

一名被找回的失联人员亲属的自述

我为群众办实事·群众感言

□ 本报记者 蔡长春 韩萍

6月10日一大早,市民李先生来到青海省西宁市公安局110指挥中心,再次向工作人员表达了深深的谢意。

这不是李先生第一次来到这里,之前他还专程送来一面锦旗表达感激之情。几年前他的父亲不幸患上阿尔茨海默病,造成了严重的记忆障碍,几次出门都忘记了回家的路,眼见父亲迟迟不归,他只好报警求助。

让李先生感动的是,西宁公安每次都及时伸出援手,并通过警民寻亲机制,提高了找寻效率和成功率,尤其是那个下雪的冬夜,如果没能及时找回老人,后果将不堪设想……以下是他的自述:

那是一个寒冷的下午,我的父亲和奶奶一起外出,走到青海大学附近时,奶奶发现自己的鞋带儿松了,就蹲下身子整理,可等她起身后却发现,我的父亲早已踪影全无。

于是奶奶赶紧通知了我们,我们一开始没想到报警求助,只是组织家里人到处寻找,可找了三个多小时,依旧没有任何起色。这时候天色将晚,又下起了雪,西宁的冬天本就很冷,晚间更加寒冷,走去的时候父亲穿得又比较单薄,因此我十分担心他的安危,这才赶紧到当地派出所报警。

警察同志热情地接待了我们,了解情况后,他们一方面组织警力帮助搜寻,另一方面帮我联系了蓝天救援队,协调他们参与到搜寻工作中来。

当天下午6点多我到派出所报警,7点多蓝天救援队就赶到了我家,当时应该有5辆车30多人,大家很快行动起来,帮助我们进行搜寻。

大家几乎把整个西宁市城区找了个遍,来回两三趟,都没有发现我父亲的踪影。

此时已近凌晨两点,大家都十分焦急,正在于是无措之际,一名蓝天救援队的队员在离我家不远处发现了我的父亲。

父亲平安归来是我们一家人的大事,非常感谢西宁公安和蓝天救援队的帮助,是他们在第一时间采取行动开展搜寻工作,切实帮我们全家解决了大难题。

西宁公安今年以来找到近百名失联人员

□ 本报记者 蔡长春 韩萍

家庭是社会的细胞,家庭的稳定影响着社会的稳定。青海省西宁市公安局指挥中心坚持以人民为中心的发展思想,始终将人民群众的安危冷暖挂在心头,想群众之所想,急群众之所急,努力做到民有所求,我有所应,实实在在解民忧、办实事。

西宁市公安局110指挥中心主任周志刚告诉记者,针对失联人员寻找范围广、难度大、不确定性强等实际问题,西宁市公安局充分整合和调动社会资源,于2019年4月会同青海省蓝天救援队正式共建了“警民携手寻亲微信群”,开辟了利用社会志愿服务力量寻找救助走失人员的路径和方法,畅通了寻助走失人员的工作机制。

“针对寻找老年人、未成年人、精神障碍患者的报警救助,充分利用蓝天救援队来自社会各阶层、社会接触面广、信息互通及时的优势开展寻亲工作,取得了良好成效。”周志刚介绍说,这项工作自2018年试行以来,西宁公安累计发布寻亲信息550余条找到失联人员490余名,今年以来发布寻亲信息114条找到失联人员95名。

青海先锋紧急救援中心(蓝天救援)主任王楷博对这个机

制的建立赞赏有加。他告诉记者,“警民联动”机制建立后,救援队通过公安机关对接失联人员信息,信息准确性更高,避免了因错误信息导致的人员力量浪费,群众对救援队的认可度也更高,更加便于开展工作,获得支持,从而提高搜寻效果。

2021年,西宁市公安局联动市安保协会和雄瑞安保公司等多家保安公司,进一步拓展救助渠道,扩大救助范围。为充分发挥全市保安员工作站点多、覆盖面广、接触人员多、全天候值班等工作优势,及时沟通协调西宁市区内64家保安公司10000余名保安员,制定了“保安人员助力寻亲”长效机制,快速、有效协助家属寻找走失亲人。

“我们要求各保安公司安排专门的联络员,确保西宁市公安局110发布的每一条寻亲信息及时、准确地发布到各保安公司的每一位在岗保安员手中,并及时通过各自朋友圈、亲友群等渠道拓宽寻亲覆盖面,助力警民联动寻亲活动向广度、深度扩展。”周志刚进一步介绍说。

