



贯彻习近平法治思想,锻造新时代政法铁军

走心走实解决群众“急难愁盼”

徐州公安坚持以人民为中心发展思想切实提升政务服务水平

□ 本报记者 丁国锋
□ 本报通讯员 石娜 王彪

主动查找领域内生难点,优化调整警种部门分工,全面发力“放管服”改革和营商环境建设,江苏省徐州市公安局坚持以人民为中心的发展思想,走心走实办好群众各项“急难愁盼”问题。

“要始终把群众放在心中最高位置,切实提升公安政务服务水平,不断拉近与企业群众距离,更好护航企业高质量发展。”徐州市副市长、公安局局长王巧全表示。

“企业上门”变“上企业门”

“我当时就是抱着试试看的想法提出来的,没想到还真帮了大忙。”谈到公安挂钩帮扶企业,徐州市高技术重点企业鑫晶半导体公司人力资源部经理张经理非常感慨。

受疫情影响,鑫晶公司几十位外籍技术人员迟迟不能入境,严重影响公司生产经营。在徐州市公安局出入境管理支队与公司开展挂钩帮扶后,张经理向来访的支队领导倒出苦水。为此,徐州市公安局专门开通绿色通道,先后为50余名外籍技术人员办理入境手续,解决了该企业燃眉之急。

4月初,徐州市公安局开展新一轮层级挂钩联系企业活动,充分发挥传统“铁脚板”优势,紧密结合“梳网清格”专项行动,开展对全市企业的挂钩走访。

“有一件干一件,干一件成一件,以看得

见的变化和摸得着的实惠,使挂钩帮扶落到实处,努力实现公安服务从“企业上门”到“上企业门”的转变。”政务服务管理支队支队长张琰告诉记者,按照市局党委成员每人2家大型企业,各县(市)局、分局班子成员、涉企警种条线主要负责人每人2至3家企业标准,采取定期错峰走访方式,详细了解企业在发展改制、转型升级中亟须解决的问题,对企业提出的需求和问题坚持一企一策、一事一册,按单销号,做好跟踪督办,切实帮助解决企业困难事、群众烦心事。

截至目前,徐州市公安机关共挂钩走访企业5000余家,筛查整改企业治安漏洞和安防隐患2900余处,收集企业意见建议650余条,帮助企业解决现实问题1200多个,真正实现企业“足不出户”就能办成事。

此外,借助挂钩联系收集到的线索,徐州市公安局加大对各类涉企犯罪的打击力度。今年第一季度,徐州市新立非法集资金案件2起,拒执案件7起,涉企黑恶案件328起,打掉专门坑害企业的套路贷团伙1个,为企业和群众挽回经济损失约2000万元。

服务企业“全天候”在线

3月17日,徐州市公安局服务企业办公室揭牌,现场通报《服务企业发展十项措施》。

徐州市公安局党委委员、副局长孙益龙介绍,以前全局服务企业的工作项目零散分布于9个警种部门,没有牵头单位,企业和群众办事很不方便。市局下大力气将各下属单

位的服务企业职能整合集成,以服务企业办公室建设为抓手,以线上服务方式将所有服务企业职能“统”了起来。

徐州市公安局服务企业办公室引入商业领域“24小时不打烊”工作理念,除在市综合性企业服务平台新增公安专栏,还将公安企业服务热线、“12345”政务服务热线公安办“一企来”企服热线全链条整合,打造服务企业公安线上服务网,通过前台统一受理,内部统一流转,后台分类审批,统一出口出口,实现企业诉求服务、案件办理、预警提示、安防指导等功能全部线上办理。

服务企业办公室成立以来,依托热线电话和服务平台收集企业诉求1127条,发布涉企服务政策46条,开展线上反诈宣传115次;依托“12345”政务服务热线受理企业和群众需求近9000余,移车业务近42万条,实现公安涉企服务“24小时不打烊,全天候不掉线”。

在服务企业办公室窗口,正为员工办理居留许可的企业负责人姜先生告诉记者:“以前公安虽然也有审批服务窗口,但业务不集中,现在一站就能办好所有业务,很方便!”

