

合肥蜀山专业调解“疑难杂症”

□ 本报记者 李光明 范天娇

建筑工程款项存争议, 资深的造价工程师来核算; 医疗损害纠纷难定责, 对口专业医师进行梳理分析; 业主与物业公司闹矛盾, 大量调解组织和人员入驻法院诉讼服务中心、受场地等限制, 原有的蜀山区法院诉讼服务中心不能满足现实需要。

在蜀山区委政法委牵头部署、蜀山区法院积极推动下, 蜀山区政府特批办公用地, 提供日常运营经费及部分专项调解资金, 于2019年挂牌成立了蜀山区调解中心, 由区委政法委副书记兼任调解中心负责人。

记者了解到, 中心建筑面积1007平方米, 设有17间调解室、3间审判法庭。目前, 中心已实现与安徽省商会调解中心、合肥市律协、市医调委、市保协会、市造价协会、市建筑协会等13家行业组织、调解机构及单位合作共建, 下设道交事故、造价工程、医疗纠纷等12个专业调解工作室, 常驻调解员45名, 其中特邀调解员21名。

“安徽省高级人民法院把源头预防化解

矛盾, 全面提升一站式多元解纷和诉讼服务效能作为全省法院的重点工作, 多次作出部署。”蜀山区人民法院院长江华说, 地方党委政府也更加注重通过多元调解化解矛盾纠纷, 大量调解组织和人员入驻法院诉讼服务中心、受场地等限制, 原有的蜀山区法院诉讼服务中心不能满足现实需要。

在蜀山区委政法委牵头部署、蜀山区法院积极推动下, 蜀山区政府特批办公用地, 提供日常运营经费及部分专项调解资金, 于2019年挂牌成立了蜀山区调解中心, 由区委政法委副书记兼任调解中心负责人。

记者了解到, 中心建筑面积1007平方米, 设有17间调解室、3间审判法庭。目前, 中心已实现与安徽省商会调解中心、合肥市律协、市医调委、市保协会、市造价协会、市建筑协会等13家行业组织、调解机构及单位合作共建, 下设道交事故、造价工程、医疗纠纷等12个专业调解工作室, 常驻调解员45名, 其中特邀调解员21名。

“我们采用‘中心+’的思维, 形成多方参与、诉调对接、分层递进的工作模式。”江华详细介绍了总体的运行思路: 中心主动对接行业部门, 将多元调解力量“引进来”, 增强中心解纷能力, 同时积极融入党委政府诉源治理工作格局, “走出去”成立街道诉调对接调解室, 打通司法服务“最后一公里”, 并进驻法院的速裁团队, 对接各调解组织和调解

员, 实现诉与非诉的无缝衔接。

让专业的人干专业的事

一方大倒苦水, 桩基工程结束后拿不到工程款, 为了讨要搭进去大量人力物力成本; 而另一方也振振有词, 之所以拒绝支付, 是因为其工程质量存在问题。这长达8年的建筑工程纠纷陷入僵局, 施工方无奈之下起诉至蜀山区法院。

在立案前, 法院委派给诉调中心建设工程造价协会进行诉前调解。调解员薛雷了解案情后, 分别多次找当事人谈话, 对诉讼成本和诉讼风险进行分析。作为业内有一定影响力的专业造价工程师, 薛雷还从专业角度对工程进行了核算, 提出了让双方都能接受的调解方案。

“薛大姐给我们打了50多通电话, 真的被她的专业能力和耐心态度所打动。”身处外地的被告公司实际负责人愿意达成和解, 很快就如约结清了工程款。

蜀山区法院审判委员会专职委员董兵告诉记者, 建筑工程类纠纷的额大、债务情况复杂, 调解起来不仅难度大, 还易反复。对此, 合肥市建筑协会在中心挂牌成立调解工作室, 派驻具有建筑专业工程师资质的专业调解员, 利用其行业协会的管理约束机制及调解员的权威性, 促进这类纠纷诉前调解工作的高效开展。

让专业的人干专业的事是调解中心的运营“内核”。在集合多元解纷合力的同时, 该中心注重引入行业协会调解力量, 做好建筑工程、保险、造价、医疗损害等专业性较强领域纠纷诉前调解工作, 同时注重发挥律师的专业优势和职业优势, 以服务外包模式创新成立特邀律师调解室, 与律协共建“青年律师实践基地”, 先后吸纳110余名实习律师参与诉前调解工作, 各行业协会选派所聘请的律师法律顾问入驻中心。目前, 调解中心的律师调解员占全部调解员的80%以上, 大大提升化解纠纷实效。

推动调解力量向社区延伸

除了“引进来”, 调解中心还通过线上方式积极“走出去”, 推动专业调解力量向街道社区延伸。

在笔架山街道的一起物业纠纷调解现场, 分处不同地方的当事人、调解员和法官同时出现在法院在线调解平台的“云调解室”里。隔着电脑屏幕, 街道调解员利用扎实的群众工作能力进行引导、劝解, 调解中心法官则为当事人解答法律问题, 提供法律建议。两个多小时后, 各方握手言和, 当事人通过在线平台向法院发起司法确认申请, 法官审核后出具了司法确认文书。

