



税务部门工商联搭建小微企业诉求联动响应机制

“春雨润苗”专项行动助力小微企业纾困发展

□ 本报记者 蔡岩红

小微稳,市场活;小微兴,百业旺。作为“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”的重要组成部分,从今年5月开始,国家税务总局与全国工商联联合开展2021年助力小微企业发展“春雨润苗”专项行动,推出三大类12项措施,帮助小微企业纾困发展。

专项行动中,税务部门与工商联搭建小微企业诉求联动响应机制,截至6月中旬,36个省(区、市)收集到小微企业涉税诉求2600余条;27个省(区、市)税务部门建立涉税异议事项协调机制;26个省(区、市)税务部门组织召开座谈会1439场,共收集小微企业涉税涉费意见建议4740条,并逐一回复解决。

辅导先行

“扫一扫政策‘明白卡’上的二维码,企业可享受的税费优惠政策,‘税贷贷’申请指南等一目了然,这份政策宣传辅导‘大礼包’让我们小微企业感受到了税务部门的贴心和用心。”云南香格里拉市宏鹏工程经营部负责人和亚强有感而发。

作为“春雨润苗”专项行动第一大类主题活动——“惠苗政策进万家”,旨在全面精准实施面向小微企业的税费政策宣传辅导,创新方式方法,帮助小微企业懂政策、得实惠。

广东、西藏、新疆等地税务局联合当地工商联举办宣讲会,对小微企业税费优惠政策进行宣讲;辽宁、山东、河南、重庆等地税务部门从不同应用场景制作视频、动漫等税宣产品,生动解析小微企业相关税费政策。在浙江,税务部门制作的案例式政策指南帮助众多小微企业了解如何方便快速享受优惠。

“税务局的宣传力度大,而且形式多样,微信推送、电话辅导、上门服务,连邮政快递包裹上都有税收优惠宣传贴纸。今年在税务干部的帮助下,我们享受到了小型微利企业所得税优惠,第一季度税负减轻73%,经营压力明显缓解。”深圳市远景达物联网技术有限公司财务总监梁雨萍对税务部门的工作赞不绝口。

“小型微利企业年应纳税所得额不超过100万元的部分,再减半征收企业所得税……”光东(北京)戏剧文化传媒有限公司有限责任公司的财务负责人王超在登录电子税务局时,“政策速递”模块弹出多条小微企业优惠政策提醒。“政策直推,把税收红利推进了我口袋里。”王超惊喜地说。

信息化时代,有价值信息与冗余信息交织,如何实现税费政策的“精准速递”,避免信息过剩对纳税人缴费人造成干扰,一直是税务部门致力研究解决的重要课题。在今年的“春雨润苗”专项行动中,税务部门在这方面下功夫,出实招。

例如,厦门市税务局通过税金征纳互动平台,将企业人员分为法定代表人、财务负责人、办税缴费人和税务代理人四类,根据政策内容进行分类推送,目前已向小微企业推送相关政策措施436万户次。

中国社会科学院财经战略研究院副院长杨志勇认为,“春雨润苗”专项行动发挥了税务部门和工商联

核心阅读

税务部门与工商联搭建小微企业诉求联动响应机制,截至6月中旬,36个省(区、市)收集到小微企业涉税诉求2600余条;27个省(区、市)税务部门建立涉税异议事项协调机制;26个省(区、市)税务部门组织召开座谈会1439场,共收集小微企业涉税涉费意见建议4740条,并逐一回复解决。



自的比较优势,能更精准地获取小微企业信息,更有针对性地提供服务,助力小微企业茁壮成长。

服务为本

“现在到了旅游旺季,发票用量激增,原来到税务局领票要跑100多公里,现在持卡有了便民办税自助服务点,真是太方便了。”青海乌兰县茶卡家常菜馆老板刘兰玲说。

针对小微企业人员少,办税能力弱,容易发生无法及时享受政策红利的现实情况,税务部门在“助苗服务优体验”活动中,通过拓展便利化办税渠道,科学统筹服务资源,简化办税流程,拓展服务场景,着力提升小微企业获得感,帮助小微企业会办事、享红利。

青岛市税务局面向全市招募包括小微企业办税人员在内的100名体验师,为税费服务“挑刺”,并开发小程序建立工作闭环,确保体验师提交的意见“事事有着落、件件有回音”;攀枝花市税务局专门招募小微企业税费服务体验师,体验全市办税服务厅及“税邮合作”便民办税延伸点服务,收集小微企业办税需求,及时进行优化调整。

