



# 肇庆访前律师工作站 解题“信访不信法”

□ 本报记者 邓君文/图

从情绪激动到送来锦旗致谢,从感觉“孤立无援”到有人帮助,从意欲组织“群访”到对政府部门频频点赞,从叫嚷着“没法儿活了”到十思万谢……两年多的时间,在广东省肇庆市信访局访前律师工作站的帮助下,当地许多曾经备受各种问题困扰的群众,内心重新充盈起了幸福感。

肇庆市信访局局长于晓军向《法治日报》记者介绍,该局坚持用法治思维和法治方式做好信访工作,构建多元社会力量化解信访矛盾大格局,2019年以来,通过购买法律服务的方式,创建访前律师工作站,每天派驻资深党员律师值班参与接待来访群众,补齐信访工作人员法律专业短板,解决部分群众“信访不信法”困局。



## 补齐信访工作人员专业短板

2020年底,信访人黄女士情绪激动地来到市信访局接待窗口反映问题。黄女士以月租5万元租赁了一个场地准备开办学生托管机构,可是跑了3个月,跑遍了消防、教育、住建等多个部门,却始终办不下来托管机构经营许可证。“几个单位‘踢皮球’,不给我解决问题,房租压得我喘不过气,睡不着觉!”黄女士说。

值班律师和接待工作人员耐心听取黄女士诉求,又现场与相关部门交流,发现了问题症结所在。黄女士租赁的场地,有一个楼梯出口是与居民楼共用。消防部门以该场地没有“两个单独疏散楼梯”为由,给予验收不合格的通知。消防验收不合格,教育部门也就

不能颁发托管机构许可证。律师现场查阅相关资料后,给出了专业意见:“根据肇庆市地方规范性文件要求,开办托管机构需要两个疏散楼梯。因此,只要保证有两个楼梯疏散人员,保证场内地内人员安全即可,不需强调‘单独’楼梯。”后经协调,今年春季开学前,黄女士顺利拿到了托管机构经营许可证。

参与接待的律师,正是访前律师工作站引入的专业力量。“信访局工作人员对信访的程序、制度、要求都很清楚,但对于群众提出的‘官司赢了对方不执行怎么办’等问题,却困于非法律专业背景,没有办法厘清具体案件的法律关系、法律性质,也不能给出恰当的法律指导意见,处理方案等,容易让信访群众因不了解情况而出现‘跑多地’,而一些群众的信访事项诉讼与信访交织,存在‘信访不信法’甚至以访压法等妨碍信访秩序的现象。”肇庆市信访局四级调研员、受理科科长欧志强说,“群众来信访,是对政府的信任。绝不能简单一句‘你去法院问’来敷衍打发。访前律师工作站的创建,就是为了补齐信访工作短板,依法为群众解决烦心事找到出路,彻底解决好问题。”

## 依法化解矛盾盾民利聚民心

肇庆市信访局接待大厅就设在市政府旁,大厅窗口处访前律师工作站的标识醒目可见。肇庆市信访局副局长梁树彬告诉记者,两年多以来,该市9个县(市、区)信访局的接待大厅访前律师工作站,每天都有资深律师值班参与接待来访群众,及时提供法律服务。

前来信访的吴小姐声称,2015年,因工作了十几年的收费站撤销,她根据公司的人员分流计划,采取“解除合同并给相应经济补偿”的方案,但双方就补偿标准与数额不能达成一致。双方争执未果的情况下,单位要求吴小姐继续上班,但是吴小姐认为已经选择了解除合同就没有应允。谁知,补偿没有拿到,单

位却以旷工为由将她开除。吴小姐不服,向人社部门申请劳动人事仲裁,并提出单位违法解除劳动合同,需按照提出的标准给予补偿金,并补发旷工工资。仲裁请求被驳回,吴小姐觉得司法途径“这条路走不通”,便没有在指定的期限内提起诉讼,反而每周都跑到单位领导的办公室要求支付补偿金。

2020年,吴小姐辗转找到信访局,访前律师收集了案件的证据材料,又对案件进行了法律关系分析,研究了劳动合同法、人事管理方面的法规等。信访局组织人社局、公路局、访前律师等组成工作组共同调查研究解决该案。会前,访前律师郭生平找到吴小姐,指出她处理方式的不妥,并引导她遇事找法。“作为第三身份的律师,提出的意见建议容易被群众接受和信服。”郭生平说。

