



庆祝中国共产党成立100周年 The 100th Anniversary of the Founding of the Communist Party of China

# 奋斗百年路 启航新征程



LEGAL DAILY 编辑:余飞 见习编辑:苏明龙 美工:高岳 校对:张胜利 电子邮箱:zhengfazongzhi@126.com

## 三种类型 四个层级 建设更高水平平安青海

2005年6月,青海省委、省政府部署开展“平安青海”建设。

2009年以来,青海省未发生重大及以上生产安全事故,成为全国唯一连续10年未发生重大及以上生产安全事故的省份。“平安青海”建设特别是扫黑除恶专项斗争开展以来,群体性事件、刑事案件、治安案件分别下降20.2%、21%和59%;涉法涉诉信访案件总量实现连续6年下降;群众安全感满意度实现连续8年提升,从2013年的81.38%上升到2020年的90.98%。

2014年8月,青海省委、省政府作出实施青海与川甘交界地区平安与振兴工程的重重大战略决策,集中解决影响社会稳定和经济发展最突出、最紧迫的问题。

2020年1月,青海省委平安青海建设领导小组成立,平安青海建设从此次掀开新篇章。

当前,青海以开展社会治理现代化试点为抓手,按照“城市治理重在精细、农村治理重在精实、牧区治理重在精进”的具体要求,进一步探索创新“三种类型、四个层级”社会治理模式,不断提升社会治理现代化水平,建设更高水平的平安青海。

本报今日刊发青海省西宁市城西区、海东市互助县、果洛州达日县三地创新社会治理,推进平安建设的经验报道,以窥“城市治理重在精细、农村治理重在精实、牧区治理重在精进”之精髓。



图为海东市互助县南门外峡镇磨尔沟村村貌。本报记者 徐鹏 摄

□ 本报记者 韩萍 徐鹏

### 西宁市城西区 高效能社会治理推动高质量发展

□ 本报记者 韩萍 徐鹏

城西区是西宁市中心老城区,古城西宁发祥地,下辖8个镇办,总人口32.08万人,城镇人口31.89万人,辖区有省、市党政机关和繁华的商业中心。近年来,城西区坚持生态保护优先,坚定不移推动高质量发展,坚定不移增进民生福祉,老城区焕发了新活力。

“经济社会健康发展和人民群众幸福感增强,离不开平安稳定的社会环境。”城西区委书记强建海介绍,城西区始终坚持抓发展、抓稳定两手都要硬,切实推进基层社会治理现代化,为建设现代美丽幸福大西宁中央活力区保驾护航。

#### 群众身边有了24小时平安在线

城西区区长吉辉告诉记者,曾有人大代表问他何为真正平安,他打了个比方:一个18岁妙龄少女,半夜穿着漂亮连衣裙,坐在路边凳子上刷着手机,怡然自在。

虽诙谐幽默,却生动形象。为实现这一“目标”,2017年,城西区在全区设立了10个“24小时平安在线”综合执法服务站,初期投资2000余万元,每年运营费用1800万元左右,这对当时财政紧张的城西区来说实属难得,也看出该区推进平安建设的决心和力度。

“24小时平安在线”站点以公安机关为主导,城市管理、城乡建设、应急管理、市场监管等行政执法部门协调配合,每个站点根

据实际情况配置力量,实行定点设岗和动态巡查(车巡+步巡)相结合的勤务模式,强化对广场、商圈、学校等重点公共区域的巡查管控,有效提升了街面见警率和综合执法能力。

莫家街是传统小吃美食街,更是网红打卡地。在街口,一辆“24小时平安在线”中型警务车非常显眼,车上设置多个服务窗口,警务车旁边排列着多辆电动巡逻车。仓门街派出所所长张启辉说,服务站起到了很强的震慑作用,以前常见的扒窃、盗窃犯罪如今几乎消失,实行综合执法和服务后,执法效率和水平显著提升。

数据显示,城西区治安警情从2017年的18086件下降到2020年12707件,治安案件从2017年的2927件下降到2020年的2412件,全区治安状况逐年好转。

