



我为群众办实事

诉求就近表达 矛盾就地化解 问题及时解决

无锡政法机关以群众感受度获得感检验教育整顿成效

□ 本报记者 丁国锋
□ 本报通讯员 吴育鎔

“多亏法官和调解员的耐心调解,3年多的纠纷才得以解决。”家住江苏省无锡市锡山区某小区的刘女士说。她告诉记者,此前,因小区设施老化、公共环境差,物业与业主的矛盾一触即发。今年4月,锡山区法院通过诉前调解,很快将纠纷处理完毕并签订调解协议,这起纠纷也就此圆满解决。

无锡市委副书记、政法委书记徐劼在全市政法队伍教育整顿工作推进会上要求,政法机关要扎实推进政法队伍教育整顿,紧密结合党史学习教育,高站位高标准研究谋划,高质量高效率推进落实,以群众感受度和获得感检验教育整顿成效。

“项目清单”办好“民生实事”

“小事”累积起来,就是关乎群众利益的“大事”。无锡政法机关坚持把察民情访民意作为“我为群众办实事”的第一步,问需于民、问计于民、问政于民,把人民满意作为教育整顿的出发点和落脚点,聚焦群众反映的突出问题,研究制定项目清单,将“需求清单”转化为“便民清单”,实实在在为群众办实事解难题。

截至目前,无锡全市政法机关集中推出便民利民项目20项,围绕物业管理,法律援助,矛盾纠纷,治安隐患、法治宣传等,累计为群众办实事达25702件。

倾听民意,补齐短板。江苏省政法队伍驻点指导组与无锡市政法队伍教育整顿办公室组成6个联合调研督导组,采取“四不两直”方式,下沉一线实地走访基层政法单位,全面掌握政法队伍教育整顿推进情况。省驻点指导组从社会各界、政法干

警两个层面入手,围绕执法规范等工作召开征求意见座谈会,市、区两级政法队伍代表座谈交流,鼓励群众参与、评判、监督。政法各单位通过“三官一律+铁脚板”,深入基层,切实找准群众操心事、烦心事、揪心事。

无锡还坚持问题导向,结合实际制订出台《全市政法系统顽瘴痼疾专项整治工作方案》,深化“我为群众办实事”活动,组织“防止干预司法‘三个规定’”专题宣讲,集中组织“6+3+N”顽瘴痼疾大起底大排查整治,深入开展安全生产等专项整治,让政法工作成果惠及广大人民群众。

“小切口”撬动“大变化”

民有所呼,我有所应。无锡政法机关坚持靠前一步,主动作为,以“小切口”解决“大问题”,有效解决了一批群众关心的实际问题,让群众切身感受到身边的“大变化”。

2020年10月建成的宜兴市官林镇综治中心,为村民提供矛盾调解、法律援助等服务,实现矛盾纠纷化解“最多跑一地”。前不久,宜兴市官林镇霞村村民储阿姨因为劳动纠纷,前来官林镇综治中心办事大厅咨询,没想到到这里窗口受理后,“不用多跑路就把问题解决了”。

无锡市委政法委还聚焦群众办事难等突出问题,努力实现群众诉求就近表达、矛盾就地化解、问题及时解决。目前,无锡市政法机关3739名党员干部下沉全市5669个综合网格,“网格法官”专业力量下沉,法官帮百姓说理,法律帮百姓评理;检察官进网格,筑起未成年人保护“联合防线”;市公安局将警格融入基层社会治理“一张网”,警格与网格无缝对接,站稳基层治理“平安前哨”;市司法局为村、社区网格员培训“法律明

白人”,开展“援法议事”活动,提升网格普法宣传、纠纷化解能力。

71个人民调解室,127位人民调解员活跃在基层一线,把群众“心头烦”解决在家门口。今年1月至5月,全市法院人民调解工作室共分流矛盾纠纷21679件,调解结案20613件,其中调解成功6231件,调解成功率30.23%。

“小窗口”实现“大服务”

