

庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

奋斗百年路 启航新征程

法治日报



LEGAL DAILY

编辑:朱磊 张琼辉 美编:高岳 校对:陈维华 电子信箱:zhengfazongzhi@126.com

变“群众找上门”为“我到群众中去”

新疆政法系统深入开展“我为群众办实事”实践活动

□ 本报记者 潘从武

今年以来,新疆维吾尔自治区政法系统把“我为群众办实事”实践活动贯穿党史学习教育和政法队伍教育整顿全过程,用心用力服务群众,变“群众找上门”为“我到群众中去”,更新服务理念,提高服务效能,落实落细基层治理,把学习教育成果转化成为民办实事的实际行动,用真情实意为人民群众办实事,办实事、解难事,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

提升服务温度

近日,自治区政法队伍教育整顿领导小组办公室主任会议审议通过了《全区政法系统“我为群众办实事”活动方案》,方案制定了“5项惠民利民工程”,确定了“12项为民服务行动”,旨在抓住党史学习教育和政法队伍教育整顿契机,弘扬党的光荣传统,优良作风,强化公仆意识,为民情怀,践行根本宗旨,把教育整顿成果转化为工作动力和成效。

自治区党委政法委员会立足职能定位,制定了机关“我为群众办实事”实践活动任务清单,扎实推进“五项惠民工程”,着力办好“十件实事”。“五项惠民工程”包括稳定惠民工程、依法治理工程、平安建设工程等民心工程。“十件实事”涵盖扫黑除恶专项斗争、法治宣传与法律服务、护边员队伍管理、涉法涉诉信访积案化解等与群众切身利益紧密相关的实事。目前,“五项惠民工程”“十件实事”正在有序推进。

博尔塔拉蒙古自治州党委政法委驻精河县茫丁乡巴西庄子村“访惠聚”工作队以抓党建促农户增收的方式,积极谋划和探索村队工作,广泛倾听村民诉求,协调处理春耕生产中存在的问题,并协调投入资金维修、新建桥梁、新挖、清理排水渠、检修、安装滴灌设施设备等,受到村民称赞。

5月25日,福海县委政法委开展“我为群众办实事”主题党日志愿服务服务活动。活动中,县委政法委员会全体干部来到解特阿热勒镇桑孜拜阔克铁热克村,与当地群众团结协作,一起补苗、铺盖地膜、除杂草,确保当地农民有个好收成。

推进诉源治理

为提高新疆法院12368诉讼服务热线接通率、响应率,协调办理效率和服务满意度,自治区高级人民法院近日制定和出台系列措施全面提升新疆法院12368诉讼服务热线平台,制定《自治区高级人民法院关于全面推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设的工作方案》,确保辖区法院全面实现“一号通办”功能,将12368热线打造成人民群众联系法院“最畅通、最便捷、最管用、最信任”的平台。

吐鲁番市在开展诉源治理工作中,坚持关口前移,把诉源治理工作站作为调处化解矛盾纠纷的“前沿哨”和“桥头堡”,统筹市县两级法院在全市264个村(社区)建立了诉源治理工作站,在全市范围内实现了“一村一站、村村有站”,形成了全域覆盖的非诉调处化解网络,构建“预防矛盾于未然,化解纠纷于萌芽”的基层解纷新格局。目前,两级法院干警联系村(社区)1000余次,就地化解矛盾纠纷120余件。

为优化营商环境,助力企业健康发展,着力解决企业“痛点、堵点、难点”问题,5月18日,乌鲁木齐铁路运输法院组织干警到中粮可口可乐饮料(新疆)有限公司,开展“送法进企业、护航促发展”法治宣讲活动。两名法官根据企业生产经营情况以及司法需求,结合自身审判工作经验,详细解答了企业在生产经营中遇到的法律问题,并提供了具体指导意见。

发力公益诉讼

自政法队伍教育整顿工作开展以来,新疆检察机关以检察公益诉讼与百姓生活为切入点,加大公益诉讼法律监督力度,紧盯群众关心、关注的公益问题,守护人民群众美好生活。

“检察官,我发现这里有一大堆垃圾没人管,很影响环境卫生。”

近日,阿克苏市人民检察院接到群众用微信小程序“e检阿克苏”掌上微公益”反映的垃圾乱堆乱放无人管理的问题,承办检察官通过定位第一时间赶赴现场,向市行政执法大队发出口头检察建议,要求其尽快完成垃圾清运,整治环境污染。截至目前,该院已成功处理类似问题6件,每件处理用时均在6

