



梅州公安提升适老化便民服务

□ 本报记者 邓君 本通讯员 谢瑜琳 冯盈 文/图

手机非智能机、记不清移动支付或银行卡密码,找不到支付入口……一系列智能操作却让老年人办事更难了,这一现象引发社会持续关注。广东省梅州市公安局以“我为群众办实事”为抓手,聚焦老年人日常

办理公安政务业务的高频事项及服务场景,坚持传统方式与科技创新相结合,推出一系列适老化便民措施,不断增强老年群体的获得感、幸福感。今年以来,梅州各级公安出入境及户政、车管部门在受理大厅共设置老年人专窗134个,为老年人提供免预约免排队服务,并为有特殊情况的老年群体提供“直通车”绿色服务。

直通服务让老年群体“少跑腿”

“有这个上门办证的服务,我们就不用跑来跑去了。”5月13日,了解到家住梅城的88岁罗伯要办理因私护照,考虑他年事已高,行动不便且天气炎热,梅州市公安局出入境管理支队民警携带自助办证设备,上门为其办理护照。今年以来,梅州公安出入境、户政等管理部门聚焦群众的操心事、烦心事,将“办事窗口”搬进群众家中,为老年人提供“直通车”上门服务,实现特殊群众上门办、打通服务群众的“最后一公里”。“很多时候,市民因疾病、年迈等原因无法亲自到大厅办理相关业务,我们便推出相应便民举措,从照相、采样、审核、制作等流程上进行一条龙加急服务。”梅州市公安局出入境管理支队政委叶峰介绍。

除了开展上门一条龙服务外,梅州公安还大力实施“放管服”“简政放权”等相关工作,实行特事特办,让老年人“少跑腿”。

第一次来到梅州市公安局交警支队车管所业务大厅咨询业务的张老伯显得特别紧张,腿脚不便的他被工作人员第一时间接待安排。“当时,我们了解到张老伯儿子因为特殊原因无法亲自前来办证,而驾驶证马上就要到期,张老伯什么材料也没有准备。”工作人员介绍,考虑到张老伯年纪较大,来回奔波准备材料办理业务不太方便,针对其无相关材料的特殊情况,车管所民警利用智慧新警务手段,核实张老伯身份信息和相关事实,并在讲清政策的前提下,容缺为张老伯办理了驾驶证延期业务,第二天再让张老伯补齐相关资料,实现“紧急事情加急办”。

兜底服务给老年群体“留扇窗”

“丁零零……”蕉岭户政咨询热线接到黄阿姨打来的电话,户籍在梅县,居住在蕉岭的她想向工作人员预约周六办理临时身份证。黄阿姨说,周一到周五儿子儿媳要上班,自己在家照顾年幼的孙子,没办法在工作时间进行证件办理。恰巧蕉岭户政启动了非工作时间预约办证服务,黄阿姨成为此



次预约办证的第一人。

梅州市户政管理部门不断优化窗口精细服务,为老年人办理户政业务提供绿色便民措施。此前,无法异地申领临时身份证就是户政部门日常遇到的办证群众提出最多的烦心事。从2020年9月25日开始,在梅州本地居住、学习、生活的梅州市户籍公民,可在居住地的任一户籍派出所按规定异地申领临时身份证,同时实现与邮政速递证件业务无缝对接。

同样困扰老年人的,还有网上及线下自助办证带给他们的无所适从。在梅州市出入境办证大厅,从拍照到信息采集录入,自助设备24小时提供的自助服务方便又快捷。但考虑到部分老年群众对自助办理操作流程不熟悉,梅州出入境部门通过人工窗口服务兜底的方式,确保老年群众能够高效办理出入境相关业务。

目前,梅州市已为老年人设置了出入境业务办理专窗11个,并有工作人员为办业务的老人开展一对一服务。

为了让老年群众“一站式”办理业务,当前,梅

州出入境业务针对60岁(含)以上老年人申办普通护照、往来港澳通行证或往来台湾通行证,从流程上做了进一步优化,老年群体可直接使用5年内曾办理过的出入境证件照片或居民身份证照片,无需现场重新拍照或提供照片。

