥室，在社区建立280个‘平安前哨’工作站。”海门分局治安大队副大队长花李强介绍。

花李强说，海门公安还动员各社区、行业、领域具有一定社会影响力、愿为社会治理和平安建设作贡献、能弘扬正能量的社会中坚力量担当网格志愿者，形成了党政公安齐抓共管、社会中坚延伸支撑、广大群众协同共建的组织管理新体系。

海门分局三星派出所三级警长吴兰平对此深有感触：“叠石桥国际家纺城内有几百家企业几千家小作坊，消防安全一直是‘老大难’问题。依托家纺城内的实体网格，我们建立了包括460多个商户的微信群，时常上传一些发生在身边的案例，让群众对消防知识入耳入心。”

“之前，就有一家小作坊因电线老化着火了，我们在灭火后拍了小视频发送到网格群里，看到活生生的例子，其他商户纷纷表示要加强消防安全。”吴兰平说。

## 面对面服务提升工作质效

“我们会定期将政策措施发布到各社区或企业网格微信群，让群众和企业能在第一时间知晓。同时也能在群里就群众的需求和建议展开讨论落实，工作效能明显提升。”海门分局政委陆跃勋说。

“新百千万工程”在警民之间建立起一个高效及

时、良性互动的沟通联系桥梁，形成一名民警对多名居民宣传防范、多个居民联系一名民警的工作格局，不仅有效释放了警力，还大大提高了工作效率。

为对群众的报警、求助等作出及时回应，海门公安明确由社区民警和网格员担任群主和群管理员，光明身份开展服务、接受监督。围绕管理、服务、基础、防范、宣传工作，海门公安研究制定了《实施“新百千万工程”的指导意见及实施方案》《“新百千万工程”信息采集推送工作规范》《“新百千万工程”网情处置规范》《“新百千万工程”信息采集范围》，规范日常工作内容清单和要求，在网格微信群动态发布“新闻播报”“防范提示”“反诈妙招”“警方通报”“海门新风”“答疑解惑”“普法宣传”等9大类资讯，确保全流程标准化管理。

同时，海门公安强化科技信息支撑，研发出“新百千万工程”社会治理工作平台，不断完善资讯信息库和专家资源库，及时解答回复微信群中有关民生诉求、案件线索、群众咨询和举报投诉等问题，查纠整改群众工作问题和不足，全面提升群众工作质效。

“我们还主动采纳群众的意见建议，对推送的资讯信息内容和形式进行优化调整。”海门分局指挥中心教导员季涛洪介绍。

今年3月以来，海门公安推送的寻人启事均在20分钟内获得热心群众提供的线索，快速找回3名走失老人和两名走失儿童。通过发动群众提供线索，破获多起交通肇事逃逸案件和黄赌毒案件。

## 多方联动打造治理共同体

自今年春节启动实施“新百千万工程”以来，海门公安围绕“政治、自治、德治、法治、共治”，持续强化面

## 这在党和国家历史上是第一次

看西藏之绿，考验的是历史的远见格局。

10年前到西藏考察时，习近平同志就指出，西藏生态保护是重要课题，要很好地保护西藏的碧水蓝天。

6年前在一次座谈会上，习近平同志听取了来自西藏的一位县委书记的发言，告诫说，西藏要保护生态，不能丢了芝麻丢了西瓜，生态出问题得不偿失。

西藏交上了一份生态答卷。在23日的汇报会上，自治区负责同志介绍说，保护区总面积，占全区国土面积超过三分之一，禁止开发或限制开发区域面积约占全区国土面积的70%。

距离机场不远的尼洋河大桥，习近平同志停车驻足。雅尼湿地水波潋滟，草木葱茏。远处江河两色泾渭分明，那是尼洋河与雅鲁藏布江的交汇处。一条碧波荡漾澈见底，一条江纳百川逶迤磅礴，一急一慢，一清一浊，相携相拥奔涌而去。

“雅鲁藏布江的水系，难得的一块绿地、绿肺。它的生态还很脆弱。”讲到保护和利用的辩证法。习近平同志目光长远：“我们要以保护为主，不是破坏生态地利用，而是在生态和谐前提下利用。”

他强调：“要保护住这一块‘净土’，让我们一起把这件事情做好。”

走生态优先、绿色发展之路，西藏有得天独厚的优势。这些年西藏努力的点点滴滴，给总书记留下了深刻印象。

一个是“绿色银行”。嘎拉村村委会旁边，有个积分兑换的“绿色银行”。村民可回收垃圾，到这里就能换积分、兑成日用品。这是村里的乡村振兴专员看到的乡镇这一招立竿见影、学来的。