在他看来,警力有限,民力无穷,只有充分整合社会资源,调动全社会的力量广泛参与,才能有效减轻基层民警压力,真正提高工作质效。

“党史学习教育和全国政法队伍教育整顿开展以来,青

海公安持续开展‘我为群众办实事’实践活动,着力为人民群众办实事、解难题,让群众有更多的获得感、幸福感、安全感。”青海省公安厅指挥中心110工作指导科科长黄金说。



濮阳问计于民解群众之所难

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 郭 栋

“没想到我们这个老旧小区还能改造得这么漂亮!修建了停车位,还安装了充电桩,党委政府真是为大伙儿办了一件实实在在的大好事!”如今,家住河南省濮阳市南海花园的刘振波逢人便说。

刘振波的感受得益于濮阳市党建引领小区治理工程的实施。濮阳在市集社会治理中按照“党建引领+政府主导+市场运作+社会资助+志愿服务”模式,积极推进小区改造,实现共建共治共享。

近日,濮阳市市委常委、政法委书记王天阳向《法治日报》记者介绍说,濮阳市以创建全国市集社会治理试点合格城市为牵引,坚持以人民为中心理念,创建完善党建引领、政府促

治、社会共治、基层自治“四项”群众参与机制,探索具有濮阳区域特色的社会治理新模式,大大提升了群众满意度。

在老旧小区改造中,濮阳市突出党建引领,坚持问计于民,解群众之所难。党员干部既当宣传员,又当讲解员,在调查摸底、宣传发动等方面发挥了重要作用,全市237个老旧小区顺利推进,20170户居民喜笑颜开。

在完善党建引领机制、增强向心力上,濮阳市创新“党建+社会治理”模式。市县综治中心设立党支部,乡村综治中心设立党小组,同时把党组织延伸到网格,按照“一级网格党总支+二级网格片区联席会+三级网格党小组”的框架建立网格党支部,把每个党员充实到村务监督、环境卫生、平安综治等服务岗位上。如今,全市7779个基层党组织、20多万名党员干部到社区开展“双报到、双服务”,密切了与群众的联系。

在建立矛盾纠纷多元联动化解机制上,清丰县启动“娟

子式调解员”培养计划,目前已培育出首批7家个人调解工作室,调解员队伍整体素质明显提高。该县还专门成立人民调解员协会,由协会承接政府购买调解服务,派遣会员到各调委会担任调解员,并对调解员实行奖惩激励、身份激励和竞技激励。在濮阳市通报的32名一年内成功调处案件量超过100件的专职人民调解员中,清丰县有27名。

在推进基层协商民主化上,濮阳市完善村居自治章程、村规民约,居民公约,畅通民主渠道,创新协商途径,全市共开展各类民主协商1.1万余次。

在推进群防群治上,濮阳市依托平安志愿者协会,组建22.4万人平安志愿者队伍,建立社区“警民e+亲”等治安防范模式,通过开展网格化服务管理标准化建设,建立1.8万人专兼职网格员队伍,主动下沉网格,搜集社情民意、化解矛盾纠纷,用优质服务架起党群“连心桥”。

□ 本报记者 刘志月
□ 本报通讯员 邓蕙婷

“谢谢检察官同志!”

接到湖北省人民检察院汉江分院控告申诉检察部检察官的回访电话,彭某连声致谢。

在汉江分院主导推动下,24年前刺伤彭某的曹某终被追究刑事责任。彭某得到了司法救助,解决了生活、看病等难题,终于等来了正义。

彭某信访案的化解,是汉江检察机关努力做好“群众信访件件有回复”下半篇文章的一个典型。

2020年,汉江检察机关成功化解信访积案8件,其中20年以上3件,10年以上2件。

“我们认真落实‘把群众的事当作家事’的工作要求,不止于件件有回复,不止于当事人签订息诉罢访承诺书,而且将解决问题、化解矛盾、实现案结事了人和作为办理群众信访的终极目标,力争从根本上解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。”湖北省检察院汉江分院检察长吴忠良说。

依法监督解民忧

儿子被打伤后不治身亡,却无人为此负刑责。胡老汉想不通,持续信访。

2019年4月18日,胡老汉到汉江分院控告,汉江分院决定进行全面复查。

1996年10月29日,胡老汉儿子被程某等5人殴打后当场昏迷,7天后不治身亡。经鉴定,其系被钝器致伤头部,因严重脑外伤而亡。公安机关移送后,天门市人民政府认为该案达不到起诉条件。