“请支付160元的证照费用,您可以选择现金付款,或是手机、银行卡支付。”如今,各种手机支付、银行卡刷卡支付等支付方式已经逐渐取代了传统的现金付款方式。但对于老年人来说,手机非智能机、记不清移动支付或银行卡密码,找不到支付入口等,都是制约一些老年人使用移动支付方式的重要原因。针对老年人习惯使用现金付款,梅州公安政务服务窗口专门提供了现金支付转换手段,方便无手机支付条件或无银行卡的老年人缴纳办证费用。

智慧服务为老年群体“搭把手”

如何让老年群体享受到科技服务生活的便利,梅州政务服务管理部门坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,帮助老年人解决在运用智能技术

方面遇到的困难,努力让每一位老人跟上城市数字化转型的步伐。

随着年龄的增长,老年人的辨色、视力甚至视觉搜索能力都会不同程度地下降。近年来,“粤省事”小程序上嵌入了出入境政务服务平台,在倡导“足不出户”网上办事的同时,梅州出入境管理部门也在积极探索改善老年人网上办事的体验。如今,打开升级改造后的出入境政务服务平台,可以发现操作界面更直观简约,字体增大,页面展示的操作按钮也更为醒目,实现了简化、差别化的定制式操作流程。

而优化代办服务,则是实现老年人“足不出户”办证的有效途径。实践中,梅州公安发现,部分拥有行驶证、驾驶证的老年群体需要定期审验,提供相关信息。多次改革中实现的“网上办”只是普及了年轻群众,对于老年人来说,不熟悉手机App和网络操作,无法享受政策改革的福利。现如今,“交管12123”App增加了网上亲友代办机动车驾驶证、驾驶证的业务,60周岁以上老年群众可以依托家中亲友的“交管12123”账号,实现网上办理车管业务。该政策实施以来,梅州交警通过网络媒体宣传,陆续收到网络代办业务的申请。工作人员通过后台审核,即可将符合条件的证件邮寄出去。

在户政业务办证点的自助办证区域,偶有老年人的身影,他们的身旁都有指导操作的工作人员。近年来,户政管理部门注重加强办证大厅自助设备人工引导服务,为老年人提供人工咨询、指引等服务和帮助,协助老年人使用自助采集、自助办证设备,让老年人共享智能化政务服务。目前,梅州全市有65个户政业务自助办证点,68台自助办证机,老年群众可就近走进任意自助办证点,在工作人员的操作指引下,实现户籍业务的自助受理,体验感受智慧办证的便捷。

图① 梅州公安出入境管理部门开设老年人绿色通道。

图② 户政工作人员上门为老年人提供办证“直通车”服务。

警务站里“六点半小课堂”

□ 本报记者 潘从武 □ 本通讯员 刘睿 刘英

5名小学生,围坐在一张小桌旁写作业,值班民警巴都木才次克对新疆维吾尔自治区和静县第四中学三年級学生张嘉瑞说:“审题很重要,来,跟着我再读一遍题……”近日,记者走进和静县公安局街心公园便民警务站,就看到眼前这一幕。这里是孩子们熟悉的“6点半小课堂”。

街心公园便民警务站位于和静县城繁华地段,辖区商户多,单位多,其中县第一小学、第四中学距离警务站不足一公里。2019年初,站长王勇攀发现:每天下午6点放学后,总有孩子不回家,天气寒冷又无家长陪伴,存在极大的安全隐患,有些家长工作忙,不能及时接孩子,只能“放任”他们在路边游荡时间。

“便民警务站就是要方便群众,为什么不让孩子们到这里等家长呢?”王勇攀将这一想法上报,得到和静县公安局党委委员、巡控大队大队长朱鹏的支持,很快警务站变了样:门边的休息椅被撤掉,换成了长25米、宽1米的课桌;普通照明白炽灯换成了护眼日光灯;值班女民警义务担任辅导老师……

警务站与第一小学完善警校共建机制,依托学校在家长微信群宣传警务站提供的托管服务。自此,等待孩子的家长们有了好去处。家长们给警务站送了一个新名字——“6点半小课堂”,最多时来的小学生有18名。

