



# 51.6万余件实事解群众“急难愁盼”

## 河南政法机关深入开展“我为群众办实事”实践活动

□ 本报记者 赵红旗

法院系统开展“立案交费零跑腿,线上调解消民忧”活动,检察系统组织“开学第一课法治课”宣讲活动,公安机关推进反电信诈骗行动,司法行政系统全面推行证明事项告知承诺制,健全完善公证服务“绿色通道”……党史学习教育和政法队伍教育整顿开展以来,河南省政法系统坚持问题导向,立足职能,深入开展各具特色的“我为群众办实事”实践活动,持续办好政法为民服务承诺事项,为人民群众提供更加优质的政法公共服务。

6月15日,《法治日报》记者从河南省委政法委员会获悉,全省政法单位已为群众办实事51.6万余件,一批群众反映强烈的“急难愁盼”问题得以解决,人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

### 用心听民声及时整改

“请大家不要有丝毫顾虑,把想说的话全说出来,我们要听到真实声音,及时整改。”前不久,郑州市公安局中原分局政委孔安带领民警主动走访辖区企业、学校等单位,征求意见与建议,以便准确把握辖区当前社会治安状况以及群众真实感受和意见。截至目前,该分局共召开警民恳谈会110场,走访群众1.2万余人次,收集各类意见建议300余条。

“用心听民声,征求意见建议”,是河南省在政法队伍教育整顿中的一项硬性规定。全省各地坚持把群众安危冷暖放在心上,拓宽群众意见反馈渠道,采取召开新闻发布会、举办座谈会、发放征求意见表(信、函)、开通开门评议热线、深入走访排查、特聘监督员等方式,运用请进来“谈”、沉下去“访”、敞开门“评”等方法,全面准确把握群众所思、所盼、所忧、所虑。

记者在采访中了解到,河南省委政法委员会组织政法各单位推出爱民实践服务承诺40项,并组织召开新闻发布会面向社会郑重承诺。郑州、安阳、驻马店、漯河、济源示范区等地召开新闻发布会,将承诺内容公之于众,将措施方法告之于民,以公开承诺倒逼事实办事。洛阳市法院系统组织开展“千案万人庭审评议”活动,主动听取群众意见;平顶山市召开教育整顿座谈会45场,收集群众意见建议1500余条,限期有关单位向群众答复反馈;鹤壁市组建“政法啄木鸟”民意调查员队伍等,已收集整理问题建议11类1769条;驻马店市政法队伍教育整顿领导小组办公室对各县区开展“我为群众办实事”进行专项督导检查。

### 真情解民忧守护平安

“非常感谢渠秀敏庭长及王帅警官,感谢之心无以言表。”近日,张某专程将一封感谢信送到开封市龙亭区人民法院,用最质朴的方式和语言表达自己由衷的谢意,感谢法院为自己追回欠款。

2002年10月21日,张某在交通事故中受伤,法院判决肇事者刘某赔偿2.5万余元。

判决生效后,刘某无财产可供执行,法院中止执行。今年3月,张某申请恢复强制执行,承办法官渠秀敏利用网络查控系统对被执行人的财产进行查询,发现其名下银行卡里有可供执行的财产,立即予以冻结,并依法扣划了赔偿款及迟延履行金共计5.3万余元,及时将执行款发放给张某。

河南各地积极解决群众“急难愁盼”具体问题,以“平安守护”为牵引,持续推进问题楼盘化解攻坚,涉法涉诉信访问题治理、综治中心规范化建设、矛盾纠纷排查化解、整治电信网络诈骗等活动。

郑州、洛阳、鹤壁、新乡、焦作、许昌等积极推进矛盾纠纷化解平台建设,排查化解一大批矛盾纠纷。郑州市中原区“和顺中原”一站式多元化化解机制实现全覆盖,成功化解多起涉及农民工讨薪的纠纷;开封、安阳、商丘、信阳、周口等加大电信网络诈骗打击力度;焦作、驻马店等地加强未成年人权益保护;三门峡市集中开展打击防范电信网络诈骗犯罪和重复信访专项治理两个“百日会战”,确保重复信访案件的化解率,稳定率达100%;南阳市推出平安校园创建等平安护民实事,努力提升群众安全感;济源示范区开展“创新社会治理保平安”十件实事活动,以社会治理现代化推动平安建设高质量发展。

### 倾力助民生高效便民

“真是太方便了!”连日来,郑州律师陈

天鹏见到同行就推荐“法律援助律师申请”网上办理事项。郑州市法律援助中心在郑州市司法局和郑州市大数据局等部门大力支持下,在郑州市政府“郑好办”App平台打造出“法律援助律师代申请”功能,可以解决老、残、妇、老、未等特殊群体上网不便的困难,通过提供律师代申请服务,让他们感受到数字生活带来的便利,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”目标。

