



# 画好事心双解同心圆 当好信访领域店小二

## 湖北省信访局学党史办实事解决群众急难愁盼问题

### 我为群众办实事

□ 本报记者 刘志月

完善县(市、区)信访指数,每季度开展一次“信访体检”;推进信访业务智能辅助系统开发建设和应用,畅通群众利益诉求表达渠道;每个处室包案协调解决1至2件市场主体、中小企业通过信访渠道反映的突出问题……这些都是湖北省信访局今年开展“我为群众办实事”实践活动项目。

开展党史学习教育,湖北省信访局坚持突出特色、抓实内容,出台实施方案,重点围绕优化营商环境和为服务基层、社区居民、乡村振兴、信访群众办实事。

“我们推动党史学习教育不断走深走实,全力做到学有所思、学有所改、学有所行,以信访人为圆心,以‘1415’为半径,画好同心圆、画好同心圆,当好信访领域店小二,用心用情用力解决好群众急难愁盼问题。”湖北省委副秘书长、省信访局局长胡政明说。

### 为信访群众办实事

4月25日,钟先生通过网上信箱写信反映:来自湖北恩施新塘的农民工,被一家装修公司拖欠45万元工资两年之久。劳动保障部门协调公司今年3月处理到位,但一直未果。

收到投诉后,湖北省信访局第二天即交办至恩施州信访局,要求明确包案领导,责成有关单位迅速妥善办理。

经协调,4月28日,恩施市劳动保障监察局电话联系了身在外地的钟先生,约好见面

时间。5月18日,钟先生回到恩施处理此事。经劳动保障部门调查协调,10天后,涉事公司支付了拖欠的工资。网上写信3天后就收到反馈,钟先生信访事项快速处理背后,是湖北推动信访事项加速办理的工作机制。

按照规定,信访事项需要“15天受理、60天办结”,湖北省信访局发现,不少重复信访事项多是在法定期限内处理慢所致,现有规定已不能满足群众对办理效率的期待。

对此,湖北省信访局下发《关于加速办理网上信访事项的工作提示》,核心内容是提升办理效率,按“1415”时限加速办理。

“1”就是所有事项,信访部门必须一天内转交到责任单位;“4”就是责任单位必须在4天内决定是否受理;“15”就是对受理的一般信访事项,必须在15天内办结答复。”湖北省信访局网络信访处处长许志哲说,提出“1415”办理时限,就是要让群众诉求解决在第一时间、化解在初始阶段。

在推动加速办事的同时,湖北省信访局组织全员上阵解决问题,上下联动推进重复信访治理,化解信访积案专项工作。

湖北省信访局明确,每名党员干部阅办包联市(州)群众来信和网上投诉,接待群众来访不少于5件(次)。

湖北省信访局还将第三方心理咨询服务引入信访接待大厅,运用社会心理服务推动矛盾纠纷化解,为实现“事心双解”找到突破口。

### 为服务基层办实事

创设“网上督查室”,安排村干部、网格员、驻村律师等帮助不上网的群众用好

“网上信访”,让他们感到这种方式更方便、更实惠。

这项具体举措,写进了今年5月21日下发的《麻城市创建“全国信访工作示范市”实施方案》。

麻城市市委常委、市委办主任、市信访工作领导小组副组长李景浩告诉记者,实施方案制定过程中参照了省信访局下发的《县(市、区)信访指数》。

“信访指数用数据说话,更形象直观地让我们了解自身工作短板和弱项,找准工作着力点,推动问题解决,是大数据条件下推进信访工作的‘晴雨表’‘风向标’。”李景浩说。

针对基层普遍反映的重点难点问题,湖北省信访局加强源头治理,通过季度发布《县(市、区)信访指数》,推动地方党委和政府扛起预防处理本地区信访问题的主体责任,针对潜在风险和工作短板,提高及时就地化解信访问题的水平。

《县(市、区)信访指数》面向湖北103个县(市、区),每期报省委、省政府负责同志,送各州市党委、政府主要负责同志和信访工作领导小组组长,发各县(市、区)党委、政府主要负责同志和州市、县(市、区)信访局长。

信访指数围绕党委政府主要领导接待下访、重复信访治理等重点工作,从领导接待、就地吸附、办理秩序、信访秩序、重大风险、群众评价六个维度,选取17项可量化、易获取、便核查的评价指标,以100为总值确定各指标权重及计算规则,综合反映一个阶段县(市、区)信访工作情况。

