



聚力办好民生实事 解决群众“急难愁盼”

江苏司法行政系统推动“我为群众办实事”实践活动走深走实

编者按

党史学习教育和政法队伍教育整顿工作开展以来,江苏省司法行政系统坚持以人民为中心,把群众办实事作为检验党史学习教育成效的重要标尺,树立民生优先导向,认真梳理司法行政工作涉及群众“急难愁盼”问题,推出一系列惠民举措,用心用力解决群众“急难愁盼”,人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

践行为民情怀,擦亮惠民品牌。今天,本报推出江苏司法行政系统立足工作实际,发挥职能作用,深入实施惠民工程,扎实开展“我为群众办实事”实践活动取得的工作成效,敬请关注。



江苏省常州市钟楼区司法局与盈科(常州)律师事务所开通“普法直通车”,为群众提供法律服务。 郝金贵 摄



江苏省丹阳市物业纠纷调解委员会促当事人双方握手言和。 王霞 摄



江苏省淮安市开展第七屆“4·8司法日”联动服务宣传活动。 郝杰杰 摄



江苏省浏阳市八字桥村百姓议事堂“法律明白人”向群众宣传民法典。 余静 摄

江苏司法行政机关用心用情书写民生答卷

推出司法行政10项惠民实事,积极回应群众对司法行政机关的新需求、新期待;

研究出台《关于加强公证便民服务的意见》,推出首问负责制、远程视频办证等12项公证便民举措;

推动建立“产业链+法律服务”联盟,组建产业链法律服务团1460个,实施企业控链,创新强链,基础固链、开放延链、解纷护链行动……

“司法行政工作直接服务广大人民群众,我们要善谋惠民之策、力行便民之举。”江苏省司法厅厅长柳玉祥介绍,党史学习教育和政法队伍教育整顿工作开展以来,江苏司法行政系统扎实开展“我为群众办实事”实践活动,以“争当表率,争做示范、走在前列”的使命担当,从最困难群体入手,从最突出问题着眼,从群众最现实利益出发,努力解决群众“急难愁盼”问题,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

截至今年5月底,全系统共开展送法活动16112场,提供法律咨询62.3万余人次,为企业出具法律建议书8018份,帮扶2100余户特殊人群困难家庭未成年子女2880名,围绕土地承包经营、基本生产建设等为困难群众提供线上线下公共法律服务44.6万余人次,办理法律援助案件30033件,化解涉企涉工涉农纠纷65665件。

惠民举措频出 激发为民服务“新动能”

在南京市江宁区东山司法所,电子屏广告栏滚动播放《江苏省中小企业促进条例(修订草案)》,立法民意征集区的解说员魏萍向某公司总经理郭孝发详细讲解草案内容。在她的引导下,郭孝发在立法民意征集表上填写了自己的意见。

“察民情访民意是为群众办实事的第一步,更是把实事办好、好事办实的前提。”江苏省司法厅立

法二处处长汪立生说,截至今年4月,通过司法所立法民意征集区,县级立法民意咨询库,上门服务、组织座谈会等方式,共征集意见建议1400余条。

为汇聚民意见智,以良法推动善治,江苏省司法厅织密立法民意征集网络,健全民意研判机制,针对与民生密切相关的项目,通过“立法民意直通车”开展立法建议专项征集活动。

像这样用心用力用情回应“槽点”、纾解“痛点”、打通“堵点”、补齐“断点”,把实事办到群众心坎上的例子,在江苏司法行政系统还有很多。

“没想到,你们这么快就帮我办了公证。”6月20日上午,唐华来到苏州市吴中公证处,向公证人员表示感谢。

前不久,唐华在木渎镇公共法律服务中心咨询其父遗产继承办理事宜,希望公证员能到敬老院为她103岁的奶奶办理放弃继承声明公证。

工作人员询问后得知,唐华的奶奶神志清晰,但行动不便,于是马上与吴中公证处联系。公证处获悉后,简化办证流程,开设“绿色通道”,立即安排公证员上门,在最短时间内完成公证办理流程。

“这只是江苏公证为民办实事、推出便民利民举措的一个缩影。”江苏省司法厅副厅长张亦军介绍。

江苏省出台《关于加强公证便民服务的意见》,推出强化办证指引、网上通办等12项公证便民举措,其中不乏落实试行承诺办证、推广远程视频服务等创新之举,通过破解“人在证途”和“信息孤岛”等难题,让群众得到更多看得见摸得着的实惠。

