纺机社区党建连民心解民忧

□ 本报记者 赵红旗 文/图

有着67年党龄的老党员卢法舜，虽然已经80多岁了，但精神矍铄，一有空就在社区里转转，与大伙儿唠唠家常，听听意见。

卢法舜是河南省郑州市中原区三官庙街道办事处河南纺机社区的一名党员志愿者，他热心参与社区事务，被当地居民称为“居民的代言人”。“日子这么好，我就想多活几年，给大家做点事。”他说。

纺机社区建于1958年，是原国有企业河南纺织机械厂的家属院，社区退休老党员多、老年人多，历史遗留问题也多。自从有了党员社区志愿者，社区和街道总能第一时间发现问题，居民们遇到的烦心事、揪心事也能得到最快解决。

5月30日，河南纺机社区党委书记荆涛乐呵呵地对《法治日报》记者说：“党建引领强化了社区工作，密切了干群关系，把‘我为群众办实事’实践活动落到实处，提高了居民的获得感、幸福感、安全感。”

党小组长听民声

“我住的7号楼附近没有绿化，希望能栽一些花花草草。”“平时院里垃圾清理不及时，希望你们管理一下。”“小区的电动车充电桩不够，希望多增加一些。”……居民的这些反映，楼栋党小组长杨超贤一一记录下来，呈报给社区，社区党委在每天的例会上进行研究。

荆涛介绍，为推动社区党建工作做深做实，给社区居民打造和谐、幸福的社区家园，社区党委以楼栋为单位，成立楼栋党小组，党小组长带领党员志愿者负责征求社情民意，化解矛盾纠纷。

“我这几天出门，经过路面上的窨井盖时，总闻到难闻气味，搞不清气味来源。”近日，杨超贤听到居民的反映后，迅速上报给社区，因有可能涉及到个社区，社区干部就上报给三官庙街道办事处。办事处安排专人对相关路段上的窨井盖逐个打开排查，共排查雨、污水井174个，最终确定纺机社区一处的污水井和雨水井之间有返水现象。

问题查清后，社区立即组织人员开挖，发现两个井均出现不同程度的自然沉降现象，且底部空虚，导致污水流入雨水井中，于是进行修复。

不少居民对社区里私搭乱建颇有微词，希望居住环境更加干净整洁。社区党委在组织党员志愿者征求居民意见的同时，委派社区工作人员征求楼院自管会、物业的意见，然后召开居民代表会议商定整治方案。

“整治环境对居民来说是好事，但涉及的人数多，要取得大家的支持配合。”为此，社区党委指定社区工作人员与楼栋党小组长、热心居民利用下班时间和周末，逐户做宣传动员工作，并认真听取居民关于整治的意见。在具体实施过程中，充分发挥社区党员的先锋模范作用，党员家庭、居民代表带头拆违，形成“以点带面”、“拆一户带动一片”的良好态势。

三官庙街道办事处党工委委员、政法委员陈连昌告诉记者：“社区是社会的基本单元，中原区全力打造的‘和顺中原’一站式多元解纷机制，其根基就在社区。街道办事处鼓励社区利用基层治理的优势，全力将矛盾纠纷化解在社区，解决在萌芽状态，实现矛盾纠纷不上交，让更多的家庭妻贤夫安、母慈子孝、兄友弟恭、妯娌和睦。”

登门走访解民忧

“我不会操作智能手机，老年公交卡年审办不成，这可怎么办？”社区党员志愿者张芳登门走访时，70多岁的李大妈说。张芳当即掏出自己的手机说：“我来帮您办。”

原来，因新冠肺炎疫情防控需要，为更加便民，公交公司对老年公交卡开通线上年审，需要先下载App，然后按照上面的提示进行操作，但很多老年人不会操作。了解到这一情况后，张芳向社区党委提出建议，由党员志愿者登门走访老人，帮助办理年审。

党员志愿者通过走访，了解到老年群体诉求较多，社区党委及时组织党员开展“我与老人说说话”活动，倾听老人心声，关注老人健康。在走访失独家庭郭某家时，他说，老伴生病住院，自己行动不便，希望社区能提供看护帮助。社区工作人员很快与民政部门取得联系，帮助老人联系了居家养老服务，社工每天上门为郭某提供生活服务，确保其正常生活。