“信访指数更多是工作提示,帮助各级党委负责人和具体从事信访工作的人员找准工作方向和着力点,横向、纵向对比中加

强和改进自身工作。”湖北省信访局综合指导处处长官章俊说。

### 为优化营商环境办实事

5月11日,严先生通过湖北省阳光信访信息系统反映,其所在公司通过招投标方式承接了青山区4所学校运动场维修改造工程,项目全部验收合格,今年1月确认了审计结果,但公司一直没有收到工程款。

5月12日,湖北省信访局交办严先生信访事项,要求武汉市信访局按照《湖北省营商环境问题投诉联动处理办法》办理。

根据施工合同,4所学校运动场维修改造项目工程款列入5月付款计划。6月17日,湖北省信访工作领导小组办公室函青山区信访工作领导小组办公室,书面督办严先生信访事项。6月18日,工程款支付到位。

优化营商环境,信访部门如何作为?围绕这一主题,湖北省信访局推进信访业务智能辅助系统开发建设和应用,打造“一网通办”新模式。严先生的信访事项投诉、办理、回告均在网上传转。同时,建立起营商环境问题投诉联动处置机制,坚持有呼必应、接诉即办,形成办理闭环。

湖北省信访局网络信访处还牵头从全省市场主体、中小企业主信访投诉中按属地各梳理1至2件群众反映强烈的突出问题,提供给局机关各包联处室,在调查核实基础上协调督办解决。

“我们将继续把党史学习教育与总结经验、观照现实、推动工作相结合,弘扬优良传统,践行初心使命,提升为民情怀,立足信访部门实际,以办实事的实际成效检验党史学习教育成果。”湖北省信访局副局长董新发说。

# 奋斗百年路 启航新征程 “七一勋章”获得者

□ 梅世雄 刘敏

“这是党授予的最高荣誉,一定要亲自来自。”2021年6月29日,101岁的郭瑞祥身着绿军装,坐在轮椅上接受了习近平总书记亲自授予的“七一勋章”。

中国共产党百年光辉历程,郭瑞祥既是见证者又是参与者。作为军人,他先后荣立二等功1次、三等功2次,1957年被授予三级独立自由勋章、三级解放奖章,1988年被授予中国人民解放军独立功勋荣誉章。

在党84年,郭瑞祥非常珍惜党组织给的各种荣誉。不同时期获得的勋章,他常拿出来小心擦拭。“我要时刻擦拭共产党员的‘初心’,不让他沾染一丝尘埃。”

### 信念坚如磐石的革命战士

1940年5月,在鲁西南一个叫肖渠的地方,日军兵分两路发起进攻。时任新三旅八团一营一连指导员的郭瑞祥,带领一个排迂回到敌人后方,突袭了留守的日军。

尽管已经过去80多年,郭瑞祥对当年的战斗细节仍然记忆犹新:“我命令战士架起机枪向日军扫射,日军围墙里的一批战马受到枪声惊吓,纷纷跳墙逃走了。”

1946年9月,时任东明县独立营政治委员的郭瑞祥带领150余名战士向敌军发起进攻,由于消息泄露,敌军增援1000多人将队伍包围。

战斗从拂晓打到天黑,所有战士都水米未进,多次突围失利。危急时刻,郭瑞祥挺身而出,带领着由党员、干部等组成的突击组,一只手手持驳壳枪,一只手拿马刀,第一个冲了出去。

谈起这一段,这位百岁老兵记忆犹新:“我一冲,战士们跟小老虎一样,都冲上去了,敌人一见到这场面,像兔子一样,连枪都不拿就跑了,整个敌军全线崩溃。”

1937年3月,郭瑞祥在战斗中光荣加入中国共产党。从此之后,这位农民的儿子坚定了跟党走信念意志,无论遇到何种困难和考验,从未动摇。

七七事变爆发后,郭瑞祥担任地下工作者,在复杂险恶的环境中,为我军收集了大量情报。他积极在群众中发展党员,扩大党的队伍,还在1939年组织带领40余人光荣参军。

渡江战役后,郭瑞祥所在的二野五兵团西进贵州,开展剿匪战斗。1950年初,他负责对起义部队进行教育,宣传党的政策和军队的方针,在随时可能发生反叛暴动的情况下,完成了对官兵的改造,并很快把他们分编到了正规的解放军部队,充实了我军力量。