研究会上,郭生平提出,吴小姐已经作出离职选择,与原单位已经不存在劳动关系,因此后期要求其上班并不合适,旷工不成立。而仲裁裁决中是因认定其旷工作出的开除决定,也是不恰当的,据此不予经济赔偿是不对的。工作组采纳了律师的法律意见,并要求责任单位与信访人协商解决。后来,在信访局等各方的协调下,十余天后,吴小姐拿到了与预期相符的经济补偿金。

## 团队合作剑指疑难复杂案件

4月13日,肇庆市信访局召开的重大疑难复杂专题研究会上,访前律师工作站的律师组成了顾问团参与具体案件研究。

记者了解到,信访案件中,形成时间比较久的历史遗留问题,涉及多个部门,法律关系较多的复杂棘手案件居多。同时,一些群众信访事项中诉讼与信访交织,即使专业法律人士,如果没有丰富的办案经验,有时也不能很快厘清法律关系和法律性质。为此,重

## “中华民族的世纪创举”

上接第一版

临别时,习近平总书记看到墙上贴的奖状,驻足细看,叮嘱要把孩子教育搞好,将来做对社会有用的人。

一出院门,村里的乡亲们赶来了。鼓掌声、欢呼声沸腾了宁静村落。习近平总书记动情地说:“我很牵挂你们。咱们过去那个啊,离开是不容易的,我听说‘有山有水,有田有林’,有的还有船是吧?为了沿线人民能够喝上好水,大家舍小家为大家,搬出来了。这是一种伟大的奉献精神,沿线人民、全国人民都应该感谢你们,滴水之恩涌泉相报,吃水不忘挖井人哪,你们就是挖井人。”

从大气磅礴想到大工程落地 “功在当代,利在千秋”

追溯南水北调的历史,要从1952年讲起。那一年深秋,毛泽东同志视察黄河。在研究黄河水涨上去怎么办、没水了怎么办等问题时,他说:“南方水多,北方水少,如有可能,借点水来也是可以的。”

次年2月19日,春寒料峭。毛主席从武汉登船,顺江东去南京。船上,他再次提到这个话题。

14日的座谈会,习近平总书记回忆这段历史,感慨道:“毛主席这个伟大而浪漫的畅想,是有科学根据的,建设新中国的奠基工程中,水利占重要位置,治国先治水。”

怎么建、怎么修、渠往哪开、水怎么流?自上世纪50年代起,中国行动起来。一代代研究论证、推敲方案,一次次跋山涉水,实地勘探。

2002年,《南水北调工程总体规划》出炉,“四横三纵、南北调配、东西互济”的水资源配置格局落地。“这一格局是中华民族的世纪创举。”习近平总书记分析道:

“如果强制执行,必然使这个家庭雪上加霜。”执行法官意识到,该案不宜简单地采用传统的强制执行方式。为取得实际效果,同时考虑到双方关系同乡,以前两家关系较好,执行法官决定因案施策,打出“走心”执行牌,借助当地理学之乡“理学文化”的底蕴,搭建交流沟通的桥梁,循循善导,以“理”服人,力求案结事了。

经过调解,孙某清表示理解年轻人的艰辛,孙某涛也积极筹款当场履行了4万元,余款达成延期分期履行的和解协议。

“来崇仁有道理”,这是崇仁县委书记新飞向外界推介崇仁时的一句用语。其背景是,崇仁史上有元明时期“草庐学派”和“崇仁学派”创始人,即元代著名理学家崇仁人吴澄、明代理学大儒吴与弼传承下来的被誉为中国哲学先驱的“理学文化”。其主要倡导“人与自然、人与社会、人与人”的哲学思想及“以人为本,重仁义守信”的理学文化。

近年来,崇仁县人民法院积极探索执行工作新方法,结合本地浓厚悠长的传统理学历史文化,与法律中的诚实信用原则、善意文明执行等诸多司法理念相通互融。“发挥理学文化作用,助力执行攻坚克难,使执行工作更接地气,更有入人情味,真正实现案结事了,又节省了有限的司法资源。”崇仁法院执行局局长朱建财表示。

东线、中线一期工程通水以来,累计调水400

多亿立方米,直接受益人口达1.2亿人。“这是很了不起的事情,在国家的经济社会生活中产生了巨大效益,功在当代,利在千秋。”习近平总书记感慨系之:“实践证明,党中央关于南水北调工程的决策是完全正确的。”

“禹之决渎也,因水以为师。”

实施重大跨流域调水工程的经验,在恢弘而丰富的实践中,一点点积累,一次次完善。总书记将其概括为六方面经验:坚持全国一盘棋,集中力量办大事,尊重客观规律,规划统筹引领,重视节水治污,精确精准调水。

