

个人调解工作室做强品牌特色

◆ 数量多分布密集涉诸多专业领域 ◆ 降低群众解纷成本节约司法资源 ◆ 调解既要知法懂法更要有情有义 ◆ 打造区域型团队型个人调解品牌

事业发展新观察

□ 本报记者 赵婕

“你家狗跑出来和我家狗打架,把我咬伤了,医药费你必须赔!”

“怎么证明是我家狗咬伤的?你这个钱我不出!”

广西壮族自冶区贺州市城北镇马山村“杨如光个人调解工作室”调解员杨如光耐心倾听,待双方释放出怨气、情绪平稳后,立即根据诉求展开调解。最终,双方同意各付一半医药费的方案,成功化解了纠纷。

《法治日报》记者近日采访了解到,近年来,各地坚持以人民为中心理念,创新发展“枫桥经验”,立足本地矛盾纠纷实际和调解员专业特长,完善人民调解组织网络,创新人民调解组织形式,及时就地化解矛盾纠纷。各级司法行政机关努力打造一批“做得好、信得过、叫得响”的个人调解室品牌,实现矛盾纠纷就地化解,不上交不激化。

数量多特色浓

浙江省杭州市上城区沈寅弟等4人成立的金牌和事佬工作室,依托区矛调中心平台,积极融入“访调”“诉调”“行调”工作机制,成立以来,调解各类疑难复杂纠纷案件390多起,调解成功率98%,协议履行率100%,涉案金额1.69亿元。

2019年,金牌和事佬工作室全员参与人民调解助推望江征迁工作组,全力化解征迁纠纷。截至2020年年底,工作组接待各类来人来访500多人次,成功化解疑难纠纷35起,涉案金额逾亿元,有效推动望江地区征迁清零工作。

“枫桥经验”是浙江的“金名片”“传家宝”。浙江司法行政系统充分发挥调解能手的引领示范作用,着力夯实人民调解在非诉讼纠纷解决机制中的基础性作用,积极探索纠纷化解工作的新途径、新办法,通过品牌调,专家

调、巡回调、线上调、点单调、联合调等方式,打造“一站式”接收,“一揽子”调处,全链条解纷新模式。

目前,浙江共有个人调解工作室512个,调解员1194人,其中专职调解员487人,兼职调解员707人。2020年,共培育个人金牌调解工作室50个。

记者发现,近年来,个人调解工作室不仅数量多,分布密集,而且涌现出许多不同领域的个人调解工作室。

广东省广州市越秀区创建涉交通事故纠纷、妇女儿童保护、劳动人事争议、刑侦技术应用、社会心理辅导、基层法治宣传、社区志愿服务、戒毒康复人员调解帮扶等领域的11个人冠名工作室,挂牌成立以来,工作成效广受群众称赞。这些个人冠名的调解工作室每年排查矛盾隐患上千起,化解纠纷500多件,为群众减少了诉累,降低了解决问题的成本,也节约了司法资源。

广西壮族自治区司法厅充分发挥个人调解工作室调解员扎根基层、熟悉社情民意,受群众尊敬爱戴等排查化解矛盾纠纷的先天优势,2019年以来,指导全区建立个人调解工作室178个,截至目前,这些个人调解工作室已调解矛盾纠纷1183件。

筑牢第一道防线

“毕主任,你是我们家的恩人啊!”在劳动合同上签下自己的名字后,老梁热泪盈眶,握着山东省宁津县毕向东人民调解工作室调解员毕向东的双手感激地说。

2019年,毕向东成功化解一起缠访30年之久的信访积案。因为租地损失赔偿争议问题,老梁上访多年,矛盾始终没有妥善解决。对于上门调解的毕向东,老梁很是排斥,经过12次面对面调解,无数次电话交流,毕向东终于做通老梁的思想工作,促使双方达成调解协议。考虑到老梁的生活困难,毕向东出面协调相关部门聘老梁为垃圾处理站看护员并签订劳动合同,稳定的收入缓解了老梁的生活压力,人格上得到尊重也弥补了他这些年心灵上的创伤。