“登门走访既密切社区与居民之间的联系，也能在第一时间了解到居民对社区管理的看法和建议，大大提高了社区工作的质量和效率。”荆涛说。

针对以“养老”为由诈骗老人的情况，社区党委邀请社区警务室共同召开警民恳谈会。社区民警岳红涛向居民通报了社区治安防范、打击犯罪等方面的工作情况，并针对养老理财等诈骗事件提出相应的防范对策。居民代表就居民关心的治安环境、社区消防等事项与民警互动交流，提出意见和建议。

图① 纺机社区邀请医务人员为居民提供健康咨询。

图② 纺机社区党员志愿者与居民共同清理社区环境卫生。

图③ 纺机社区组织辖区小学生放学后进行文体活动。

建章立制顺民心

“居民遇事想不通，不少与法治意识不强有关。”在社区综治专干袁梦莹看来，要推动居民养成遇事找法、解决问题靠法，严格依法办事的良好习惯，就要加大法治宣传力度。

有一户业主因物业费问题与物业公司发生纠纷。袁梦莹得知后，前去了解情况，业主说：“物业服务不到位，我为什么要交费？”她与社区人民调解员一起以案释法，告诉业主：“对物业不满意，可以向有关部门投诉，但不交物业费会影响到物业管理，本来有理的事最后可能变得没理了。”

在袁梦莹等人的耐心释法明理下，这名业主表示要把所欠物业费补齐。她又找到物业，就业主反映的问题进行沟通。物业公司当场承诺，今后将加强管理，及时处理业主提出的问题，为居民提供优质、周到的服务。

纺机社区通过扎实开展依法治理工作，建立健全民主管理制度，坚持创新发展新时代“枫桥经验”。社区党委通过制定《社区自治章程》《社区居民公约》，把社区管理事项用规约的形式固定下来，并以法治宣传教育和法律服务为切入点，提升居民的民主法治意识，形成社区各项工作民主化、法治化和规范化的良好局面。

今年以来，中原区全面推进多元化纠纷解决机制建设，搭建“和顺中原”多元化调解平台，把非诉讼纠纷解决机制下沉到社区，争取将更多的矛盾化解在萌芽状态，将纠纷解决在基层。如今，居民遇到问题会主动到社区进行咨询。近日，区委常委、政法委书记赵洪印到纺机社区调研时说：“将矛盾纠纷的触角扩展延伸至社区，提高了基层安全自治、风险预防和治理能力，实现矛盾纠纷‘第一阶段预防、第一时间发现，第一手段处置’，增强了居民的获得感、幸福感和安全感。”

互动话题

“帮砍一刀”

电影票砍价免费拿、好友助力获抢票加速包、邀请用户可获满减券……近年来，“帮砍一刀”“帮点一下”的营销模式并不鲜见。大学生小张最近在某软件看中一台号称“砍价免费拿”的电子琴，结果在平台指引下将砍价链接分享给几十名微信好友后，剩下0.01%却始终“砍”不下来。

要有明确底线

无论是“帮砍”还是“帮点”，商家是为了招徕顾客，促销商品。因此，市场监管部门要加大对这种营销手段的监督。应当明确规定，“帮砍”“帮点”达到一定量时，必须履行承诺，不能无休无止，让客户总是望梅止渴。只有公开公正，才能净化网络消费环境。

河北省沧州市新华区检察院 冯毅

备案登记监督

“帮砍价”营销因数据不公开不透明，给平台暗箱操作、欺骗客户留有空间。相关职能部门要加大对商家平台的监管，实行备案登记审查制度，提升商家平台数据的公开透明度，监督交易规则的真实合法性，统一将商户纳入征信评价系统管理，实施信用惩戒。

江西省崇仁县人民法院 吴凰行

不受好处诱导

此类诱导抓住消费者贪图“便宜”的心理，目的是让人感觉能够享受到所谓的“好处”。其实，网络上“帮砍一刀”存在很大风险，一旦参与很可能将个人相关信息暴露，从而被不法分子利用。因此，消费者不受“好处”诱导是关键。