为解决企业和群众办事遇到的难题,继去年在全国率先试点后,今年4月,江苏司法行政系统全面推行证明事项告知承诺制,围绕企业和群众办事遇到的高频次、高成本行政事项,全面推行证明事项告知承诺制事项清单化管理,首批62个证明事项已推行告知承诺制。证明事项告知承诺制从源头堵住“证明泛滥”,有效解决了企业和群众办证多、办证难、办事烦、多头跑、来回跑等问题。

聚焦短板发力 “问题清单”变“履职清单”

今年刚满11岁的小霞,6个月大时母亲去世,亲生父亲不知去向。多年来,小霞只能依靠外婆的低保收入维持生活。

今年4月,无锡市锡山区法律援助网格员走访时,了解到小霞的困境。区法律援助中心主动介入,联合区人民法院启动“事实孤儿”提起宣告法定代理人失踪或死亡的特别程序。

5月13日,锡山区法律援助中心负责人与区人民法院工作人员一同上门,并指派专家律师承办此案。案件的顺利解决,得益于“法援惠民生、拓展工程”和锡山区法律援助中心的周到服务,也是江苏司法行政系统为民撑起法治晴空的具体实践。

民生无小事,枝叶总关情。江苏省司法厅以“我为群众办实事”实践活动为契机,精准对接特殊群体法律需求,下发《关于加强社会救助对象法律援助工作的通知》,推动各地将申请法律援助的经济困难标准调整至本地最低工资标准,加大对老年人、未成年人、残疾人等特殊困难群体的服务供给,常住人口受援率稳定在万分之十以上,全省覆盖人群达8万人。

江苏省扎实推进法律援助事项范围“负面清单”试点工作,让群众充分享受法律服务“红利”。试点以来,江苏省增加此类法律援助案件2200余件,其中不少是与群众生活息息相关的“关键小事”。今年以来,全省法律援助中心共受理儿童法律援助案件2300余件,全省公共法律服务中心共接待解答涉及儿童法律问题来访,来电咨询1.5万余人次。

为把“问题清单”变为“履职清单”,连云港印发《关于健全完善矛盾纠纷全周期管理的指导意见》;宿迁印

发《关于组建运河品牌电商发展法治保障共同体的实施方案》,制定电商发展法治保障11项举措,帮助电商企业防范化解法律风险和管理漏洞。

常州组织700余名法律工作人员成立名优律师服务团,组建“千人以案释法”讲师团,解决群众法律问题700余个,形成企业法律风险报告600余份,挽回直接经济损失近千万元。

泰州启动“法援邮路真情守护”项目;南通公证行业以便民为要义,扎实推进“公证改革顺民心”工程;淮安组建由50余名了解市场的企业家、商会负责人和法律工作者组成的商事调解委员会,开展涉企法律纠纷化解工作;扬州、盐城、镇江、常州、南京、徐州等地成立法律服务队,为企业合同履行、劳动争议、复工复产等重点领域提供专业指导和精准法律服务。

江苏司法行政系统聚焦“巩固脱贫成效,促进乡村振兴”,广泛开展“乡村振兴法治同行”活动;围绕脱贫不稳定户、贫困边缘户等群体,落实家庭法律顾问制度;聚焦苏北5市12个重点县区,扩展结对帮扶内容和载体形式,深入开展“12348”法律服务队活动,持续做好对经济薄弱村党组织的定点帮扶和定向支援,为经济薄弱村的35个集体经济项目进行“法治体检”。

各级司法行政机关组织律师、普法志愿者走进校园,开展未成年人保护法宣传活动,累计举办法治讲座、法治文艺汇演等法治文化主题活动800余场,向儿童赠送各类普法漫画和手册12.5万余册。

向创新要实效 打好护航发展“组合拳”

“在陶瓷紫砂行业,知识产权被侵犯的事很让人头疼。”今年5月,“守护紫砂”法律服务联盟

组建7支禁毒宣讲团和13支后续照管宣传队,累计为两万余名青少年学生、1万余名群众开展禁毒和法治宣传,解答群众法律咨询3700余次;开展“法润江苏·2021春风行动”,累计为戒毒人员提供就业指导1243人次,完成职业技能培训59场次;精准就业服务对接129人次,戒毒人员就业服务满意率达90%以上……

