



听民声察民意解民难惠民生

□ 本报记者 邓 君
□ 本报通讯员 潘丽萍

为认真践行“人民公安为人民”庄严承诺,广东佛山公安近日推出“学铁军建铁军”便民利民十大行动,行动涵盖民生警务、犯罪打击、治安防控等,致力为群众打造有温度的安全感。

据《法治日报》记者了解,到目前为止,佛山公安已出台和完善便民利民措施258条,“上门办”业务办结551宗。今年1月至4月,“破小案 保民生”行动挽回案件达1067宗,挽回金额约317万元;电信诈骗下降11.64%,同比下降11.79%,破案同比上升75.51%,止付赃款3.35亿元。

惠民利民解民难

听民声,察民意,解民难,惠民生。佛山公安坚持开门纳谏,连续邀请社会各界群众代表、人大代表、政协委员等举行座谈会,开通“局长信箱”,用心用情倾听群众心声,着力推动惠民利民工作纵深发展。

针对老年人、特殊群体,或其他驾驶人无法到服务窗口或在网上办理业务这一难题,今年4月,佛山公安交警部门推出机动车抵押登记、机动车解除抵押登记、机动车共同所有人姓名变更、换领机动车登记证书等12类19项车管业务“上门办”便民服务,截至4月27日,“上门办”业务已成功办结相关业务551宗。

举措接地气,是不是真惠民真利民,群众感受最真切。佛山公安以解决群众“急难愁盼”为导向,积极推进DNA寻亲绿色通道搭建等各项民生警务工作。

“如果没有民警的努力,我们一家不可能团圆!”4月14日,寻亲成功的冯凤英家人把锦旗送到佛山公安民警手里。5岁时,冯凤英从佛山南海沙头圩被带到桂林阳朔县做童工,与亲人一别就是84年。直到2020年冯凤英的儿子朱继荣联系到顺德区公安局刑侦大队DNA实验室,漫长的寻亲路才出现转机。今年3月,志愿者在南海九江找到了疑似冯凤英的家属,并借助DNA二代测序技术检测,确定了冯凤英与谭家3人存在姑侄亲缘关系。

截至目前,依托“粤省事”平台,佛山公安已上线366个服务项目,数量居全省第一。

破小案保大民生

去年年底,佛山市民黄小姐在禅城百花广场闲逛时,被塞了一份模特兼职招聘传单,并遭遇“套路聘”诈骗,经调查取证,民警发现该诈骗团伙以公司形式运作,利用年轻人“明星梦”和“赚快钱”等心理特点,炮制了一系列环环相扣的诈骗套路。在历时4个多月调查取证后,禅城公安组织精干警力连续开展抓捕行动,成功抓获以谢某为首的诈骗团伙成员等80余人。

针对持续多发的电信诈骗,佛山市公安局组建新型犯罪研究中心,部署“全警反诈”专项行动,建立反电诈预警机制,搭建涉电诈多个基础数据库,多警种紧密联动,对涉电诈警情实施快速精准的提醒劝阻,对诈骗号码实施精准反制关停。今年1月至4月,全市电信诈骗下降11.64%,同比下降11.79%;破案767宗,同比上升75.51%,抓获涉电诈犯罪嫌疑人1448人,同比上升128.39%;预警劝阻

40万人次,成功止付赃款3.35亿元。

佛山公安十大行动还专门突出“破小案保民生”行动,“从现案挖隐案、以个案带串案,形成震慑效果。”佛山市公安局刑警支队负责人介绍,今年以来,“破小案保民生”行动挽回案件1067宗,挽回金额约317万元。

同时,针对传统盗抢案件,佛山市公安局刑警支队建立了盗抢案件研判小组,对“两抢”案件发案3天内未侦破的,或涉案价值超过10万元以上盗抢案件,启用督办机制,确保完成破案目标。此外,还培育基层破小案工作示范单位,以此带动全局形成“多点开花”的局面,进一步提高破小案打防成效。