安徽省芜湖市公安局镜湖分局 张红

警惕消费陷阱

近年来，“帮砍一刀”“分享一下”的营销模式越来越多，以极低成本完成老用户积累和新用户拓展。消费者要警惕此类消费陷阱，及时进行网上投诉和申请市场监督。

江西省万年县公安局 蔡毅

□ 下期话题

让电子烟远离校园

6月1日起施行的新修订未成年人保护法将“未成年人禁烟”纳入其中，包括电子烟。媒体调查显示，15岁至24岁青少年已成为电子烟消费主力，不少商家把电子烟伪装成时尚玩具来销售，无须身份证即可购买。

电子烟监管面临惩罚性措施无力、商家执行禁售动力不足、快递一路畅通等现状，如何尽快铲除这些死角？请大家议议。来稿请投：fzrbsqb@126.com请标明互动话题栏目收。

永川反诈“精准滴灌”企业财务

□ 本报记者 吴晓锋

5月19日，重庆永川高新区凤凰湖产业促进中心某公司财务会计曾女士接到一通自称“重庆税务稽查”的电话，要求公司财务会计加其QQ好友并加入财务工作群。曾女士立即通过QQ进入该群，发现“税务稽查”“公司董事长”“董事”都在群内，并且正在讨论着“工作”。不一会儿“董事长”便开始强调目前正在签订的合同事宜，要求曾女士将公司的实时账户余额截图发至群内。

就在此时，曾女士和同事突然想起几天前永川区反诈办民警上过的防范诈骗课，其中介绍过“冒充领导”的诈骗手段，所用的伎俩极其相似。经核实，董事QQ账号与群内账号不一致，曾女士庆幸自己还好没有上当受骗。

自重庆市部署开展全民反诈专项行动以来，永川区在积极营造全民反诈浓厚氛围的同时，不断优化调整宣传策略，认真分析研判本地高发诈骗类型、易受骗群体，用真实案例、身边事例，开展“精准滴灌”式宣传，切实提升反诈宣传质效。

永川区反诈办通过综合分析全区诈骗发案，发现企业财务人员是冒充领导诈骗的主要受害群体，且损失金额一般较大。为此，永川区反诈办组织或督促相关行业单位开展财务人员防骗识骗专题培训，以真实案例、深刻教训，剖析骗子的作案伎俩，讲授正确的应对方法，努力帮助财务人员绷紧反诈防骗之弦。

除了开办财务人员“专场”，永川区反诈办还与园区密切配合，紧锣密鼓开展反诈宣传工作：园区督促企业落实主体责任，指定专门反诈宣传员；派出所将所有企业网格化分片，民辅警包干负责，每名民警建立所联系企业的微信群，定期推送涉诈案例、反诈推文，再由各企业反诈宣传员向本企业宣传；建立健全派出所与园区的沟通机制，及时通报发案情况，并对发案单位实施倒查。对不落实主体责任、宣传不到位而导致员工被骗的，由园区和派出所共同约谈企业负责人，共同查找原因、制定整改计划，全力保护企业财产安全。

永川区反诈办相关负责人介绍，今年3月以来，共开展财务人员专场培训364场次，覆盖财务人员1100多余人次，今年以来全区未发生一起财务人员被电信诈骗的案件。目前，区反诈办正联合区工商联、区国有资产管理中心、各园区产业促进中心等单位，加大对企业主的防范培训，进一步筑牢企业反诈“防火墙”。

金凤戒断巩固率创新高

本报讯 记者**申东** 通讯员**景晨玉** 宁夏回族自治区银川市金凤区依托吸毒人员社会化服务管理系统，狠抓吸毒人员全流程管控服务工作，稳步保持辖区吸毒人员“双四色”网格化服务管理覆盖率100%，确保辖区各类在册吸毒人员“盯得牢、管得住、不出事”。截至目前，辖区社区戒毒社区康复执行率常年稳步保持在100%，吸毒人员3年戒断巩固率提升至历年最高值79.45%，切实做到吸毒人员信息全掌控、帮教无死角、管理无缝隙。

