

# 防范相对封闭场所未成年人被侵害需社会合力

◆一些娱乐场所未守住关口

◆好奇心驱使不良网络诱导

◆未形成常态机制处罚不足

◆所有责任主体需尽责到位

□ 本报记者 赵婕

“我今年13岁,受邀吃饭时同桌人强迫我喝酒并恐吓我,后被一名40岁男子带到酒店强迫发生性关系。”近日,山东省日照市一名女生发布的这段视频引起社会广泛关注。

《法治日报》记者梳理发现,在旅馆、民宿、短租房、洗浴中心、网吧包间、KTV等相对封闭场所,针对未成年人实施的暴力伤害案件时有发生。

4月17日,有媒体报道,福建留守儿童小晴上小学六年级时,因感冒住进邻居的诊所看病,被男医生以调理内分泌失调为由诱骗到宾馆强奸,对方以拍摄的不雅视频威胁,还经常发信息骚扰,小晴被性侵害长达4年。今年3月,不堪忍受的小晴一度想跳河自杀,被老师和父母发现。目前,警方已介入调查。

4月9日,贵州镇宁未成年女生杨某在一旅馆被3名未成年女生施暴,4分40秒的视频中杨某被踹64脚,其间杨某说无数声对不起,但施暴并没有

停止。

3月16日,广东吴川一名16岁女生在酒店内遭到未成年同学强制脱衣、剪头发、扇耳光、拍照、火烧等虐待侮辱……

据四川省人民检察院统计,2019年1月至2020年4月,发生在四川的性侵未成年人案件案发地为旅馆的达86%。而由中国计划生育协会、清华大学等部门联合发布的《2019年中国性侵司法案件大数据报告》显示,强奸案发生场所超半数在酒店,其他场所依次为被告人或原告住处、KTV或酒吧等娱乐场所,户外、交通工具。

旅馆等相对封闭场所针对未成年人的暴力犯罪时有发生原因何在?如何加强监管避免类似案件发生,成为社会关注的焦点。

“办案中我们发现,有的未成年人在互联网上互相辱骂约架,有的成年人通过网络对未成年人进行性引诱,发展成为线下欺凌或者性侵。”北京青少年法律援助与研究中心主任、北京市政诚律师事务所律师佟丽华告诉记者,一些娱乐场所没有把好未成年人不准进入这一关,加上互联网空间的助力,成为未成年人受到严重伤害的重要因素。

《2019年中国性侵司法案件大数据报告》显示,强奸案中施暴者与被害人超半数为网友关系,占比56.16%;猥亵、侮辱案中,网友作案的占31.03%。

北京航空航天大学工业与信息化法治战略与管理重点实验室办公室主任赵精武认为,未成年人处于三观塑造阶段,容易受到不良风气的影响,加之对酒吧、KTV等营业场所的好奇以及低俗网络直播的错误诱导,出入不适宜进入的公共场所甚至成为一些未成年人自认为的“潮流”。

“相对封闭场所的经营者为了获得更大利益对此不加阻止,多数选择‘睁一只眼,闭一只眼’甚至完全放任的态度,是类以事件发生的重要原因。”中华全国律师协会未成年人保护法律专业委员会副主任、广东诺臣(白云)律师事务所律师郑子殷说,有关执法部门也存在未能形成常态化巡查、检查机制,对商家违法行为处罚力度不足等问题。

今年6月1日起实施的未成年人保护法针对未成年人入住酒店,规定了经营者要履行询问,发现问题强制报告的法定义务,明确对不履行相关职责经营者的处罚规定。“如果住宿经营者都能落实询问责任,发现问题及时联系监护人和公安机关,就可以预防大量不法分子对未成年人可能进行的伤害,可以算作一种社会监督保护令。”佟丽华说,未成年人保护法对于经营者违反上述规定的法律责任,与以往“先罚款再责令停业整顿或吊销执照”不同,实行的是“先责令停业整顿或者吊销执照再罚款”,可谓最严厉的行政处罚。

