



□ 本报记者 姜东良 梁平妮 文/图
□ 本报通讯员 孙超

“打第一针的时候我排队排了3小时,没想到今天不到一个小时就打上了,网格员还给我们准备了矿泉水和椅子,真是太贴心啦!”今年6月12日,山东省青岛市西海岸新区兴港山路社区的王女士在家门口接种了最后一剂新冠肺炎疫苗。社区居民能够便捷高效地打上疫苗,得益于西海岸新区打造的“一统五治”基层社区治理体系。自灵山岛保护区接到群众反映疫苗接种预约困难的问题后,西海岸新区社会治理中心迅速联合科教文卫办公室和社区卫生服务中心,启动商圈协同共治模式,设立临时接种点,由商场提供场地,以社会治理工作站为载体,网格员和社区工作人员全程服务,将阵线前移,尽可能地为人民接种疫苗提供便利。

街呼区应上下贯通

西海岸新区构建起区-镇街-社区-网格自上而下四级联动基层治理体系,畅通网络、社区、镇街、区自下而上的四级联动基层诉求处置渠道。“我们以区社会治理中心为抓手,对全区各部门、镇街、经济组织、社会组织等主体进行统筹协调;以镇街联动指挥中心为主体,组织协调各办、社区、辖区企业、学校、群团组织和社会组织参与基层治理;以社区社会治理服务工作站为阵地,搭建社区服务和协商共治平台;以网格为基

青岛西海岸新区推进“一统五治”



石,整合合格内政府下沉力量、自治组织、经济组织和社会组织等治理资源,凝聚基层治理合力。”西海岸新区工委政法委分管日常工作的副书记、区社会治理中心主任车贵正介绍说。

在畅通基层诉求处置渠道上,西海岸新区建立“1名网格员+1名专职网格员+N名专业网格员”的网络组团化治理模式,实现人员在格内联动、问题在格内处置、服务在格内开展;推动社区建立完善党组织领导、居民代表会议或居民会议决策、居委会执行,其他经济社会组织广泛参与的基层治理机制;镇街建立完善镇街事项督办机制,督促镇街相应职能部门务实效开展基层治理;区级建立“街呼区应、上下联动”工作机制,定期分析研判全区重点难点问题,将网格、社区、镇街无法解决的问题通过“街呼区应”平台核实,确认、分派,督促相关部门完善规范体制机制,提高事件处置效率。

党建引领五治融合

近年来,灵山岛保护区凭借得天独厚地理优势和良好的营商环境,聚集各类市场主体2000余家,形成了以新城吾悦综合体、梦时代广场为代表的区域性新兴商圈。自2020年以来,保护区党

“政治”统领作用,把党建工作贯穿于社区治理的各个方面,把党的政治优势转化为社区治理的工作优势,坚持以“自治”为基础,以“法治”为保障,以“德治”为教化,以“智治”为助推,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”车贵正说。

德育银行引导群众

4月初,宝山镇大陆崖村村民老杨因为没有及时收拾自家房前屋后的环境卫生,被村里德育银行信用体系扣除了5个积分,按照1个月积分分值1元人民币的同等价值,老杨这个月想用积分去为小孙子兑换玩具的愿望落空了。为了能在下一个月增加积分,早日实现兑换愿望,老杨连忙把房前屋后的杂物收拾干净。

老杨的变化要归功于青岛西海岸新区宝山镇的德育银行。该镇创新建立“1+5+N”开放性指标评价体系,即以党建为统领,每月根据群众在践行和参与环境保护、睦邻和家、乡村发展、公益奉献、自治守法等5个方面的表现情况进行量化积分,将获得镇级以上荣誉称号、获区级及以上媒体表彰或其他经党支部认定的应该给予奖励的N种事项全面纳入积分系统。基于推广阶段的积分评价体系,不断拓展“N”的内容,形成更加开放、更加包容、更加全面的评价体系,实现乡村振兴各领域、各要素全覆盖。积分经审核后公示后,录入群众家庭德育银行积分账户,德育积分等同货币方式兑换相关奖励。通过积分奖励措施,引导村民主动成为志愿者,主动参与普法教育、垃圾分类、移风易俗等活动,积极为乡村发展建言献策出力,逐渐引导和实现村民自我管理、道德提升。同时,加强智治支撑,打造党支部领办德育银行智慧化平台,开发手机小程序,实现积分管理、社会治理、便民服务等多项功能。