今年以来,全市“两人”盗窃现案破案率同比上升6.74%,破案率达到历史新高,而“两抢”现案连续实现破案率100%,群众安全感进一步增强。

纠纷矛盾化解在家门口

“太好了,今后如果发生维权纠纷,在工地就有专人帮忙解决了!”建筑工人杨先生兴奋地说。5月8日,禅城分局牵头的首个工地临时党支部和调解室在澜石辖区的洸景花园项目部成立。

近年来,伴随社会经济的蓬勃发展,由建筑行业引发的各类纠纷呈上升趋势,涉及建筑行业领域的劳资纠纷、工伤纠纷、建筑质量纠纷等诉求也日益增多。成立工地临时党支部和调解室,充分发挥了党员在建筑工地中的先锋模范作用,及时发现苗头性问题,一站式解决涉及建筑行业领域的劳资纠纷、工伤纠纷、建筑质量等矛盾纠纷,打通服务建筑工地“最后一米”,真正实现“小事不出工地,大事不出街镇”。

矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。佛山公安以创建“枫桥式公安派出所”为契机,以全国枫桥式派出所南海黄岐派出所为引领,推动五区基层社会治理不断完善,以“访民情、解民忧、化矛盾、防风险、查问题、治乱点”为主要内容,开展“百万警进千万家”活动,建立矛盾纠纷多元化解机制,加强人民调解、行政调解和司法调解“三调联动”,实行最多访一次,将矛盾化解在源头。

3月24日,顺德北滘警调中心接到林港社区民警中队移交的一宗打架赔偿纠纷案件。蒙先生与金先生在宿舍内因关灯问题产生口角,发生肢体冲突,后双方又因治疗费用、误工费 etc 互不相让。见此,工作人员耐心地向二人反复进行责任分析和普法宣传,双方意识到自己的错误,并达成和解。

据统计,截至目前,顺德大良、北滘、乐从、容桂派出所4个警调中心共接待来访群众702人,受理调解事项184宗,成功化解184宗,成功率100%,调解成功涉及金额约294万元。



近日,江苏省镇江市润州公安分局宝塔路派出所民警来到辖区幼儿园开展安全教育,民警用通俗易懂的语言和贴近生活的具体事例,采用现场提问、回答等互动形式,向孩子们讲投消防、防暴恐袭击、防震等可能造成伤害的安全知识,掌握基本防范技能和自救、互救、逃生能力,提高幼儿园师生的安全防范意识和自我保护水平。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 胡荣生 曹伦平 摄

浙江省第一监狱精心打造心灵工匠专业化队伍

“修心”教育重塑罪犯健康人格

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吴牧

风雨中,15层高楼天台上,一名情绪崩溃的孕妇在死亡线上挣扎。危急时刻,浙江省第一监狱教育改造科民警林崇良爬上天台,倾听、安抚,经过5小时的心理干预,在公安民警协同配合下,一大一小两个生命被挽救。

林崇良是国家二级心理咨询师,他与省一监152名有心理咨询师资质的民警,组成一支心灵工匠专业化队伍,以“修心”方式,让罪犯在漫长刑期中重新树立起对人生的希望。

“林警官是一道光,照亮和温暖了我们的灵魂。”这是很多罪犯的心声。

“只有罪犯‘心安’,才能有监狱的平安。”省一监党委书记、政委周根杨向《法治日报》记者介绍,省一监是一所关押死缓、无期徒刑等重刑罪犯为主的监狱。近年来,一监着力做好“修心”教育文章,走出一条独具特色的教育改造队伍建设道路,努力打造革命化、正规

化、专业化、职业化建设的高素质监狱民警队伍,为推进“重要窗口”建设提供队伍保障。

林崇良挽救群众生命的消息传回单位,在监狱党委号召下,全监上下掀起“学英模、找差距,但使命,践初心。”的活动热潮。

与林崇良同在机关第二党支部的民警何丽波说:“虽然同在一个科室上班,但老林的事迹还是通过微信公众号才知道。他平时爱岗敬业,甘于奉献,关键时刻靠得住,过得硬,是我们学习的榜样”。