从事调解工作31年来,毕向东的足迹几乎踏遍宁津县的大街小巷,先后调处各类矛盾纠纷6200多件,成功率

达99%以上。

作为一项具有中国特色的法律制度,人民调解在化解民间纠纷、维护社会稳定等方面发挥着“第一道防线”的作用。

2020年3月6日,渔船工陈某清除渔船螺旋桨上的杂物及垃圾时,船主黄某发动渔船造成陈某跌入大海死亡。事故发生后,陈某的妻子索赔80万元,黄某不同意。协商不成的双方来到广西壮族自冶区北海市银海区侨港镇人民调解委员会吴方权个人调解工作室求助。

通过喝茶聊天,吴方权耐心做黄某的思想工作,不厌其烦地向其讲解与意外伤亡事故有关的法律规定,告诉他陈某去世后陈家的困境,从法与理的角度说明黄某应该承担的责任。一番调解之后,黄某同意赔偿陈家78.5万元,并将赔偿金交到吴方权手上。陈某的妻子拿到赔偿金时眼含热泪,不知说什么好。

“我们创新运用的‘凉茶调解法’,不仅化解了当事人的火气还修复了双方的情谊,收到修复社会裂痕的效果。”吴方权说。

做好人民调解工作既要知法懂法,更要有情有义,始终把群众满意作为衡量工作的根本标准,综合运用法律、政策、教育、疏导等办法,最大限度地实现调解结果合法、合理、合情,让人民群众感受到法治的温暖。

“电梯安全隐患严重,建筑设施需要更新改造,物业费收缴难……”北京市朝阳区望京街道花家地南里社区吴长清调解工作室负责人吴长清告诉记者,老旧小区历史遗留问题突出,业主与物业公司之间矛盾较大。

据介绍,吴长清调解工作室成立了由北京青年政治学院,朝阳法院望京法庭等14家单位组成的党建协调委员会,建立“小区智库”,专设“心灵调解员”,探索出一套解纷争争工作法。近年来共服务群众600多人次,调解亲子关系、家庭矛盾、职场冲突等纠纷50件。

努力擦亮品牌

如何打造一批口碑好,威望高,专业性强的金牌个

人调解工作室?

湖南省常德市德松调解工作室负责人高德松认为,应打造“个人+团队”模式的个人调解工作室,将一部分具备专业知识、调解能力的退休干部纳入个人调解工作室队伍建设中,努力构建“大调解”格局,有助于解决基层信访问题。

山东省德州市平原司法局有关负责人建议,进一步提高调解案件补贴标准,加强专职人民调解员业务培训。“调解员多为退休返聘人员或者是老党员、老教师,在办公软件应用、调解案卷整理等方面存在短板,尤其是‘智慧调解’平台运行以来,对调解员在科技应用方面的要求更高,应该多组织一些相关业务培训,提升他们的业务能力。”这位负责人说。

浙江省司法厅厅长马柏伟认为,要进一步集成,发挥省域调解资源优势,组建法学、社会学、心理学等各行业、各专业的调解师资库;推行“一镇一品”建设,充分发挥基层首创精神,打造区域型、团队型个人调解品牌,充分展示示范引领作用;探索打造“漏斗型”矛盾纠纷调处化解运行模式,一体推进重大风险防范、矛盾纠纷化解、基层治理提质。



江苏力争三年建成覆盖主要产业链法律服务体系

□ 本报记者 丁国锋
□ 本报通讯员 王 阳 张旭

近日,江苏省司法厅出台《关于开展“产业链+法律服务”专项行动的意见》(以下简称《意见》),全力聚焦各环节需求,为省内各大产业链相关项目提供全流程法律服务,开启司法行政服务高质量发展新征程。