“社区治理好了,人民群众的幸福感、安全感、满意度就会提升。我们着眼于打造共建共治共享的基层社会治理格局,创新完善“一统五治”社区治理体系,让新区基层治理更加规范,赋能新区经济社会高质量发展。”车贵正说。

图① 网格员全程服务群众接种疫苗。

图② 灵山岛省级自然保护区商圈开展庆“七一”文艺演出活动。

互动话题

请使用儿童安全座椅

今年6月1日起施行的修订后的未成年人保护法规定,未成年人的父母或者其他监护人应当“采取配备儿童安全座椅、教育未成年人遵守交通规则等措施,防止未成年人受到交通事故的伤害”,这是儿童安全座椅首次纳入法律。

要提高知晓率

新修订的未成年人保护法实施一个多月以来,不使用儿童安全座椅的仍为数不少。现实生活中,很多人觉得使用儿童安全座椅太麻烦,并对这一规定的知晓率也不高。有关部门一定要加大立法宣传力度,让广大车主家长真正认识到使用儿童安全座椅的重要性,提高知晓率推动使用率。

浙江省台州市公安局下陈派出所 何文斌

加强家长培训

根据其他国家相关经验,可以将儿童安全座椅使用纳入新生儿相关医疗规范中,由医院在对新生儿家长进行产前培训时,对儿童安全座椅的安装使用进行宣传与培训,亦可强制要求接新生儿出院的车辆必须安装儿童安全座椅。总之,让家长在初为人父母时就具备儿童安全座椅相关的知识和习惯。

重庆市第一中级人民法院 杨青桦

要从娃娃抓起

使用儿童安全座椅也要从娃娃抓起。要把使用儿童安全座椅的必要性纳入正常教学教材,要把一些日常生活中此类未能使用儿童安全座椅而引发交通事故的典型案例,以讲故事、做游戏的方式,寓教于乐,让孩子督促家长在车内安装儿童安全座椅,让孩子坚持使用儿童安全座椅。

陕西省兴平市人民检察院 史盟献

统筹协调推进

未保法将儿童安全座椅纳入立法保护,彰显了国家对儿童出行安全的重视。然而,未保法毕竟不是调整道路交通行为的专门法,虽然规定了“应该怎么做”,却并未明确“不按要求做”的法律后果。因此,道路交通安全法等专门法应及时跟进,明确具体的监督检查查处措施,共同保护儿童安全出行。

重庆市第二中级人民法院 向存丹

严格执法监督

在加大使用儿童安全座椅安全知识宣传力度的同时,也应加强交警执法环节的检查和监督力度。对于在执法活动中发现而未及时纠正违法行为,又因此造成交通安全事故的,要依法追究相关人员玩忽职守责任,严格执法监督。

陕西省泾阳县人民检察院 寇伟

治理群众“痛点”打造平安街道

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 周朝峰 刘安

“村里的小偷小摸现象,让群众心里太添堵!报警后,派出所民警很快就来了,但不够立案标准,这该怎么办?”前不久,河南省郑州市中原区航海西路街道办事处党工委书记马卫华到辖区都市村庄小岗刘村走访时,有几位村民反映说。

“社会治安越来越好,刑事案件大幅度降低,但平安建设成效如何,靠的是群众最直观的感受和评价。小偷小摸现象该如何治理?”马卫华当即召集办事处相关人员和辖区派出所教导员石林、社区民警等共同探讨解决办法。石林建议:“都市村庄人员居住情况复杂,租住户多,首先对监控、门禁等进行升级改造,然后组建治安志愿者,由党员带头参加,增强辖区居民自治、自管能力。”