一个是“绿色公园”。在西藏，全区的公园和体育设施都不收门票。习近平同志在林芝新老城区交界处下车，走进没有围墙的工布公园，循着歌声、欢笑声，走向公园广场。

上百人正跳锅庄舞。“乐不思蜀了吧，愿意留下来吗？”总书记笑着问在场的游客。

“愿意！”众人齐声答。

好生态，最普惠的民生福祉。

西藏的人：

**吃苦的人们，战斗的人们，忍耐的人们，团结的人们，奉献的人们**

拉萨八廓街杂货铺的一个店员，发了张自拍照：“这是我总书记最近的时刻。”

照片里，有林立的商铺，繁闹的风景和熙攘的人群。历经千年朝晖的八廓街，在遇见习近平总书记的瞬间，沸腾了。

习近平总书记感慨万千：“我23年前来过一次，现在建得多么好啊！全国各地的人都到这里来，搞事业、转经、旅游。千年八廓街，是我们各民族建起来的八廓街。各民族文化在这里交流交往交融，我们中华民族的大家庭在这里其乐融融。”

工布公园、布达拉宫广场，一群群市民游客偶遇总书记，齐声高喊：“总书记好！”藏族、回族、门巴族、珞巴族、纳西族，还有汉族，中华民族大家庭“相亲相爱，犹如茶与盐巴”。

习近平总书记常用石榴籽形容56个民族，一路观感，他说：“56个民族是石榴籽，中华民族是整体的石榴。我们是一个中华民族共同体，要同舟共济迈向第二个百年奋斗目标。”

22日晚，西藏人民会堂，习近平总书记同各族干部群众共同观看了一场民族文艺演出。《各族人民感党恩》《再唱山歌给党听》《祝福新时代》……悠扬的旋律，唱出了西藏群众的心声。

“老百姓特别是藏族群众的生活能有今天，因为中国共产党做了该做的事情。”总书记强调，“只要跟中国共产党走，坚定走中国特色社会主义道路，同心协力，加强民族团结，我们就一定能够如期实现第二个百年奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦。”

在西藏，习近平总书记见到了很多不平凡的普通人。

黄海芬，嘎拉村的大学生村官。这位在广东读书后

上宣传发动、治安源头治理，线上即时服务，社会的文明度、平安度、和谐度及群众的获得感、安全感、满意度均得到明显提升。

今年以来，海门警方依托“新百千万工程”常态化开展治安防范宣传，全区刑事案件总量环比下降21.2%。通过营造全民反诈氛围，全区电信网络诈骗发案增幅连续4个月下降，5月份发案环比下降了50.8%。

“通过‘新百千万工程’下半年的探索与实践，不仅我们尝到了甜头，群众、企业、政府其他职能部门也受益。”海门分局政治处主任陆凯华说。

“政治领航向，自治提效能，德治固根本，法治筑基石，共治聚合合力。”“五治一体”助力区域基层社会治理能级不断提升。”陆凯华介绍，通过指导企业积极培育塑造企业文化，加强对员工的道德教化，网下开设道德微讲堂，推动签订网格诚信公约，网上依托网络微信群及时宣传好人好事，带动引导企业主和从业人员遵守社会公德、职业道德。

海门公安还通过滚动宣传党政部门、公安机关对社会治理各项标准的要求，让企业、行业、公民掌握，熟知并自觉改进完善制度措施，推动内部和自身管理。同时，积极开展普法宣传，发现矛盾纠纷第一时间化解，引导群众通过法律途径解决问题，推动海门区形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的氛围。

丁志明表示，将进一步强化系统谋划和顶层设计，将“新百千万工程”上升为地方党委工程，加强与区域社会治理指挥中心、安监、消防等部门的联动共治，进一步丰富和完善源头治理机制，进一步创新和拓展新时代群众工作方式、载体，不断助力提升海门区域社会治理现代化水平。

放弃白领工作的潮汕女孩，揣着情怀奔赴西藏。

“将来工作在这边吗？”总书记问。

她腼腆地笑了：“留下！安家啦，爱人在隔壁村，也是一起来西藏的。”

习近平同志勉励她：“从沿海到高原，这里需要人啊，你在这边好好干。”