作为胡老汉控告案的包案人,吴忠良要求汉江分院、天门市院分别成立控告案件复查小组。

通过全面复查、补证、补查、委托鉴定,复查小组认为,可以认定5名犯罪嫌疑人伤害行为与胡老汉儿子死亡结果存在刑法上的因果关系,应依法追究加害人的刑事责任。

与此同时,汉江分院依法监督天门市公安局在侦查阶段做好犯罪嫌疑人认罪认罚工作,敦促其积极向胡老汉赔偿并赔礼道歉,以取得谅解。

最终,胡老汉自愿签订息诉罢访承诺书。

“对于清理出的信访积案,我们要求必须调取全案卷宗,全面审查,以‘求极致’的态度将案件所有疑点查清楚,所有细节弄明白,力求‘对症下药’。”湖北省检察院汉江分院副检察长赖晓明说。

汉江检察机关对清理出的重复信访、长期信访、疑难复杂信访案件100%落实领导包案,并明确为积案化解第一责任人。

用心用情暖民心

彭某心中,自己信访案的化解过程,有很多动人瞬间——

没想到,自己打了12309检察服务热线电话进行控告,换来了汉江分院检察长、分管副检察长在疫情解封后第一时间带案下访。

没想到,汉江分院检察长为自己的事主持召开多部门参加的检察官会议。

没想到,汉江分院检委会审查后会认定天门市检察院批准逮捕理由及决定错误,应予纠正。

汉江检察做好群众信访积案化解下半篇文章

没想到,同年曹某就因犯故意伤害罪被法院判处有期徒刑二年六个月。

没想到,汉江分院还考虑到自己被刺重伤后身体状况差且丧失劳动能力,依法为自己办理司法救助,解决了低保、大病慢病医保等问题。

为强化信访案件化解工作,汉江分院强化人员保障,成立由检察长任组长的信访积案清理工作领导小组,针对每一件信访积案,分别组建由控申部门牵头,相关责任部门和基层检察院共同参与的工作专班,统筹调配各方力量,合力做好化解工作。

2020年以来,汉江检察机关共受理群众信访1058件,7日内程序回复率和3个月内办理过程或结果答复率实现双百;针对信访案件中符合司法救助条件的主动调查核实,及时提出纠正意见,共办理司法救助案件39件,有效促进矛盾化解。