石林的建议得到大家的一致认可。党员刘玉良是村里有名的热心肠,今年43岁的他热心参与村里各项事务。他动员村里年轻党员自发组建党员治安巡逻队,夜间轮流进行楼院巡逻。他们还主动与周边邻里建立密切联系,不断扩大党员联系群众“1+100”的效应,形成互帮互助、共同维护社区治安的有利局面。截至目前,小偷小摸现象基本消失,他们还把发现的盗窃案件线索及时报给辖区派出所。

“群众心中的‘痛点’,就是治理的重点,消除了‘痛点’,就提升了群众的安全感。”7月11日,马卫华在接受《法治日报》记者采访时说。

航海西路街道辖区水域资源丰富,孩子们在暑期爱玩水,家长最担心孩子发生溺水。街道工作人员联合派出所民警利用微信群广泛开展防溺水宣传,还带着宣传彩页进社区、进村组、进楼院,确保孩子

及其家长全部知晓,不漏一人,同时对重点水域增设防溺水巡查员,在暑期进行24小时不间断巡逻,并配备专业救生员和救生设备。

航海西路街道办事处党工委发现,随着城中村改造的进行,辖区离婚、继承、赡养、分家析产等类型的家庭矛盾纠纷发生率有所提高,便建立“街道+村(社区)”两级矛盾纠纷调解中心,以及一个警联人民调解中心进行化解。调解中心通过中原区“和顺中原”多元纠纷线上化解平台,根据当事人需求,进行定向精准化解。

村(社区)一级的调解中心,既有专业律师作为法律顾问,也邀请有威望的村民主持公道,在化解纠纷、平息矛盾中发挥了越来越重要的作用。冯湾村74岁的冯丙二,是一名有着50年党龄的老党员,因处事公道、为人正派,备受尊重,被村里聘为调解专员。至今,经他调解处理的村民纠纷多达

甯宇治保主任挂上“警务助理”头衔

上接第一版

打通户政“最后一公里”

“以前办户口总感觉手续很多,不好办。没想到现在不用出村,在村里就可以办户口,真的很方便。”新江镇屯亮村屯亮坡村民周家旺感慨。

6月22日,周家旺要办理分户业务,他联系了周武球咨询办理。在了解周家旺的需求后,周武球上门服务,指导他填写表格,通过“警务助手”App将相关材料拍照上传,派出所户籍窗口,甯宇分局人口大队通过

上接第一版

“收卡的人说卡是用来给社交软件点赞的,但量太多了,我还是有些怀疑的。”杨超交代,当营业厅询问为何需要办理多张卡以及为何重复频繁办理时,他会告知各办卡人要以“家里人做生意需要用很多手机卡”“跟家里人吵架把原来的手机卡扔掉了要补办”“给家里老人办理”等理由回复营业厅以此搪塞过去。

据了解,在办卡过程中所有开卡、套餐充值费用均由杨超、谢强分担,扣除这些费用,一张卡还有百余元的获利。

手机卡背后的“黑科技”

经查,吴立并不是单纯收卡,而是用于电信网络诈骗。2017年,吴立因诈骗罪判处有期徒刑三年,2020年8月刑满释放。出狱之后,吴立想找个赚钱的路子,经老乡介绍,他发现可以通过买卖电话卡赚钱,后在某个交流群认识了网友“东山再起”(真实身份目前仍在侦查中)。

“东山再起”要求吴立在淘宝上帮他买一个可以拨打电话的GOIP设备,并告知此举有风险,最好用别人的身份证购买。吴立按照“东山再起”的指示联系购买GOIP设备,寻找人员帮忙收手机卡,付峰通过中介联系到了吴立,两人讲好,付峰收到手机卡以后卖给吴立。

收到卡后,吴立将收购的实名制手机卡插入GOIP设备,“东山再起”再通过远程操作进行后台设置,测试后获取相应的端口号、账号、密码,将端口账号连接到网关上就可以提供其他人拨打诈骗电话,一个账号对应一个手机号,吴立从中收取一定费用。根据公安机关调取的聊天记录,吴立在他入拨打电话期间要一直开着设备,如果发现其中部分手机卡不能使用要立即更换新的手机卡。