“律师代为受理申请”只是河南省司法行政系统诸多便民服务内容的一个缩影。河南政法机关结合各自职能,为群众提供多样化多层次多方面的法治产品,持续推出更多便民利民、智慧智能的新举措。

河南省属监狱系统开展监狱接待日活动,设立“志愿者服务站”,提供会见引导、法律援助、政策宣讲等服务,设置“综合接待处”,为公检法办案对接和服刑人员家属、群众来访等提供便利快捷服务;开封市法院系统对严格审判流程管理等10个事项进行承诺,细化分工,责任到人,提高司法质效;商丘市检察院开展“深化涉农检察,服务乡村振兴”专项活动;信阳市开展“提‘两率’(群众安全感、政法机关执法满意度)大走访”和“送法五进”等系列活动;濮阳市政法机关陆续推出便民利民、智慧智能的新举措576项。

与此同时,河南各地把保障发展作为应尽职责,强化执法司法保障,营造支持民营经济发展的法治环境,让企业家专心创业、放心投资、安心经营。



江苏省淮安市公安局经济开发区分局海口路派出所近日组织民警进校园开展暑期安全知识讲座,图为民警给小学生讲授防电信诈骗、防意外溺水、防校园欺凌等安全知识。

## 岚山力推“我为群众办实事”落地落实

本报讯 记者姜东良 通讯员刘慧 自党史学习教育和政法队伍教育整顿开展以来,山东省日照市岚山区政法系统把“我为群众办实事”实践活动贯穿始终,以识变之智、应变之方、求变之勇,多点发力,突出教育整顿成果转化,着力解决群众“急难愁盼”问题。

为推进政法队伍教育整顿走深走实,该区从顶层设计着手,强化组织领导,在全区政法系统开展“我为群众办实事”活动,多次召开相关会议专题研究,提出具体要求。

该区法院制定出台“为民办实事”十项举措,涉及网上服务、速裁工作、民生案件等便民项目;区检察院制定出台“我为群众办实事”十大举措,涉及平安岚山建设、化解行政争议长效机制、维护未成年人成长等举措;区司法局推出八项便民利民措施,涉及普法宣传、矛盾纠纷排查化解等措施。通过走访入户、网格微信群等方式,组织政法干警、人民调解员、法律顾问等深入社区,加强与社区网格联系,参与结对共建、社区治理、矛盾纠纷排查化解等工作。

## 市场监管总局拟重点整顿价格违法行为

### 电商平台用大数据“杀熟”情节严重或将吊销执照

本报北京7月4日讯 记者万静 记者今天从国家市场监督管理总局获悉,市场监管总局对《价格违法行为行政处罚规定(修订征求意见稿)》公开征求意见,意见稿提出,经营者违反价格法相关规定,为排挤竞争对手或者独占市场,低价倾销,扰乱经营秩序的,责令改正,没收违法所得,可并处违法所得5倍以下罚款。电子商务平台经营者利用大数据分析、算

法等技术手段,根据消费者或者其他经营者的偏好、交易习惯等特征,基于成本或正当营销策略之外的因素,对同一商品或服务在同等交易条件下设置不同价格的,给予警告,可以并处上一年度销售总额1%以上5%以下的罚款,有违法所得的,没收违法所得;情节严重的,责令停业整顿,或者吊销营业执照。

除了上述对电子商务等新业态领域的

价格违法行为进行整顿外,还对价格歧视、价格串通、哄抬价格等线上线下价格违法行为进行治理。

据悉,此次征求意见稿于2021年8月2日前反馈市场监管总局,业内对此次征求意见稿为评价指出,在平台经济下,平台借助大数据、云计算、人工智能算法等新技术,进行全方位的数据挖掘与全流程的数据分析,及时调整定价策略,在集聚扩散传统价格行为风险的同时,也不断诱发基于互联网、物联网技术,以及大数据定价算法、内容推荐算法等人工智能底层技术的不当使用而发生的各类新型价格欺诈行为,同时,传统的价格欺诈行为在平台经济领域仍然时有发生,且基于平台上强大的网络效应,规模经济效应,锁定效应更容易将价格欺诈的风险及危害予以聚集扩散。因此近期市场监管总局逐步加强对平台经济的市场监管,指导并联合相关地方市场监管部门严厉查处了多起平台企业涉及价格欺诈行为,价格不正当竞争行为的案件,其中价格欺诈行为的案件尤为显著。