问渠哪得清如许?这项民生工程,同时也是生态工程。水质是否达标,是衡量调水输水的硬杠杠。南水北调工程启动时,达标河段不足一半。补生态欠账迫在眉睫。重拳减排、铁腕治污。河南仅浙川县一个县就关停企业386家,依法取缔“小散乱污”企业216家。南水成为转型之水,二类水质的丹江口,堪称“重视节水治污”这一经验的生动写照。

大江大河大治理,古时的郑国渠、都江堰、灵渠、京杭大运河……习近平总书记回想起考察都江堰的情景:“按照‘深淘滩、低作堰’的思路建设,真是巧妙,我们先人多么智慧。”

南水北调工程宏大、复杂、艰巨,规模前所未有,难度世界罕见。世界最大输水渡槽、首次隧洞穿越黄河、世界最大规模现代化泵站群……数十万建设者矢志奋斗,攻克一个又一个世界级难题,书写了“集中力量办大事”的生动实践。

抚今追昔,习近平总书记赞叹道:“建设过程高质量高效,也很很顺利,体现了中国速度、工匠精神、科学家精神。”

“十四五”时期和更长远未来,摸清底数、厘清问题、研判趋势、优化对策 “科学推进后续工程规划建设”

水已经成为了我国严重短缺的产品。解决不好将影响我们第二个百年奋斗目标实现,影响中华民族伟大复兴伟大复兴目标实现。

用之不觉,失之难存。总书记拿空气类比水,“这个问题非常关键,而且情况非常严重,人无远虑必有近忧。”

自古以来,我国基本水情一直是夏汛冬枯、北缺南丰,水资源时空分布极不均匀。南水北调,缓解了“北”“渴”。从“极度紧缺”到“紧平衡”,北方水资源安全却依然容不得喘口气。座谈会上,有部委负责同志拿京津冀地区举例,以全国0.9%的水资源量,2.3%的国土面积,养育了全国8%的人口,贡献了10%的GDP,数字发人深思。

习近平总书记语重心长:“我一直在思考这个问题,黄淮海流域作为北方地区的主要组成部分,在国家发展格局中具有举足轻重的作用,关乎粮食安全、粮食安全、能源安全、生态安全,进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,形成全国统一大市场 and 畅通的国内大循环,促进南北方协调发展,需要水资源的有力支撑。”

对于这次座谈会,总书记定位为:“深入分析南

水北调工程面临的新形势新任务,研究论证下一步怎么干,对南水北调后续工程建设做一个总体性、指导性意义的部署。”“既积极,又慎重。既要有大格局,又要很缜密。要遵循确有需要、生态安全,可以持续的重大水利工程论证原则。”

世界上规模最大、距离最长、受益人口最多、受益范围最广的调水工程,也是极端复杂的系统性工程。跨水跨山,跨省跨市,供水、防洪、排涝、航运、生态、移民……烟波浩渺的水,流淌过熙熙攘攘的城、阡陌灯火的乡,牵一发动全身。

习近平总书记“坚持系统观念”,放在下一步做好南水北调工作的首位。“不要顾此失彼,南水北调的各个环节像多米诺骨牌似的,都是连着的。”“处理好轻重缓急,什么时候干什么事,哪些是当务之急,哪些是战略性的储备。”

“要深化各可能方案的比选论证,协调部门、地方和专家意见,确保规划设计方案经得起历史和实践检验。”习近平总书记作出明确指示要求。

“要统筹来讲,一方面是南水北调下一步怎么做,一方面是调过去的水怎么发挥最佳效应,好钢用在刀刃上,怎么把调过去的水用在刀刃上。”

节水,拧紧水龙头的事,是个等不得、拖不了的当务之急,一路走来,习近平总书记反复强调。

有省市负责同志发言说:“建议国家出台相关政策,激励南水北调沿线省市节约用水。”

总书记感同身受:“不能是会哭的孩子有奶喝。节水做得好,是否给予激励奖励?有的地方怎么浪费水都没感觉,花点小钱就打发了,那是不行的。要建立更规范、更严格的节水制度,把节水作为受水区的根本出路。”

“围绕节水的方方面面,采取大中小各类举措。‘是以泰山不让土壤,故能成其大;河海不择细流,故能就其深。’涵养水源,大大小小的措施都汇集在一起,北方地区节水要实实在在的落实。”