“不仅办事方便、服务态度好,打印复印材料还不用花钱。”在新吴区法院诉讼服务中心申请财产保全的朱老伯告诉记者,以前总担心年纪大了不会用智能设备,可这次一进大厅就有工作人员引导,一件事办下来既轻松又省心。

无锡市政法机关持续深化“放管服”改革,推进长三角地区政法公共服务。全市两级法院一站式多元解纷和诉讼服务中心最大限度消除当事人诉讼不便,通过“智能+窗口”服务,让老年群体参与诉讼更加方便。

无锡市两级检察院均设立了民营企业控告申诉绿色通道,案件管理、公益诉讼、未成年人检察等功能区域,通过一站式服务、信息化沟通,动态性反馈,让群众少跑路、少等待、少费神。

无锡市公安局审批服务中心从“一窗通办”到“全程网办”方便群众马上办、就近办,解决民生“关键小事”。无锡市公共法律服务中心设立了律师、公证、法律援助、司法鉴定、人民调解等司法行政职能为民服务窗口,“一站式”解决“一揽子”法律问题,用法律传递城市温度。

“安全网”托起群众“幸福感”

“感谢警察帮我找到走失的老母亲!”市民黄先生紧紧握住湖滨路警务工作站民

警的手激动不已。据了解,该警务工作站建站以来,已通过智能化信息技术帮助找回123位走失老人。

智慧街面警务工作站是无锡公安机关为群众提供贴心智慧警务服务的缩影。目前全市首批21座街面警务工作站内的智慧自助服务区24小时向市民开放,让群众在家门口就能快速办事。5G+人工智能巡逻机器人、空中巡逻无人机等智能安防装备为街面巡逻警力提供全方位信息支撑,极大提高街面管事率、见警率。今年以来,全市可防性案件较前三年均值下降21.71%。

无锡公安交警部门运用无锡公安交通大数据指挥服务中心“云图”系统,实时掌控全市交管状况,升级非机动车电子警察,安装路口“交通违法曝光台”,及时曝光闯红灯等违法行为,打造文明交通“无锡规矩”。

“智能化”助力多方“便利化”

无锡中院通过推出智能导诉、自助立案等智能化服务,研发应用被执行人履行能力大数据分析系统等司法应用,为群众提供更便捷的诉讼服务。

无锡市检察院运用公益监测平台保护无锡大运河沿线红色文化遗产,其中,滨湖区检察院通过公益诉讼智慧分析系统“立志”检索,对全市118处“红色资源”进行公益调查和保护专项行动,发出诉前检察建议6份,督促行政机关保护红色遗迹。

无锡市司法局开启“云普法”智慧活动掀起民法典学习宣传热潮,以民法典普法宣传为主线,通过“云上直播”等方式,播放原创民法典微视频30余部,超100万人次点击播放,推送“漫说民法典”以案释法,覆盖全市1523个法润民生微信群,向广大群众多维宣传,推动民法典落地生根。

把“问题清单”变成“履职清单”

海南白沙政法机关立足本职不断提升群众安全感满意度

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

“点开这个微信小程序,马上就能向法律顾问在线咨询。”海南省白沙黎族自治县村民林亚帆熟练地向记者操作演示“白沙县普法在线”。在创新研发“白沙县普法在线”小程序基础上,白沙县司法局又把全县45名村(居)法律顾问的法律服务嵌入其中,使其成了群众的“掌上顾问”。

近日,白沙县委副书记、政法委书记、县政法队伍教育整顿领导小组常务副组长李广涛对《法治日报》记者表示,教育整顿开展以来,白沙县政法机关立足职能职责,把群众满意度作为出发点和落脚点,把群众反映的“问题清单”变成“履职清单”,不断提升群众的安全感、幸福感和满意度。

解决群众身边事

县城道路时常有青少年飙车,群众反映强烈。按照白沙县委、县政府关于整治青少年飙车违法行为要求,结合“减量控大”和摩托车交通安全集中整治行动,白沙县公安局决定从2021年4月12日至7月12日,在全县范围内开展为期3个月的飙车整治暨摩托车专项整治行动。该局研究制定《白沙县公安局关于开展飙车整治及摩托车专项整治行动实施方案》,并成立由白沙县委常委、公安局局长马琼才任组长的领导小组,部署交警、特巡警,派出所多警种共同参与飙车整治及摩托车专项整治行动中。