连日来,江苏省司法行政戒毒系统热情为民服务,以奉献为民检验政法队伍教育整顿工作成效。

“开展党史学习教育和政法队伍教育整顿,要精准对接群众需求,践行为民宗旨,用实实在在的成绩取信于民。”江苏省戒毒管理局党委书记、局长高如军说。

“岗位直通车”助力新生活

“太好了!我们出所后就有工作。”6月23日,江苏省女子强制隔离戒毒所26名即将解戒人员看着电子屏上用人单位的“线上面试”信息,欣喜之情溢于言表。这是江苏司法行政戒毒系统开设“岗位直通车”,助力戒毒人员走向新生的一个缩影。

为让戒毒人员学会一技之长,江苏戒毒系统开设解戒人员职业技能培训班,定期组织文化教育和职业技能资格考试,经考试合格后颁发学历证书、专项职业技能结业证书。同时,通过解戒人员就业招聘会等安置帮教渠道,探索“线上+线下”就业模式,搭建解戒人员出所就业平台。

后续照管架起一座“连心桥”

“我能拿到房产证,多亏王站长。”4月1日,照管对象丁某将拿到房产证的消息告诉盐城后续照管指导站副站长王连华,感谢他为自己的房子奔走。

丁某是一名单身母亲,因强制隔离戒毒无力支付经济适用房购房款,被法院裁定将房屋归还房产公司,丁某抱着试试看的态度找到王连华。

王连华搜集资料,研读政策,积极沟通,不仅帮丁某应聘就业,还争取到了房产公司的理解和支持。

为架起民警与后续照管人员的“连心桥”,各级后续照管站点进一步完善“部门联动、社会参与、家属配合、照管对象支持”的后续照管工作机制。今年以来,共实施“一对一”法律帮扶46人次,化解家庭纠纷,办理低保医保35起。

紧扣民心民意使出“连环招”

东海强制隔离戒毒所向民警及戒毒人员亲属征集意见建议25条,完善便民利民服务举措;太湖强制隔离戒毒所组建“青锋禁毒宣讲团”,赴驻地村、社区、学校普及禁毒知识;方强强制隔离戒毒所组建“鹤翔”青年志愿服务队,赴盐垦开展禁毒宣传活动,运用后续照管平台帮扶特殊人群困难家庭……

“我为群众办实事”实践活动开展以来,全系统紧扣党生民心民意落脚点,使出惠民“连环招”,以开展特殊人群困难家庭未成年子女“感念党恩、护苗筑梦”主题活动为契机,帮助未成年人健康成长。

张全连 李海成

江苏戒毒系统精准对接服务群众需求

江苏监狱系统锚定目标办好惠民实事

今年以来,江苏省监狱系统结合政法队伍教育整顿和党史学习教育“我为群众办实事”实践活动要求,推出一批有特色、有亮点、有温度、接地气的务实之举,群众满意度评价99.21%。

“百姓口碑是最好的‘留痕’,群众满意是奋进的路标。”江苏省司法厅厅长柳玉祥表示,江苏监狱系统推进和开展“我为群众办实事”实践活动,就是要从维护社会和谐稳定大局出发,聚焦群众“急难愁盼”,瞄准“群众满意”目标,依法解决群众的烦心事、操心事、揪心事,让群众感受到司法行政机关的新面貌。

多措并举让烦心事变暖心事

“给百姓温暖守护,办事还是要靠前一步。”江苏省监狱管理局局长张晓伟介绍,连日来,江苏监狱系统将“为民办实事”落到实处已成风尚。

“我为群众办实事”实践活动开展以来,龙潭监狱、南京女子监狱开展“送法进校园”活动,为师生们送上生动有趣的普法、安全教育课;江宁监狱、浦口监狱为周边社区、敬老院提供健康义诊服务,并捐赠医疗和生活物资;宜兴监狱离退休老干部组成的“芙蓉夕阳红志愿服务队”对宜兴市荆东社区的孤寡老人和困难户进行走访慰问。

早在活动开展之初,江苏省监狱管理局就要求各监狱坚持开门纳谏,汇总梳理涉及监狱执法、服刑人员改造、为民服务等意见建议,将群众反映的“问题清单”变成“履职清单”,确定解决问题的时间表和路线图。

