



# 从数据“多”起来到数据“活”起来

## 厦门探索“特区版”市域社会治理新模式

□ 本报记者 王莹

今年5月28日,福建省厦门市对外发布了首批“五星级平安小区”名单,评选出729个“五星级平安小区”,占全市小区总数的31.9%,各市区“五星级平安小区”占比均超过25%。与众不同的,此次评定活动并不需要人工申报和评选,而是“请”来大数据当“评委”。

去年3月,厦门召开市委政法工作会议暨推进市域社会治理现代化会议,提出力争用三年时间,率先建成市域社会治理现代化示范区,为建设高素质高颜值现代化国际化城市提供有力支撑。

围绕这一目标,厦门市坚持信息化支撑,狠抓大数据整合,突出智能化应用,在数据聚起来的基础上,推动数据新起来、跑起来、活起来,以数据生命力提升治理生命力,持续筑牢社会治理“压舱石”,积极探索具有厦门特点的“特区版”市域社会治理新模式。

### “大数据”当评委

“数天前我收到通知,说我们辖区有个小区被认定为‘五星级平安小区’。当时我还纳闷,都没有上交申报材料,也没填写什么表格,怎么就成‘五星级’了呢?”作为首批“五星级平安小区”授牌代表,厦门市湖里区神山区党委书记张水波表示自己一开始还有点“懵”。

今年以来,厦门市委政法委、市平安办在福建省首创“平安星级小区”建设工作制度,并充分考虑基层实际,认定过程不限名额、不用申报、不填表格、不查台账、不搞验收,而是通过大数据智能分析,为全市小区做平安健康“体检”,为深化基层平安建设和市域社会治理现代化创新提供了可借鉴可复制的“厦门探索”。

“我们率先将大数据分析运用到评定工作中,研发出智能认定平安星级小区的‘一图一码一系统’,实时汇聚公安、检察、法院、司法、信访等部门可能影响群众居住安全的案件数据,自动对全市居住小区进行智能分析,形成综合平安指数。指数越高,代表小区越平安。”厦门市政法委员会基层治理处处长李元伟告诉《法治日报》记者。

“一系统”即平安星级小区认定系统,可科学评测各小区平安指数高低,认定小区星级并授予星级牌匾;“一图”即平安星级电子地图,可多维度反映全市小区平安状态、不同平安等级小区分布等情况;“一码”即平安星级“二维码”,居民可通过扫描印制在星级牌匾上的“二维码”查看本小区平安概况、平安指数,反映自己的平安需求,政法干警也可通过扫码向居住小区(小区)报到,开展矛盾纠纷调解、法治宣传、为民服务等志愿服务。



“我们还实时对已授牌的星级小区进行监测预警,如果发生命案等恶性刑事案件,实行一票否决,及时收回星级牌匾并取消当年参评资格;发生入室盗窃、黄赌毒等案件及存在诈骗窝点的小区,根据案件性质降低星级并调整牌匾星级。”李元伟介绍说。

此外,通过大数据监测小区安全状态,不仅能发现影响群众居住安全的个性问题,还可以发现全市住宅小区存在的共性问题,为确定区域性社会治安突出问题通报整治提供重要依据。

### “网络通”握在手

“扫一扫就能看到我服务的楼栋居民信息,入户走一趟,就可以把所有信息采集完,现场用手机提交结果,效率很高!”近日,福建省厦门市集美区杏滨街道马寮社区网格员陈芝兰拿着手机,通过使用“厦门网络通”移动工作平台的“一口采集—扫门牌”功能,很快就完成了当天的信息采集工作。

“厦门网络通”上线的“一口采集”功能共享了公安、卫健、人社等部门1.7亿余条基础数据,依托“厦门市政务共享协同平台”“市政法综治信息平台”,建立“采集—分发—更新—共享”数据处理机制,有效破解网格员多头上报、重复采集难题,实现“一口采集、多方共享”。

步实现信息上传。”陈芝兰说。

目前,厦门市全市共有474个社区、4431名网格员开通账号使用,开通账号的社区占全市社区的88.4%。

今年1月底,“厦门网络通”搭载的“疫情防控”应用模块上线,快速搭建了疫情防控社区摸排、核酸检测提醒、入境随访统计等功能,将返厦人员信息精准快速地推送至网格员手中。截至7月14日,厦门各基层单位摸排入厦涉疫人数73786人,通过“厦门网络通”摸排50211人,占比达68%。