运行一段时间后,王勇攀发现:孩子们年龄小、好动,在警务站里跑来跑去会影响民警工作。于是,他对这处“小天地”进行升级改造:安装一台互联网电视,方便孩子们看益智动画、科普节目;隔板墙上贴当书架,放置从第一小学借来的儿童读物,为增强孩子们的自我保护意识,民警将安全防范教育融入“小课堂”,引导孩子们主动向家长打电话报备,不接受陌生人的食物,不去有危险的区域等。

“6点半小课堂”成了“警校家”联动的一个载体,街心公园便民警务站创新服务的“样板效应”迅速发酵。结合“我为群众办实事”实践活动,和静县公安局今年5月下发通知,要求全县便民警务站和警务室主动与小学、幼儿园等教育机构对接,掌握需要托管的孩子人数;结合内部环境,预留出小课桌和读书角等;提供临时托管服务期间,需向家长公布外线电话,方便家长随时联系孩子;遇有孩子长时间未被接走时,需主动联系家长,并为孩子提供餐食;日常工作如发现能及时回家的孩子,就近引导至便民警务站或警务室照护,避免安全隐患。

截至目前,和静县已建成69个“6点半小课堂”。这件事真正办到了大家心里:家长安心,孩子开心。

富县破获侵犯公民信息案

本报讯 记者郑剑峰 通讯员陈洋 李娟 近日,陕西省延安市富县公安局破获系列侵犯公民个人信息案,抓获违法犯罪嫌疑人68名,富县警方介绍,该团伙在互联网上长期公开售卖公民个人信息,属于黑灰产业链条一环,为电信诈骗等犯罪活动提供便利,社会影响恶劣。截至7月8日,专案组共抓获违法犯罪嫌疑人68名,扣押涉案手机37部,梳理出被售卖公民个人信息60余万条。目前,该案件正在全力侦办之中。

青海法院司法为民“抬起衙门就群众”

□ 本报记者 徐鹏

第一批政法队伍教育整顿开展以来,青海法院以开展党史学习教育为着力点,旗帜鲜明提出“抬起衙门就群众”的服务理念,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,要求广大干警树立换位思考观念,用心解决好人民群众的操心事、烦心事、揪心事,进一步坚定理想信念、筑牢初心使命,推动政法队伍教育整顿取得实效。

青海省高级人民法院制定出台《关于充分发挥审判执行职能大局服务为人民司法的十条措施》,围绕强化政治责任、牢记职责使命、不断更新观念、统筹发展和安全、突出生态司法、服务高质量发展、保障高品质生活、规范司法行为、改进工作方法、打造过硬队伍等内容,每条措施均采用“陈情”与“说理”相结合的体例,力求赢得社会各界的正确理解和广泛认同。

全省各地法院加大民生领域案件执司法保障力度,在具体办案中践行司法为民宗旨。西宁市城东区法院十里铺法庭为当事人详细讲解法律规定,深入细致释法明理,通过速裁方式审结5起物业服务合同纠纷案件,为小区居住环境增添和谐因素。海南州中院推进诉讼程序简化,通过在立案阶段对案件进行分类,对适宜速裁的民商事案件进行分流,简化办案方式,简化庭审流程,中院速裁团队近期新收案

件65件,结案52件,结案率80%。为大力弘扬“法官多跑路,群众少跑腿”的“马背法庭精神”,青海法院在巡回审判中丰富发展新时代“枫桥经验”,“抬起衙门就群众”,使群众矛盾化解更加便捷。玉树州称多县法院开展为期两周的“巡回办案周”活动,组成3个巡回审判团队赴偏远乡镇,针对婚姻家庭、民间借贷、执行等案件开展巡回办案,就地立案、就地调解,并开展法治宣传,活动现场共立案21件,办结21件;现场调处矛盾纠纷18起,达成调解协议并当庭履行案件4件,履行金额5万余元,调解率达100%。