同时,江苏各监狱结合“学党史、见行动、办实事、解难题”实践活动,走好网上群众路线,发挥微博微信、局长信箱在沟通社会、服务群众方面的桥梁作用,征求监狱执法工作意见建议,回应服刑人员亲属咨询诉求,优化便民服务举措,全心全意办好惠民实事。

热线传递让操心事变开心事

“非常感谢,没想到你们这么快就解决了我的棘

手问题。”6月25日,江苏监狱962326警务公开热线接线员小程接到服刑人员家属秦某的感谢电话。

此前,秦某致电声称其在常州监狱服刑的弟弟表现良好,达到减刑条件,但需提供向法院上缴罚金的收据等证明,家人不知在何处领取收据,担心影响减刑呈报。

刑罚执行处民警张永梅接到信息后,立即按相关规定协调联系。在张永梅的帮助下,秦某家人在原审法院找到收据等证明材料。

“为群众办实事,就要让群众办事不卡壳、不操心、少折腾。”江苏省监狱管理局指挥中心主任李敬说。

江苏监狱962326警务公开服务热线24小时全天候运行,对所有问题统一受理,统一回复,一般求助问题直接回答,疑难复杂问题限时回复,建议投诉有件必复。

今年以来,江苏监狱962326警务公开服务热线共受理各类电话13218条,群众满意度评价99.21%。其中,为服刑人员亲属提供基本信息查询6327次,改造信息查询3202次,政策法规类信息咨询2318次,受理办结求助类电话1300件,为地方政法机关、律师等提供业务查询1371次。

为加大“我为群众办实事”宣传力度,各监狱挑选政治素质高、业务技能精、工作责任心强、服务态度好的民警,利用家属会见时机,现场宣传“办实事”项目,同时,延伸为民服务触角,走出高墙,走进社区和企事业单位,采取摆放展板、设立咨询台、发放宣传资料等形式,向群众宣传狱政管理、服刑人员惩罚与改造等事项,受到群众好评。

精准发力让揪心事变顺心事

走进常州监狱家属会见区,墙上悬挂的“狱务公开栏”、争创“群众满意单位”等服务承诺和执法程序,吸引服刑人员亲属驻足观看。

同样,在省监狱管理局中心医院的远程视频会

见室里,服刑人员与家人“云”上见面,拉近了时空的距离。

“避免奔波之苦,视频为民解忧。”省监狱管理局中心医院政委颜为轩介绍,受新冠肺炎疫情影响,为不让会见处于停滞状态,医院专门投资建成两间视频会见室,解决服刑人员与家人因时间、地域等造成的“会见难”问题。

类似这样便民惠民的暖心服务举措并非个例。龙潭监狱在会见室设置狱务咨询台,安排监狱党委成员、监区领导及业务科室民警前置会见室,为服刑人员亲属提供政策解读和狱务咨询服务;南京女子监狱在会见室设置爱心区域,方便前来会见的老人、孕妇、儿童休息候见;苏州、金陵、高淳、浦口等监狱设置会见引导标识图,设立会见引导员,帮助年老或行动不便的服刑人员家属办理会见;南京、无锡、南通等监狱完善电子查询设施,实时更新查询内容,为家属查询服刑人员信息提供方便。

今年以来,江苏监狱针对疫情引起的“会见难”问题,加大远程视频会见设施投入力度,启动可视亲情电话试点,仅上半年,就有3万余名服刑人员与亲属实现“家门口探监”,“江苏监狱”微信公众号累计转递服刑人员亲属来信4000余封,超过150万封。

为让“我为群众办实事”成为广大民警的行动自觉,全省监狱相继解聘了“刑罚执行一体化志愿者行动”“警服蓝+N”“黄丝带”等多个志愿服务品牌,受到群众普遍赞誉。其中,南京女子监狱“石城警花”志愿服务队、无锡监狱青年志愿服务队被吸纳为江苏省青年志愿者协会团体会员,浦口监狱干警刘媛被吸纳为江苏省青年志愿者协会个人会员。

创新回应百姓期盼,法治惠民未有穷期。江苏监狱系统正以永不懈怠的精神状态,用一个个叫得响、立得住、群众认可的有力举措,办好一件件接地气、有温度、群众满意的惠民实事,兑现心系百姓、为民服务的庄严承诺。

张全连 杨建伟