巧借外力纾民怨

三次提起行政诉讼,后两次均经过一审、二审、再审,向检察机关申请行政诉讼监督,均被驳回。司法程序终结后,周爹爹长期信访。

刚接手此案时,赖晓明也有点拿不准。

经讨论分析案情,赖晓明与专班专门邀请律师作为第三方,向周爹爹做释法说理和情绪疏导工作,劝导其依法依规反映问题。周爹爹情绪得到一定程度缓解。

对此,汉江分院检委会及时召开专题会议,一致认为,仙桃市国土资源局对法院判决支持的周爹爹土地使用权长期暂缓登记致使其心生积怨,如不及时彻底化解可能产生更大风险。

为此,汉江分院向仙桃市委政法委进行专题通报,协调其组织信访、法院、国土等部门召开联席会议,切实解决周爹爹土地登记争议问题。

汉江分院还专门召开司法救助听证会,同意对周爹爹进行适当司法救助;协调仙桃市委政法委给予困难救助。

最终,周爹爹主动签订了息诉罢访承诺书,这起长达16年的信访积案终于画上了句号。

汉江检察机关注重情理法相融合,努力从根本上化解积案——

及时上门慰问,对信访人及家属开展心理疏导,耐心详细释法说理,争取理解与支持。

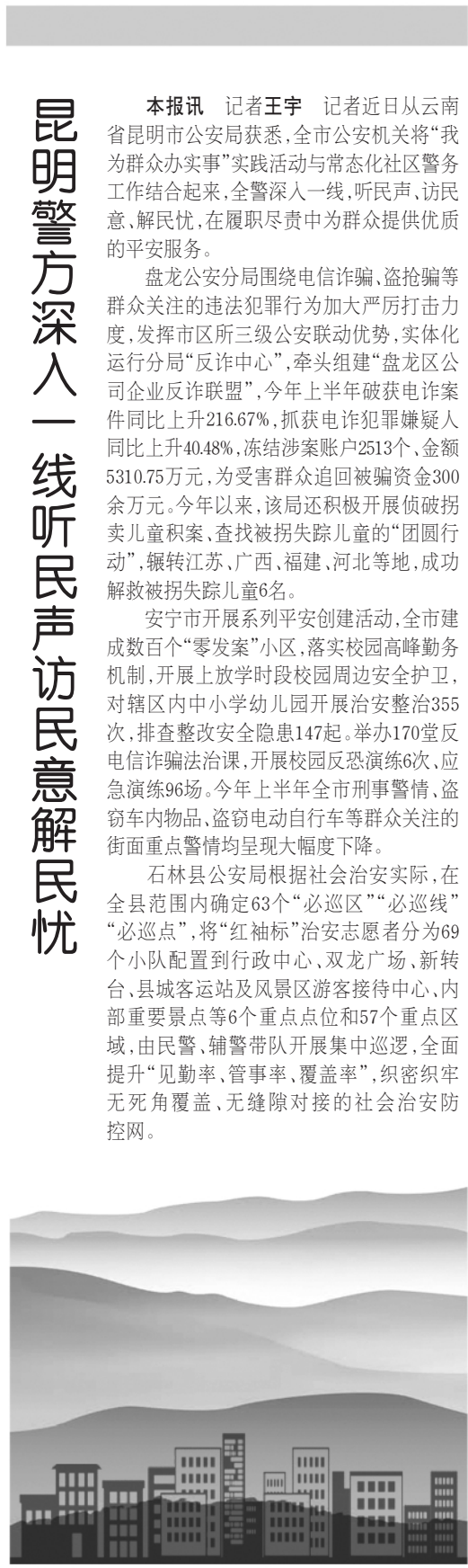
司法程序结束后,坚持主动和相关部門一起与信访人见面沟通,释法说理,引导息诉罢访。

针对反复信访,通过召开公开透明的听证会等方式,邀请第三方参与释法说理,防止小案拖成积案。

充分利用司法救助缓解信访人现实困难,积极依靠地方党委支持,联合开展社会救助,让信访人感受到司法温度,促进息诉罢访。

司法救助后,持续跟踪帮扶,对被救助人进行定期回访调查,随时帮助其解决遇到的困难。

“我们将继续坚持把息诉放在与办案同等重要的位置,做好‘送上门来的群众工作’,提升矛盾化解能力,为信访当事人既解‘案结’又解‘心结’。”吴忠良说。



安徽省合肥市庐阳区人民法院立案庭在大杨镇五里拐社区设立远程立案点,正式运营一个月以来,已完成远程立案16件。除远程立案外,该立案点还进行网上立案咨询及普法活动,有效提升了社区居民的法律维权意识。图为当事人按照工作人员指导进行远程立案。

本报记者 范天娇 本报实习生 汪涛 本报通讯员 赵梦晴 摄

深圳发布公共法律服务地图册

本报讯 记者唐荣 见习记者李文茜 通讯员李林威 日前,广东省深圳市司法局向市民发布《深圳市公共法律服务地图册(2021)》。该地图册以全图景形式,收录了全市公共法律服务实体平台、法律援助机构、公证机构、律师事务所以及人民调解组织、司法鉴定机构、仲裁机构以及法治宣传教育阵地等法律服务机构的资源信息,近期将投放到全市各级公共法律服务实体平台及有关服务窗口,供市民群众免费取用。

近年来,深圳市司法局聚力打造覆盖全市、普惠均等、便捷优质的公共法律服务体系。目前,深圳已建成市、区公共法律服务中心11个、街道公共法律服务工作站74个、社区公共法律服务工作室近700个,实现了公共法律服务实体平台全覆盖。今年1月至5月,全市各级公共法律服务实体平台共接受业务咨询73620人次,受理各项业务225788件。

《深圳市公共法律服务地图册》集中收录了深圳市、区、街道、社区共700多个公共法律服务实体平台,市、区共12个法律援助机构,全市主要公证机构及其办理点,

全市在册的1000多家律师事务所,800多个人民调解组织,27家司法鉴定机构,以及仲裁机构等公共法律服务平台的基本信息,同时还增加了全市法治宣传教育基地、法治文化主题公园、青少年法治教育实践基地等法治宣传教育阵地的相关信息,并以图景形式呈现,可以说是一本深圳法治资源的“藏宝图”。

深圳市司法局党委委员、市律师行业党委书记曹海雷在发布会上介绍说,《深圳市公共法律服务地图册》对公共法律服务作了整体介绍,让市民对公共法律服务的内涵和外延有一个更清晰的认识,更习惯、更愿意通过公共法律服务解决日常法律问题。

“希望群众在遇到法律问题,需要法律帮助时,它能出现在大家身边,让大家抬手就能找到合适、管用的法律服务,在全社会形成尊法学法守法用法的良好风尚。”

深圳市司法局局长蒋溪林号召全体市民携起手来,共同描绘“法治城市示范”美好图景,为把深圳打造成最安全稳定、最公平正义、法治环境最好的标杆城市不懈努力奋斗。