在推进司法便民上,青海法院完善便民利民工作措施,在减负、去繁、便捷上下更大功夫,让确有困难的当事人打得起官司,减少当事人诉累。海西中院全面推行立案服务一次性告知制度,对符合立案条件的案件实行当日立案,在诉讼服务中心设置办事区、查询区、书写区、等候区、自助区,为当事人提供诉讼咨询、立案登记、信访接待等服务和饮水机、纸笔、雨伞、急救药箱等物品。

果洛中院与银行商讨对接,成功开通执行案款“一案一账号”微信二维码缴款服务,方便当事人和法官查询、核实执行款到账情况,解决不同人群缴纳案款方式的需求。

海东市互助县法院在双树、台子两地挂牌设立“驻村调解室”“老刘调解室”,聚焦诉源治理和多元

化解,将法庭搬到村里,搬到老百姓家门口,从源头上理顺和化解基层矛盾纠纷。

青海法院还深入开展以案释法,大力推进送法进企业、进农村、进学校、进社区,就地宣传法治,讲好小案中的大道理。海北中院与祁连山法院在江源驾校联合举办“巡回审判进校园”活动,运用快手、抖音等平台在驾校直播审理醉驾案件,线上线下一体化宣传危险驾驶罪的危害,现场200余名学员接受法治教育,网络观看量达42万余人次。

开展“我为群众办实事”实践活动外,在查纠整改环节,青海法院坚持突出整治重点,认真查办线索,紧盯重点案件,重点人员,重点线索。西宁、海东等地法院在拓展来信、来访渠道上下功夫,通过成立问题线索工作小组,设置微信公众号举报箱,公开举报电话邮箱,召开征求意见建议座谈会等拓宽线索征集渠道。

同时,坚持“当下治”与“长久立”相统一,“抓常”和“抓长”相结合,治建并举推进顽瘴痼疾有效整治。各级法院积极营造贯彻落实“三个规定”浓厚氛围,对“零报告”问题突出的法院进行通报,约谈。截至目前,全省三级法院共有19826人(次)通过平台进行了填报,法官离任后违规从事律师职业和充当司法“掮客”5人,海北州、黄南州等地法院系统梳理综合管理、业务规范、组织建设等方面规章制度,废止、修订、制定一批制度。

从2018年起,文昌市开启“科技+禁毒”新模式,建设4个美沙酮药物治疗自助服务站,同时建设文昌市美沙酮药物维持治疗自助服务站系统监控中心,逐渐形成“一中心多站点”的美沙酮药物维持治疗管理模式。此项工作得到国家禁毒办通报表扬,并于2020年在全省推广。文昌市委常委、市公安局局长、市禁毒委副主任陈文慧介绍,文昌市公安、旅文、市场监管等部门联动,严惩娱乐场所,最大限度防止娱乐场所涉毒问题死灰复燃。同时,狠抓“严收”“严管”工程,最大限度防止吸毒人员漏管失控。

据统计,新一轮禁毒三年大会战以来,文昌市现有吸毒人员数较2016年大会战初期占全市总人口的6.66%降至2.21%;全市刑事案件和治安案件立案数同比2016年分别下降69%和53%;新滋生吸毒人员较2016年的557人降至目前的2人。2021年1月至5月,文昌市在全省禁毒绩效考评工作中获得县级(县)类第一名。

“下一步,全市上下将持续巩固禁毒三年大会战成果,充分认识禁毒工作的长期性、艰巨性和复杂性,客观分析当前禁毒形势,坚决打赢新一轮禁毒三年大会战,为创建‘无毒毒品危害自由贸易港’贡献文昌力量。”文昌市委副书记、政法委书记、市禁毒委副主任黄昭明表示。

文昌“八严工程”筑牢禁毒防线

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

海南省文昌市三面临海,是全省海岸线最长的城市。曾经,受国内外毒品形势影响,文昌市各镇(场)不同程度受到毒品危害,吸毒人员百人以上镇(场)有8个,因毒品引发案件呈上升趋势,毒品违法犯罪一度成为威胁全市社会治安的源头性、根本性问题,人民群众反映强烈。