“我们把工作任务量化,分给21个派出所,以全县5条主干道,11个乡镇及国营农场为主战场,全警动员,全面开展飙车整治及摩托车专项整治行动。”白沙县公安局副局长陈成说。同时,白沙县公安局紧盯各乡镇主干道、国道省道主要路口和高速公路出入口,严查飙车、酒驾醉驾等各类严重交通违法行为。

针对辖区飙车、摩托车交通违法突出等安全隐患,白沙县公安局认真查摆工作盲区和薄弱环节,对症下药,确保专项整治行动有效进行。并综合研判学生上学放学出行情况,有针对性地集中力量整治学生驾驶摩托车、电动自行车交通违法行为。截至目前,白沙警方查处各类交通违法行为3000余起,通过专项整治,青少年飙车及涉及摩托车事故明显减少,未成年人驾驶摩托车、电动自行车现象得到基本遏制,摩托车肇事交通事故明显下降,死亡人数同比下降80%以上。

法律顾问在“手边”

白沙地处海南中部山区,交通不便,信息闭塞,村民法律意识淡薄,运用法律手段维权的成本较高。

“近两年来,白沙县司法局对症下药,大力推进村(居)法律顾问工作,为全县92个村(居)委会配备了村(居)法律顾问,切实解决了广大群众对专业法律服务的需求。”白沙县司法局局长谢楚城表示。

2021年,白沙县司法局创新村居法律顾问举措,研发“普法在线平台”微信小程序,线上有“法治白沙”“普法专栏”等内容,村民足不出户就可学习法律法规相关知识。

“因交通及工作时限问题,村(居)法律顾问每个月到村里服务一次,每次8小时,算上路途花费时间,村(居)法律顾问在村里提供服务时间并不多。”谢楚城说,在村民遇到法律专业问题急需律师提供专业解答时,律师很难及时到位。

为有效解决村民对公共法律服务需求,政法队伍教育整顿期间,白沙县司法局结合现有的“白沙县普法在线”,把全县45名村(居)法律顾问的法律服务“律师在线”嵌入该小程序。

谢楚城表示,村民有任何法律问题在线上提问,律师收到短信提醒给予答复,及时解决村民提出的法律问题,村民简单、快捷、免费的法律咨询诉求得以实现,大大节约了群众的金钱、时间和安全成本。

据统计,白沙县普法在线“律师在线”小程序上线一个月,在线咨询人数达96人次,律师已回答问题81条,解决了土地、劳务、治安等法律问题。

提升司法获得感

6月6日,星期日,经营建材生意的老蒋第一次感受到法院不打官司就能快速解决问题的便利。

4年前,包工头蒋某向老蒋购买6万多

元建筑材料,但蒋某以各种理由拒绝支付尾款并玩起“失踪”。今年,老蒋将其诉至法院。6月4日,白沙县人民法院立案庭庭长陈孝柏建议老蒋走调解程序。两天后,在陈孝柏主持调解下,双方最终签订调解协议书。

白沙县人民法院运用多元解纷机制,推进“诉前调解+司法确认”模式,用心、用情、快速的调解态度和调解方式得到群众的肯定。据统计,教育整顿工作开展以来,县法院采取普法宣传,跨区域督促执行、司法确认、诉前调解,云上开庭等措施,累计执行回款1680余万元,减免诉讼费2300元,为35人解决了劳动合同纠纷。

白沙县检察院主动践行检察为民初心使命,立足检察职能,充分发挥检察监督职能,精心组织开展检察为民办实事系列活动,解决了一批群众实际生活中与检察职能密切相关的“急难愁盼”问题。

在民生保障方面,该院注重加强与相关部门沟通联系,形成维护农民工合法权益的合力,办理支持农民工起诉案件1件,协商调解拖欠农民工工资1件,联合相关职能部门帮助农民工追回农民工工资1件,帮助农民工讨薪145万元。