### 矢志坚守初心的家庭标杆

走进郭瑞祥家,记者打量着“年代味”十足的房间布置,竟有一种穿越时空的感觉。

角落里的“飞人牌”缝纫机,被郭瑞祥从贵州带到大连。这个已经使用了60多年的老物件,机面上早已凸起一块块皮,坏了的地方用胶布贴了一层又一层,但他仍舍不得扔。

离休多年,郭瑞祥始终保持着在部队时艰苦朴素的作风。20世纪50年代部队发的一双皮鞋,他至今还穿着,不舍得扔掉。平时,衣服破了就自己缝缝补补,再接着穿。女儿给买的羊毛衫,他穿了10多年,袖子破洞了就剪掉袖子改成背心继续穿。

郭瑞祥始终保持着共产党人艰苦朴素、克己奉公的作风,言传身教影响着子女,这种作风逐渐成为家规。

“我们小时候背的书包是父亲用旧军雨衣做的,穿的衣服和鞋都是母亲亲手缝制的。”郭瑞祥的四女儿郭惠丽说,“父亲的一言一行,我们耳濡目染,在简朴的生活中,寻找到应当守护并传承的宝贵财富,那是我们家的‘红色基因’。”

离休时,郭瑞祥已是贵州省都匀军分区副政治委员,却从未利用职务之便帮衬家人,谋取私利。郭瑞祥的6个子女中,有5个曾参军入伍,转业、复员到地方后成为工人,两个儿子下岗后也都自谋职业。

郭瑞祥给儿孙们立下一条家训:永远不给党和国家添麻烦。

### 政治本色不褪的离休干部

打开古朴的书柜,《习近平谈治国理政》这本书格外引人注目。

离休之后,郭瑞祥坚持理论学习,相关的书籍翻了又翻。他认为只有坚持学习党的最新理论,才能在政治上紧跟时代的步伐。

随着年龄的增长,原先只戴老花镜看书的郭瑞祥,现在还得右手拿着放大镜。身体允许的情况下,郭瑞祥积极参加干休所组织的党员教育学习活动,鼓励其他老干部、老党员坚持学习,与时俱进。

离休后,家里和干休所是郭瑞祥活动最多的场所,在这片“小天地”里,他坚持从大局出发,积极作出自己的贡献。

邻里出现矛盾的时候,他总是主动靠上去做工作,疏导人员思想,化解邻里纠纷。郭瑞祥关注于休所人员的思想情况,引导他们不断提高思想觉悟,自觉做到政治上清醒、立场上坚定、思想上合格。

(参与采访:王琢舒 刘丹 鲍明建 高勇 王心巍)

据新华社大连7月22日电

### 邢台经开区扎实推进法治税务建设

本报讯 为深入推进精确执法,提升税收执法水平,国家税务总局邢台经济开发区税务局贯彻落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》,扎实推进法治税务建设。一是开设税收法治讲堂,采取集中学、个人学、领导领学、日常学、专题讲座等方式,通过以案说法、以案释法,不断提升执法规范化水平。二是做好执法事项网上公开工作,规范执法音像记录等工作,建立联合监督检查常态化机制。三是完善人户执法管理措施,严格执行税收执法文书标准,营造崇尚税法、遵守税法的良好氛围,不断提高依法治税水平。

赵志伟

### 清远清城警方侦破一起贷款诈骗案

本报讯 近日,广东省清远市公安局清城分局经侦大队成功侦破一起贷款诈骗案,抓获犯罪嫌疑人1名,涉案金额达30余万元。警方接到清远某汽车销售服务有限公司报案,称客户吴某办理购车贷款后音讯全无,疑似遭遇贷款诈骗。警方经调查发现,吴某伙同他人购买汽车,使用虚假身份信息和收入证明办理车贷,并声称需回户籍地办理上牌手续,拒不归还贷款。警方随即对吴某实施抓捕,并成功将其抓获。经审讯,吴某对其犯罪事实供认不讳。目前,吴某已被警方刑事拘留并移送司法机关起诉,案件正在进一步侦办中。

胡诗蕴

## 关于亳州市“兴邦”非法集资案集资参与人代表的公告

亳州市“兴邦”非法集资案集资参与人:

吴尚澧、石峰等人成立亳州市兴邦科技发展有限公司进行非法集资犯罪一案于2008年4月被亳州市公安局立案侦查,2014年亳州市中级人民法院对该案作出判决,案发至今已有一年之久。为加快“兴邦”非法集资案资产处置工作,现将各区域集资参与人代表名单进行公告,如有异议,请在2021年8月7日前向我院提出,联系电话:0558-5695062、0558-5695063,特此公告

亳州市中级人民法院  
2021年7月23日

附:集资参与人代表名单

姓名	地区
董根元 李坤海 王仁庆	江苏省,浙江省,上海市
周奕峰	北京市,黑龙江省,吉林省,辽宁省,河北省
李广梅 毕银娟	湖北省,湖南省
李朝红 吴红兰	江西省,福建省
江诗平	安徽省
王利洪 丁金彪 董永利 张鹏	山东省
雷国英 郑新力 陈源	河南省,山西省,陕西省
张淑惠 李兆英 王树荣	贵州省,云南省,四川省

## 防汛救灾进行时

### 国家防总工作组抵达郑州开展工作

# 应急管理部调派无人机打通空中应急通信平台

本报北京7月22日讯 记者蔡若红 记者今天从应急管理部获悉,根据国家防汛抗旱总指挥部安排,7月21日,国家防总秘书长、应急管理部副部长兼水利部副部长周学文率国家防总工作组,赴河南省郑州市指导防汛救灾工作。当日上午,工作组抵达郑州并立即开展工作。应急管理部紧急调派翼龙无人机空中应急通信平台进入巩义市米河镇,打通了应急通信保障生命线。

国家防总工作组当天现场查看了郭家咀水库和常庄水库险情处置情况,南水北调中线工程运行情况,郑州市地铁5号线沙口路站内涝情况,协调中国安能抢险救援队伍34人赴郭家咀水库支持除险工作,88人携带20台装备赴黄河大堤查勘。

在郭家咀水库抢险现场,工作组指出,

要抓紧实施水库应急除险,充分发挥中国安能专业抢险人员作用,尽快开挖泄流槽降低库水位,保障郑州市城区和南水北调中线工程安全。同时,要设置观察哨,在确保抢险人员安全的前提下科学排险,避免发生人员伤亡。要加强全省水库风险隐患排查,特别是没有溢洪道的水库要立即采取整改措施。

针对常庄水库主坝背水坡疑似管涌险情,工作组要求,要组织权威专家科学会诊,查明出险原因,不留隐患。当前要加强巡查防守,发现险情要立即处置。抓紧在水库上游增设水文站,加强监测预报预警。

工作组强调,要妥善安置转移群众,确保受灾群众有饭吃、有衣穿、有干净水喝、有安全住处、有病能够及时医治;要抓紧摸



河南遭遇大范围极端强降雨天气后,河北省消防救援总队第一时间调集石家庄、邢台、邯郸、衡水等地389名指战员,配备相关执勤车辆、舟艇、装备器材驰援河南,并按照指令开展救援被困人员、排涝作业等工作。图为邢台市消防救援支队队员在河南省安阳市林州市陵阳镇实施持续排涝作业,排除险情。 本报记者 周宵鹏 本报通讯员 豆少卿 摄

# 铁路民警帮扶滞留旅客

□ 本报记者 赵红旗

“谢谢警察叔叔!我吃饱了!”7月22日,滞留郑州东站的成都旅客小瑞(化名)挣脱妈妈的手跑到铁路公安民警面前说。

因受郑州强降雨影响,从20日晚间开始,郑州站、郑州东站列车全部停运,旅客滞留严重,仅郑州东站当晚就滞留了4万余名旅客。

针对滞留列车停留时间较长,旅客饮水及食品不足的实际状况,郑州铁路公安局立即启动一级勤务,在确保车站治安秩序和旅客人身财产安全的同时,组织民警调集食品和饮用水,保证旅客食品饮水不

中断。

从7月20日起,郑州铁路公安局局长李健在郑州站和郑州东站之间辗转指挥,指派郑州铁路公安局政委赵信军,副局长程建儒与郑州公安处处长王红伟、政委陆莹分别盯紧郑州东站和郑州站,在两个车站设置临时指挥中心,随时处置突发情况。