卓嘎，来自隆子县玉麦乡。“家是玉麦，国是中国”，是她的信念。她和家人守边境的故事，感动了大江南北。

前不久，北京人民大会堂，习近平同志为她颁授“七一勋章”。在西藏拉萨，她再次见到了总书记。

23日上午汇报会前，习近平总书记先后有6批次会意见接见。

“同志们，今天我特意来看望大家。我代表党中央、中央军委向驻西藏部队全体指战员致以诚挚的问候！”习近平同志饱含深情地说，“70年来西藏部队坚决贯彻党中央、中央军委的决策部署，扎根雪域高原，忠诚为国戍边，出色完成了一系列重大任务，经受了艰苦环境、复杂斗争考验，为维护国家安全和统一，促进西藏稳定和发展，作出了突出贡献。党和人民感谢你们！”

西藏自治区及有关部门、各地市负责同志和老同志代表，各族各界代表，援藏干部代表，政法干警代表，宗教界爱国人士代表……每一次会见，总书记从队列一端一边挥手问候，一边缓步走向另一端。有老朋友，也有新面孔，有便装衬衫，也有禮儀藏袍。

1994年中央第三次西藏工作座谈会拉开了对口支援西藏的帷幕。4年后，习近平同志因接送援藏干部来到西藏。那一次，援藏干部高规格地由省委副书记陪送进藏。福建对援藏工作的重视，给西藏留下了深刻印象。他的话更让西藏干部群众暖心：“林芝地区的事，就是我们省的事。”“要派最优秀的干部来，好中选优。”

23年弹指一挥间。一批又一批援藏干部登上雪域高原。拉萨市的“北京路”，山市市的“湖南路”，日喀则市的“山东路”……西藏有着全中国的牵挂，300余万高原儿女同操着大江南北口音的援藏干部一道奋斗，一道跋涉。

习近平总书记在中央第七次西藏工作座谈会上强调，中央支持西藏、全国支援西藏，是党中央的一贯政策，必须长期坚持，认真总结经验，开创援藏工作新局面。

见到这些晒成了古铜色的援藏干部们，总书记十分动容：“援藏精神是中国共产党的一个崇高精神，是中国特色社会主义的一个显著优势。缺铜不缺精神，这个精神就是革命理想高于天。你们在高原上，精神是高于高原的。这个事情必须一茬接一茬，一代接一代干下去。一方面支援了西藏，集中力量办大事；一方面锻炼了干部，成长了队伍。援藏应该是你们一生中最高贵的经历之一。”

汇报会上，习近平总书记再一次谈到要关心关爱西藏的干部职工。工资收入、住房就医、子女入学、退休安置，一项项，一桩桩，可嘱得仔细。汇报会结束后，总书记转身走向参会的西藏党政领导干部。

“你是老西藏吧，身体怎么样？”“哪年参加工作的，到过哪些地方？”见到年轻的新人藏干部，习近平总书记叮嘱他们：“一定要看到这个岗位的来之不易，倍加珍惜。这是机会也是考验，弘扬好‘老西藏精神’。”“老西藏精神”，在雪域高原工作的人们，将其视为一座灯塔。这精神，是特别能吃苦、特别能战斗、特别能忍耐、特别能团结、特别能奉献。而塑造了，传承着这些精神的人们，是吃苦的人们，战斗的人们，忍耐的人们，团结的人们、奉献的人们。

西藏的寺：

**藏传佛教与社会主义社会相适应**  
坐落于拉萨西郊根培乌孜山南麓的哲蚌寺，气势恢宏，桑烟氤氲。22日上午，当习近平总书记来到措钦大

## 上饶“五联”化解信访矛盾

**本报讯** 江西省上饶市以群众满意为目标，以依法信访为抓手，探索建立“五联”信访工作机制，把化解社会重大风险关口，不断提升基层社会治理水平和化解矛盾纠纷的举措和方法，实现社会持续稳定。

接访联席解难题，积极响应大接访工作机制，落实市县领导牵头，相关职能部门共同参与的接访联席制度，高位推动信访问题的化解。今年以来，市、县两级领导干部接访1614次、下访1968次，接待信访群众3092批7079人次，推动解决疑难信访事项2160件。

信息联通重研判，充分发挥公安机网上网下研判职能作用，信访部门及时对接信息，第一时间与各职能部门及县、乡共享信息。同时，从各有关部门选定专职管理员负责工作调度、沟通和协作，及时进行信访信息登记、反馈等工作，督促各相关单位切实履行职责，形成高效的信访信息联通机制。今年以来，提前研判各种重要信访动态信息20余条，未发生过因信访工作不力引发的个人极端行为和负面炒作事件。

部门联动促合力。将信访工作纳入全市社区网格化服务管理体系，借助信息平台功能和网络管理力量，加大源头预防和治理力度。全市网格员通过巡查梳理群众诉求办结率达90%以上。

纠纷联调讲成效。针对目前征地拆迁、问题楼盘、集资融资、劳动保障等矛盾纠纷错综复杂情况，结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，排查梳理出100余件重点信访事项，按期办结率达100%。