“未成年人保护法对市场监督管理部门主动做好监管提出了更高要求。”佟丽华说,家庭、学校、社会、司法机关等责任主体都需要尽责到位,才能形成保护合力。

京师律师事务所公共法律事务部主任陈亮认同佟丽华的看法,“需要精准细化落地相关规定,明确哪些场所是娱乐场所,什么条件禁止未成年人进入,如违反规定对娱乐场所如何处理,厘清相关概念及履职权限。公安、市场监管等部门则需加强对相关娱乐场所、酒店、儿童、留守儿童以及社会闲散青年等的监管服务工作等是构成社会支持体系的有益力量,如能与相关部门合作形成常态化体系化保护机制,将进一步提高对未成年人的司法保护效果。”

就此问题,郑子殷提出三个“加强”,他说,要充分发挥儿童权益保护督导员、社区网格员、派出所民警等社区基层力量的作用,加强对辍学儿童、失学儿童、流动儿童、留守儿童以及社会闲散青年等的监管服务和保护;广泛开展健康积极的社会活动,加强对未成年人的正确引导,引导他们树立正确的人生观、价值观和世界观,自觉抵制“三俗”文化;加强对相关问题的发现和举报宣传,鼓励市民在发现苗头性问题时及时举报。

赵精武建议,有必要由学校、监护人、居委会(村委会)、派出所、地方民政部门共同建立特殊未成年人保护名单,在不同时段、不同地点由各方主体相互接力关注留守儿童、父母离异、结交社会闲散人员等未成年人,及早干预,避免他们走上歧路。

□ 本报记者 申东  
□ 本报通讯员 苏玉萍

今年以来,宁夏回族自治区吴忠市同心县公安局根据区、市、县电信网络诈骗发案趋势成立电信诈骗专班,利用多种资源合成作战,实现连战连捷。4月,侦破“3·30特大电信网络诈骗案”,捣毁长期盘踞在江苏省帮助境外转移资金的洗钱窝点,串并侦破全国诈骗案件90多起;5月,成功捣毁一个电信网络诈骗洗钱窝点,抓获7人犯罪团伙,依法扣押涉案银行卡57张、U盾53个、笔记本电脑3台、手机28部、手机卡36张。

“电信网络诈骗犯罪日益专业化、产业化、跨境化,犯罪嫌疑人将犯罪过程分割成多个环节,资金更多向第三方支付、银行对公账户转移后再通过多渠道拆账,甚至绕开反制措施,给防范拦截和预警劝阻造成困难。犯罪嫌疑人普遍采用异地作案方式,他们分工明确,组织严密,一般使用绰号或假名单线联系,幕后‘金主’大多身在东南亚国家,导致公安机关很难将涉案人员一网打尽。”同心县委副书记、公安局局长宋继忠说,为此,在打击电信网络诈骗案件同时,做好防范电信诈骗案件宣传工作显得尤为重要。

## 宣传全覆盖

“村民们,最近电信诈骗又有新骗术……”尽管普通话中带着乡音,故事也讲得磕磕巴巴,但同心县河西镇红旗村社区辅警石小伏还是针对当前电信诈骗新情况,每天录制一条短视频发到居民微信群中,每条短视频的点击量都能过千。

为了让村民远离电信网络诈骗,提高防范能力,减少经济损失,同心县公安局要求社区警务工作人员做到“四到位”:入户宣传到位、微信群宣传到位、集中宣讲到位、注册“国家反诈中心”官方App到位。按照要求,石小伏挨家挨户发放防诈骗宣传单,通过点对点、面对面、线上线下载案例、谈手段、破伎俩,组织村民开展集中宣讲,有效提升了村民的防诈骗意识。他发动辖区志愿者,一个月时间就让500户村民注册了“国家反诈中心”官方App,远超县公安局定的任务数。

录短视频宣传防范电信诈骗,是石小伏的创举。他在工作中发现,发传单、讲案例的传统宣传方式挡不住一些村民上当受骗。看到许多村民喜欢玩抖音看短视频,石小伏便决定自己录视频、写文案,宣传防诈知识,竟收到意想不到的效果。近两个月,他服务的两个村子没有发生一起电信诈骗案件。