近年来,文昌市以全省部署开展禁毒三年大会战为契机,尤其是按照2020年新一轮禁毒三年大会战部署要求,把禁毒工作作为“一把手”工程,坚持问题导向,高位推进严打、严整、严堵、严收、严管、严教、严奖、严责“八严工程”,探索基层毒品治理新路,扫除毒品危害,创建平安文昌,为海南自由贸易港和文昌国际航天城建设保驾护航。

3月15日,文昌市公安局根据线索发现,其2016年侦办的部督“2016-75”毒品目标案件主要犯罪嫌疑人农某近段时间经常在新疆一带活动,接报后,文昌市公安局立即成立追逃专班开展侦查。

经查,农某的活动地点逃至广西田东县,追逃专班立即通报当地警方开展缉捕工作。3月16日,在广西警方协助下,在逃多年的农某被成功抓获。

“严打”为主,“严教”为先,文昌市公安局以打开路,以“打团伙、摧网络、抓毒枭、缴毒资”为主攻方

向,以“净边2021”“春季攻势”等专项行动及侦办省级毒品目标案件为重点,持续保持对毒品违法犯罪活动严打高压态势。2020年,文昌市公安局禁毒大队获评“全国禁毒工作先进集体”。

去年以来,文昌市在全省率先成立一支由市法院、检察院、市教育局、市公安局、市司法局等职能部门17人组成的毒品预防教育讲师团,常态化开展禁毒宣传进学校、进机关、进农村等“八进”活动,借助琼剧演出等大众本土传统文化活动,推动禁毒宣传下基层,筑牢全民禁毒防线。

“感谢镇政府的帮助,让我在一度失业的情况下重新找到工作,今后我会努力上进,积极工作生活。”近日,在文昌市紫贝广场举行的专场招聘会,前来应聘的社区康复人员黄某说。

为深入推进吸毒人员“平安关爱”行动,本着“应帮尽帮”原则,文城镇联合文昌市就业局、文昌市人力资源和社会保障局等部门举行专场招聘会,精准关爱社区戒毒社区康复人员。

鉴于文昌市岸线较长,港口众多,文昌市强力推进岛外、海上、口岸“三道防线”建设,并由省公安厅海岸警察总队第二支队牵头,在铺前、龙楼等12个沿海接壤镇250个村委推行由镇村干部和公安派出所长担任的沿海岸线管“双岸长制”,筑起阻止毒品输入的铜墙铁壁。

□ 本报记者 王春 本通讯员 周国亮

“这些骗子,春夏秋冬,工作‘敬业’……让你不知不觉陷入陷阱……”日前,在浙江省宁海县跃龙街道镇商务楼疫苗接种留观室内,墙上的显示屏滚动播放着一个个反诈小短片。

自跃龙街道镇商务楼作为新冠疫苗接种接种点以来,跃龙派出所抓住疫苗接种人员留观时间长且相对集中的优势,将接种疫苗与反诈宣传工作有机结合。现场,民警在留观处摆放反诈宣传展板,并通过留观室的电视机循环播放反诈宣传视频。同时利用接种人员排队空闲时间,分发反诈宣传资料,解析诈骗套路。

近两年来,全国电信网络诈骗案件持续高发。据宁波市公安局反诈地图通报,2021年以来,全市城区发案数超过乡镇,跃龙街道也未能幸免。针对此现状,跃龙派出所积极协调街道政府,结合辖区实际,运用“宣传+预警+劝阻”的精准防控模式,进一步加大对辖区电信网络诈骗新型违法犯罪的打击宣传力度。跃龙派出所联合跃龙街道采取线上、线下集中宣传,强力部署开展辖区反诈集中宣传活动,进一步努力营造“人人提醒、时时防范”的浓厚氛围。

4月16日,宁海县举行防范电信网络诈骗“五进”宣传活动启动仪式,即反诈宣传进单位、进农村、进社区、进学校、进家庭。跃龙派出所副所长冯吉军向参会人员介绍了跃龙辖区反诈工作经验做法。