省一监副政委、政治处主任李军勇说:“我们监狱围绕修心教育治本功能,持续推进民警专业化、职业化建设,努力培育锻造一支以心理咨询师为重要组成部分的教育改造队伍,通过心理矫治促进罪犯改造。”

早在上世纪九十年代,省一监就把心理咨询引入罪犯教育改造,创建首家部级罪犯心理矫治基地,创办了全省唯一一份罪犯心理健康类读物《心理导读》,培育了一大批既懂心理学应用技术、又擅长罪犯管理的监狱民警心理咨询师队伍。

这些“林崇良”们,是运用心理矫治手段

对罪犯进行教育改造的专家,他们不但在高墙内发挥维护监狱安全稳定的作用,同时也为地方综合治理助了一臂之力。

省一监结合深化“线上”“线下”培训,大力开展分级分层分类教育培训等。从最初只有3名专业民警心理咨询师,到现在发展为三级以上心理咨询师153人,占直接管理罪犯民警数的40%。

日常管理中,他们积极运用“焦点技术”“正念训练”等新技术提升罪犯心理咨询质量,创建罪犯团体修心心理训练营,探索建立重塑罪犯健康人格机制,不断提升罪犯修心教育质量。

省一监建立起职责明晰、管理有序、规范发展、高效运行的心理矫治工作机制,构建四级管理组织架构体系、常态化心理咨询网络体系,心理矫治效果评估体系和改造质量评估体系,确保监狱能够第一时间发现罪犯心理问题,并进行全程跟踪与干预,将监狱安全隐患解决在萌芽。

与此同时,省一监还积极开展修心品牌创建,其中动漫文化、“三室一走”、修心教育

质量评估系统被确立为局级修心教育特色品牌,品牌数量位列全省监狱系统第一。为此,省一监还被列为省局罪犯修心教育质量评估和省厅刑释人员修心教育质量跟踪调查试点单位。其中,对参与11个修心教育项目的1700余名罪犯开展有效性评估,平均有效率达90%以上。

近年来,省一监与省内76个市区司法局深度对接“远程视频会见中心”建设和其他服务协作,持续推进监狱办事服务大厅和便民服务区预约平台建设,持续深化“走亲连心”工程,深入推进“法雨春风、一监在行动”项目,踊跃参加衢江区“全国文明城市”创建,积极参与社会心理咨询等公益活动。

为了让专业化队伍建设走出大墙发挥更大效能,浙江省第一监狱还与高校开展合作,设立罪犯婚姻家庭帮教基地,心理咨询帮教基地和心理咨询师督导基地,构建修心教育监地融合体系,努力拓展监狱工作向社会综合治理延伸,不断擦亮“修心教育”品牌。

法律服务送上门“急难愁盼”放心上

呼伦贝尔中院将“我为群众办实事”贯穿党史学习教育全过程

□ 本报记者 颜爱勇
□ 本报通讯员 贾 丹 王 雪

内蒙古呼伦贝尔市中级人民法院把“我为群众办实事”作为党史学习教育的重要内容,切实把党史学习教育成果转化成为民服务生动实践。

普法宣传在身边

法官驻校园,织密青春“防护网”。近日在胜利小学,呼伦贝尔市中级人民法院结合真实生动案例,以通俗易懂的语言向广大学生讲解《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》等法律知识,教育学生增强法治观念和自我保护意识,自觉抵制不法行为,远离违法犯罪。此前,法官们还设立了驻校蒙汉双语法官工作室,走进呼伦小学、第五中学、蒙古族中学等学校,为师生们带去精心准备的普法课。

送法进社区,“典”亮法律之光。民法典被誉为“社会生活的百科全书”,与百姓生活息息相关,近年来物业与业主因权利义务而产生的矛盾突出,该院法官走进社区,将民法典送到老百姓的“家门口”。面对群

众们接连不断的提问,法官们作出耐心解答并从民法典的相关规定入手,就物业服务中普遍存在的问题向社区业主们作了详细的讲解。

党史学习教育开展以来,呼伦贝尔中院组织法官开展“零距离”普法近20次,针对性答疑解惑150余人,发放相关宣传手册书籍等200余册,使得法律宣传更加贴近实际、贴近生活、贴近群众。