## 每案必回访

“5月11日至12日,全市共接电信网络诈骗案件警情4起,其中,利通区两起,盐池县一起,同心县一起,群众财产损失两万余元。经回访4名被诈骗群众,同心县的邹某某称,之前了解过关于防范电信网络诈骗的宣传知识,盐池县的曹某和利通区的丁某某、孙某均称,之前未了解过相关知识。”

每天早晨,同心县清水湾小区社区民警马剑的第一件事就是打开微信工作群,看同心县有没有发生电信诈骗案件,发生的案件在不在自己的辖区。马剑告诉记者,自己管辖的社区一旦发生电信诈骗案件,县公安局及他所在的徽海派出所会立即启动回访机制。如果一个月内有两起案件且被害人反馈没有社区民警上门宣传防范电信诈骗相关知识的,社区民警将被追责。

前不久,马剑所辖小区发生一起电信诈骗案件,被害人花29元网购一条裤子后接到“客服”电话,称裤子质量有问题,要给她被害人退款,被害人按照“客服”指令一步步陷入骗局,被骗1.3万元。

## 演出入人心

为进一步提高群众的自我防范意识,同心县公安局精心组织策划预防电信诈骗文艺宣传演出,从去年年底开始,民警组建防范电信诈骗文艺小分队已演出近百场,通过情景再现等形式,将常见诈骗伎俩和防范举措讲给群众听、演给群众看。

近日,记者在同心县生海家居中心看了一场根据真实案例改编而成的反诈宣传节目,反诈小分队民警采用三句半、相声、快板、歌曲、小品等形式,生动讲解了信用卡诈骗、网上刷单、积分返利、高利融资、中奖汇款、冒充公检法等多种网络诈骗方式。节目的间隙还开设防范电信诈骗小课堂进行有奖问答,让群众参与其中。

反诈小分队在同心县的汇演得到师生的一致好评。一名高二学生告诉记者:“观看这场演出让我警醒,网络诈骗就在身边。作为一名学生要提高安全防范意识,不轻信可疑电话短信,不贪小便宜,防止上当受骗。”

宋继忠告诉记者,防范电信网络诈骗文艺宣传活动进校园,可以让孩子和家长共同筑起防电信诈骗围墙。同心县公安局将继续组织形式多样、针对性强的宣传活动进社区、进单位、进学校,针对务工人员、老年人、财会人员等重点群体,坚持点面结合,突出重点,确保宣传入脑入心。

本版制图/高岳

## 基层社会治理写实

□ 本报记者 战海峰  
□ 本报通讯员 杨继超 彭毅

“莫激动”“有话慢慢说”“您请坐”“没有化解不了的矛盾”……在重庆,哪里有矛盾纠纷哪里就有人民调解员,就会听到这些口头禅。

《法治日报》记者近日从重庆市司法局获悉,重庆市司法助理员和人民调解员用耐心和细心将“我为群众办实事”实践活动落在实处,将困扰群众的矛盾纠纷化解在基层,消除在萌芽状态,群众亲切地称他们为“和事佬”。

## 大事化小成常态

“听说龙都街道某小区门口聚集了很多人,不知道啥子事情闹得那么凶。”得知消息后,万州区司法局龙都司法所工作人员迅速赶往现场。

“小区业主与前物业公司发生纠纷,业主在小区大门口与安保人员发生冲突,双方情绪激动。”参与此次纠纷调解的龙都司法所工作人员回忆说。

龙都司法所工作人员第一时间介入,在辖区派出所、街道平安办的协调配合下将双方分开,讲法律、讲政策、讲道理,逐渐稳定住双方的情绪。通过两个小时的耐心工作,双方终于达成共识,一起群体性纠纷及时化解。

耐心是每名基层工作人员的基本功,细心更是他们的必修课。

“七老八十了还要离婚分财产!”近日,江津区双福街道调委会调解员老崔走家人户排查时偶然听到群众的议论,敏感地发现潜在纠纷隐患,立刻凑上去了解情况。

原来,86岁的张某与76岁的梁某再婚10多年,现张某病重,梁某要离婚分财产。老崔意识到,两人岁数大,家庭成员多且易情绪激动,存在矛盾激化风险,立刻主动上门“管闲事”。耐心听取双方诉求,进行多次调解后,终于促成双方达成离婚后各自儿女赡养的协议,妥善化解一起潜在的纠纷。