上接第一版

民心所向

36幢知名商务楼宇，近3000家企业、4万余名楼宇白领，5幢亿元楼……这些“家底”让静安寺商圈成为静安区楼宇经济密度最高的区域之一。众多企业争先落户于此，与静安区在推进法治政府建设过程中对市场需求的精准定位密不可分。

“在商务楼宇集中的静安区，优化营商环境是一项重要的民生工程，企业和员工的获得感满意度是我们最大的考核标准。”静安寺街道党工委书记洪明铭说，“我们始终以法治为引领、市场为导向，加快改革创新，持续提升区域核心竞争力，为维护社会经济快速健康发展当好‘店小二’。”

走进静安寺街道党群服务站暨企业服务中心，“一网通办”政务服务机、24小时自助税务机等设备引人注目，它们为楼宇白领提供覆盖组织、企业、个人的30项党务、政务、事务“一站式”服务。此外，站点还主动对接“一网统管”平台，开发企业服务管理系统小程序，建立动态精准的企业成长档案，对企业从成立、成长到成熟进行全周期信息化管理、全方位管家式服务。

其实，静安寺街道的创新服务之举只是静安区法治政府建设的一个缩影。当前，静安区加快行政体制改革，打出简政放权的“组合拳”。目前该区已实现审批承诺时限在法定时限的基础上再减少88.75%，“一网通办”行政审批事项100%实现“最多跑一次”，加快电子证照归集与应用，累计归集电子证照54类、2064张。

去年，静安区12345市民服务热线工单实际解决率达85.68%，市民满意度达86.43%。区内物业服务企业减至209家，业委会重组率达97.29%，排名全市第一。在首届“上海城市治理最佳实践案例”评选中，静安入选最佳案例数、优秀案例数均排名中心城区第一。

“法治政府建设必须要重民生、顺民意。多年来，静安区始终将体现人民利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民福祉落实到实际行动上来。”静安区委副书记、区长王华说，坚持以人民为中心的法治政府建设，在新时代破解超大城市中心城区治理难题中走出了一条新路，力求将静安打造成上海乃至全国的法治新高地。

湖南法院当好未成年人“司法园丁”

上接第一版

延伸保护 共筑法治“护城河”

湖南法院坚持零容忍立场，保持高压态势，依法从重从快打击侵犯未成年人合法权益的犯罪，重点惩处性侵未成年人、拐卖儿童案件。近5年来，审结猥亵儿童等性侵案件828件，判处刑罚836人；审结拐卖妇女、儿童案件46件，判处刑罚145人。

全省法院汇聚合力织密未成年人保护网，积极与检察、公安、司法行政、民政、团委、妇联等协调沟通，建立常态化工作衔接机制。湖南高院联合省教育厅等11个部门联合下发《加强中小学生欺凌综合治理实施方案》等文件，合作完善校园安全事故处理机制，与出版社联合出版中小学生《法治教育》读本，联手构建预防校园欺凌和暴力侵害等工作机制。

针对家暴给未成年人带来的伤害，湖南高院与省公安厅等部门联合发布了《湖南省家庭暴力告诫实施办法》。自反家暴法实施以来，全省法院累计发出保护令500余份；与公安、妇联等部门联合发布《关于完善婚姻家庭纠纷多元化解机制的意见》，完善家事纠纷化解部门联动机制，努力修复未成年人心理创伤。通过动员社会力量，逐步打造了长沙市雨花区“长沙孟妈妈青少年保护家园”、衡阳市“少年法庭之友”等保护未成年人权益的湖南品牌。

湖南法院充分发挥专业优势，全方位推进普法宣传教育，通过网络庭审直播、巡回开庭、发布典型案例等形式以案释法，广泛开展送法进校园、“我要当小法官”等公众开放日活动。2020年，全省法院开展送法进校园活动588场，推动全社会树立共同保护未成年人的法律意识。

