

2021年7月18日 星期日



法温度





图为邓益素正在与同事沟通办案细节

#### □ 本报记者 战海峰 文/图

她在生活上经常丢三落四,吃饭都不 记得时间,可只要说到案子,哪怕是几年前 的案子,都能如数家珍。因为在她心里,定 分止争、惩恶扬善、为民司法,是检察人的 初心和使命。她就是重庆市渝北区人民检 察院检察一部检察官邓益素。

自走上执法办案一线,邓益素就许下 了承诺:"当公平正义的捍卫者,通过有温 度的执法方式,让老百姓能够感受到执法 者的温度。"有了这样的信念,邓益素在办 理案件时,不仅将"正义感"铭记在心,在工 作中更是充满司法温度。

在办理一起骗取国家征地拆迁补偿款 案件的过程中,公安机关一开始移送审查 逮捕的证据有欠缺,不足以定案。捕或不 捕,都在一念之间。不捕,于理合法;捕,则 需要梳理案卷、提讯犯罪嫌疑人、深入当地 了解征地拆迁的整个流程,而且即便做了 这些工作,也不见得能找到有力的证据,甚 至还要承担错捕的风险。

分析利弊过后,邓益素毅然选择了后 者。她带领助手加班加点,在梳理了几万字 的案卷材料后,针对案件存在的疑点,制作 了几十条讯问提纲,在看守所提讯犯罪嫌 疑人近3个小时,又找到渝北区土地储备中 心的工作人员,详细了解征地拆迁补偿的 政策细则和流程,及时要求侦查人员补充 相关证据。在准确认定案件事实的基础上, 对该案作出了附条件逮捕的决定,将骗取 国家50多万元补偿款的犯罪分子绳之以 法,并有效地化解了上访、闹访的局面。

"在办理这个案件的那段时间,几乎每 天都会接到询问案件进展情况的电话。"邓 益素回忆,"这个案子牵扯到群众利益,需 要做大量的工作。而越是这一时刻,越要仔 细、冷静,不能出一点差错。"

虽然刑罚是严厉的,但司法却是可以 有温度有温暖的,作为执法的检察官,邓益 素认为自己应该是有温情的,想群众之所 想、解群众之所急、顾群众之所需。不管是 严厉处罚,还是温情执法,就像司法领域流 传的一句话:"他们办的不是案子,而是别

2018年10月的一天,山城重庆的天空有些阴沉, 阿峰心情却如阳光般灿烂。这一天,23岁的他人生中 第一次领到了身份证。

时间回到当年6月,邓益素负责办理一起盗窃案, 该案被告人被判处拘役4个月。这原是一起很简单的 案件,但邓益素却发现了一个问题:犯罪嫌疑人阿峰

的个人信息不全,没有户籍、姓名、身份证号码。 为查清阿峰的身份,邓益素和他进行了多次深入 沟通,得知阿峰在4岁时与家人走失,从小 流浪,还患有先天性心脏病。多年来,阿峰 不知道自己生于何处、家人何在,成了没 有户籍、没有身份的"黑户",他非常渴望 有个合法的身份。

了解情况后,邓益素又开始查阅户籍 办理的相关政策,多次奔走于公安机关和 看守所之间,当面指导阿峰填写办理户籍 申请材料,并帮他把申请材料送到户籍民 警手中,为阿峰的顺利落户做足了工作。

阿峰刑满释放当天,在邓益素的嘱咐 下,阿峰成功办理好了落户手续,终于拿 到了自己的第一张身份证。"我做梦都想 有一个合法的身份,一个真正的名字,一 份安稳的工作,可以通过自己的劳动取得 收入,过上正常人的生活。今天,这个梦想 终于实现了!"阿峰激动地说。

"法律的生命不在于逻辑,而在于经 验。"刑检业务是实践性极强的工作,拥有 再多法律知识的人,也只有在精通法律实 践后,才能成为一名优秀的检察官。检察 官办着别人的案子,又何尝不是在积淀和 成长自己的人生。

参加工作的头两年,邓益素每天基本 都在晚上10点以后才下班,周末也是在加 班中度过。因为她知道,作为新人,必须要 沉下心、肯吃苦、肯钻研,要用更多的付出 来积累办案经验。在工作中,她不会放过 任何一个可以锻炼的机会,争取多办案、 办难案、办精品案,勤于跟经验丰富的检 察官请教、交流;对搞不懂的问题,一定要 通过查阅资料、反复思索搞清楚。通过不 断的总结和沉淀,慢慢地,她也能够独当 一面承担起重大、疑难、复杂案件。