#### 五治融合让市域治理落地生根

5月10日,有居民在南大街“邻里牵手”微信群反映垃圾堆放无人管问题。5月13日,“中区政务”微信公众号即在该群进行了回复。从梳理出这一问题到移交南滩办事处处理,再到微信群中进行回复,在城西区综合信息服务中心,记者看到了这一民生事项的闭环办理流程。

2017年城西区启动“邻里牵手”工程,以为民服务为宗旨,以社区网格为单位,以微信群聊为平台,组建微信群338个,覆盖辖区近30万群众,8个镇办、29个社区负责同志全部入驻本

辖区各微信群,各职能部门负责同志入驻“邻里牵手”领导工作群。截至目前,累计收集社情民意1万余条,回复群众咨询11万余次,化解矛盾纠纷900余起,利用微信群中群众提供线索破获案件23起。

城西区区委常委、政法委书记马楨青说,多年来,城西区不断推进基层社会治理创新,形成了一大批治理经验。为推动市域社会治理落地生根,全区坚持政治、法治、德治、自治、智治“五治”融合,努力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。“三无”老旧小区是困扰城市治理的“老大难”,红色物业则是解决这个问题的“一剂良药”。礼让街街道办事处副主任,“红色物业”党支部书记金波告诉记者,党支部引领,业主委员会参与,物业公司管理服务,这种“红色物业”服务模式通过党建引领,发挥了党组织和党员积极作用,破解了物业管理难题。

位于大同街小学的城西区未成年人普法教育基地是法治建设的亮点之一,其包括8个功能区23个板块,科技感十足,通过寓教于乐提升了孩子们的法治意识。而南川东路派出所则围绕“织网搭台增威力”三大机制,逐步形成了公安民警为主导、政府人员为主体、人民群众为主体的“平安共同体”,荣获全国首批“枫桥式公安派出所”称号。

#### 增进民生福祉护航高质量发展

在基层治理中,城西区坚持以人民为中

心,抓住群众最关心最直接最现实的利益问题,有针对性开展靶向治理,切实提升群众幸福感。“爱老幸福食堂”就是典型。

“中午吃的有牛肉、茄子、凉菜、油菜,我和老伴一起吃的,每人10块钱,我俩没吃完,打包回去晚上吃。”说这话的是来自城西区七一路西社区的宋新仁老人,他对社区“爱老幸福食堂”的可口饭菜赞不绝口。

“城西区把非营利性作为基本原则,坚持‘爱老幸福食堂’由政府运营,高标准建立了‘中央厨房’,为全区29个社区‘爱老幸福食堂’统一配餐送餐,建立了15分钟服务圈,确保老人能够吃上物美价廉、安全可口的饭菜。”吉祥说,“爱老幸福食堂”运行以来,提供助餐服务15万人次,有效解决了高龄、孤寡、独居、空巢及其他老年人的午餐问题。高效能的基层社会治理,在护航经济社会高质量发展中起到了巨大推进作用。

水井巷作为西宁市最早的商业街,经过升级改造后,将于7月30日正式投入运营。在这里,涉及合同、产权、物业管理等方面的纠纷较多,去年底成立的水井巷商圈人民调解委员会,目前已化解各类纠纷十余起。“成立调委会,将纠纷化解在萌芽状态,为商圈健康发展营造和谐稳定环境。”调委会主任陈琪说。

放眼全区,基层社会治理的成效非常明显。从2016年到2019年,城西区地区生产总值年均增速9.2%,城镇居民人均可支配收入年均增速6.1%。“实践证明,高效能的社会治理不仅维护了基层社会稳定,增进了民生福祉,而且推动了经济社会高质量发展,为建设现代美丽幸福大西宁注入了中区动力。”吉祥说。

#### 着力推进平安与振兴工程

2014年起,青海省委省政府在该省与川甘交界地区实施平安与振兴工程。达日县是涉及的7个县之一。2014年至2020年,达日县共实施平安与振兴工程22项,总投资1.61亿元,完工21项,完成投资1.54亿元。

以平安护发展,以振兴促稳定。达日县主动与四川省色达县、甘孜县等地及州内各县进行交流沟通和业务协作,通过成立联合党支部,签订平安边界联防协议等方式,进一步推进与边界地区联防联控工作机制建设。