### “电子警察”云上岗

位于厦门市同安区西柯镇的环东海域滨海旅游浪漫线,是厦门结合体育产业道路和满足全程马拉松赛道要求高起点规划建设的一条重要景观带,逐渐成为新晋的“网红”打卡地。随着巨大的人流、车流涌入,这里治安、交通、环境卫生等隐患开始显现。

为提升基层治理能力,源头化解治理难题,厦门市公安局同安分局坚持向科技要警力,以智能增效能,依托潘涂派出所创新打造金海社区警务室,建成启用滨海智慧警务中心。

走进滨海智慧警务中心,操作台、大型LCD显示系统、会议系统、配套音视频系统等设备一应俱全。这些智能设备就像24小时在线的“电子警察”,实时感知辖区内的“风吹草动”。

“电子警察”云上岗的背后,是防护网络的进一步增密。潘涂派出所所长刘小平介绍说,金海社区警务室接入了全辖区主要道路出入口等的视频监控子系统,通过前端后端、网上网下相结合的方式,已基本能够全方位、无死角地开展治安防控工作,提升社会治安风险感知和动态防控能力。

为应对节假日期间海边易发生未成年人走失的问题,潘涂派出所还能看到动态巡防的同时,还充分利用无人机进行海上巡逻和查找呼叫,与地面形成“无死角”呼应。截至5月2日,今年潘涂派出所共救助走失儿童280人,帮助受伤群众12人,找回财物46件。

“厦门网络通”是厦门市委政法委为基层网格员量身定制的统一移动工作平台,汇聚了网格员关心的流动人口、从业人员情况、新冠疫苗接种等基础数据,通过构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层移动管理服务体系,走好基层治理的“最后一公里”。

“我们通过一部手机,一次登录,就能掌握辖区动态,随时随地开展走访、核实、帮扶工作,并同

公众参与“云”服务

阿勒泰地区不断完善组织化动员和社会化动员相互补充,常态化动员和应急性动员相结合,不断提升的志愿者服务体系,全面激发各族群众参与市域社会治理的内生动力。

民主协商“云”共建

科技支撑“云”覆盖

科技支撑“云”覆盖

科技支撑“云”覆盖

## 廊坊“五大智慧工程”铺就平安路

□ 本报记者 周青鹏

对居民来说,“智慧社区”带来的是出入更加安全、停车更加便捷;对公安机关来说,“智慧社区”能有效提高预测预警能力,精确打击能力和动态管理能力;对社区工作者来说,通过大数据分析可以为居民提供更优质的服务。

近年来,河北省廊坊市积极推进“智慧社区”全覆盖建设,智能门禁、车辆道闸、电子围栏等技术被广泛应用,发案量明显下降,不少社区出现了“零警情”。而这只是廊坊市助推市域社会治理现代化的“五大智慧工程”之一。

廊坊区位优势,在推进市域社会治理现代化方面肩负着特殊责任、需要有特殊担当。

为此,廊坊市委、市政府坚决扛起平安建设主体责任,着力破解传统治理模式投入大、效率低、漏洞多的问题,向科技要人力、用智能增效能,全面推进智慧边界、智慧路防工程、智慧平安社区、智慧警务站等“五大智慧工程”,强力推进现代科技与社会治理

深度融合。

“智慧警务站工程,将‘互联网+公安政务服务’引入警务站,实现指挥中心与执勤警力点对点精准指挥,有效提升应急处突能力和整体打防效能,最大限度地为群众提供‘一站式’‘全天候’智能化服务。”

“看见警务站里24小时有民警值守,尤其是晚上加班回家还能看到路边亮着灯的警务站,心里觉得特别踏实。”廊坊市市民陈燕说,“到警务站还能自助办理很多公安业务,真是百姓家门口的‘一站式自助办事大厅’。”

在此基础上,廊坊市委政法委还以“五大智慧工程”为抓手,结合市域社会治理现代化试点创建工作,着力打造“群众说事、干部解事”工作品牌,部署开展无信访乡镇、无信访乡镇、十大综治中心、十大金牌调解员、十大政法委员评选活动,进一步提升了社会治理现代化水平。