带着这种咬定青山不放松的勇气,邓 益素很快成为行家里手。2016年4月至8月, 经过层层选拔,她成为重庆市参加第四届 全国检察机关侦查监督业务竞赛的3名选 手之一,与来自全国各省、市、自治区的101 名优秀参赛选手同台竞技,并以第11名的 优异成绩,斩获"业务能手"称号。后又先 后入选全国检察机关侦查监督业务人才 库、全国首批重罪检察综合调研人才、重 庆市检察机关涉黑涉恶专业团队。

从检10年,邓益素一直扎根公诉一线,经手的大 大小小案件成百上千,从引导侦查到审查案卷、复核 证据、制作法律文书,从批准逮捕到出庭指控犯罪,从 化解群众矛盾到开展司法救助,这样的工作周而复 始。但她始终坚守让人民群众在每一起司法案件中感 受公平正义的宗旨,坚守着那份从检的初心:"对检察 工作的热爱给了我源源不竭的动力,我愿意为之付出 我的青春。我将继续办准办好每一起案件,向党和人 民交出满意的答卷。"



图为马玲玲与学生沟通交流。

## 办案求极致

# 的

### 未检人马玲玲



图为马玲玲(左)与侦查人员分析研判案件

□ 本报记者 赵红旗 文/图 □ 本报通讯员 王飞

"征途漫漫,唯有奋斗。荣誉 代表的不只是肯定和鼓励,更多 的是鞭策和责任。"在河南省三门 峡市"两优一先"表彰大会上,三 门峡市卢氏县人民检察院第三检 察部员额检察官马玲玲作为全市 优秀共产党员代表在会上发言。 她朴实的话语打动着在场的每一 个人。三门峡市检察院党组书记、 检察长康健民动情地对《法治日 报》记者说:"马玲玲同志的事迹, 让我深受感动,备受鼓舞,从她的 身上我看到了一名党员检察干警 的责任担当。"

从检17年,马玲玲从一名检 察院的临时工成长为一名优秀检 察官,所办理的461件案件涉及 651人,没有一例出现差错,先后 荣获"三门峡市优秀女检察官" "三门峡市巾帼岗位标兵""三门 峡市人民满意的政法干警"等荣 誉称号,荣立个人三等功3次。

2021年,在政法队伍教育整顿中,三门峡市委政法委决定在全市政法系统开展向马玲

#### 角色转换不忘初心

卢氏是河南省面积最大、人口密度最小、平均海拔最高,有着"河南小西藏"之称 的深山县,是国家秦巴山区集中连片特困地区扶贫开发重点县,也是河南省13个革命 苏区县之一。作为土生土长的卢氏人,马玲玲从小吃苦耐劳,2004年,她应聘到卢氏县 检察院做了一名临时工。学习金融专业的她,开始自学法律,两年后,她拿到了法律本

2006年,卢氏县检察院公开招录6名事业编制工作人员,马玲玲以总分第一名的 成绩被录取,成为公诉科的一名书记员。2010年,马玲玲以389分的成绩通过了国家司 法考试。当时,卢氏作为国家级贫困县,司法资格考试合格线为315分,她的高分通过, 在同事中产生较大反响,有同事找她请教"秘诀",她笑笑说:"就是多看书,多做题,勤 思考。"随后,她又通过了全省政法专项编招录考试。2012年,她顺利通过全省初任检 察官考试,正式成为一名检察官,2017年通过全省第一批员额检察官考试。

回顾自身角色的转换,马玲玲感慨地说:"检察机关是法律监督部门,过硬的法律 专业素养才是办好案件必备的看家本领。"

2018年,马玲玲被调整到未检工作岗位后,为了提高涉未成年人案件的办理质 量,她先后考取了国家二级心理咨询师证书和中级社会工作师证书。卢氏县检察院党 组书记、检察长郭煜这样评价她:"马玲玲同志是励志的典范,她靠着对检察事业的执 着热爱和卢氏红色基因的传承,不忘初心、守望正义。"

#### 延伸职能寻根治本

处于深山之中的卢氏县四处盛开着叫不出名字的小花,当地人称之为"山 花"。马玲玲在办案途中,经常凝视着"山花"对助理和书记员说:"这些花见证着我 们的足迹,点缀着深山的美丽,我们要守护好孩子们的平安,让孩子们的笑容像这

马玲玲在办理一起强奸未成年人案时,发现被害人小花(化名)因怀孕曾在两家 医院就诊,而医院并没有按照相关规定认真核实其年龄,也没有因疑似被性侵向公安 机关报告。她提请检察长以检察建议的形式要求县卫计委进行调查处理。县卫计委经 调查,对相关医院和医生进行了严肃处理,并向检察机关回复称,要举一反三,坚决杜

绝此类情况发生。 马玲玲对所办理的性侵未成年人案件进行了分析研判,撰写《性侵未成年人案件 情况反映与分析》报告,从案件中反映出的问题、原因、对策三个层面详细进行了分 析。县委、县政府主要领导对该报告高度关注,要求从制度层面开启全县保护未成年