与此同时,该院还针对垃圾违规堆放、森林防火安全隐患,农田破坏、二次供水及食品安全危害群众健康等问题开展公益诉讼专项监督检查,督促相关部门进行整改,共同守护人民群众身边环境的安全,为人民群众幸福生活扛起检察担当。

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 李冰洁 邓庚辉

因“涉嫌洗钱”被吓得六神无主的冯某在及时赶到的民警帮助下,保住了4张银行卡里的血汗钱;事主肖某深陷“社保违规报销要立案审查”骗局,民警联系上她,一番宣传劝阻,避免了数万元的经济损失……

面对严重影响百姓正常生活的电信网络诈骗等新型犯罪,广州天河警方坚持以人民为中心,全警动员开展社会宣传教育防范,闻警而动进行劝阻拦截,全力守护百姓“钱袋子”。

宣讲团与反诈小分队

5月16日晚,一场以宣传防范电信网络诈骗为主要内容的“平安天河,走进华农”宣讲活动在华南农业大学丁颖礼堂举行,1500多名师生参加了活动。这是广东省广州市公安局天河分局组建的“平安天河宣讲团”今年组织的第8场大型宣讲活动,已累计宣传覆盖师生、居民群众5.5万人次。

天河区辖内有60余所大中专院校,在校师生超35万人,为集中开展宣传,“平安天河宣讲团”于2017年应运而生,由指挥中心牵头组建,吸纳不同警种、派出所民警参与,今年已组织5场高校宣讲活动。

为有效将反诈宣传延伸到最小网格单元,天河警方还在各派出所成立由民警加辅警、社区工作人员、志愿者组成的“1+N”反诈小分队,在街巷路口、居民小区、公园广场、企事业单位等场所开展小型宣讲活动,组织开展“扫楼入户”走访宣传,每周至少举行一场户外宣讲活动。

今年以来,各派出所共走访单位434万次,举行各类反诈宣传活动2384场次,其中,兴华反诈小分队在企业事业单位宣传时,用情景剧模式生动演绎冒充客服、注销贷款账号、网络交友等诈骗过程,宣传效果更加深入人心。

“3个100”强化宣传效果

为进一步扩大发案地周边宣传辐射面,天河警方全面落实发案社区必提醒,发案单位必提醒,重点领域必提醒“三必”措施和“一户一告知”工作。

从3月份开始,天河警方要求各派出所辖内每发生一宗电信网络诈骗警情,必须完成“3个100”的工作要求,分别是在发案地周边上门走访宣传100户,在发案地周边发动群众扫码关注“广州反诈服务号”并注册“穗安反诈”小程序至少100人,上门服务至少100份《广州市反诈中心 广州市公安局致市民告知书》,确保“宣传一户,巩固一户”。目前已开展发案地周边上门走访宣传146万户,新增注册用户1.5万人,发放告知书1.46万份。今年以来,推广“广州反诈服务号”关注31.42万人,“穗安反诈”小程序注册5047万人。

此外,天河警方还将警情通报张贴到发案地物业小区、写字楼、住宅楼的通知栏、电梯等区域,并利用物业、社区工作微信群发布,以群众身边的案例来警示群众提高防范意识。

针对高校电信诈骗,天河警方探索建立电信诈骗高发高校的定向通报机制,携手高校采取针对性措施,共同做好反诈宣传工作。目前,已发函至华南农业大学,向该校通报师生电信诈骗高发的情况,并建议学校以健全校园防范体系为抓手,进一步加大校园反诈宣传力度,落实“一学生一告知”“一学生一承诺”等针对性措施。

预警劝阻“点对点”拦截

5月11日16时29分,长兴派出所接到反诈中心预警,一事主疑似遭遇冒充公检法诈骗,接到指令后,社区民警罗庆文立即拨通事主阿晓(化名)的电话,告知其遭遇了电信诈骗,并带辅警迅速前往阿晓家中当面劝阻。过程中,罗庆文一直与阿晓保持通话不间断线,并于16时32分找到阿晓。经了解,阿晓接到一个自称北京办案民警的电话,对方称阿晓涉嫌一宗诈骗案,并通过微信给阿晓发送了刑事拘留证,要求阿晓下载一个软件,协查其名下银行卡存款情况。阿晓已按要求下载软件,正准备将银行卡、身份证发给对方时,民警及时赶到,避免了卡内30万元的经济损失。