好事办好事实办

在线上服务的基础上,徐州市公安局按照“一窗受理、一窗通办、集成服务”的要求,推进全市公安派出所综合服务窗口建设,将企业和群众办理次数较多的审批服务事项

全部放权于基层政务服务中心和全市公安派出所,设立遍布全市的集成化审批服务窗口,同时通过强化落实工作人员首接责任制,为企业和群众提供依法、规范、文明、高效的集成服务。

面对盗窃如何防?在50个核心区派出所设立平安体验区,围绕反诈防骗、防火防盗、交通安全、平安法治等内容开展宣传教育,提升群众的安全防范能力。

毒品危害有多大?徐州市禁毒教育基地引入多媒体触摸互动一体机、模拟吸毒驾驶VR座椅等设备,让参观者身临其境地感受到毒品给自己和他人带来的危害。

办实事要让群众“看得见、摸得着、易感知、得实惠”。徐州市公安局将政法队伍教育整顿与党史学习教育“我为群众办实事”紧密结合,从群众最不满意问题改起,从最期盼事情做起,出台《年度为民办“十件实事”》,积极帮助群众做好事、解难事、消除烦心事。

“你们大老远过来给我办理身份证,给我省了不少麻烦,以后看病报销就方便多了,太感谢你们了!”90岁高龄的黄文侠老人紧紧握住上门服务民警的手激动地说。近日,邳州市公安局户政“大篷车”开到群众家门口,进村入户为出行不便的困难群体采集信息并办理身份证。“老母亲一直卧病在床,身份证不知道什么时候丢了,我们都很着急,现在民警上门来办事,真是帮了大忙!”老人的儿媳再再三表示感谢。

请群众参与让群众监督由群众评价

重庆各监所用实际行动让“我为群众办实事”看得见摸得着

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 杨绪超

“感谢你们让我和我儿子视频会见。”近日,在重庆市江津区司法局门口,年近90的邱大爷坐着轮椅不断向工作人员表示感谢。

原来,邱大爷的儿子正在郊区某监狱服刑,由于邱大爷行动不便,已经多年没去监狱会见,此次视频会见让他消除了压在心底的心病。

自政法队伍教育整顿开展以来,重庆全市监狱、戒毒所坚持把群众满意作为出发点,请群众参与、让群众监督、由群众评价,通过开门收集意见、普法进校园、社区义诊、禁毒宣传进社区等10余项志愿服务项目,让“我为群众办实事”看得见、摸得着。

把意见请进来

群众的监督和意见是工作进步的助推器。重庆各监所开门整顿,主动邀请驻地人大代表、政协委员、机关(事业)代表、执法监督员、社会群众、管理对象及家属分别召开座谈会138场次,发放问卷3000余份,收集各类意见878条,建立意见整改台账和挂单销号制度。

收集意见不是目的,解决问题才是为群众办事的落脚点,工作做得好不好,不实、群众的反映最有说服力。

“现在汇款方便多了,直接在手机App上就能操作。”在嘉陵强制隔离戒毒所接见大厅内等候的两名戒毒人员家属在交流中谈到。

据了解,过去家属到邮局向服刑人员、戒毒人员汇款,从汇款到账,长的需要半个月,短的也要一个星期,非常不方便。

为解决邮政汇款时间长、程序多问题,重庆各监所主动与各大银行沟通,大部分监所已实现手机“一分钟”汇款到账,从根本上解决了上账难、上账慢问题。

会见是服刑人员、戒毒人员家属最关注的问题之一。随着智慧司法网络化的普及,重庆各监所依托信息化网络平台,主动对接当地司法局、司法所,对那些符合视频会见的对象开放视频会见时间。

视频会见克服了因疫情防控出门难、路途遥远坐车难、行动不便往返难等客观因素限制,节省了时间和开支,让高墙内外的挂念变成看得见的温暖。

将服务送出去

“我们不能带着有色眼镜去看服刑人员家属,更不应该将他们排除在外。”市女子监狱负责人说道。

4月5日,重庆市女子监狱民警联合西南大学研究生志愿者对监狱服刑人员李某(化名)开展了一次暖融融的“家访”。

“妈妈犯了错,必须受到惩罚,但宝宝没错,你要茁壮成长,等妈妈回来。”满含热泪的小辉(化名)通过电脑屏幕终于见到10年未见的母亲。

像小辉这样的孩子,因为母亲在押服刑,父亲远在外地打工或者再婚组建新的家庭,而成为另一类留守儿童,这类孩子有的

连最基本的生活都难以保障,有的因缺乏教育误入歧途,有的心理存在严重缺陷。

女子监狱了解这一情况后,主动联合西南大学研究生志愿者将小辉纳入“希望之心”服刑人员未成年子女“一对一”帮扶计划,定期到张某家中对小辉开展心理帮扶、学业辅导,并陪伴小辉画画、打球、吃饭,现在小辉变得开朗许多,看到民警与志愿者会热情地称呼“姐姐、哥哥”,学习成绩也一天比一天好。