人工作的新局面。 2019年8月,卢氏县检察院会同县纪委监委、政法委等13家单位,召开防范性侵未 成年人犯罪推进会,在全县所有寄宿制学校进行排查整改。之后,马玲玲又推动县检 察院与县教体局会签《关于加强未成年人保护工作的实施意见》,印发全县各学校,推

动防范性侵未成年人工作纵深推进。 2020年,根据以马玲玲为代表的卢氏县检察院未检工作团队的建议,县委政法委 召集卫健委等11家单位联合开展了强制报告、从业限制等相关制度督查落实工作,对 全县教育系统、校外培训机构2810名教师、后勤、保安等各类人员进行了涉罪信息查 询,确保无一名有性侵犯罪前科人员进入与未成年人密切接触行业,从源头上有效避 免了性侵未成年人案件的发生。

#### 办案与普法两不误

"多问几个问题,多说几句话,就可能改变一个孩子的一生。我们不仅要多学心理 学等方面的常识,还要学会如何与孩子们沟通。"马玲玲认为,要通过办案挽救涉罪孩 子,通过普法唤起社会各界对未成年人问题的关注。

2019年底,马玲玲在办理一起4名未成年人涉嫌抢劫案时发现,4名未成年犯罪嫌 疑人抢夺的是年龄稍小孩子的手机,行为具有以大欺小性质,案发后被害人及家长均 对犯罪嫌疑人表示谅解。经过反复研判,她建议将案件定性为涉嫌寻衅滋事罪,被院

"其中3个未满16周岁的未成年犯罪嫌疑人之前均有多次前科,简单地一放了之, 不能使其真正改过自新。"马玲玲说,针对与涉罪孩子进行交谈中发现的问题,她邀请 心理咨询师、社区矫正人员、侦查人员从不同角度对3人的犯罪原因进行分析,然后提 出了具体的建议和忠告。3个孩子的家长深受触动,表示今后一定把孩子管教好,3个 孩子也当场悔过。

"让未成年犯罪嫌疑人能够真正吸取教训改过自新,让未成年被害人能够正视问 题、把每一次经历都当作成长的机会,让每一个未成年人都能健康成长,是我工作的 目标。"近年来,马玲玲和同事们先后深入到县里所有的中小学和幼儿园进行普法宣 传,为孩子们提供法律咨询和心理辅导,提升他们的法治意识和自我保护意识。

"未检检察官就像一名麦田里的守望者。"马玲玲说,她很喜欢这句话,她想通过 求极致办好案为孩子们守望平安。

# 擅长攻"心"的戒毒警张志娟





#### □ 本报记者 张雪泓 文/图

对于身体已经脱毒的戒毒人员来说,如 何成功战胜"心魔"、长期保持操守是更为根 本和复杂的问题。在远离北京市区的大兴, 坐落着一所公益性戒毒机构——北京市天 康戒毒康复所,在这里,戒毒民警张志娟已 经默默耕耘了8个年头。8年时间里,作为穿 警服的心理咨询师,张志娟凭借扎实的理论 功底和出色的业务能力,帮助一个又一个吸 毒人员成功摆脱"心瘾",顺利回归家庭和 社会。

#### 让流落心灵有归处

一头利落短发,讲话声音温和,不急不 躁,张志娟仿佛天然就能拉近与戒毒人员的 距离——他们愿意向她敞开心扉。

李某,28岁,却已吸食冰毒9年,他多次 自戒,而后复吸。作为家中独子,李某懒惰成 性,以自我为中心,对妻子不管不顾。面对这 样一个"难缠户",张志娟努力寻找他的软肋 和突破口。来到天康戒毒所后,李某表现出 了一贯的消极被动,张志娟便多次找他谈 话,试图通过语言中的蛛丝马迹寻找戒治

在一次团体活动中,李某抱怨称"自己 也很无奈,也想与媳妇儿沟通"。这句话看似 无意,却让张志娟欣慰,"既然他有了改变的 意愿,这事儿就好办。"

张志娟鼓励李某加入萨提亚团体辅导 活动——这是天康所引入的团体辅导方式, 专门针对成瘾夫妻开展团体活动。"成瘾人 员在戒毒过程中,经常发生夫妻争吵甚至动 手情况,引发情绪失控,导致复吸。而其因长 期吸毒,又会引发经济、家庭关系和社会功

能等方面危机。同时,家属长期背负压力,无 处释放,普遍有压抑感和无力感。"张志娟介 绍。针对这种情况,自2015年起,张志娟和团 队探索开展成瘾人员夫妻沟通团体,截至目 前,已有几十对夫妻参加团体训练,效果 明显。