融入产业强链计划

2020年12月,江苏省政府办公厅印发“产业强链”3年行动计划,明确要求用3年时间重点培育50条具有较高集聚性、根植性、先进性和具有较强协同创新性、智造发展潜力和品牌影响力的重点产业链;到2023年,江苏将争创一批具有标杆示范意义的国家级先进制造业集群,打造一批具有较强国际竞争力的“链主企业”和隐形冠军企业,攻克一批制约产业链自主可控、安全高效的关键核心技术。

“这是江苏法律服务行业在新起点上全面提升法律服务能力水平的重要机遇,经集体研究,我们提出‘产业链+法律服务’创新模式,推动法律服务在原有基础上全面对接经济布局。”江苏省司法厅厅长柳玉祥近日接受《法治日报》记者采访时介绍说。

在法律服务促进企业发展方面,江苏省司法厅多年来持续探索:2017年,创造性开展“法企同行”系列活动,通过组建专项法律服务团实地走访企业、组织“法治体检”等形式,帮助企业解决法律问题;2018年,聚焦打好防范化解重大风险攻坚战,开展“法企同行·风险防控”专项活动;2019年,着眼于护航民营企业发展,开展“千所帮万企”专项行动。

“新冠肺炎疫情发生后,江苏省司法厅主动对接

220个省级重大项目进行‘法治体检’,推动6800多名律师进网格进企业,帮助企业挽回经济损失9.4亿元。”江苏省司法厅副厅长张武林说,尽管成效显著,但要上升到为整个产业链做好全流程法律服务,还有很多基础工作要做。

“为此,江苏省司法厅律师工作处按照厅党委部署,在认真研究和吃透中央、省级关于产业链发展相关政策基础上,多次赴南京、泰州等地调研,召开座谈会5次,走访企业11家,邀请50多次律师代表、企业代表座谈。同时,积极与省工信厅、省工商联等部门沟通对接。”江苏省司法厅律师工作处处长曹杨文告诉记者。

实现供需精准对接

法律服务业如何精准对接产业链?如何有效建立工作模式和运行机制?

柳玉祥说:“我们从服务载体的架构、服务机制的建立、服务资源的培育三方面进行谋划,建立法律服务业和产业链融合机制,推动产业链法律服务由单一片化服务向模块化系统服务转变。省市两级成立产业链法律服务联盟,统筹整合专业服务资源;加强与产业发展促进机构、行业协会等合作,推动律师、调解、仲裁等各类法律服务资源向产业聚集;提出培育产业律师的构想,提升产业链法律服务能力。”

曾做过副主任医师的律师龚拥军,专注于医疗卫生行业的法律服务。去年7月,一项全国药品集中采购新规将对产业链药物品种产生重大影响。龚拥军律师团队将多年产业经验与法律知识有机融合,为相关企业提供处置建议,使其避免较大损失,也使法律服务从末端处置走向前端引领。

“产业律师应该是律师行业发展的一个重点方

向。”江苏省律师协会会长薛济民说,全省律师行业将联合行业协会、商会和龙头骨干企业,设立产业律师专门实训基地,推行青年产业律师“千人计划”,让专业的人在科学有效的工作机制下干好专业的事。

“干好专业的事”内涵丰富,记者注意到,意见创新性提出将服务聚焦企业控链,创新强链,基础固链,开放延链,解纷护链五大重点,通过实施“五链行动”提供全方位法律服务。

江苏特钢材料产业链中的龙头骨干企业南钢集团,2020年进行了资产重组,提供法律服务的公司律师吴斐说,南钢集团通过收购产业链上下游企业,增强了整体竞争力和抗风险能力。

龙头要培育,中小企业也需要关注。“产业链上的小微企业往往没有专门的法律事务部门,风险防控能力较弱。”江苏省司法厅副厅长张亦军说,江苏省司法厅将小微企业纳入服务范围,进一步联合工信、财政等部门建立法律服务保障机制,为中小微企业提供优质法律服务。