“服刑人员、戒毒人员家属的社会帮教和爱心帮扶是各监所历来关注的一项工作,通过帮扶让服刑人员感知到来自政府,来自社会、来自家庭的关心关爱,从而真心悔过。”市司法局相关负责人说道。

为了进一步做好便民服务,有条件的监所还对会见大厅进行改造升级,三峡监狱设置母婴室,未成年犯管教所配备急救药、老花镜、雨伞等常用物品,西山坪强制隔离戒毒所设立心理咨询台为前来接见的家属和附近群众提供心理咨询……细节中彰显人性化服务。

让群众更满意

“作为人民警察,我要牢记为民服务的宗旨,时刻想群众所想,急群众所急,解群众所困,办群众所需。”一名青年民警在学习笔记上这样写到。

为了让“我为群众办实事”实践活动更接地气,各监所纷纷挑选青年民警组成“志愿者服务小队”,投身到为民服务的实践中,参加志愿服务的民警们个个都是多面手,穿上

白大褂,他们是白衣天使,悉心为民消除病痛;站上三尺讲台,他们化身园丁,耐心给孩子们解答疑问;身着警服,他们是普法宣传员,细心为大家讲解法律小常识,用实际行动为身上的藏蓝赢得一片叫好声。

“最近老是感觉心慌气短,晚上睡不好觉,正打算去医院做个检查,就碰见你们上门义诊,太感谢了!”

“大姐,你的血糖有点低,注意多休息。”

“大爷,您的心率过缓,请及时去医院做进一步检查。”

……

近日,在南岸区迎龙镇北斗村五保家园义诊现场,渝都监狱“志愿者服务队”的民警医生们忙着为群众测血压、查心率、测脉问诊,一丝不苟,还给五保户免费送去常用药品,并为行动不便的患者提供上门服务。

什么是毒品?什么是校园暴力?怎样预防?某小学课堂上来了一群特殊的老师,北碚强制隔离戒毒所的民警们身着警服站在讲台上为同学们开展“禁毒知识进校园”主题活动。

……

今年3月以来,重庆市各监所在“我为群众办实事”实践活动中,开展义诊服务20次,社区康复指导、禁毒或毒宣传23次,累计发放宣传画册38万余份,组织普法宣传66场,受众超10万人次,收到锦旗4面,感谢信97封。

“看到群众难题解决了,心里所有的委屈和疲惫都烟消云散了,这是对我们工作的肯定,更是鼓励我前进的动力。”一位青年民警自豪地说。

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

海南琼中黎族苗族自治县人民法院“一站式”诉讼服务质效评估排名持续全国前列,琼中县检察院“三个规定”人均填报数量居全省基层检察院前列,琼中县公安局推动实现暴力犯罪案件快侦快破、群众办事手续能减尽减……

结合“我为群众办实事”实践活动,琼中县政法机关以实际行动解决百姓“急难愁盼”,让政法队伍教育整顿走深走实。

“政法队伍教育整顿工作开展以来,全县贯彻党中央、省委的决策部署,认真落实各项工作要求,成效显著。”琼中县委副书记、政法委书记栗太强近日接受《法治日报》记者采访时表示,琼中县第一时间动员部署,成立了由县委书记任组长的领导小组,制定工作方案,在省第六驻点指导组指导下,教育整顿工作扎实推进,为人民群众带来实实在在的获得感和教育整顿红利。

为民办实事答好“民生答卷”

琼中县中平镇发生入室抢劫后,县公安局立即启动合成作战机制,刑侦、情报、网警、派出所同步立案,不到24小时便将3名犯罪嫌疑人抓获归案。

“琼中县各政法机关立足职能作用,坚持问政于民、问计于民、问需于民、问效于民,做好民生大文章,把人民满意作为检验教育整顿成效的“试金石”,将政法队伍教育整顿成果转化为民服务实效。”栗太强说。

不久前,由琼中县委政法委牵头协调镇根镇人民政府,加奴农场和加奴分公司,帮助重点信访人员陈某某解决了住房和养老保险等实际困难。今年以来,琼中县政法各单位针对重点涉法涉诉案件,集中开展了处理化解工作。

“为从源头遏制和减少农村交通事故的发生,全县公安机关组织开展摩托车、电动车交通安全百日专项整治行动,从严查处酒驾、醉驾,不戴安全头盔等违法行为,重点整治未成年学生违法驾驶机动车、电动车问题,大力整治农村地区交通乱象。”琼中县委常委、公安局局长王伟章介绍说。