电诈受害者变帮凶

上接第一版

“这些App不仅需要实名认证，还可以发送短信验证码，跟平常的App没有什么区别。”专案组民警透露，这起专案侦办中，警方新发现了提供App短信验证码服务、提供App网络安防服务的黑灰产团伙。这些犯罪分子极为狡猾，将App制作分拆成多个环节和步骤委托给有资质的公司，以此逃避侦查。

受新冠肺炎疫情及跨境执法等因素影响，专案组立足境内，对境内犯罪链条上的主要犯罪团伙进行全部收网。4月下旬，专案组数百名警力分成16个侦查小组，在全国多地警方支持下，对26个窝点采取集中行动，做到不漏一环、不漏一人，全链条打击。

截至5月10日，整个抓捕行动共捣毁作案窝点26个，抓获涉案对象47名，采取刑事强制措施33人；对涉案748个银行账户开展工作，止付涉案资金500余万元，冻结涉案资金525万元。现场查获涉案银行卡177张、电话卡385张、手机369部，取证远程服务器17台，其他涉案物品若干。

案件侦办过程中，湖北警方尽全力维护群众切身利益。专案组将涉案App注册人员信息发往全国各地反诈中心，逐一实施精准预警劝阻。

“传销式”引诱受害人

今年4月中旬，宜昌市公安局伍家岗分局大公桥派出所民警在工作中发现了一个不同寻常的现象。赵某是一名投资理财受害人。她在“德X”App上理财被骗25万元。随后，她继续在“柏R”App上投资，并用自己和家人的信息注册了多个账号。

民警找到赵某了解情况时，其极不配合。通过调查，民警发现，赵某手机里下载了大量投资理财App，其创建和加入了100多个投资理财微信群，是很多投资理财者的“介绍人”。

诈骗嫌疑人承诺，赵某在App平台投资损失可通过介绍费、建仓佣金等方式返利来弥补，诱导赵某发展会员注册和投资。

赵某发现有利可图，配合诈骗人员在微信群中发布投资盈利的假象，不间断为诈骗分子吸“粉”和供“粉”，充当诈骗嫌疑人的“帮凶”。当投资者发现平台登录不了被骗时，赵某立即把自己伪装成受害人角色，声称自己在平台也投资受损了，怂恿他人到公安机关报案。警方调查发现，赵某发展的下线超过18个层级，其中仅与赵某有直接关系的达4级47人。

警方透露，诈骗分子在全国各地发展赵某这类人员，用VIP等级进行分类，等级越高，返利越多，实现传销式引诱受害人，逐级骗取下一个受害人，诈骗分子从后台数据分析用户投资资金的出入情况，精准对用户进行“点割”和“批量收割”。

“通过这种方式，诈骗分子‘成功’将受害人转变成了嫌疑人。”参与案件侦办工作的大公桥派出所副所长陈军说。

警方提醒，赵某的行为，在主观上与诈骗团伙形成概括性共同故意，具有明显主观恶性，客观上隐瞒真相实施诈骗造成他人财产损失，已构成诈骗共犯（帮助犯）。

建群吸粉发奖励利令智昏

小红包8.8元，大的转账1.8万元。这些微信交易，都是由“代付”团伙点对点支付给有关人员的。

缅北团伙在微信群内“固粉”需向投资群体发放红包返利。“犯罪团伙设计了‘新人奖励’，受骗人资金到账提成的‘资金到账奖励’，防止会员赚一笔逃跑的‘固粉奖励’……各种奖励五花八门，而且都当天对账结清。”陈军说，这也是两个理财App能吸引越来越多的人上当受骗的原因。

专案组民警透露，诈骗团伙物色了多个“代付”团伙，不仅通过他们为各作案环节上的犯罪团伙发薪酬，还为发展新会员的受骗者发奖励。

湖北警方提醒，广大人民群众要树立正确的投资理财观念，天上不会掉馅饼，“高额回报”“快速致富”等投资理财项目都是陷阱；下载App认准官方渠道，切勿通过点击链接、扫码下载各类投资平台；不轻信所谓的“理财专家”等网络投资理财推介，遇到加好友拉进股票、虚拟货币投资群的要提高警惕，坚决做到“不轻信、不透露、不转账”；不抱有侥幸心理，发现疑似骗局的现象，立即报案。