作为税费服务体验师的一员,安徽旭斌建筑工程有限公司财务人员韩解日前再次来到和县县税务局的智慧办税服务厅进行体验。“20多个常见业务操作视频,

随时随地学,遇到问题还可以与后台专家视频交流,像我们这样的小微企业办税越来越方便了。”更让解韩惊喜的是税务部门对纳税人诉求的回应效率,“上次来体验时,我咨询了财产和行为税合并申报问题;这次来,我发现相关解读视频已经上传到智能辅导知识库中了”。

截至6月中旬,36个省(区、市)税务部门在办税服务厅均设置了体验区,专人辅导小微企业操作;14个省(区、市)税务部门组织开展小微企业开票的线上线下体验活动1900余场次;11个省(区、市)税务部门招募5000余名小微企业税费服务产品体验师,组织开展互动体验活动646场。

办税从“笔尖”到“指尖”,从“纸上”到“网上”再到“掌上”。各地税务部门不断拓展“非接触式”办税缴费方式,扩大“一次不用跑”覆盖面。天津、黑龙江、上海、重庆、宁夏等地税务局开发上线地方税务App推行掌上办税。多地税务部门已实现电子发票网上申领,河北、内蒙古、湖南、海南等地税务局为纳税信用良好的纳税人提供发票日常免费配送服务,吉林、山西、陕西、福建等地实现纸质发票全部免费寄送。

保驾护航

呵护小微企业茁壮成长,需要常态化、制度化机制为小微企业“保驾护航”,需要持续施策、优化服务,为小微企业“输氧造血”。

各地税务部门全面推行“自行判别、申报享受、资料留存备查”的税费优惠享受方式。甘肃省税务局利用大数据,自动识别不同市场主体,实现税收优惠事项“自行申报、网上办理、先行享受、后续监管”,小微企业等符合条件的纳税人无须提交材料,无须申请,就能“坐享”政策红利。宁波市税务局推出防疫版智能“引导式”申报系统,实现对小规模纳税人征收率调整等优惠

政策的自动分析填列,完善企业所得智能申报系统,实现小型微利企业所得税优惠政策“自动监控、自动计算、自动享受”。

助力小微企业发展需要集中各方力量,共同撑起“保护伞”。在四川,税务部门与工商联联合组织召开民营企业、小微企业座谈会30余场次,收集纳税人涉税需求,并当场回应。在贵州,税务部门依托税金互动平台建立“税费诉求直通车”,由省局统筹,形成横向联动、纵向互动的诉求响应机制。在宁波,税务部门联合各级工商联开展18场不同规模的政企恳谈活动,邀请小微企业代表参会交流,解答企业涉税难题。

大连市税务局第三税务分局和市工商联共同举办银行业和小微企业专场座谈会上,3家企业现场签订了贷款协议,7家企业达成了进一步融资意向。“座谈会让我们这样的小微企业找到了适合自己的信贷产品,方便快捷的融资渠道让公司扩大投资更有底气。”大连德洋物业管理有限公司总经理徐彤对企业未来发展信心十足。

“春雨润苗”专项行动也得到各地工商联负责人的肯定。江苏省统战部副部长、省工商联党组书记顾万峰认为,“春雨润苗”专项行动是助力小微企业健康发展的扎实举措,进一步拓展了全省小微企业的成长空间。

湖北省统战部副部长、省工商联党组书记王兆民坦言,在“春雨润苗”专项行动中,工商联与税务局联合建立税收信息共享清单,企业涉税诉求收集反馈等协作机制,让税费政策红利和便民服务举措惠及小微企业,抓住了小微企业的核心诉求。

江西省民营经济研究院院长张新芝认为,工商联将建立与税务部门间的常态化沟通协调和联动协作机制,加强诉求收集快速响应,呵护小微企业稳定发展。

国企改革三年行动

□ 本报记者 侯建斌

“今年上半年,中央企业经济运行稳中有进,稳中向好,快中提质,经济效益明显改善,发展韧劲持续显现。”在国务院新闻办近日召开的新闻发布会上,国务院国有资产监督管理委员会秘书长彭华岗透露,今年上半年,中央企业累计实现净利润1022.21亿元,首次突破半年万亿大关,同比增长133.3%,比2019年同期增长45.4%,两年平均增长20.6%。