这与与诈骗分子“赛跑”的场景,每天都在上演。按照上级公安机关的部署,天河警方在反诈中心设置8个“反诈专线96110”劝阻席位,统筹全区电信网络诈骗预警劝阻工作。在电信诈骗平台接收到预警信息后,劝阻工作人员将按照预警风险等级进行初步筛选,分类处理,快速判断所属诈骗类别。紧接着,劝阻工作人员逐一电话联系预警被害人,开展电话劝阻,提醒事主不要听从骗子的转账指令。对于紧急高危标签的预警信息和事主不听劝阻的情况,则通过指挥云平台下发见面劝阻指令到属地派出所。派出所接到劝阻指令后,即刻上门查找事主,阻止其转账等行为。

今年以来,天河反诈中心处理预警数据51万余条,其中,成功上门见面劝阻1029宗,成功拦截25名群众转账80.6万元。



为保护群众利益,湖北武汉警方积极开展打击治理电信诈骗行动,并将行动中查获的被骗款1043万元进行了返还。图为近日举行的反诈专项主题宣传活动中,武汉警方向受骗群众代表返还被骗款。

本报记者 刘志月
本报通讯员 应后威 摄

四川夹江公安强化涉危涉爆安全管理

本报讯 记者马利民 为全面夯实治安安全管理基层基础,四川省乐山市夹江县公安局治安部门四措并举全面贯彻落实涉危涉爆安全管理工作,以实际行动确保全县危爆物品相关领域绝对安全。

该局治安部门将涉危涉爆安全管控工作作为全局性重点工作,政法委牵头,全县各有关部门、街道、乡镇共同参与排查安全隐患,形成政府主导、公安主抓,各部门齐抓共管的良好态势,坚持将宣传发动摆在突出位置,实行举报奖励,借力媒体对公安机关打击涉危涉爆案事件进行宣传,做到“家喻户晓,人人皆知”;按属地管辖原则,辖区派出所不定时对企业、经营网点等场所深入排查,消除隐患;积极会同安监、市管等部门,集中开展“拉网式”排查,做到“彻底排查,不遗不漏”;县局治安部门主动排摸,挖掘线索,安排警力在重点路段设立治安检查点。自工作开展以来,全县治安部门不断自我加压,连续作战,截至目前,组织各类涉危涉爆安全检查80余次,共查处非法运输、储存危爆案件20件,打击处理20人,有力打击了涉危涉爆违法行为。

辽宁建平司法局关爱干警心理健康

本报讯 记者韩宇 为推进政法队伍教育整顿查纠整改环节工作走深走实,辽宁省朝阳市建平县司法局对在查纠整改环节主动说明问题的干警进行心理疏导,帮助他们缓解心理压力,放下思想包袱。

据介绍,建平县司法局严格落实“自查从宽,被查从严”政策,按照“七必谈”要求,由局党组书记、分管领导围绕教育整顿重点问题,与主动说明问题的干警进行谈话谈心,紧盯相关干警的心理状态,全面了解干警心理健康状况,及时帮助干警卸下心理包袱,进一步端正思想认识,教育引导他们以积极心态做好思想整改,避免“刮骨留毒”。

此外,建平县司法局还安排专职心理咨询师对主动说明问题的干警进行“一对一、面对面”心理疏导,投入经费购入心理测量软件,对主动说明问题的干警进行心理评估,及早预防,通过绘画方式对主动说明问题的干警进行心理测试,及时疏导其内心不良情绪。同时,立足相关干警的思想动态,针对他们的不同情况制订疏导计划,有针对性移除压力源,做到及时发现、准确识别、有效应对。