据郑州公安处副处长主任赵立新介绍,灾情发生后,郑州站、郑州东站两个派出所和局处机关400余名警力紧急集合上岗,已连续奋战72小时,协调地方相关单位租调大巴车70余辆,转运旅客至临时安置点8000余人次,找回走失散儿童17人,找回

遗失物品64件,组织抢救急性发作病人1人,协调救护车救助突发疾病旅客10余人。面对列车因暴雨晚点9个小时,车上断水断粮的情况,G1821次列车乘务长张凯紧急联络郑州乘警支队,在修武车站支持下,连续作战38个小时,有序组织451名被困旅客安全撤离。

铁路沿线派出所民警配合铁路部门对K22、Z54等多趟滞留在列车上的旅客进行安抚,引导旅客有序下车,确保5000余名滞留旅客平安出站。

截至记者发稿时,郑州站、郑州东站治安秩序稳定,滞留旅客情绪稳定,郑州东站顺利疏散旅客两万万余人。 本报郑州7月22日电

## 排查隐患防止大灾之后有大疫

本报北京7月22日讯 记者万静 记者今天从住房和城乡建设部获悉,河南郑州等地持续遭遇强降雨,造成重大人员伤亡和财产损失。住建部部长王蒙徽对此作出批示,要求积极指导帮助河南省全力开展抢险救灾、转移避险等工作,最大限度减少人员伤亡和财产损失。做好城市供水、供气等生命线工程保障和垃圾清运、排水防涝设施清疏等工作,防止大灾之后有大疫。

王蒙徽强调,当前及今后一段时间,极端天气发生的可能性仍然较大,城市运行安全形势依然严峻。要指导各地按照现有工作部署,持续抓好城市排水防涝和市政基础设施汛期安全运行工作,抓紧排查整治安全隐患,切实保障人民群众生命财产安全。

# 公安部部署全力做好防汛救灾维护稳定工作

本报讯 记者董凡超 近日,公安部党委坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神,部署要求各级公安领导干部冲锋在前,一线指挥,充分发挥公安机关职能作用,全力做好防汛救灾和维护稳定工作,积极配合做好抢险救援、受灾群众安置、遇难者善后等工作,加强交通疏导管控,依法严打各类违法犯罪,确保人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

连日来,公安部迅速启动应急响应机制,依托“情报、指挥、勤务、舆情”一体化实战化运行机制,实时调度掌握情况,全面加强河南等地公安机关防汛救灾工作的协调指导。

河南省公安机关根据部署要求,迅速启动高等级勤务,全警动员,积极投入防汛抢险救灾工作,全面加强社会面巡逻防控,依法防范打击救灾期间的各类违法犯罪活动,最大限度保障群众安全,维护良好社会秩序。广大基层派出所民辅警会同街道社区对学校、医院、酒店、养老院、出租屋、独居老人、困难群众等进行安全排查,全力做好生活服务保障。截至7月21日,全省公安机关共出动警力12.22万人次,接群众报警求助14836起,救助被困群众39957人,撤离疏散群众49.56万人。

铁路、民航公安机关积极应对强降雨天气,全力做好运输生产安全保障工作。郑州铁路公安机关启动一级应急预案,第一时间调派警力配合铁路企业投入抢险救援工作。铁路公安局对北京、上海、广州、西安、武汉等铁路公安机关逐一作出部署,增派警力全力做好滞留区间旅客列车车厢秩序维护,配合做好旅客饮食保障等工作。河南机场公安局增派警力加强郑州新郑国际机场航站楼内巡逻防控,协助做好滞留旅客安置、转运工作。

公安交管部门启动应急响应机制,全面加强交通疏导管控,及时开辟救灾通道,确保良好交通秩序。河南交警部门及时发布车辆管控和分流方案,持续强化积水塌方路段的交通秩序维护,全力保障抢险救灾和群众避险转移道路通行安全。自7月20日以来,出动警力两万余人次,成立应急小分队121个,出动“铁骑”1331辆次,救助转移受灾群众1万余人次,切实保障了人民群众生命财产安全。

据介绍,公安机关将始终坚持把保障人民群众生命财产安全放在第一位,密切关注汛情灾情变化,积极配合,全力做好防汛抢险救灾各项工作,切实维护国家政治安全和社会大局稳定。