与此同时,一批超级工程震撼亮相,中国三峡集团的乌东德水电站全部机组、白鹤滩水电站首批机组投产发电,中国海油超深水大气田“深海一号”正式投运,中国五矿、中交集团等承建的北京冬奥会场馆圆满竣工;

一批重大专项捷报频传,“天问一号”在火星上首次留下中国人的足迹,“神舟”天和“自主快速对接,自主第三代核电机组“华龙一号”投入商业运行。

彭华岗指出,上半年,中央企业始终心系“国之大者”,在服务和支撑国家重大战略、落实碳达峰碳中和部署,助力乡村振兴、新冠疫苗生产保供、防范化解重大风险等方面都做出大量卓有成效的工作。

现金流创下历史同期最好水平

“各项经营指标抢眼,亮眼,这是今年上半年最大的特点。”彭华岗介绍说,一方面,收入和利润快速增长。上半年中央企业营业收入实现1.71万亿元,同比增长28.2%,两年平均增长8.7%,超九成企业保持两位数增长,实现利润总额1.31万亿,同比增长116.7%,两年平均增长17.9%。

另一方面,运行质量持续提升。上半年中央企业营业收入利润率7.6%,同比提升31个百分点,比2019年同期提升11个百分点。年化全员劳动生产率68.5万元/人,同比增长30.5%。上半年,中央企业的经营现金流超过1万亿元,创历史同期最好水平,同比增长139.6%。

彭华岗说,“在业绩大幅增长的同时,各个企业坚持过紧日子、抓管理、控成本,财务费用同比下降6.4%。”

发展动力更加强劲。上半年,中央企业研发经费投入3210亿元,同比增长37.4%,研发经费投入强度同比提高0.12个百分点,其中,中央工业企业研发经费投入强度同比提高0.14个百分点。上半年,中央企业固定资产投资稳步提升,累计完成投资1.1万亿元,同比增长10.5%,两年平均增速8.7%。

可以说,中央企业经济运行稳中有进、稳中向好,快增提质,为做好“六稳”工作、落实“六保”任务提供了强有力支撑。在彭华岗看来,上半年,中央企业能够取得优异经营业绩,得益于我国疫情防控和经济发展领先优势的进一步巩固,企业发展外部环境总体较好,同时,也是国资委和中央企业坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,周密谋划、主动作为,攻坚克难、砥砺奋进的结果。

彭华岗说,中央企业早谋划、早行动,坚持“两利四率”目标引领,落实“两高三增一稳”要求,积极应对各种风险挑战,各企业抢抓有利时机,努力拓市增收、挖潜增效,广大干部职工攻坚克难、拼搏奉献,扎实推动改革发展和党的建设取得新的成效,交出一份亮丽答卷。

坚持市场化原则依法合规重组

作为加快国有经济布局优化、结构调整、提升资源配置效率的重要举措,中央企业重组整合今年迈上新台阶。

组建成立中国星网集团,成为首家总部注册雄安的中央企业;国家管网资源整合深入推进,昆仑能源管道实现交割,标志着主干油气管网资源整合全面完成,全国一张网基本形成。彭华岗说,中央企业的重组整合,对于维护产业链、供应

国企改革三年行动解决不少体制机制难题

链稳定,加快培育具有全球竞争力的世界一流企业具有重要意义。“上半年这方面力度很大,做了大量工作。”

彭华岗表示,下一步,国资委将落实关于新时代推进国有经济布局优化和结构调整的意见,坚持市场化的原则,依法依规,积极稳妥地指导中央企业做好重组工作。

在战略性重组方面,聚焦落实供给侧结构性改革,创新驱动发展,建设制造强国等国家战略,根据产业发展需要,按照“成熟一户,推进一户”原则,稳步推进钢铁、输变电装备制造等行业的中央企业重组整合,并在相关领域积极培育适时组建新的中央企业。

在专业化整合方面,以业务做强做精为目标,以优势企业为主体,通过无偿划转、有偿收购、股份合作等方式,大力推进专业化整合,通过资源优化配置,增强企业的核心竞争力,打造具有全球竞争力的世界一流企业。

在推动整合、融合方面,要督促新组建、新划入、新重组的中央企业进一步采取有效措施,加大内部资源的整合力度,深挖协同效益,提升资源配置的效率,尽快实现改革的预期目标。