吴立买的这种GOIP设备是一种虚拟拨号设备,是电信网络诈骗常用的一种新型设备,能从境内外任意切换手机号码拨打被害人的电话,隐匿拨打人员的位置,而且一台设备可以供几十甚至上百张手机SIM卡同时运作,操作人员通过远程操控完成拨号,实现“人机分离”,以此来逃避公安机关的拦截和信号溯源。

多名被害人被骗数十万元

经警方调查,2020年9月21日到24日,短短4天时间,已核实到6名被害人通过杨超等人收购的手机号拨打诈骗电话被骗,损失达人民币29万余元。但由于对方是使用GOIP设备拨打电话,诈骗人员的位置和真实身份无法确定,吴立被抓获时,侦查人员从其身边扣押GOIP设备两台,手机SIM卡及卡套30余张。

“我之所以让他们去无锡收集电话卡也是根据300余起。面对‘问题楼盘’‘商场关闭’等引发的不稳定因素,航海西路街道办事处党工委则通过激发联动活力进行化解。某楼盘自2019年10月起处于停工状态,6000余名购房者多次有组织地进行维权,街道与相关部门联合成立问题化解综合组、政策保障组、稳控打击组、群众工作组、法律援助组和第三方专班,通过构建‘联合接访+访调对接+多元化解’模式,全力推进问题化解。某商场闭店,涉及358名商户退费,200名员工工资及拖欠工资等问题,街道与区法院、区人社局、辖区派出所迅速联动,快速拿出解决方案,多次组织双方调解,最终达成一致意见,涉事各方签订调解协议并获得法院司法确认。

中原区委常委、政法委书记赵洪印实地调研后认为,航海西路街道办事处强化末端治理,做实基层矛盾纠纷调处化解中心,第一时间排查发现矛盾纠纷,第一时间介入调处化解纠纷,切实提高治理体系和治理能力现代化水平,使辖区群众获得感、幸福感、安全感更加充实。

“问题楼盘”“商场关闭”等引发的不稳定因素,航海西路街道办事处党工委则通过激发联动活力进行化解。某楼盘自2019年10月起处于停工状态,6000余名购房者多次有组织地进行维权,街道与相关部门联合成立问题化解综合组、政策保障组、稳控打击组、群众工作组、法律援助组和第三方专班,通过构建‘联合接访+访调对接+多元化解’模式,全力推进问题化解。某商场闭店,涉及358名商户退费,200名员工工资及拖欠工资等问题,街道与区法院、区人社局、辖区派出所迅速联动,快速拿出解决方案,多次组织双方调解,最终达成一致意见,涉事各方签订调解协议并获得法院司法确认。

中原区委常委、政法委书记赵洪印实地调研后认为,航海西路街道办事处强化末端治理,做实基层矛盾纠纷调处化解中心,第一时间排查发现矛盾纠纷,第一时间介入调处化解纠纷,切实提高治理体系和治理能力现代化水平,使辖区群众获得感、幸福感、安全感更加充实。

下期话题

旧衣捐赠被售卖

据报道,近日,多家企业未经审批,擅自放置了300余个旧衣物回收箱,让公众误认为是公益行为。而一部分旧衣物回收后未采取消毒措施就流入市场。

近年来,通过回收箱捐赠旧衣服,已经成为公众处理旧衣服和捐献爱心的一种习惯。如何防止公众爱心被“售卖”,如何让爱心发挥最大价值?这是在开展旧衣捐赠中需要思考的问题,请大家建言。来稿请投:fzrbqb@126.com请标明互动话题栏目。

荆州破局电诈案“高发低破”