小时以内,大大缩短办案时间,高速高效治理环境污染,得到群众好评。

今年以来,该院先后聘请公益诉讼损害观察员26名,充分运用现代科技手段,积极收集线索拓展案源,与行政执法机关召开联席会议,建立公益诉讼线索快速处理机制,加大环境污染整治力度。

尉犁县人民检察院开展“保障食品安全”专项监督活动,以点带面发现多个侵犯消费者正当利益的行为,给公共食品安全造成隐患。该院随即就发现的问题向相关部门制发检察建议,督促责任单位加强食品安全治理。

近日,疏勒县人民检察院针对辖区内两家桶装饮用水生产企业违法经营行为,向相关行政机关制发检察建议,建议其依法履行生活饮用水卫生和传染病防治的监督管理职责。该院将继续跟进行政机关履职情况,确保检察建议落到实处,使辖区居民喝上放心水。

服务关口前移

访民情、解民忧、化矛盾、防风险、查问题、治乱点……新疆公安系统深入开展“百万警进千万家”活动,将“温暖、服务、帮扶”送到群众家中。坚持窗口服务关口前移,推行“服务不缺位,窗口不打烊”服务,让群众办事更放心,生活更舒心。

5月10日18时26分,乌鲁木齐市公安局交警支队指挥中心接到一通紧急求助电话。来自塔城的陈先生在施工时不慎将左手大拇指砸断,此刻正乘车从塔城赶往乌鲁木齐救治。

乌市公安局交警支队立刻安排警力开通绿色通道。接到陈先生后,在确保安全的前提下,交警驾驶警车飞驰,在多部门通力配合下,于20时30分将陈先生安全送到医院。阿勒泰市公安局专门设计制作“不听、不信、不转账”防范电信网络诈骗宣传小贴纸,联合辖区热心店家,粘贴在奶茶杯、咖啡杯、饮料杯及快餐盒上,进一步提高反诈宣传覆盖面,增强群众防范意识。

针对县内多所小学放学后家长不能按时接送孩子,学生无处托管的实际情况,新疆和静县公安局在各便民警务站设立“暖心驿站”——小学生临时托管服务。各便民警务站站内都准备了课桌课椅,设立趣味读书

角等,由备勤的民辅警利用空闲时间为孩子开展临时作业辅导及法治宣传教育小课堂,便民警务站成了孩子的“安全岛”、家长的“放心站”。

拓展普法平台

近期,新疆司法行政系统广泛开展宪法法律宣传活动,拓展普法平台,为群众定制“普法大餐”,增强普法实效,在全社会形成尊法学法守法用法的良好氛围。

5月13日,库车市司法局牙哈镇司法所干警及法律志愿者深入基层群众家中开展法律宣传、“爱心助农”“庭院打扫”等志愿服务活动。活动结束后,司法所干警还与志愿者一起帮助困难群众打扫庭院、清理农田。

“听完宣讲,我知道了怎么签合同,打借条,这些都很有用。”4月13日,巴楚县色力布亚镇居民克地热亚·艾力说。当日,巴楚县司法局在色力布亚镇开展宪法法律宣传活动,通过发放宣传资料、现场宣讲等方式,向群众讲解国家宪法等法律法规。

近日,昌吉市司法局干警同新疆新蓝天律师事务所党支部的党员律师们,在建国路街道融景社区设立法律咨询点,为居民解答法律疑惑,免费提供法律咨询、案情诊断、法律专业指导等。通过发放宣传资料、普法宣传物品等形式,向社区居民普及法律知识。同时,根据现场居民提出的民间借贷、老年人赡养、婚姻家庭、反电信诈骗等问题,以真实案例说法,确保居民听得懂、听得明、理得清。

乌鲁木齐市中信公证处组织公证员走进经济技术开发区两河片区马家庄子村,为村民和基层干部送去了一份“法律套餐”,向村委会赠送宪法、民法典等法律书籍及村民所需的文体用品,耐心解答与村民日常生活息息相关的财产继承、遗嘱等法律问题。

“我为群众办实事”、件件实事实暖民心,背后是新疆各级政法单位贯彻新发展理念,让各族群众分享高质量发展成果,共享高品质幸福生活的具体实践。新疆政法系统将继续在为群众排忧解难上用心用力,采取有力措施解决好群众“急难愁盼”问题,带着感情、带着责任、带着方法为群众办实事、解难题,努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

办事材料2511万份,一证即办车驾管业务793万笔,74.5万群众享受到跨省异地考试、车检、补换证等便利。坚持协同共治,少跑快办,打破部门、警种、地域限制,纵深推进县乡级多元治理,推行交管服务进乡镇,新疆95%的县市可办理小型汽车注册登记,85%的县市实现全科目考试,警务室、派出所,以及邮政、保险、汽车销售企业等共计1300余个交管服务网点覆盖所有乡镇,方便城乡群众就近能办、多点可办,打通服务群众“最后一公里”。