打通改革政策执行最后一公里

鞍钢集团将三项制度改革作为市场化改革的“牛鼻子”,构建“1+6+2”制度体系,坚决突破制约“三能”机制的难点,在“全员绩效考核、经理层成员任期制和契约化管理、市场化用工、市场化薪酬分配机制、多元多层中长期激励”五个方面实现新突破。

化学工程集团有限公司将混合所有制改革作为企业深化改革的重要突破口,积极稳妥推进各项工作,完善顶层设计,坚持先行先试、分步分层,注重因企施策,一企一策设计方案,通过增资扩股、股权转让、合资新设、内外部兼并重组等多种方式推进混改。

国企改革三年行动启动以来,各中央企业积极推进各项工作,涌现出了大量的先进改革样板。彭华岗指出,三年行动是近几年国企改革的重点之重,和前几年改革相比,三年行动的特点是系统化、穿透式推进和定量化督办。

彭华岗说,“我们通过印发改革工作台账,把三年行动任务细化为337项具体举措,明确各项举措的目标要求,成果形式和时间节点。”中央企业和各地方相应制定工作台账,分别提出11913项和13679项改革举措,实现改革任务的细化、实化、具体化。

过去推进改革,是一级一级部署推进,而这次始终坚持高位推动下,广泛推进改革举措清单化,改革任务时限化,建立“月例会、季综合、半年报、年总结”的工作推进机制,每月召开“月例会”都通过远程视频连线,直接到重要的二级、三级子企业,一竿子插到底,打通改革政策执行的“最后一公里”。

此外,建立在线督办系统,对中央企业形成94个采集指标和26个计算指标,对地方形成79个采集指标和34个计算指标,按月汇总重点任务完成情况,并予以通报,及时发现、分析并解决问题,有效发挥了督办系统动态监测、数据采集、定期汇总、实时督办的作用。

“从目前情况看,通过国企改革三年行动,不少体制机制上难题得到很好地解决。”彭华岗举例说,“三供一业”分离移交医疗教育机构,厂办大集体改革,退休人员社会化管理工作已经全部进入收尾阶段,完成率达到了97%、98%甚至99%以上,剥离办社会 and 解决历史遗留问题即将得到彻底解决。

另外,在现代管理模式方面,通过改革得到进一步丰富。通过牢牢抓住经理层成员的任期制契约化管理这个“牛鼻子”,深入推进三项制度改革,“三能”机制不断向更深更广层面推进,国有企业活力、效率明显提升,员工积极性、创造性明显增强。

彭华岗强调,下一步,国资委和中央企业将按照党中央、国务院决策部署,按照国务院国企改革领导小组要求,力保今年完成70%、明年“七一”之前基本完成改革任务,确保实现三年行动目标。

吉林推进营商环境建设法治护航五大行动

□ 本报记者 刘中全 记者近日从吉林省司法厅获悉,自今年年初以来,吉林省司法厅党组在全省司法行政系统组织开展“营商环境建设法治护航五大行动”,推动落实20项具体措施,全力服务营商环境建设,为企业健康发展营造良好法治环境,提供优质法律服务。

具体包括积极开展“法治建设提档行动”,为中小微企业营商环境建设筑牢“防护网”。加强“十四五”时期法治吉林建设总体规划,研究制定并提请以省委文件印发《法治吉林建设实施方案(2020-2025)》。通过《吉林省法治建设实施方案(2020-2025年)》《关于推进行政机

关负责人出庭应诉工作的意见》《关于吉林省行政复议体制改革实施方案》等文件,扎实抓好当前和今后一个时期全面依法治省各项任务落实。

积极开展“行政立法提速行动”,为优化营商环境装上“安全阀”。健全完善优化营商环境政策法规,认真落实省委省政府和省人大重点立法任务。梳理审核涉及行政处罚清理内容的省政府规章40余部,市政府规章100余部,省政府及其部门规范性文件400余件、市政府及其部门行政规范性文件1000余件。

积极开展“行政执法提效行动”,为中小微企业市场竞争当好“清道夫”。以省委依法治省办名义印发《关于编制行政执法“四张流程图”的工作方案》,统筹推进全省各级行政执法

部门编制行政处罚、行政强制、行政许可、行政检查流程图;深入开展行政执法专项整治行动。

积极开展“司法保护提升行动”,为中小微企业发展提供“及时雨”。认真贯彻《关于民营企业及经营者轻微犯罪依法免责免罚清单》,准确把握宽严相济的刑事司法政策,依法保障民营企业经营者服刑期间会见律师、申诉的权利。