“个体户的营业执照是长期有效的,除非是被市场监管部门吊销或者自己主动注销,否则是不存在过期的,所以只要是说你的营业执照过期了,一定是诈骗,千万别相信,别转账,别发验证码。”近期,跃龙辖区群众经常能看到身着蓝马甲的人员穿梭在街道间,针对性开展反诈劝导、提醒和宣传工作。这是跃龙街道专门组建的“蓝马甲”反诈宣传队伍,主要由街道工作人员、民警、网格员、社区工作者、网格员、外卖骑手等。

为全面覆盖反诈提醒,跃龙派出所特别制定了以“发动社会力量,构建宣传网络,以点带面铺开,全面扫街宣传”为主体框架的“地毯式”反诈宣传方案,通过逐家逐户“扫街”宣传,力争及时将最新反诈信息动态传达到辖区每个企事业单位、商铺,每家住户,每个人。5月15日晚上,以“百姓大舞台·百年百村百场”文艺演出为契机,跃龙派出所“振宇叔叔”工作室走进兴围社区,为社区居民送去“反诈大餐”。活动现场,民警叶振宇对社区居民进行诈骗类型解析及相关法律法规宣传,社区居民也纷纷对生活中心碰到的各类诈骗情形进行讲述和咨询。

截至目前,跃龙派出所已通过数据预警,精准劝阻1750人次,为群众止损数百万元损失。

武汉发布电信诈骗审判白皮书

本报讯 记者何正鑫 通讯员施何梅 7月12日,湖北省武汉市东湖高新区人民法院发布电信诈骗审判白皮书。白皮书显示,电信诈骗犯罪分子日趋年轻化且文化程度较高,团伙化、专业化诈骗模式成为电信诈骗主要犯罪形式。2018年1月至2021年6月,武汉东湖高新区法院共受理诈骗案件149件369人,其中受理电信诈骗案件56件246人,占比37.6%,涉案总金额8077万元。

武汉东湖高新区法院副院长曾群介绍,这些案件主要呈现团伙化犯罪形式突出,量刑三年以上超三成,犯罪分子年轻化且文化程度较高,外来人口犯罪占比高,犯罪对象具有不特定性,追赃数额有限以及上下游犯罪相结合,关联犯罪较多七大特点。已审结的诈骗案件中,超过一半案件的犯罪分子以公司名义实施诈骗;超八成被告人系90后,大专及以上学历人数占比51.9%。

嘉善千窑推进“一窗通办”

本报讯 为贯彻落实关于政府窗口集中进驻和向基层延伸改革要求,嘉善县千窑派出所从团队式服务、标准化布局、肩并肩服务等关键环节入手,狠抓“一窗通办”改革举措在基层落实落地。

今年5月,千窑镇在全县率先完成便民服务中心升级改造,进驻中心的公安窗口可办理治安、出入境、车驾管等111项公安政务服务事项,确保满足群众“一站式”就近办服务需求。为提升服务能级,千窑派出所发挥省级巾帼示范服务团队品牌效应,在各村、社区设立窑乡女警守望点,提供预约上门、政策解答、材料初审等服务,解群众“心头之急”。在服务中,“窑乡女警”还积极开展经侦、禁毒等宣传工作,用广场舞、音乐快板、小品等形式群众喜闻乐见的形式,生动讲解什么是毒品、新型毒品的种类和危害,以及防范非法集资、传销等经济犯罪知识,引导群众远离毒品防范骗局,提升体验和获得感。

邵例婷

西吉举办“禁毒快闪”活动

本报讯 记者申东 通讯员张少伟 日前,宁夏回族自治区西吉县禁毒志愿者协会开展“禁毒快闪”宣传活动,吸引全县近万人参加。西吉县禁毒志愿者协会成立4年来,发展禁毒志愿者3000余名,举办各类大型集中禁毒主题活动280余场次,出动禁毒志愿者4500余人次。



近日,浙江省嵊州市公安局禁毒大队对全市易制毒化学品企业开展大走访、大检查工作。图为禁毒大队民警对辖区企业开展安全检查。黄钧秋 王林摄

跃龙反诈人人提醒时时防范