下转第三版

□ 本报记者 刘志月
□ 本报通讯员 刘博

破案, 打击环比分别上升25.46%、1.83%, 发案、损失分别下降12.38%、19.35%。这是今年5月湖北荆州打击治理电信网络诈骗的工作成效。

针对电信网络诈骗案件高发多发及破案难、追赃难、挽损难, 荆州警方围绕“打、防、管、控、治、宣”精准施策, 集最强资源, 全链条打击, 全要素管控, 扭转了电诈案件“高发低破”局面。

严防开路

“付某!” “在!” 广东省佛山市顺德区某市场内, 民警抓获一名中年菜贩。

4月10日, 湖北省公安厅统一指挥荆州、石首两级公安机关成功打掉以付某为首, 共开办银行卡17438张的特大贩卖银行卡犯罪团伙。

该案的功绩, 得益于荆州警方全力打击电信网络诈骗犯罪工作体系。去年11月, 荆州市公安局组建“1部7组”打击治理电信网络诈骗集中攻坚行动指挥部, 构建“1(市局攻坚队)+12(县市区攻坚队)+N(派出所攻坚队)”打防体系, 完善“研、交、办、督、结”工作闭环, 推动形成“快速打、追着打、深挖打、全链条打”的集群效应。

针对重大案件, 荆州公安实行提级侦办、领导包案、挂牌督办机制, 对涉案金额100万元、50-100万元、20-50万元案件分别由局长、分管局长和刑侦支(大)队长包案攻坚。今年以来, 荆州市50万元以上电信网络诈骗案件发24起破14起, 5起百万元以上案件全破。

与此同时, 荆州警方把防范工作做到前头。5月12日, 荆州市沙市区一公司财务人员徐某接“经理”QQ指令转账275万元。正犹豫不决时, 徐某接到荆州市公安局反诈中心预警短信和劝阻电话, 及时避免重大财产损失。荆州警方透露, 从徐某加入QQ群到接到民警劝阻电话, 未超过3分钟。

6月9日, 荆州市江陵县一男子被人以冒充领导的方式诈骗28万元。接警后, 荆州、江陵两级公安机关5分钟完成止付冻结程序。

这两起电诈案件的及时挽损, 离不开荆州公安建立的快速止付挽损机制。荆州市两级公安机关均组建反诈中心, 加强“96110”系统建设, 引进“东风反诈”“止付通”“天迹”“反诈智能机器人”等系统, 及时拦截诈骗电话、网站, 做到预警更快、止付更快、反制更快。

荆州警方还依托银行、运营商入驻反诈中心联合办公模式, 压实反诈中心、派出所、街道、社区、网格员劝阻责任, 落实高危指令上门劝阻、中危指令电话人工劝阻、低危指令短信联合劝阻机制, 力争分秒开展止付、冻结等工作。

截至目前, 荆州共止付嫌疑账户1.32万个, 资金5.1亿元; 冻结嫌疑账户854个, 资金4949万元。

治乱清源

5月26日, 荆州市、公安县两级公安机关赴江西宜春瑞丰一黑灰产业窝点, 抓获犯罪嫌疑人3名, 缴获养卡猫池GOIP设备22台、电话卡3200余张, 循线抓获该市某运营公司3名行业“内鬼”, 并依法刑事拘留。

荆州充分发挥打击治理电信网络诈骗联席会议制度优势, 压紧压实各行业主管部门责任, 严格银行卡、电话卡“两卡”管理, 落实惩戒措施, 约谈电信、移动、联通公司负责人, 停业整顿涉案“两卡”营业网点, 坚决查处行业“内鬼”, 全力斩断非法买卖“两卡”黑灰产业链条。

中国银行荆州某支行营业部今年一季度开办涉案银行卡27张。荆州市“联席办”迅速启动倒查程序, 督导中国银行荆州分行暂停该支行新开借记卡业务, 智慧柜员机自助办卡业务, 公开警示约谈营业部负责人, 全市通报批评2名经办人。

截至目前, 荆州共排查银行账户1362万户, 管控可疑账户7438个, 关停电话卡29万张。荆州警方还深入开展湖北涉诈重点人员“断流”行动, 对滞留湖北窝点的重点人员, 荆州公安组织户籍地乡镇、村居开展核查甄别, 宣传教育, 通报劝返工作, 落实“一人一策”, 已劝返107人。

荆州建立完善涉诈重点人员管控机制, 全面核查采集涉诈重点人员信息, 逐一纳入管控视线, 层层压实包保管控、指令管控、跟踪管控等措施, 最大限度防止外流犯罪及出境作案。

荆州破局电诈案「高发低破」

精彩导读

3 青岛西海岸新区推进“一统五治”



4 有司法温度的公诉人邓益素



5 贩卖网购这种“水”都会涉罪

无色无味的液体, 一旦服用过量, 就会迅速昏迷, 并暂时失忆。这就是GHB, 俗称“听话水”“诱惑水”。针对一些不法分子二次加工GHB类药物原料, 江苏检察机关连发两函, 提示有关部门加强监管, 提醒社会公众注意自护, 警惕成为犯罪的目标。