“创新强链”是针对我国产业链核心技术、装备参与国际竞争提出的方案,意见明确到2023年前,各设区市要建成知识产权综合法律服务中心,南京、苏州深化现有中心功能建设,打造“投、贷、保、易、服”五位一体的知识产权价值实现平台。

作为“基础固链”的重要一环,强化基础产业综合法律服务是意见专门明确的内容,要求围绕全省产业基础再造的顶层设计、重点项目、关键工程,开展强基工程项目专项服务。

为进一步促进国际产业合作,深化区域产业协同,意见强调深化长三角一体化法律服务协作,建立产业链法治服务研究智库方阵,加强产业链风险防控,筑牢产业链企业风险防范火墙,健全产业链纠纷非诉化解体系。

先行先试勇于探索

今年2月,江苏省律师协会召开“产业链+法律服务”专题会议。此后,全省各级司法行政机关、律师协会围绕打造“产业链+法律服务”先行先试,形成各具地域特色的工作模式。

常州市司法局根据《常州市工业智造明星城三年行动计划》,对照先进制造业集群和产业链布局,组成十大产业链律师顾问团,为产业链企业提供法律咨询、法律风险评估、法治培训讲座等服务。

无锡市新吴区司法局与区律协提前介入超亿美元外商投资项目,协同工信、商务、招商等部门,通过预审签约合同、落实监管责任,高效法律服务确保项目落地。

昆山市司法局积极创建“产业链+法律服务”昆山模式,针对当地小核酸产业基地特点,将在小核酸产业基地成立全市首家“产业链+法律服务”工作站,实现公共法律服务资源与企业法律需求无缝对接。

宿迁市法律服务顾问团多次深入建材企业提供法律服务,促进上下游企业产能同期形成;盐城打造“产业链+法律服务”律师惠企品牌;溧阳市构建“动力电池产业链+法律服务”联盟……一张从苏南到苏北、从上游到末端的产业链法律服务网络逐渐显现。

“建立‘产业链+法律服务’联盟,加强产业链律师人才培养,是江苏律协今年重点工作之一。”江苏省律师协会秘书长徐华告诉记者,未来将进一步加大对产业链律师人才队伍的培养力度。

“通过开展‘产业链+法律服务’专项行动,力争到2023年形成覆盖全省主要产业链领域的综合法律服务体系,为推动全省产业基础高级化和高端制造现代化提供高质量法律服务和高效能法治保障。”柳玉祥说。

青岛持续创新升级法援服务模式

□ 本报记者 曹天健
□ 本报通讯员 潘月民 孙浩

“没想到,这么方便就能请到免费律师帮我打官司。”近日,在山东省青岛市法律援助中心,薛女士对中心工作人员和案件承办律师表达了由衷的感谢。

去年9月,薛女士从山东临沂来到青岛某健康管理公司务工,因公司拖欠其工资和应报销的交通费等共计两万多元,在多次协商无果后,薛女士来到青岛市法律援助受理点——山东万桥律师事务所求助。

了解到这一情况属于外来务工人员讨薪,可以申请法律援助后,受理点立即启动“全域受理、全域指派”机制。经初审,线上提报市法援中心审批指派,随即由薛女士安排了承办律师,半小时内所有手续办完,承办律师周方正开始与薛女士商讨案情。

青岛市法律援助中心主任王生近日接受《法治日报》记者采访时说,薛女士一案是青岛市首例通过法律援助“全域受理、全域指派”一体化服务机制办理的法律援助案件。

青岛市司法局局长万振东告诉记者,今年以来,青岛市司法局结合党史学习教育“大走访、大排查、大提升、大实训”实践活动,出台《关于在全市推行法律援助“全域受理、全域指派”工作机制的意见》《青岛市法律援助受理点工作管理暂行规定》,创新推出法律援助“全域受理、全域指派”工作机制,推进全市法