“调解纠纷在别人眼中是不起眼的琐事,但用我们的苦口婆心换来家庭幸福、邻里和睦、社会和谐,就是最大的幸福,我感觉值。”每当有人质疑,老崔都会这样解释。

像老崔这样的基层人民调解员还有很多,他们用实际行动解千家事,暖万人心。今年以来,重庆市累计防止民间纠纷转化为治安案件2733件,防止民间纠纷转化为刑事案件1974件,防止民间纠纷转化为群体性案件(事件)792件。

## 积案化解不再难

人民调解工作也有硬仗要打,有硬骨头要啃。在重庆市司法局的组织下,各区县抽调一批说话有威望、遇事有担当、办事有能力的调解能手组建人民调解“尖刀连”,主动化解信访事项,让不少陈年老案、信访积案,人大案迎刃而解。

“我年老体弱,与女儿女婿住在一套一室一厅的房子里,你们到底管不管。”多次来到龙门浩街道办事处“讨说法”的李大娘又来了,南岸区人民调解“尖刀连”调解员立即上前安抚。

李大娘反映,其丈夫方某从部队转业后在南岸区粮食系统工作,要求落实方某的身份待遇,解决住房及房屋补贴等问题。

李大娘离开后,调解员把此事列为重点事项,走访了多个部门,相关部门确认,方某不符合

离休干部条件,只能按退休办理,调解员调查发现,有关部门已为方某解决了退休待遇,由于没有政策依据,李大娘的住房及房屋补贴诉求不能满足。

前因后果了解清楚后,就要做通李大娘的思想工作。南岸区人民调解“尖刀连”调解员晓之以理、动之以情,耐心解释国家的政策法规,多次对其家庭进行人文关怀。李大娘被工作人员的耐心和关心感动,了解清楚相关政策,同意政府对其家庭的困难救助方案,主动承诺息访息诉。至此,一起长达19年的信访积案画上圆满的句号。

“发现得早,控制得住,化解得了,处置得好”是人民调解“尖刀连”的工作准则,他们致力于化解重大复杂疑难纠纷,让群众有话愿讲,有情想诉,截至目前,重庆各区县重大矛盾纠纷调解中心会同有关司法所和调解组织共计化解信访案件400件,各级人民调解组织化解涉及人数多、处置难度大的重大复杂疑难纠纷7113件。

## 营商环境更优良

“我们同意调解,给你们添麻烦了。”4月27日,在重庆市交通运输人民调解委员会工作人员的意见下,某汽车运输公司与挂靠车辆驾驶员刘某握手言和,一起汽车运营公司与驾驶员之间的合同纠纷成功化解。

“为切实发挥调解在服务企业中的重要作用,我们专门成立了市涉外知识产权调解中心、市交通运输人民调解委员会、市级物业矛盾纠纷调解机构,避免企业间撕破脸皮,对簿公堂。”重庆市司法局相关负责人介绍说。

近年来,拖欠农民工工资纠纷成为各方关注的焦点,处理不好就会对当地营商环境造成不良影响。

“农民工堵住了广富工业园区某卫浴公司的大门,你们方便过来帮忙调解不?”近日,荣昌区司法局广顺司法所接到派出所电话后,马上组织调解人员赶往事发地。

调解员看到,现场有50多名农民工聚集在某卫浴公司大门前,不让车辆进出,扬言事情解决不好就去上访。

“劳有所得是天经地义的事,但是你们采取聚集堵门的方式不可取,把合法维权变成了违法侵权,得不偿失。”调解员一边安抚稳定众人的情绪,一边真诚耐心地同农民工了解情况。

经了解,某卫浴公司将厂房扩建工程项目发包给北京某消防有限公司,该公司又将承接的工程项目分包给包工头王某。为尽快完工,包工头王某聘请了50多名农民工入厂施工,工程结束后一直未支付农民工工资,合计约33万元。

这起纠纷涉及人数众多,如果得不到及时有效化解,可能对企业复工复产造成不良影响,不利于地方经济复苏。

“农民工兄弟辛苦劳作却拿不到应得的报酬,既影响他们日常生活,也会影响公司及责任人的声誉,甚至影响社会稳定。”经过调解员3天的劝说,卫浴公司和包工头王某表示会履行应尽义务。不久后,50多名农民工获得了应得的报酬,卫浴公司也恢复了正常的生产秩序。