筑起南粤国门一道温暖有力长城

上接第一版

守卫在国门 是给儿女最好的身教

与前台旅检岗位的崔嵬密切配合的，是执勤一队后台核查民警马彬俊。“让数据自己说话”是马彬俊的工作信条。在专项工作中，依托国家移民管理局空港旅客信息预报平台和“云剑”系统，马彬俊建立多个数据模型，一次性精准锁定嫌疑对象300余人，准确摸排涉嫌非法服务公司5家。“也想家、想孩子，但警察的工作就是这样。疫情来了，不免有人想浑水摸鱼，我们在国门更松懈不得。”熬了几个大夜的马彬俊，瞪着通红的眼睛，依旧忙碌着。

在马彬俊进行核查数据碰撞工作的同时，执勤八队民警刘世杰刚刚完成口岸负压留验室近4个小时的远程验放工作，回到了备勤室。在消杀区脱下防护服，刘世杰整个人像是从水里捞出来似的。他顾不上一身疲惫，点开了视频连线，手机的那头，是他刚刚半岁的女儿。2021年春节前夕，刘世杰的女儿出生了。当时，海外多国正暴发第二轮、第三轮疫情，口岸防控压力很大。原本已定好休假计划的刘世杰，思虑再三后郑重递上取消休假的请示。“家是最小国，国是千万家。我们守卫在国门，就是给儿女最好的身教。”刘世杰说。

家国相守的不易，执勤一队副队长于歌同样感受至深。于歌的爱人是现役军人，分居两地的军警家庭平常相聚的时光本就十分短暂。去年疫情暴发后，于歌和爱人更是在半年时间里，仅仅团聚了两天。就连春节，夫妻也只得通过视频“云团圆”。

在白云机场口岸，有的民警牵挂着家中少人照看的幼儿，有的民警思念着千里之外无法相见的爱人，但面对守卫国门的使命，面对“为国挡毒”的风险，白云边检站的移民管理警察没有人犹豫、更没有人退缩。

我能感受到 那种安下心来的目光

“一年多了，每次去负压留验室执勤，还是觉得时间过得很慢。一分一秒，随着时间慢慢积累，我们和旅客承受的心理压力也在增大，如果没有做好充分的心理准备，真的不好扛。”执勤十六队民警黄劲彪坦言，“在那个密闭的空间里，我不止一次直观地感受到‘乏力’是什么样的。有的小姑娘被引导到留验室，看到里面的场景，直接就吓哭了。”

“那天，一名看起来非常年轻的女孩，带着大包小包进了留验室。”黄劲彪说，坐下后她不停地在跟家人打电话，紧张和焦急的情绪都挂在了眼角眉梢。女孩告诉黄劲彪，自己一路转机回国，因为带着太多随身行李，一直不敢去洗手间，下机后又检测出发热症状被带来负压留验室。小房间里人来人往，她很想去洗手间又担心行李无人看管，迈不开步。

黄劲彪指了指自己胸前的“中国边检”标志，告诉女孩他是人民警察，可以放心地把行李留在这里。“她才18岁，自己一个人拎着这么重的行李回国，又面临可能被确诊的风险，心里肯定是很害怕的，当她知道我是警察的时候，眼睛里那种安下心来的目光，我能感受到。”

一颗红心、一身湛蓝、一袭白衣，移民管理警察戍守在祖国南大门，他们挽手并肩，在国门连成防疫为民的安全线、也牢牢筑成一道巍峨长城，护国于安、守民以诚。在特殊的岁月里，他们毅然扛起肩上的使命，留给世界无所畏惧的最美身影。他们用不动声色的关怀、毫不犹豫的勇气、默默奉献的担当挺身而出、冲锋在前，为守卫国门、战胜疫情而努力地奋斗着。

本社社址:北京市朝阳区花家地甲一号 邮政编码:100102 电话中继线:84772288 广告许可证:京朝工商广登字20170106号 零售:每份壹元贰角 订阅电话:(010)84772800