律援助一体化服务,为群众提供更加便捷、高效的法律援助。

据了解,所谓“全域受理、全域指派”,即当事人可以直接在青岛市任意一个法律援助受理点申请法律援助,无论案件归哪个区(市)管辖,均可由受理点初审、报批,为申请人“一站式”办结援助手续,不用再因案件管辖、对接律师等原因来回奔波,从而极大地方便了申请人。王生介绍说,截至目前,青岛市司法局首批确定128家律所和法律服务所为青岛市法律援助受理点。

全域受理、全域指派”,主旨是强化法律援助资源的全市统筹,在市、区(市)构建法律援助一体化服务机制,统一公布经济困难标准,统一受理审查条件,共享法律援助承办团队,法律援助受理点,结合“法援在线”系统平台,为群众提供法律援助咨询、受理、审查、指派“全流程、一站式”服务。

据了解,为深化落实法律援助“全域受理、全域指派”一体化服务工作机制,青岛市司法局着力创新完善5项便民举措:全市法律援助机构签署一体化合作协议,通过相互委托实现由仅初审、流转材料“全市通办”,变为不区分案件管辖,在任一法律援助机构均可实现申请、受理、审查、指派“一站式”办结法律援助手续、一体化服务;

依托律所和法律服务所广覆盖的优势,设立由青岛市司法局统一授牌、全市共享共认的律所(法律服务所)法律援助受理点,群众可以直接向受理点申请法律援助;

充分发挥村居法律顾问贴近基层群众的优势,加强法律援助机构与村居法律顾问工作对接,强化业务培训,村居法律顾问转交、代为提交的援助申请,由援助机构审查决定后即交该村居法律顾问尽快进入办理流程,畅通基层便民渠道,发挥基层人员的积极性;

青岛市全面升级完善“法援在线”系统平台功能,拓展受理点和村居法律顾问系统端口,新增案件委托、转办、随机指派、“点援”律师等功能模块,升级智能分析功能;创新实现“法援在线”与12348热线平台双网融合,提升群众申请的便利性和一体化服务水平;

青岛市分别制定出台民事、刑事法律援助案件案卷质量评分标准以及民事、刑事法律援助案件案卷目录4个文件,将法律援助案件进行科学分类并细化评分标准,对会见、阅卷、归档等提出明确时间要求,提升办案效率。同时统一法律援助案件卷宗目录,在相关目录中增加一体化服务委托函、案件转办函等,使“全域受理、全域指派”机制落到实处。

万振东说,青岛市司法行政机关和法律援助机构将推进这项机制全面落实落地,切实让实让群众感受法治领域改革创新带来的获得感、幸福感。

福州首家婚姻家事法律服务站成立

本报讯 记者 王莹

近日,福建省福州市首家婚姻家事法律服务站在鼓楼区司法局温泉司法所成立。由福建君立律师事务所专业律师组成的团队提供离婚财产纠纷、子女抚养纠纷、遗嘱继承、分家析产等方面的公益性法律咨询指导服务,同时开展民法典等主题法治宣传教育活动。

据了解,政法队伍教育整顿全面铺开以来,鼓楼区司法局在走访调研群众法律需求基础上,决定联合福建君立律师事务所,依托温泉司法所和温泉街道公共法律服务工作站试点成立婚姻家事法律服务站,满足群众新时期新需求。

鼓楼区司法局有关负责人说,婚姻家事法律服务站进一步健全了司法行政工作服务群众的新一机制和区、街镇、社区三级全覆盖公共法律服务体系,将更好地满足居民群众在家事层面的多元化、个性化法律服务需求,促进法治宣传进一步精准化。

中国法律援助基金会·惠民生活援行

李乐章：秉承朴实情怀 不忘法援初心

48岁的山东智祥律师事务所律师李乐章从业10年,此前做过工人,开过三轮车,对于困难群体维权时遇到的困难感同身受。为了回馈曾经获得的免费帮助,李乐章毅然加入“1+1”法律援助志愿者行列,来到服务地内蒙古自治区固阳县,填补了当地法律援助中心法律援助律师的空缺。