达日县委常委、政法委书记赵军说,将通过党支部联建,治安联防,矛盾联调,犯罪案件联打等,推动问题联治、风险联防、平安联创,实现边界地区的平安稳定和发展繁荣。

“牧长制是我们推进牧区社会治理的创新品牌,下一步将着力在构建上下贯通、左右协调的治理格局上下功夫,通过加强基层牧长队伍建设,加大考核培训力度,实现上报信息数量和质量双提升,让这一治理成果在维护牧区平安稳定,推动高质量发展中发挥更大作用。”赵军说。

### 果洛州达日县 推行牧长制打造牧区治理新模式

□ 本报记者 韩萍 徐鹏

果洛藏族自治州达日县位于青海省东南部,是三江源重要的生态功能区。全县常住人口38万余人,是以藏族为主的多民族地区,属于典型牧业县。

面对牧区地广人稀服务半径大,社会治理触角难以延伸最基层等难题,多年来,达日县不断创新牧区社会治理工作,在推行牧区网格化管理基础上,全面推行牧长制,健全“大数据平台”,打造牧区社会治理“大脑”——达日县综治中心,建立起了“综治中心+牧长制+信息化”的牧区社会治理新模式。

#### 治安形势倒逼治理模式创新

数据显示,2008年至2013年达日县共受理各类案件976起,发生涉稳事件2起,群体性事件3起,开展了6次防爆缉枪专项行动,收缴各类非法枪支306支、子弹1215发。自2013年以来,达日县委、县政府创新

思路,大胆尝试,积极推行牧区网格化管理新模式。

“通过科学划分网格,明确网格员职责,加强管理培训,扭转了过去被动应对问题的不利局面,主动发现和解决问题的能力大增,社会综合治理水平迈上新台阶,为确保牧区群众安居乐业,社会和谐稳定提供了有力保障。”达日县委常委政法委书记周措说。

创新并未止于此。面对牧区社会治理各项工作信息化水平不高,牧民大部分时间处于游牧状态,片区式静态管理远远达不到社会动态化治理需求的现状,2018年起,达日县全面推行牧长制,全县牧区社会治理工作迈上新台阶。

#### 推行牧长制打造全新综治中心

达日县划分了265个牧业片区(其中社区片区21个),构建“县、乡、村、社、片区”牧长管理机制,聘用片区牧长431名,通过统筹运用草原管护资金,落实工作报酬,同时制定“达日牧长制十三条”纪律要求,明确牧长

担负的12项职责,并规范牧长招聘考核程序,健全准入退出机制。

周措介绍,每名片区牧长每年行程达2000余公里,共入户8886户,33328人,采集各类信息275万余条。全县实现了涉稳案件为零、信访事件为零的目标。

达日县搭建牧区社会治理2.0大数据平台,打造集应急指挥中心、综治治理中心、牧区社会治理大数据管理中心为一体的综治中心。基层牧长通过手机“达日县牧长制”App将社情民意、基础数据等信息上传至大数据平台,实行分流交办,限时办结,构建起社会治理和便民服务的闭环模式。

与此同时,达日县还在矛盾纠纷调处、治安联防联控等方面狠下功夫。“按照机构设置正规化、队伍专业化、基础设施标准化、档案规范化要求,我们积极推进人民调解工作,纠纷调解成功率实现了100%。”达日县委常委政法委书记、县司法局局长蔡日关介绍,该县还大力推进人民调解、行政调解和

### 海东市互助县 建设平安乡村 护航乡村振兴

□ 本报记者 韩萍 徐鹏

海东市互助土族自治县位于青海省东北部,是全国唯一的土族自治县,被誉为“彩虹的故乡”。互助县是农业大县,占全省耕地面积的1/8,是重要的粮食生产和“菜篮子”基地。

“近年来,我们因地制宜推进平安乡村建设,夯实平安基层基础,推进社会治理现代化,提升矛盾纠纷防控能力,排忧解难提升为民服务水平,努力建设更高水平的平安互助,全力为乡村振兴保驾护航。”互助县委常委、政法委书记公保说。