上接第一版

对湖北省公安厅推送的各类重点人员,荆州警方逐一分解至乡镇、村居,逐一核查,逐人落实“五包一”管控措施,严防“重操旧业、重蹈覆辙”。

荆州公安还集中打击治理妨害国(边)境管理犯罪,抓“金主”,打“蛇头”。荆州警方近日成功侦破“3·15”组织偷越国边境案,接返偷渡人员12名,依法逮捕福建籍“金主”朱某等9名组织者及骨干成员。

强化宣传

“反诈宣传一定要入人入心,社区一旦发案,社区书记、网格员、民警要被全社区点名通报。”5月22日,正在入户走访开展反诈宣传的荆州市荆州区四机社区书记赵荣说。

荆州常态化开展涉诈警情分析研判、通报警示,每月对发案排名前3的县市区、前10的乡镇街道,前20的村居进行全市通报,实行两次通报黄牌警告,三次通报红牌警告并挂牌整治。凡被挂牌整治,问题不解决,不列队,党政领导不提拔,不重用。

荆州坚持综合治理、系统治理,源头治理多管齐下,层层压实属地、主体、主管“三个责任”,提请市委将打击治理电信诈骗纳入市县两级平安建设(综治)考评范畴,作为地方党委政府履职尽责考核内容和选人用人参考依据,根据发案、防范、打击、管控、治理等情况,视情采取警示、通报、约谈、挂牌整治等措施,严肃依规依纪追究问责。

为深入推进反诈宣传,荆州市公安局有关负责人介绍,全市下沉社区党员民警利用业余时间深入包保楼栋、包保户开展反诈宣传,力争户户走到、人人见面,不漏一户、不漏一人。“足不出户就能攻破骗子花招,这是国家反诈中心App,我来帮您下载。”5月12日,在荆州区敦煌苑小区3号楼,荆州市公安局警令部指挥中心民警陈妍帮刘女士下载安装反诈App。

荆州公安采取“线上+线下、传统+新媒、漫灌+滴灌”方式,深入开展反诈宣传“扫楼”“聚力”“创无”“劝阻”“警示”“亮眼”“织网”七大行动,全力推进无诈小区、村组、社区、乡镇、单位、企业、学校系列创建活动。

荆州警方还邀请市直机关工委安排下沉党员干部开展入户宣传,组织全警下沉社区开展反诈宣传,发动安装国家反诈中心App,协调电信运营商推送反诈短信,动员商铺在商品外包装张贴反诈宣传贴画,利用新媒体每日通报被骗典型案例,全力筑牢全民“防骗网”“安全网”。

今年1至5月,荆州电诈发案万人占比同上年相比下降11.6%,继续保持全省最低水平。

合肥蜀山专业调解“疑难杂症”

“街道社区的邻里纠纷、物业纠纷多发,每周定期有法官在线参与调解,并视情况来现场调解,通过法官介入指导、调解员一线化解,实现小问题不出社区、大矛盾不出街道。”笔架山街道党工委副书记陈飞说。

目前,矛调中心与辖区笔架山、稻香村和五里墩3个主要街道成立了街道诉调对接调解室,开展线上线下诉前调解工作,同时依托线上方式进社区、进网络,全面对接辖区内12个街镇园区,提供多元调解服务,并对接辖区内街道(乡镇)司法所、警民联调室及各类人民调解委员会,全面开展司法确认工作。

蜀山区法院还在矛调中心设立4个速裁团队,在参与诉前调解工作的基础上,与调解组织深入对接,对调解成功的,根据当事人要求进行司法确认或由对接速裁法官出具调解书,对诉前调解未成而进入诉讼的,则及时依法作出审理。去年,矛调中心受理诉前调解案件8554件,其中专业调解室调解成功1311件,速裁团队调解成功1344件。

“我们积极融入党委政府诉源治理工作格局,推动司法力量向引导和疏導端用力,发挥推动基层治理、化解社会矛盾、较少诉讼来源等机制性作用。”江华说,他们下一步还将持续在凝聚多元解纷合力、参与诉源治理、深化诉调对接等方面下功夫,从源头减少诉讼增量,不断增强群众的获得感和幸福感。