白天,李乐章要接待来访、开庭、会见当事人;晚上则阅卷、写材料和学习。来到固阳县的前半年他经常熬夜,现在则利用周末加班加点完成工作。“只有工作才给人以充实感。”他说。

2019年7月,李乐章被指派承办一起积压已久的农民工讨薪案——内蒙古“农村危房改造”工程实施期间,兴顺西镇某村村民冯某某接受转包后就近雇用5名农民工,为其提供盘灶台等劳务。房子完工后,冯某某出具了欠条,但劳务费迟迟未付。

3年里,村委会、镇政府多次参与调解,均未奏效。万般无奈之下,5名农民工决定申请法律援助讨回公道。接到委派后,为避免几名六七十岁的申请人来回奔波,李乐章打破常规,上门服务。在兴顺西镇司法所所长等人的陪同下,3次前往当事人的村庄了解案情、调查取证。

开庭时,冯某某否认自己的雇主身份,却没有提交反证的证据否定原告主张的事实。在李乐章出示确凿证据进行有力辩护之后,法庭支持了原告的全部诉求。在上诉期满对方服判后,李乐章又为农民工代书申请执行材料。2020年1月,此案执行完毕。

“虽然9600元欠款并不多,但关涉5个家庭的正常生活,也对附近村子产生一定影响,我觉得自己的付出值得。”李乐章说。

除了民事代理,李乐章的另一个重要职责是刑事辩护。

为了帮助一起爆炸案件犯罪嫌疑人从轻量刑、除了会见、阅卷外,李乐章主动与嫌疑人的父亲沟通。在对方多次不接电话的情况下,主动发短信介绍自己,打消其心中的疑虑。

除了与检察官多次去外县看守所会见嫌疑人外,李乐章还自费搭车会见嫌疑人。“一来,会见时让检察官久等不太合适;二来,可以降低嫌疑人的防备心理以便更好地了解案情,进行辩护。”李乐章说。

抱着“免费援助也不走过场”的态度,李乐章积极代理被指派的每起刑事案件,切实维护每位当事人的合法权益,为推进刑事案件律师辩护全覆盖工作贡献自己的力量。

在服务地,李乐章热情接待群众法律咨询,认真做好法治宣传工作。

2020年8月,身有残疾的杨某前来咨询,执意要“继承”已经去世的二伯的承包地,杨某想不明白,为什么自己原先种的这块地现在会被别人耕种,为此她要打“侵权”官司。

李乐章耐心解释,根据农村土地承包法,承包地不能继承,土地的使用权取决于村集体的分配方案。面对杨某的不理解,李乐章又向法院立案庭请教,将手机设为免提状态,让杨某听自己与法官的沟通内容。经过多次劝解,杨某的情绪终于平复,也理解了土地承包相关法律法规。

李乐章经常应邀下社区、进工厂讲解法律法规,还为政府部门提供法律咨询、调处纠纷、举办法律讲座等,促进当地政府提高依法治理水平。

参与法律援助志愿者行动近两年来,李乐章配合检察机关见证认罪认罚100多件,办理刑事辩护案件60多件;办理民事法律援助案件70件;接待各类咨询350人次,开展各类法治讲座和宣传10次,得到当地群众的一致好评。在此期间,中央专项彩票公益金项目为相关案件的办理提供了大力支持。

“‘1+1’中国法律援助志愿者行动是一个高素质、能奉献的群体年复一年地在做,更有背后无数家属的付出。”对于自己在家庭困难时刻的缺席,李乐章虽然深感愧疚,但一想到责任使命,内心又充满了力量。

“C1、C2路公交车的开通,让我去包头办案更方便了,刚来固阳时听不懂来访群众的方言,要反复询问才能明白他们的意思;现在,在包头大街上听到固阳话我就觉得特别亲切。”已将固阳看作第二故乡的李乐章告诉记者,他已经递交了第三年志愿服务申请。

本版制图/高岳