#### 为巩固脱贫攻坚成果保驾护航

从互助县城往西北方向出发,驱车19公里,便来到了南门外峡镇磨尔沟村。这里景色优美,环境宜人,磨尔沟乡村旅游景区坐落于此。

“脱贫攻坚以来,我们大力发展养殖业,村民收入由以前的人均3700元增加到如今的12720元,2017年全村脱贫,大伙的日子越过越红火。”磨尔沟村党支部书记王保军脸上笑开了花,“我们瞄准生态旅游,打造了磨尔沟景区,去年开业两个多月收入就超过70万元,今年又新增了很多娱乐项目,产业链条进一步延伸,我们对未来充满信心。”

王保军直言平安建设在村子发展中发挥了重要作用。“以前村里偷猪偷鸡的不少见,现在就是放在家门口也没事了。”王保军说,村里组建了联防队,加强景区安全管理,成立人民调解组织化解了矛盾纠纷,平安建设还将继续推进,这样才能为巩固脱贫攻坚成果保驾护航。

记者在采访中了解到,互助县开展以“六无”(无黑恶、无毒害、无邪教、无命案、无重大公共安全事故、无群体性事件)为载体的平安乡村建设。各乡镇、村(社区)治安联防队、护校队、护厂队等群防群治组织和“村警”、矛盾调解员、平安志愿者、信息员、保安、社区社工等群体力量,常态化开展群防群治工作,社会面巡逻防控能力不断强化。

#### 为乡村文明和谐提供治理思路

由互助县威远镇卓扎滩村打造的卓扎滩原生态景区远近闻名,是实施乡村振兴战略的典范。卓扎滩村的成功离不开该村基层治理工作的创新实践。村党支部书记颜章东介绍,卓扎滩村党支部引导党员群众,确立了“党旗红、乡风正、产业兴、村庄美”发展思路,党支部号召力、凝聚力和党员先锋模范作用得到充分发挥,通过构建治安防控体系,建立村综治中心,加强重点人员管控,积极调处矛盾纠纷,开展法律宣传、健康义诊、便民服务,拓展深化“道德讲堂”,成立红白理事会等群众组织,自治、法治和德治相互融合深化了乡村治理。

“现在的日子多好,大家腰包鼓了,生活奔头更足了,村里打架斗殴几乎没有了,家庭也越来越和睦,想想真是幸福啊。”卓扎滩村村民马世祥感慨万千。

着眼推进基层治理,互助县配齐配强乡镇政法委员,并进行专题培训,明确其工作职责、工作原则和工作要求,同时强力推进乡村两级综治中心实体化建设,将综治中心“有组织、有人、有场所、有经费、有设施、有制度”的“六有”措施落到实处,县乡村三级综治中心实体化规范化运行率达95%以上。

海东市是全国第一批市域社会治理现代化试点城市。去年,互助县制定印发了3年行动计划,完善5个机制,实施10大工程,全面铺开了社会治理现代化工作。

#### 为增进民生福祉优化服务供给

威远镇北街社区成立于2006年,辖区共有居民3379户。“我们社区困难群众多,老旧院落多,针对这些实际情况,社区加大服务力度,扎实开展‘我为群众办实事’活动,为居民们提供优质服务。”北街社区党支部书记白永芳说。

社区“533”服务模式是北街社区的创新做法。“5”指5个经常:即经常深入居民楼院,了解民情民意;经常走访居民,多增进感情;经常听取居民意见,集思广益;经常调解矛盾纠纷,维护院落安宁;经常同辖区单位沟通,多争取支持。“3”指3个联系:即社区工作人员联系楼院;支部成员联系辖区单位;工作人员联系重点户。另外一个“3”指3种服务:即上门服务、代理服务和定向服务。

互助县坚持以人民为中心的发展思想,听民声、解民意、排民忧、解民难,不断深化“枫桥经验”本地化,着力提升重点领域矛盾纠纷多元化化解实效,全面排查涉及矛盾纠纷、重点人员、涉访涉诉、网络舆情、食品药品、校园安全等各类不稳定因素和安全隐患,做到早发现、早应对,同时,推进村、社区为民服务规范化建设,提升服务质量和效率,让群众享受到优质高效的公共服务。