秩序联治出重拳。坚持信访秩序联合治理。上饶法院、检察院、公安局、司法局、信访局五家单位联合印发了《上饶市关于依法处置信访活动中违法行为的通告》，进一步加大依法信访力度，规范信访人上访行为。2021年上半年，共依法处置违法信访人员20余人次，形成了依法、有序、理性反映问题的良好导向，切实将信访工作纳入法治化轨道。**李良兵 郑建兵**

殿广场时，法号齐鸣。哲蚌寺管委会负责人向总书记敬献哈达。

僧人提香炉、持宝伞，习近平同志沿台阶步入措钦大殿。

脚下的石板斑驳，每一块都沉淀着历史。多彩的立柱，摇曳的帷幔，陪伴着僧人日复一日的诵经、听经、辩经。

“宗教问题始终是我们党治国理政必须处理好的重大问题。”2016年4月，习近平总书记在全国宗教工作会议上指出，宗教工作在党和国家工作全局中具有特殊重要性。

做好藏传佛教工作是促进西藏长治久安的一个重点。党的宗教政策一以贯之：“支持我国宗教坚持中国化方向”、“积极引导藏传佛教与社会主义社会相适应”……

在措钦大殿，哲蚌寺管委会负责人介绍了寺庙“导”的方法：“寺管会党组书记讲政治和大势，寺管干部讲政策和规定，专家学者讲法治和历史，高僧活佛讲教义和戒律，老僧讲对比和变化，教育引导僧人遵守宪法法律，持戒潜心修学，坚持‘以法治寺、以戒管僧’，健全寺庙管理规章制度，修订完善寺规僧约，力求导之有力、有方、有效。”

习近平总书记细致询问，不时同他们亲切交流。走到大殿，蓝色的天，白色的云，彩色经幡迎风猎猎，寺庙僧人沿大殿走势站成一排，在太阳下捧着哈达，静待总书记。

总书记健步走向他们，僧人里有耄耋老者，也有青春少年。他们齐声向总书记问候道：“扎西德勒！”

“我也是慕名而来。哲蚌寺在我们的藏传佛教地区和信教群众中有很高的地位，这些年在拥护中国共产党领导、拥护社会主义制度、维护祖国统一等方面，都作出了积极贡献。”

众僧人专注倾听。

“宗教的发展规律在于‘和’。任何宗教的生存发展，都必须同所在社会相适应。这是世界宗教发展传播的普遍规律。藏传佛教的发展，要有利于人民生活改善，有利于社会稳定、宗教要和顺、社会要和谐、民族要和睦。希望藏传佛教沿着正确发展方向，我相信这条道路会越来越宽、越走越远。”

23日上午汇报会前，西藏宗教界爱国人士代表汇报拉萨饭店。习近平同志书记亲切会见了他们：

“祝全西藏各寺庙、众僧人扎西德勒！”

**西藏考察途中的另一份牵挂：  
人民至上，生命至上**

得知河南遭遇极端强降雨，习近平同志在西藏考察途中作出重要指示：

“始终把保障人民群众生命财产安全放在第一位，迅速组织力量防汛救灾，妥善安置受灾群众，严防次生灾害，最大限度减少人员伤亡和财产损失……”

他要求解放军和武警部队积极协助地方开展抢险救灾工作，国家防总、应急管理部、水利部、交通运输部加强统筹协调，强化气象监测预报和地质灾害评估，抓实抓实各项防汛救灾工作。

考察的每一天，汛情和防汛抗洪的进度，第一时间摆到总书记的案头。

前不久在北京开会，习近平同志为省里主要负责同志叮嘱道：“‘七下八上’的汛期，防汛是你们最要紧的工作，同时在这段时间安全生产和防灾减灾工作有点冒头，关键是要做好预案，防患于未然，不要不当回事，不要麻痹大意。”

防汛防台风是人命关天的大事。在福建工作时候，习近平同志坚持“宁肯十防九空，不可用而无备”。后来到浙江，又推动了“百万人转移”。这一切，都是为了把人们生命财产损失降到最低程度。

在23日的汇报会上，习近平总书记强调：“生命重于泰山啊！发展和安全必须处理好。”

“各地区各有关部门要切实抓好各项工作，尽快恢复生产生活秩序，做好受灾群众帮扶救助和卫生防疫工作，注重巩固脱贫攻坚成果。”

他的目光望向自治区负责同志：“西藏也要落实好这些要求，也要做好自然灾害防范和处置工作。”

**新华社拉萨7月24日电**