## 乳山“六字工作法”巧解基层纷争

□ 本报记者 姜东良

“所长,您帮忙处理处理,我们要离婚。”在山东省乳山市诸往司法所,一对中年夫妇气冲冲地要求协议离婚。见此情形,所长郑长午赶忙招呼两人先坐下,并安排工作人员倒上了两杯水。

暂时平稳住两人情绪后,郑长午开始问起双方离婚的缘由。原来,女方的原配在20年前去世,男方因为勤思博得女方“芳心”,但婚后的生活琐事让两人频繁争吵,矛盾不断升级,一气之下,二人互不相让,要求离婚。

除了倾听,在多年的基层司法工作中,郑长午还积累了不少工作“计策”,并总结形成一套成熟的“六字工作法”,用来应对各类

基层纷争。

据郑长午介绍,“六字工作法”就是“听、查、亲、缓、退、法”,其中,“听”就是认真地倾听,耐心地倾听,带着感情倾听;“查”就是调查走访,是一个现场取证、多方调查的过程;“亲”是多用亲情的观念解决问题;“缓”则是详细慎重地观察,时时记起“三思而后行”;“退”是处世有度,不可苛求,有谅解、适度地中止调解,择日再调;“法”就是依法依规,以案释法,多途径解决疏导化解矛盾纠纷。

近年来,乳山市司法局努力探索基层区域治理新做法,不断开创人民调解新局面,“六字工作法——新时代枫桥经验的乳山模式”入选2019年全国“创新社会治理典型案例”一百个典型案例,2020年被山东省委全面依法治省委员会办公室评为山东省法治政府建设示范项目。

在深入推进市域社会治理现代化工作中,新疆维吾尔自治区阿勒泰地区以强有力的政治优势、组织优势保障工作扎实推进,探索总结提炼出具有时代特征、地域特色的七“云”共治阿勒泰模式。

### 党委领导“云”引领

阿勒泰地区建立了由党委书记任组长,纵向到底、横向到边的党组织领导体系,按照“支部建在网络上、党员服务网格中”的工作模式,结合“访惠聚”驻村工作,“民族团结一家亲”活动等,推动基层党组织抓党建、抓治理、抓服务主责主业的靶向目标更加精准,使各级党组织在推进市域社会治理现代化工作中自下而上“领”起来,自上而下“统”起来,“全面领导、条块统筹、上下联动、融合发展”作用得到充分发挥。

在择优选派120名机关党员干部到村(社区)任党组织书记的基础上,阿勒泰地区将2万名机关党员干部分配到各小区网格,明确其维护稳定、疫情防控、矛盾化解等八项职责,开展有针对性的组团式服务,形成了社会治理“抓乡(镇)促村(社)固网格”一竿子插到底的工作格局。今年以来,已累计为群众解难题、办实事好事20.38万余件。

### 政府负责“云”落实

明确政府推进市域社会治理现代化的主责主业,阿勒泰地区按照抓市域社会治理现代化促进经济社会高质量发展、以经济社会高质量发展成效保障市域社会治理现代化的双促进、双丰收工作思路,将市域社会治理放在地区经济社会高质量发展的重要位置,聚全地区人财物和科技等强势推进。

该地区精心制定市域社会治理和经济社会高质量发展总体规划,明确可量化、可评价的总体目标,以发展大旅游为突破口,打破行政区划限制和条线管理约束,形成地区旅游大循环,配套发展绿色有机农牧业深加工。通过旅游,不仅托起了地区经济社会高质量发展,还拓宽了群众增收就业的渠道,直接和间接带动10余万劳动力实现就业创业。

### 社会协同“云”共治

为推动市域社会治理各要素全面整合,推动市域社会治理由“碎片化”向“系统化、扁平化、社会化”聚集,阿勒泰地区把社会组织作为深入推进市域社会治理现代化的一个重要组成细胞,组织民政、市监和工商等行业部门,采取条块上“统”、行业上“聚”、类别上“育”、政策上“扶”的办法,为社会组织提供资金、办公场所、办公设备等方面支持。

通过制定出台社会民办公益企业平等准入制度,阿勒泰地区积极营造公平竞争的发展环境。今年以来,通过社会组织消除化解的风险隐患和矛盾纠纷达2000余起。

# 阿勒泰七“云”共治全方位

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 刘是何