法律服务送上门

在党史学习教育过程中,呼伦贝尔中院紧紧围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”的要求,将“我为群众办实事”实践活动与优化法治化营商环境有机融合,全力为企业发展提供更好地司法保障和服务。

“法治是最好的营商环境,法院将进一步畅通沟通渠道,加强常态化交流联系,及时回应企业各项司法需求……”在走访内蒙古大雁矿业集团有限责任公司(国能宝日希勒能源有限公司)时中院党组书记、院长范巧兰表示。与此同时,中院其他班子成员也分别包片下沉走访相关企业,征

求企业对法院工作的意见建议,并全面听取企业司法需求。

今年以来,该院班子成员共送法进企10余次,收集到意见建议30余条,并对收集到的意见建议进行汇总梳理,将其落实到具体责任部门进行逐一落实反馈,确保事事有回音,件件有落实,还从司法角度为企业发展提出经营意见。

真情服务解民忧

“知心”工作室,彰显司法温情。党史学习教育中,呼伦贝尔中院“刘佳知心劝导室”“春晓知心工作室”进一步完善工作机制,将老百姓“急难愁盼”的事放在心上,主动作为、真情服务。

年近九十高龄的方某就是刘佳知心劝导室的受益者,他因多年前的企业破产引发的纠纷,欲向法院提起民事诉讼,在他拄着双拐来到市中院寻求帮助时,知心劝导室刘佳法官接待了他,并协调新巴尔虎左旗人民法院指导老人准备起诉材料,了解到老人在电话中要独自一人去100多公里以外的新左旗法院办理立案手续,刘佳法官决定到老人家中为其办理上门跨域立

案,一起民事案件在当事人足不出户的情况下顺利完成了跨域立案,省去当事人异地奔波的辛苦。

知心劝导室承担着诉前指引、情绪疏导、诉讼关怀等职能,通过对案件进行诉前分析研判,对当事人的负面情绪进行安抚和疏导,对特殊人群给予司法关怀等方式,可以拉近法官与群众的距离,让老百姓真切感受到司法的温度。

党员先锋带头干,诉讼服务更便捷。市中院立案大厅、信访大厅服务窗口设置“党员先锋岗”,发挥党员模范带头作用,在工作中佩戴党徽,主动亮明身份,自觉接受人民群众监督。市中院诉讼服务中心负责人高福良说:“党史学习教育启动以来,我们结合上级法院关于移动微法院、网上保全、网上鉴定、送达平台、道交一体化平台上线运行的工作要求,积极推进相关平台落地运行,大力使用“远程诉讼服务柜台”产品,为当事人提供自助立案、自助调解、异地收取诉讼文书等服务,法官们还亲自指导当事人进行自助立案,网上立案,跨域立案、文书异地收取等,让百姓真正感受到法院便民利民为民的举措。”

切实打好“四战”助力“十年禁渔”

安徽宿松警方进一步完善长江禁渔长效机制

□ 本报记者 李光明
□ 本报通讯员 孙春旺

遥遏碧水上天储,保护长江已禁渔。今年以来,安徽省宿松县公安局紧紧围绕“禁得住、退得出、不反弹”的工作方针,进一步完善长江禁渔工作长效管理机制,强化日常巡查,加强隐患排查和政策宣传引导工作,切实打好“四战”,抓牢长江“十年禁渔”工作。

“网格化”管理打好“阵地战”

针对长江水道宿松段63公里岸线,按照网格分工及属地管理原则,建立以水上派出所为主导、以沿江乡镇为单位的管理网格,每一段网格固定多名网格员;网格员由水上派出所及沿江乡镇派出所民警、辅警担任,负责日常巡查和发现问题,同时针对网格员工作建立重大案(事)件及时报告和移交处置制度。“网格化”管理模式的全

面实行,使长江禁渔巡查工作形成制度化、常态化。截至目前,网格员队伍已发展到36人。今年以来,长江宿松段沿线网格员通过加强日常巡查,共查获并移交锚钩锚鱼违法案件7起,扣押钓具118套,有力地震慑了生产性垂钓行为。