福安聚焦“四学”抓实抓好学习教育

本报讯 记者王莹 福建省福安市立足本地实际,发挥资源优势,突出特色亮点,持续抓好“四学”(即把握关键、特殊历程专题学;挖掘资源、革命传统生动学;发挥优势、警示教育现场学;典型示范、英模精神引领学),确保学习教育取得实效,推动教育整顿工作走深走实。同时,该市政法各单位结合自身业务工作,积极开展“我为群众办实事”实践活动,并且以持续深化“百名政法干警”下村居、解难题、促提升“大走访”活动,大力推动政法干警下沉一线,深入基层,收集社情民意370余件,为群众办理各类实事960件。

瑞安组织志愿者开展禁毒宣传活动

本报讯 通讯员孙晓楠 为营造全民禁毒良好氛围,深入贯彻“共建无毒家园 守护红色根脉”理念,近日,浙江省瑞安市禁毒办组织志愿者走进革命纪念馆开展禁毒宣传活动。活动中,志愿者们为群众讲解建党历史的同时,通过发放宣传单和展示仿真毒品,为他们讲解毒品的种类、毒品的危害、禁毒法律法规等禁毒知识,加深了群众对毒品的认知了解,进一步提升了群众的禁毒意识。

北京去年收缴各类毒品近40公斤

法院审理案件中超六成犯罪依托互联网实施

本报讯 记者徐伟伦 记者近日从北京市禁毒工作新闻发布会上了解到,2020年北京市共破获毒品犯罪案件460余起,抓获涉毒犯罪嫌疑人580余名,查获吸毒人员2400余名,收缴各类毒品近40公斤。在北京法院系统2020年审理的毒品犯罪案件中,超六成犯罪行为依托互联网实施,且呈逐年增长趋势。

据北京市禁毒委副主任、市公安局常务副局长陶晶介绍,北京市2020年持续保持打击毒品犯罪凌厉攻势,缉毒执法能力明显提升,公安、机场、海关、邮政等部门深入推进“净边”“平安”等专项行动,破获重大毒品案件30余起。其中,2020年5月侦破的一起特大跨省运输毒品案,缴获海洛因20余公斤,彻底斩断了一条横跨多省市的毒品进京贩运通道,是建国以来北京市破获的一案缴获海洛因最多的运输毒品案。

同时,北京市治理“笑气”和打击网络涉毒案件的力度不断加大,全年共破获“笑气”案件10余起,抓获违法犯罪嫌疑人30余名,缴获“笑气”26万余支;破获网络涉毒案件290余起,刑事拘留犯罪嫌疑人340余人次,分别占涉毒案件和刑拘人员总数的63.6%、59.5%。

在涉毒风险防范能力方面,北京市创新完善禁毒“全要素”管理服务模式,在抓牢吸毒人员服务管控,抓严禁种铲毒责任落实的同时,对易制毒化学品企业开展常态化检查,实现易制毒化学品“零流失”。

在法院审判方面,北京市高级人民法院院长蓝卫向东介绍,2020年北京法院共审结一审毒品犯罪案件344件,二审案件69件,数量连续5年呈下降态势。受新冠肺炎疫情影响,国内外人员流动频次降低,特别是对入境物品加大检查力度,使2020年毒品犯罪案件数量较2019年下降

53.5%,其中重大毒品案件下降幅度更为明显。通过传统邮寄、物流、快递贩卖,运输毒品的情况突出,通过新兴“闪送”等方式贩卖毒品的情况呈现出现,毒品犯罪形式更加隐蔽。在依法惩治的376名毒品犯罪分子中,被判处五年有期徒刑以上刑罚的有90人,重刑率23.9%,高出同期其他刑事案件重刑率12个百分点。

北京市人民检察院副检察长张家贞表示,针对毒品种类增多,新型毒品犯罪不断出现,犯罪手段呈现网络化特征等形势,全市检察机关与侦查、审判机关密切配合,有效遏制了毒品犯罪的高发势头。同时,检察机关将打击毒品犯罪与扫黑除恶专项斗争紧密结合,注重打击操纵、经营涉毒犯罪,特别是组织、胁迫、诱骗群众参与毒品违法犯罪的黑恶势力,深挖与黑恶势力勾连的制贩毒组织活动和出资人,彻底铲除黑恶势力的保护伞。