在最后一次团体"共绘未来"活动中,李 某和妻子在一张白纸上绘制出了他们理想 的家庭生活:一轮初升的太阳、河流、果树、 草地……在整个绘画过程中,李某一直安静 地陪着妻子,全身心投入活动。在最后陈述 环节, 李某流下了泪水。

张志娟发现,在促使成瘾人员保持操守 的诸多社会支持系统中,近70%的成瘾者认为 家庭支持排在第一位,"家庭为成瘾人员提供

"今天看到了小琴(戒毒人员家属)晒她 和老公的合照,她的状态好多了,笑得真灿 烂,我的内心也充满了幸福……"

翻开张志娟的工作日记,厚厚的几大本 密密麻麻记载着戒治人员的表现、心路历程 和自己工作的所感所悟。"因为毒魔,他们失 去了事业、家庭和健康。看到他们无助的眼 神和面孔,我下决心要和同事们一起帮助他 们克服困境,回归社会。"张志娟是这么想 的,也是这么做的。

大学毕业的王某是一家公司的白领,生 活本来美满幸福。但沾染毒品后,一切都灰 飞烟灭了。痛不欲生的王某来到天康戒毒 所。张志娟随即对王某开展心理咨询,让他 诉说内心的压抑与愤怒。在不断诉说中,王



了情感支持和戒治动力,回归社会后,家庭依 然是最主要的人际关系和情感归属。"为此, 张志娟和成瘾人员家属一起,强化家庭的正 向功能,在夫妻沟通团体的基础上,探索开展 了针对成瘾人员父母的家属团体。

### 为戒毒人员点一盏心灯

"家属作为一个特殊的群体,经历了成 瘾者因为吸毒带来的各种折磨,饱受着心理 摧残,作为心理咨询师,我要帮助他们化解 抑郁情绪,走出心理阴影……"

"小根(戒毒人员)一天天进步,向我打 开了心扉,也不再对妻子恶语相向,这让我 很欣慰……"

某逐步恢复了平静,并开始认真反思过去。 在张志娟的督导和鼓励下,王某一步步完成 了心理辅导计划,整个人变得积极阳光起 来。经过半年的康复,王某回归社会,开始了 全新的生活。

"感谢您,感谢天康,让我重新找到了自 己,让我有了勇气去面对过去和开始新生 活。我现在才真正感觉到了发自内心的喜悦 和幸福,谢谢您。"看到王某发来的微信,张 志娟由衷地感到高兴,也更加认识到自己工 作的意义和价值所在。

#### 筑起一道心理防卫墙

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫

测量等多种方式,全面了解康复人员心理动 态,排查不稳定因素。 针对个别戒毒康复人员情绪不稳定、患 病康复人员对自己身体担心、戒毒信心不强 等心理问题,张志娟制定了封闭期间的教育

情,张志娟发挥专业优势,在所里成立心理

援助工作队,通过行为观察、个别访谈、量表

戒治计划。她牵头制定的"一主线多举措促 戒毒"工作机制,以稳定戒毒康复人员的情 绪作为主线,通过个体疏导、团体辅导、正 念冥想、绘画讲故事等多种戒治方式,帮 助康复人员建立积极正向的情绪,坚定戒 毒康复人员戒毒信念。她还积极把课堂讲 解、个体咨询、团体活动和制作手机H5学 习资料促进自学等形式结合起来,提高戒 治工作的深度和广度,并给封闭执勤民警 推荐心理书籍、开展心理减压,确保同事 们的持续战斗力,大家都称赞她是封闭区 里的"心理卫士"。

近年来,张志娟带领科室同事,潜心 研究戒毒规律,创新戒毒方法,总结形成 了独具特色的"蒲公英三期五位一体"戒 毒康复靶向戒治体系,已累计为近900余 名康复人员开展戒治。她带领团队开发了 阳光运动智能管理系统,建立起"一人一 环一处方"的运动训练模式。她总结的"七 诊合一"心理咨询工作法,可对心理问题 及时有效干预,帮助戒毒人员逐步走上自 我觉醒、自主戒断、自信生活的道路。她牵 头与北京大学合作开发了蒲公英戒毒 App"小英助手"模块,探索以远程督导的 方式对康复人员进行防复吸督导,提高了 戒毒工作的精准性和有效性,基于该项目 总结的对吸毒人员进行复吸检测的方法 和系统,已获国家发明专利授权。

张志娟先后获评"全国司法行政戒毒先 进个人""北京市先进工作者""北京市人民 满意的公务员""北京市禁毒先进个人""首 都监狱戒毒卫士"等荣誉称号,她的工作室 被命名为"张志娟工作室"。

图① 张志娟(右三)组织干部职工研讨 戒治工作,对个案进行会诊。

图② 张志娟工作照。

图③ 张志娟和她的工作室团队。