琼中县还探索建立由政法各单位组成的一帮一或几帮一的帮扶队伍,加强与学校、家长合作,开展问题学生常态化帮扶,有效预防和减少未成年人违法犯罪。琼中县检察院检察长傅剑平以法治副校长身份到中学为在校师生讲授专题法治课,派驻乡镇检察院主动联合辖区镇政府,派出所、司法所开展法治进校园活动。

营造一流的法治化营商环境

4月28日,琼中县法院法官到海胶集团阳江分公司开展《法律大讲堂暨全面贯彻民法典》专题讲座,为企业职工送上丰富的“法治大餐”。

政法队伍教育整顿开展以来,琼中县坚持围绕海南自贸港建设大局,紧密结合政法机关职能,聚焦企业群众最急最盼最突出问题,持续营造一流的法治化营商环境,为全县经济社会高质量发展、人民群众安居乐业保驾护航。

2020年11月,琼中县人民法院立足海南自贸港建设新要求,积极探索制度创新,在妥善化解各类案件的前提下,坚持“系统治理,主动作为”,主动延伸司法服务功能,建立海南湾岭农产品加工物流园法治服务中心,沟通协调引进了海南国际仲裁院,海南仲裁委会员、海南第一民事涉外法庭及知名律师事务所进驻办公,并由琼中院派驻相关民事资深法官团队全程指导。

今年4月25日,琼中县长征镇法治服务中心成立。目前,依托园区法治服务中心的经验,全县10个乡镇分别设立法治服务中心,琼中县公安局购买并安装12台“警务便民自助机”覆盖各乡镇,让群众在家门口就能办理户籍、车管等业务,整合户政、出入境、车管业务,进驻县政务服务中心设立综合窗口,采取“一网通办”,最大限度方便群众。

“为回应人民群众新期盼,我们通过搭建‘四大平台’+‘六大对接’,合理构建多元化调解大格局,10个乡镇实行法官包点,实现矛盾纠纷源头治理,‘大调解’机制下高效解纷成‘流水线’,部门协作实现‘一站通办’,全面提升‘一站式’多元解纷和诉讼服务效能。”琼中县法院院长王之表示,今年以来,琼中县法院“一站式”诉讼服务质效评估排名持续全国前列。

打造让群众满意的政法铁军

4月20日,琼中县委书记徐斌采取“查阅台账、听取汇报、现场交流提问”等方式,到4个政法基层单位现场调研督导教育整顿工作开展情况。

“今年以来,琼中县高度重视政法队伍教育整顿工作,以最坚决态度、最严明纪律、最有力举措扎实开展教育整顿,抓好各个环节,全面打造忠诚干净担当的政法铁军。”琼中县委政法委书记魏琼华说。

在学习教育环节,全县政法队伍教育整顿突出政治教育引领,以政治教育、警示教育、英模教育等多种方式深入开展学习。在查纠整改环节,抓牢政治引领,强化组织领导,强化以案示警,抓牢政策攻心,抓牢为民宗旨,优化法治服务,实现责任落实、思想发动、行动落实,司法为民落实“四个到位”。

“今年以来,我们结合检察队伍教育整顿,抓好学习教育,建章立制等举措,推进防止干预司法‘三个规定’落地生根,营造风清气正的司法环境。”琼中县检察院检察长傅剑平说。目前,全院检察人员人均填报数量居全省基层检察院前列,从2月份仅填报1件记录到3月份增加到17件。

栗太强表示,下一步,全县政法部门要将学习教育贯穿政法队伍教育整顿全过程,全面推动查纠整改工作,并在“为民办实事”的路上探索出新路子,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,以优异成绩向建党100周年献礼。

网络立案“零延时”在线庭审“零障碍”

营口法院防疫期间推动“我为群众办实事”实践活动走深走实

□ 本报记者 韩宇

“尽管是疫情防控期间,但法官接听线上电话速度快、有耐心,为法院工作点赞!”