下降7.2%和9.3%,化解矛盾纠纷数同比上升21%,群众安全感达99%。

民事纠纷当事人通过调解化解纠纷,握手言和,有效减少通过诉讼解决纠纷可能带来的矛盾激化和情感对立,实现法律效果和社会效果的有机统一。

各地推动“一站式”非诉讼纠纷解决中心建设,截至目前,哈尔滨、绥化等9个市和32个县(市、区)已经建立了“一站式”非诉讼纠纷解决中心,实现调解、仲裁、行政裁决、行政复议、公证等“一站式”受理、分流转办。越来越多的群众发现,很多棘手的矛盾纠纷,不打官司也能妥善解决。

黑龙江省推动矛盾纠纷集中排查化解,组织全省政法机关对涉法涉诉信访案件进行大起底、大清查,分期分批开展专项化解。截至目前,全省2580件涉法涉诉信访案件化解比例已达70%。

便民利民,重中之重。服务为民,永无止境。黑龙江省政法机关将以当前为新的起点,持续细化更多便民利民措施,及时动态调整,不断充实完善办实事内容,以人民群众是否满意作为衡量标准,真正做到把实事办好,把好事办实,切实提高群众获得感和满意度。

## 奋斗百年路 启航新征程 “七一勋章”获得者

□ 新华社记者 艾福梅

她今年71岁,脸上已爬满皱纹。穿着红马甲,她身上有蓬勃的力量——居民把她当作“主心骨”,大事小情总想找她说;困难群众把她看作“活雷锋”,一声“王姨”未语先哽咽;志愿者以她为“领头羊”,一群人年复一年地跟着她开展志愿服务,不求任何回报。

“兰花芬芳”,行胜于言。共产党员兰花用自己的执着与坚持,让“靠近我,温暖你”的兰花志愿服务精神传遍全城。

### 为民服务,永不退休

【“人退休了,但思想不能退休”】 兰花从来闲不下来。在担任宁夏吴忠市利通区裕西社区居委会主任时,她就是附近有名的大忙人,操心着居民的大事小情。2004年退休后,本想着可以好好陪伴家人,但空闲的同时,她却总是感到还有使不完的劲。

信任她的居民也没有忘记她,在遇到下水不通、暖气不热、困难老人需要照顾时,还会习惯性地去找她,找不到就给她打电话,甚至找上门去。“我一琢磨,人退休了,但思想不能退休!共产党员的价值就是在为群众服务中体现出来的。”兰花说。

【“兰花热心小组成立了”】 2005年,她联系6名离退休干部和爱心人士,成立了吴忠市首个社区志愿者服务小组——兰花热心小组。没有工作场所,她腾出家中的一间房,自己的手机,成了小组的热线电话。就这样,他们每天奔走于社区各个角落照顾空巢老人、留守儿童,帮助邻里解决琐事,化解纠纷,协助开展文明劝导、治安巡逻……

去年,裕西社区进行老旧小区改造,铺管需要修整地面,一位80多岁的老大爷舍不得自己楼前空地种的几行大葱和白菜,一时激动躺倒在铲土机上阻挠施工。兰花听闻后赶到现场,柔声劝说,细致改造后的好处,老大爷最终被劝走。

“有群众求助我们,不管是回族还是汉族,我们都尽力去帮助他们,我常说‘帮成帮不成是一回事,帮不帮又是另外一回事’,我们愿意为他们跑断腿、磨破嘴。”兰花说。

### 帮助别人,快乐自己

【“要继续为群众多做事”】 一句“愿意”让兰花一跑又是十多年。裕西社区74岁的独居老人郭淑珍,因腰椎间盘突出严重,弯不了腰,生活只能“马马虎虎”,得知情况后,兰花和志愿者定期去帮忙打扫卫生、陪聊,每次走时都叮嘱她有事随时打电话。

“他们每隔几天就来找我,我觉得特别幸福。”郭淑珍边说边拉紧兰花的手,眼眶红红的。

今年2月底,青铜峡市峡口镇年轻父杨培军给兰花写来一封求助信,他5岁的儿子突然被确诊白血病,前期治疗已花费六七万元,家中再无钱可凑,恳请他们救救孩子。

“这个小家伙以前出事就伤了身体只能打工,媳妇刚生了二胎也没法工作,确实很困难,我们核实后很快打了5000元过去。”兰花说。

事实上,这5000元来得十分不易。很长一段时间,兰花热心小组没有固定资金来源,接到群众求助后都是兰花带着志愿者四处募集资金。2016年,她在微信上建立了一个爱心慈善群,才有了固定的爱心捐款,然而由于资金有限,一般情况下他们只能给每位求助者1000元临时救助,而这一次,小男孩的病情牵动着兰花和志愿者们的心,生活本就宽裕的他们又凑50,100地凑了4000元。