积极开展“法律服务提质行动”,为服务中小微企业营商环境建好“加油站”。创新“互联网+营商类法律服务”模式,发挥公共法律服务“省市一体化”新型运行管理机制作用,面向企业探索构建“订单式”“应急式”“一键式”等网上业务办理模式,推进互联网营商类“法律服务云”矩阵不断完善。

广州出台“助企七条”实行“一年最多查一次”

□ 本报记者 邓君 □ 本报通讯员 杨一雷 易勇

记者近日从广州市市场监管局获悉,为更好统筹疫情防控和经济社会发展,该局出台了“助企七条”举措,进一步强化信用监管效能,着力为企业纾困减负解围。

在推动企业抽查方面,“一年最多查一次”。广州深化部门联合“双随机、一公开”监管,推进部门间违法线索互联、监管标准互通,处理结果互认。在市综合监管平台设置“智能排除已检企业”功能,实现除重点监管企业外,各部门对同一企业同类型的检查原则上每年不超过1次,最大限度减少对企业的打扰。

在审慎认定失信惩戒名单方面,广东充分考虑疫情影响,对因受疫情影响未报2020年度报告的企业,暂缓3个月(2021年9月30日后)列入企业经营异常名录;对列入企业经营异常名录届满3年,需列入严重违法失信企业名单的,公

告持续时间由60日延长至90日,积极引导企业开展信用修复,为企业信用修复预留充分时间。

在深入推进市场主体信用修复方面,推行“零跑腿、网上办”。通过广州商登易微信小程序市场主体信用修复模块对被列入经营异常名录(状态)、严重违法失信企业名单的市场主体的信用修复全流程网办,实现市场主体信用修复免跑腿。

在建立纠错容错机制方面,对情节轻微,及时纠正,没有造成危害后果的下列情形免于行政处罚:逾期提交2020年度报告的企业,在2021年12月31日前补报2020年度报告的;逾期提交2020年度报告的外国企业常驻代表机构,在责令改正期限内补报2020年度报告或者在2021年12月31日前补报2020年度报告的。同时,根据《广州市市场轻微违法经营行为免处罚清单》继续对符合法定条件和相应轻微情节的违法经营行为,免于行政处罚、行政强制,支持企业健康发展。

在实施行政处罚信用修复方面,广州坚持“一窗受理、一次办成”,开展涉行政处罚信息多平台协同信用修复,企业在信用中国(广州)网完成信用修复后,自动在国家企业信用信息公示系统撤下公示(《工商行政管理处罚信息公示暂行规定》另有规定的除外)。同时,由市场监管部门作出的处罚同时从官方网站公示,解决企业信用修复多头办理、多次跑动问题,实现行政处罚信用修复一网通办。

在实施包容审慎监管方面,广州对“四新经济”创新推行包容审慎触发式监管,对未达到高风险、较高风险的企业,在“包容期”内免双随机抽查。

此外,积极支持企事业单位知识产权维权。运用广州市知识产权工作专项资金,设立企事业单位知识产权维权资助项目,2021年投入资金750万元,用于支持全市企事业单位开展专利、商标、地理标志维权活动,降低企业知识产权维权成本。



广州海关破获12亿元走私宝石案

□ 本报记者 蔡岩红 广州海关日前通报,其组织开展“奋斗15”打击走私宝石专项行动,成功打掉14个走私宝石入境犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人21名,查扣涉案彩色宝石一批,案值约12亿元人民币。

5月18日凌晨,在海关总署缉私局的统一指挥下,广州海关在深圳、重庆、成都等海关和广州、深圳地方公安的协助下,出动关警员232人,分为47个行动组,在广州、深圳、佛山、东莞、肇庆、重庆、成都等七地开展统一查缉抓捕行动,抓获涉嫌走私犯罪嫌疑人21名,抓捕现场查扣涉嫌走私的彩色宝石1256颗。

专项行动中,海关缉私警察抓获的以肖某为首的走私团伙,在香港揽收国内货主在东南亚、东南亚、南美等地订购的彩色宝石,组织“水客”以人身携带、行李夹藏的方式从香港走私入境。2020年初,肖某团伙又收买粤两地牌车司机夹藏偷运彩色宝石入境。另一个以韦某为首的走私团伙,则从东南亚购买彩色宝石,通过国际快件渠道走私入境,并采取伪报品名、低报价格等方式逃避海关监管。

图为海关缉私警察对涉嫌走私的宝石进行清点。 关悦 摄