“运动式”执法打好“合成战”

依托长江冠船设立的长江水域联合执法基地,将警力下沉到长江禁渔一线,会同渔政、海事等部门形成常态化联合联控警务(勤务)合作模式,通过集中优势人力物力,对长江流域重点水域非法捕捞活动形成“拳头”攻势。在加强内部协作同时,针对境内长江水域同江西彭泽县、湖口县和湖北黄梅县段的长江水域交融特殊地理环境,主动与相邻两省三县的渔政、海事、水利等部门协作,开展多轮次的同步巡查执法行动,紧盯重点地区、重点水域、重点时段,加大执法频度,扩大执法覆盖面,联合

发力、多管齐下,始终保持对非法捕捞犯罪活动的严打高压态势,最大限度挤压违法犯罪空间。今年以来,共开展联合执法行动11次,查办非法捕捞行政案件5起,行政处罚14人;查处非法移动停靠船舶行政案件两起,行政处罚两人。

“千里眼”巡护打好“持久战”

在长江水道宿松段63公里沿线,常驻着11只“千里眼”,这11只“千里眼”是11个高清摄像头,像一只只炯炯有神的眼睛,时而巡视江面,时而注视江堤。去年以来,警方积极联合农业农村局创新防控措施,已在进出长江水道宿松段的重点水域共安装光电系统3套、目标小雷达2套、高清摄像头11个,实时监测过往的每一艘船只和长江岸线人员活动情况,一旦发现垂钓、非法捕捞等可疑行为后,立即生成预警信息,共享至公安、渔政、海事等部门,助力执法部门第一时间采取行动,锁定证据,提升了执法

促矛盾纠纷及时高效化解

邛崃法院保障司法确认工作有序进行

本报讯 记者马利民 为深化为民办实事工作,促进社会矛盾纠纷及时高效化解,四川省邛崃市人民法院坚持将非诉纠纷解决机制挺在前面,成立优化司法确认程序改革试点专项工作组,确定“特邀调解+司法确认”“人民调解+司法确认”“诉前调解+司法确认”为主的 modes,保障司法确认工作有序运行。

该院制定《关于“司法确认程序”相关工作实施规则》《建立健全预防虚假司法确认机制》,规范司法确认案件流程,完善司

法确认工作机制。

为精准提供司法确认服务,法院设立“诉前调解窗口”,专人负责诉前调解引导,提供诉讼风险提示、诉讼程序适用评估、调解利弊分析、纠纷调处路径指引,积极引导当事人选择协商性强、对抗性弱、灵活度高、成本低廉的“调解+确认”的解决纠纷方式,对达成调解协议的当事人可当场申请司法确认,当场办理,实现“即调即确”。

同时,该院创新建立示范诉讼机制,挑

选典型案件先行裁判,作为调解示范案例,达到“办理一件、教育一片、规范一方”的效果,并将某物业公司诉业主拖欠物业费纠纷案改编成微电影,采用人民群众喜闻乐见的形式,讲好法院司法调解故事。2020年以来,通过示范性诉讼化解的矛盾纠纷达200余件。

今年以来,邛崃法院共为人民群众提供低成本、高效率的司法确认服务448件(次),达到去年全年司法确认案件的4倍。

本报讯 记者张驰 见习记者范瑞恒 近日,天津市西青区政法队伍教育整顿领导小组办公室制定下发“我为群众办实事”实践活动方案,推出“立足本岗办实事”“营造法治化营商环境”“擦亮政法政务窗口”“专项整治群众反映强烈的突出问题”等十项为民办实事重点工作举措。

方案要求,西青各政法单位要牢固树立“江山就是人民,人民就是江山”思想理念,落实“解民忧、护民利、保民安、顺民意、纾民困、暖民心”的务实措施。方案同时要求,各政法单位要结合自身职能,研究制定具体工作举措,用心用力用情为群众办实事、办好事,帮助人民群众解决急难愁盼问题,切实把政法队伍教育整顿学习教育成果转化为为民服务实效。

天津西青推出为民办实事十项举措