坚持线上服务、掌上可办,新疆各地交管部门还积极打造具有新疆特色的互联网服务平台等,全面开通网上约考、补换牌证等31项网上业务,强化核心系统运行效能,全面提升网办服务体验。全区交管互联网注册用户超过920万,办理业务超过5800万笔,实现了交管服务“零距离”。



新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市乌鲁木齐县司法局近日组织律师、公证员和基层法律工作者到水西沟镇布尔沟景区开展“美好生活·民法典相伴”主题法治宣传活动。图为法律工作者向群众宣讲民法典。 本报记者 潘从武 本报通讯员 白雪晴 摄

青年法官到基层去 贴近群众纾困解忧
新疆高院开展“百名法官到一线”专项实践活动

本报讯 记者潘从武 近日,新疆维吾尔自治区高级人民法院下派乌鲁木齐市米东区人民法院实习实践干警赛热达尔成功调解了35件拖欠农民工清运费系列案件,这场耗时近1个月的劳务费系列案件得以圆满解决。

赛热达尔是参加自治区高院“百名法官到一线,强基为民促发展”专项活动的青年法官之一。今年3月19日起,自治区高院动员号召青年法官到基层去,到一线去,贴近群众、纾困解忧。

4月中旬,赛热达尔在下派乌鲁木齐市米东区人民法院实习实践时,收到上述案件材料后仔细研究起诉状及证据材料,意识到这35件案件虽然标的较小,但涉及人数众多、社会面广、影响较大。赛热达尔结合自己的工作经验,及时与原、被告取得联系,详细记录每一个案件的特点及矛盾点,在进行半个月沟通准备后,被告在电话中同意调解。

5月12日,部分原告代表、原告代理人及被告准时来到调解室,赛热达尔向当事人分析案情、证据及现行法律规定,采取“背靠背”调解模式,最终促使原、被告双方达成调解协议,被告人表示愿意在两个月内付清拖欠农民工的所有清运费,并且承担所有案件的案件受理费。

据了解,此次专项活动为期一年半,自治区高院分批组织40岁以下的法官、法官助理到乌鲁木齐市、昌吉回族自治州、吐鲁番市以及乌鲁木齐铁路运输法院系统9个基层法院、速裁团队、人民法庭,进行实习实践,开展“师带徒”新老法官结对子,通过跟案学习、工作点评、谈心交流等方式学经验、学业务、学作风、学技能,用法治思维、法治方式就地解到矛盾、化解矛盾、服务群众。每批轮流100名,每轮15天时间,在基层一线,青年法官和法官助理跟案学习,锻炼过硬的预防化解矛盾纠纷能力,做好群众工作能力、处理实际问题能力和应对复杂情况能力,为人民司法事业持续发展积蓄人才力量,助推法院工作高质量发展。

目前,“百名法官到一线,强基为民促发展”专项活动正在全面推进中。

新疆推动公共法律服务从“全覆盖”迈向“高质量”

本报讯 记者潘从武 记者从新疆维吾尔自治区司法厅了解到,近年来,新疆各级司法机关加快建设现代公共法律服务体系,主动延伸职能,不断提升服务能力水平,促进公共法律服务多元化专业化,让各类社会主体都能获得普惠、精准、及时、有效的“一站式”公共法律服务,推动公共法律服务从“全覆盖”迈向“高质量”。

近年来,新疆各地依托本地法律援助中心、政务服务大厅、乡镇便民服务大厅、村(居)委员会等场地资源,健全完善面向社会服务的四级公共法律服务实体平台,基本实现县乡村全覆盖。实体平台注册用户超过920万,办理业务超过5800万笔,实现了交管服务“零距离”。

的综合性、“一站式”服务窗口,12348新疆公共法律服务热线、12348新疆法网及“新疆掌上12348”手机App,实现PC端和移动端全覆盖,驻场法律服务人员在线解答问题,降低人民群众寻求法律帮助的成本。全区各地加强了公共法律服务规范管理,强化为民服务职能优势,加大法律职业人员的培养。

据记者了解,新疆司法行政系统以一体化、智能化为目标,全力建设覆盖全业务、全时空的法律服务网络。以人民利益为出发点和落脚点,从扩大法律援助范围到努力探索和实践公证办理“最多跑一次”“一次不用跑”,从打造“半小时”公共法律服务圈到“指尖上”的公共法律服务,让改革发展红利更多惠及人民群众。