5月14日,当事人王某来到辽宁省营口市中级人民法院查询案件进展情况,他在诉讼服务中心的信息屏上找到承办法官徐丹的联系方式,拨通网络电话后,法官耐心细致的解答让王某既舒心又放心。

王某的这次诉讼服务体验,正是营口两级法院在此轮疫情防控期间推动“我为群众办实事”实践活动走深走实的一个缩影。

为了确保网络立案“零延时”,营口中院优化“营口法院诉讼服务”微信公众号,集成预约排号、网约立案、云上调解、服务评价等多种功能,不断丰富线上诉讼服务项目;制定出台“一次办”和“最多跑一次”办理清单,将已经实现“一站式”办结的生效证明开具、电子阅卷、材料流转等事项再次升级,彻底改变当事人往返法院办理相关业务的局面,极大节省当事人诉讼成本。

此轮疫情防控阻击战打响以来,营口两级法院还积极推行互联网庭审方式,利用网络软件,在线司法平台等途径开庭,实现在线

庭审“零障碍”。

5月20日上午,营口市法院东城法庭采用云庭审对一起离婚案件进行审理,书记员指导原告、被告双方通过微信小程序进入案件审理程序,双方将证据直接拍照上传,在保障网络安全、保护当事人隐私的前提下,此案件顺利审理。

云上速裁快审也实现新跃升。营口中院立案一庭速裁团队通过开展案件智能繁简分流、上线庭审无纸化系统,研发文书自动生成模板等一系列手段,不断优化“五化”办案模式,进一步提高二审速裁审理效率。今年以来,共分流二审民事案件711件,结案542件,结案率76%,结案占比54%,平均审理时长20.79天,截至5月21日,营口两级法院通过互联网庭审系统开庭共502件,其中中院206件,基层法院296件。

5月14日,营口市鲅鱼圈区发生疫情,面对突如其来的疫情,营口市鲅鱼圈区法院第一时间发出公告调整诉讼方式,把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,开通两种网上立案途径,做到疫情防控与重点工作“两手抓”“两不误”。

“实在没想到,疫情期间,法院竟然能够如此迅速地解决我们的问题,配合我的工作,感谢!”5月20日,一封感谢信送到营口市中院。这是一起由营口市鲅鱼圈区法院顺利执结的执行案件,也是营口市两级法院执行“零缺席”的体现。

4月23日,营口市鲅鱼圈区法院对中国人民解放军某部队保障部关于申请执行彭某排除妨害纠纷一案立案执行,营口中院执行局同时展开密切督办。

此后,在保证做好疫情防控前提下,法院执行干警多次前往被执行人彭某家中进行沟通,经过干警耐心疏导,5月19日,彭某终于同意搬离住处,并将房屋钥匙邮寄到部队,此案顺利执结。

此外,营口中院还在疫情期间出台《关于涉企案件实行生产经营影响评估的实施意见(试行)》,为法治化营商环境提供新动能。

营口市委书记、市人大常委会主任李强批示称,《实施意见》是保障民营企业发展的务实措施,望从严抓好《实施意见》的执行,依法稳妥地处理好每一个涉企案件,努力实现政治、法律、社会效果的有机统一,让营口的企业投资放心、发展安心,为营口法治化营商环境建设作出新贡献。

四川普格在校园开设青少年“禁毒课堂”

本报讯 记者马利民 通讯员吉波 为进一步净化青少年生活环境,使其远离毒品危害,近日,四川省凉山彝族自治州普格县委禁毒办深入当地小学开展送法进校园活动,为学生们开设生动有趣、印象深刻的“禁毒课堂”。

活动中,工作人员利用禁毒影视动漫、图片识别、经典案例讲述,问答互动等

等教学模块为学生们普及“什么是毒品”“毒品的种类”“毒品的危害”“防范毒害的措施和方法”。为进一步巩固和提升“禁毒课堂”的教学质效,普格县委禁毒办工作人员还为学生们布置“作业”,小小宣传员在回家后,为父母亲宣传禁毒相关知识和内容,做到“小手拉大手”远离毒害,健康成长。



本报讯 通讯员吴明雄 林翔 为不断提高窗口接待服务水平,近日,福建省南安市看守所严格做好疫情防控的基础上,努力创建服务型监所,采用周末不间断服务,改善律师会见程序,进一步方便律师依法执业,服务刑事诉讼。据了解,该所高度重视群众接待与律师会见岗位工作,深入了解律师和群众实际需要,尽最大努力为律师执业和群众提供更便捷高效的服务。同时,民警结合工作实际认真钻研岗位需求,凭借丰富的工作经验,对所有来访、办事、会见人员耐心热情服务,依法依规办理。

近日,山东省枣庄市市中区检察院第三党支部组织党员干部走进辖区中小学校,开展“我为群众办实事,送法进校园”活动,通过举办法治讲座,发放宣传手册,互动交流等形式,剖析未成年犯罪危害,教育引导学生们学法知法懂法,增强法律意识,争做新时代遵纪守法的好少年。图为“全国模范检察官”时钧宇为辖区幼儿园的孩子们讲法治小故事。

本报记者 梁平妮
本报通讯员 武兴才 寇新 摄

福建南安看守所提高窗口服务水平