“小记者”进警营

为做好暑期道路交通安全宣传工作, 增强未成年人的交通安全意识, 7月14日上午, 四川省绵阳市公安局交警支队直属一大队组织本地报社的“小记者”们到大队参观、采访。活动中, 民警向“小记者”们介绍交警工作, 讲解交通安全知识, 还为他们展示酒精测试仪、防暴盾牌、臂盾等执法装备, 并进行现场演示。图为民警与“小记者”互动。

本报记者 王建军 本报通讯员 王兆可 摄

手机卡背后的“商机”



漫画/高岳

涉案卷

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 毛钥 赵春燕

只要跑遍营业厅办个手机卡就能拿到一笔钱, 几天后注销又可以再次办理。明知这样天上掉馅饼的事情不简单, 但仍有不少人以这样的方式“帮朋友忙”。他们没想到的是, 这些电话卡被用于了电信网络诈骗。

2021年5月17日, 由江苏省江阴市检察院提起公诉的一起办卡、收卡、卖卡帮助诈骗团伙实施电信网络诈骗的案件一审宣判, 吴立、付峰、杨超3名被告人因犯帮助信息网络犯罪罪被判处有期徒刑六个月至一年不等。

异常办卡牵出卖卡链条

2020年9月23日, 江阴市某移动营业厅

下转第三版

邕宁治保主任挂上“警务助理”头衔

□ 本报记者 马艳

今年6月27日, 广西壮族自治区南宁市邕宁区新江镇屯亮村警务室, 屯亮村治保主任警务助理周武球正通过“警务助手”App给村民杨进营等人办理户口分户业务。

作为村治保主任, 身兼警务助理的周武球在南宁市邕宁区并不是个例。《法治日报》记者从南宁市公安局邕宁分局获悉, 该局探索出“治保专职警务助理一体化”工作机制, 在城区党委的支持下, 将治保主任纳入公安管理并作为专职警务助理使用, 采取双管制, 由乡镇聘任, 公安使用, “小岗位”发挥社会综合治理“大作用”, 辖区社会治安明显好转。

治保主任纳入公安管理

一直以来, 警务助理不但能够解决农村地区警力配备少、见警率不高, 报警求助难,

服务群众难的问题, 更能实现保民安、化民怨、暖民心、惠民生的目标。如果由辅警担任警务助理, 辅警人员结构差异化较大、流动性较强, 无法与群众同吃同住同劳动, 乡镇群众基础较弱, 无法保证稳定性和工作的连续性。

农村治保主任是农村治安管理的支重要力量, 邕宁分局积极加强与城区党委政府、乡镇政府沟通, 将治保主任纳入公安管理并作为专职警务助理使用, 党员治保主任警务助理纳入派出所党支部管理。

为了让治保主任警务助理在最短时间适应公安工作模式, 邕宁分局就治保主任警务助理的工作内容、工作归属等进行了科学调整, 减少治保主任警务助理原来承担的村务任务, 逐步增加其需要承担的警务任务, 派出所将根据考核细则进行考核, 考核成绩记录在《警务助理月考核表》, 作为是否续聘警务助理的依据, 确保队伍不出问题,

机制有序有效实施推开。

夯实农村治安防控根基

今年3月7日, 新江镇团阳村那别坡村村民黄福开需要办理分户业务, 治保主任警务助理黄瑞育随即开展入户核查, 并通过微信将核查情况反馈到社区民警处。经核查, 黄福开符合分户条件, 于次日持相关材料到户籍室办理, 户籍民警当场将分户业务办理好, 减少了群众往返次数, 提高了社区民警走访核查效率, 减轻了负担。

目前, 新江镇已有9名治保主任警务助理, 他们遍布新江镇每一个村居角落, 主动回应群众关心的治安问题和求助事项, 协助公安机关直接服务民生, 借助自身优势, 进得了门、谈得上话、交得了心、办得了事, 有效延伸了社会触角, 实现警务前移。

新江派出所所长刘松华介绍, 周一至

周五安排一名治保主任警务助理到派出所进行跟班学习, 每人除了在村委警务室坐班外, 平均每个月到派出所跟班学习两次。日常工作包括派出所接处警、案件调查, 纠纷调解按民警巡逻队所属原则, 要求治保主任警务助理参与。

新江镇民警巡逻队组建于2020年6月, 治保主任纳入公安管理后, 派出所将治保主任警务助理充实到民警巡逻队中, 形成了派出所警力+治保主任警务助理+综治办+城管员+社会力量“五加”民警巡逻队。通过警民联合巡逻, 加强辖区“联防、互防、自防”三防一体的治安防控体系, 建立了“保稳定、创平安、促发展”的长效巡防机制。民警巡逻队组建以来, 坚持动员和发动群众义务参与, 做到特殊时段、重点时段部位必巡, 一年以来, 新江镇辖区发案率下降57%, 切实增强了群众的安全感、满意度。

下转第三版