【“兰花们的共同认知”】 这些年,这样出钱又出力的事情还有很多。因为总有忙不完的事,接不完的求助电话,兰花走路风风火火,脚板底走出老茧,大脚趾也被挤变形,只能穿软底鞋。她曾说,这辈子最大的幸运和收获有两项:一项是加在名字前的荣誉,是社会给她的;一项是跟在名字后的善行,是困难群众需要的。

“有人说我是‘傻大妈’,但帮助别人让我活得充实、坦荡、快乐。”兰花说。

“帮助别人,快乐自己。”这句话已成为“兰花们”共同的认知。64岁的郭淑珍是“元老级”志愿者,兰花热心小组成立第二年加入。“我一开始是被王姐的行为和精神打动,跟着一起干,可干着干着,自己也割舍不下了。”

前几年,这位老棉纺工人罹患乳腺癌,做了三次手术,如今仍需长期服药,但她从未想过离开志愿者队伍。“我们干的虽然是小事,可对于居民及其家庭来说却是大事,而且每天做一件好事,睡觉睡得踏实,身体都好多了。”她说。

### 一朵兰花,芬芳全城

【让志愿服务“兰花芬芳”】 金杯银杯,最好的是群众的口碑。把好事办到群众心坎上的兰花和兰花热心小组,不仅收获了众多荣誉,更吸引了众多“新鲜血液”追随。

曾经的受助者成了志愿服务队的骨干。裕西社区的舒宏勇和弟弟因家庭变故成了孤儿,兰花隔三岔五为他们带去食品、清洗衣物,还联系学校为他们减免学费,兄弟俩亲切地称她为“王妈妈”。如今,两个孩子不仅开起了水暖维修店自立自强,还主动给孤寡老人、残疾人减免服务费用。

“不理解的人,也开始理解她的付出。”以前他们家里聚会,她都不来,说是来帮助别人,没有空,日子久了,不知不觉中我们都被感动了。”加入兰花热心小组四个年头的王慧萍,渐渐开始懂得铿锵的执着。如今,兰花一家有20多人加入志愿服务行列,播撒光与热。

队伍里有了更多年轻人的身影。25岁的丁瑞周末上大专,周一到周五风雨无阻地与兰花一起做志愿服务活动。“王姨就是我学习的榜样,我会把志愿服务一直做下去。”

如今,以兰花名字命名的“兰花芬芳”,已成为利通区乃至宁夏一个响当当的志愿服务品牌。当地以“利通区兰花芬芳志愿服务”为统一活动名称,成立了多级志愿服务队,注册登记志愿者已超过65万人。

“他们让我看到了希望,看到了未来,这也充分说明我们走的是光明大道,越走越宽广。”兰花说。

【一心向党,发光发热行胜于言】 2012年,兰花热心小组成立了党支部,在党支部的领导和党员的示范带动下,退休党员参与进来,居民党员跟了上来,在职党员动了起来。现在,兰花热心小组注册志愿者有1205名,其中党员180多名。

“作为一名有着26年党龄的老党员,一路走来离不开组织的支持,我深知党员就是一面飘扬的旗帜,只有坚持党建引领,志愿服务才能发扬光大。”兰花说。

对于这位古稀之年的老党员来说,“七一勋章”是一份荣誉,更是一份责任、一份担当。“在今后的日子里,我将继续‘有一分光,发一分热’,把志愿活动扎根基层,帮助居民解决操心事、烦心事、揪心事,同时引导更多年轻人和爱心人士参与到志愿活动中来,让‘志愿服务,行胜于言’的主旋律唱响宁夏,为经济建设、社会发展和人民幸福添一把力。”兰花说。

热心大妈王兰花 她,让这满城尽是『兰花』香

新华社银川7月4日电

## 昆明两地做实监督规范村(社区)小微权力运行

本报讯 云南省安宁市连然街道光明社区建立完善“互联网+微信小程序”小微权力监督平台,探索基层自治议事新模式。平台可实现“四议两公开”(“四议”即村党支部提议、村“两委”会商议、党员大会审议、村民代表会议或村民会议决议;“两公开”即决议公开、实施结果公开)线上线下同步,随时随地商议解决水、电、气维修及家政服务等多项民生事项,同时,推广“清廉光明之窗”微信小程序,居民可通过手机实时掌握社区党务、居务、财务公开信息,真正做到小微权力

动态公开,精准监管和全程电子化留痕,切实保障居民知情权、参与权和监督权。

昆明市盘龙区纪委监委制定印发《盘龙区纪委监委巡视巡察整改日常监督工作方案》,成立由区纪委副书记联系,各纪检监察室牵头,各派驻纪检监察组、街道纪工委配合的巡视巡察整改监督联动组,负责对划片包干范围内被巡察村(社区)整改落实情况进行日常监督检查,推动整改工作见底到位,持续完善村级监督管理体制,推动小微权力规范运行。

曹霞 张丽