据了解,重庆市各司法所和人民调解组织结合党史学习教育和政法队伍教育整顿,聚焦“急难愁盼”为群众办实事解难题,今年以来,已累计受理矛盾纠纷6.52万件,调解成功6.42万件,调解成功率达97.8%。其中,成功调解涉民营企业纠纷639件,为企业发展营造了良好的法治化营商环境。

# 平安创建新路径托起阿克苏“稳稳的幸福”

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 王晨 董彦良

“安全是学习的保障,是寻求知识的基础,维护校园安全,人人有责。”近日,新疆维吾尔自治区人民检察院阿克苏分院未成年人检察“诉心”工作室检察官为阿克苏职业技术学院的师生们带来一堂法治宣传课。

同一天,乌什县公安局组织警力深入田间地头排查火灾隐患,加大宣传力度,提高群众安全用火意识,筑牢夏季防火安全屏障。

《法治日报》记者采访了解到,作为2020年度“自治区优秀平安地(州)”,阿克苏地区探索出一条社会治理与经济发展同步,平安幸福与民生改善共进,客观指标与群众感受相符的平安建设新路子,为群众托起“稳稳的幸福”。

## 构建全面参与格局

4月5日一早,温宿县吐木秀克镇兰杆村一村民小组5名平安志愿者戴上红袖标,开始一天的平安值守。

2020年以来,温宿县各乡镇村(社区)组建群众暖心大院,将“巡夜守年”平安值守活动作为平安建设的一项重要内容,平安志愿者轮流参与平安值守,排查各类安全隐患。

3月7日,平安志愿者胡西塔尔·艾山值班巡逻时,看到刚从地里干完农活的乌斯曼·阿不都热合曼没戴安全头盔就骑上三轮摩托车。

“骑摩托车一定要戴安全头盔,安全第一!”胡西塔尔赶忙上前劝导,给乌斯曼讲解安全驾驶知识,要求其签订交通安全文明行为承诺书,文明行车、谨慎驾驶。

“每月,我们都会对参与平安值守的平安志愿者开展上岗培训,让大家了解工作职责,引导村民通过自治,把平安建设触角延伸到‘最后一公里’。”温宿县吐木秀克镇党委副书记、政法委书记赛甫丁·艾比不拉说。

去年以来,阿克苏地区坚持人人都是平安建设参与者、人人都是平安建设受益者的理念,创新推进平安阿克苏建设和社会治理工作。

阿克苏实验林场管委会有5万亩林地,过去,林地承包户就地焚烧修剪的树枝,引发多次火灾,不仅造成经济损失,还破坏了土壤肥力,严重污染大气环境。

2019年起,阿克苏实验林场管委会牵头,联合各社区引导承包户将林地、果园内树枝堆至指定场地集中焚烧。为提升基层治理能力,今年,阿克苏实验林场管委会各社区将“不得在室外焚烧垃圾、树枝枯竹”纳入居民公约,要求外来承包户租房屋前,须与社区签订安全生产公开承诺书和居民防火安全承诺书。

## 筑牢基层平安根基

3月11日下午,库车市公安局东城派出所接到居民报警称,辖区两名高中生因琐事打架,两人均受伤。

民警赶到现场后立即与双方家长取得联系,讲明利害关系。双方均同意通过调解解决问题,但希望在派出所调解,以减轻孩子心理压力。

## 贵阳南明区建党员调解员示范岗

贵州省贵阳市南明区通过建立党员调解员示范岗,建立由警调对接、诉调对接、访调对接、物调对接、环调对接、劳调对接、家事调解七大机制形成的多调联动平台,采取“专取+兼取”调解员驻点包片的方式最大限度方便群众,把矛盾纠纷消除在萌芽状态,打造矛盾纠纷化解的“南明模式”。

图为党员调解员现场主持调解纠纷。  
本报记者 王家梁 本报通讯员 李黛嫒 摄



# 重庆「和事佬」将矛盾纠纷化解在最基层