他接着说:“就像粮食,辛辛苦苦丰收了,收割、运输、储藏、加工、餐饮,哪个环节都需要注意。节水也得这样,节水是关键,调水是补充,不能一边调水一边浪费,更不能无节制制水。”

“加快构建国家水网骨架和大动脉”提上了日程,相关任务写入“十四五”规划纲要。总书记感慨:“水网建设起来,是中华民族在治水历程中又一个世纪画卷,会载入千秋史册。”

一截截垒砌,一寸寸夯实,一汨汨流淌,一方方润泽。从畅想到落地,再到新的梦想、新的梦圆……治水历程,伴随着中华民族伟大复兴的漫漫征程。

新华社河南南阳5月15日电



本报讯 记者马利民 整治顽瘴痼疾是政法队伍教育整顿的“四大任务”之一,也是教育整顿中难啃但必须啃下的“硬骨头”。四川坚持把整治顽瘴痼疾摆在重要位置,早谋划、早行动、早部署,通过构建“一矩阵”,打造“双驱动”,统一“三节点”,细化“四举措”,构建“一二三四”工作模式,全力推动顽瘴痼疾整治取得扎实成效。

“一矩阵”即“1+5+X”方案矩阵。“1”是制定《四川省政法系统顽瘴痼疾专项整治工作方案》,作为“总蓝图”。“5”是省委政法委和省法院、省检察院、公安厅、司法厅分别制定本系统工作实施方案。“X”是对省教育整顿领导小组直接组织开展的工作制定专项工作方案。

“双驱动”即在准确把握全国“规定动作”的同时,精心谋划“自选动作”。全省党委政法系统自选动作聚焦担当作为不力的突出问题;全省法院系统自选动作聚焦“圈子文化”影响司法公正廉洁的突出问题;全省检察院系统自选动作聚焦刑事立案、侦查、审判监督不到位,社区矫正不到位等突出问题;全省公安系统自选动作聚焦执法不严、侦查不深入不到位、“枪车酒赌毒密网”等三类重点问题及滥用强制措施、非法拘禁、刑讯逼供、超期羁押等N类执法突出问题;全省司法行政系统自选动作聚焦监狱、戒毒、律师、公证和司法鉴定5个系统或行业的突出问题。

在具体推进中,四川坚持即查即改、边查边改、全面彻底整改,把“查、改、建”“三节点”统一协调推进,统一各环节完成时限。

为进一步提升整治实效,四川对标中央要求,细化四条工作举措,开展全方位排查摸底,对自查自纠、举报投诉梳理,涉法涉诉信访案件等摸排方式进行细化,具体化、全省“一盘棋”开展“万案大评查”,采取跨地区、跨部门“全交叉”评查方式,挑选可能存在问题的万余案件开展集中评查;分门别类开展整改,对顽瘴痼疾整治中发现的个案瑕疵错误,按照法律程序及时纠正;建立章立制溯源治本,明确剖析成因,健全制度,严格执行三个重点,不断提升整治实效。

## 襄阳党政主导打击电诈

本报讯 记者刘志月 通讯员侯军 张伟 打击治理电信网络诈骗犯罪成果与平安建设考核挂钩,这是湖北省襄阳市推进党政主导打击治理网络新型违法犯罪的具体举措之一。襄阳市政府划拨专项经费建立建强反诈中心,提升精准打防能力。市反诈中心将每周通报各地宣传覆盖率、发案率、损失率和重点人员管控率,月度结账,压实责任。襄阳市副市长、公安局局长李新桥表示,该市将坚持党政牵头、公安主抓,发动全社会力量,坚持防范为先,在防、治、宣上下功夫,尽最大努力守好群众“钱袋子”。

## 重庆铁路法院多元解纷

本报讯 记者战海峰 通讯员郑召伟 重庆铁路运输法院深入推进一站式多元解纷和诉讼服务体系,去年11月,该院成立西南地区首家铁路运输纠纷调解对接中心,推动成立专门对接铁路运输法院的行业调解组织,构建建“1+1+2+3”多元解纷工作机制,即以“人民法院老马工作室”为龙头,重庆铁路运输纠纷调解对接中心与重庆市交通运输人民调解委员会两条主线高效衔接,兴隆场车站、重庆客运段、两江公交公司3个诉调对接工作室为工作平台,全面覆盖铁路货运、客运以及城市公交纠纷多元解纷工作。截至今年4月,该院共委派、委托调解各类案件182件。

## 彭阳开展平安关爱行动

本报讯 记者申东 通讯员吴尽芳 今年,宁夏回族自治区彭阳县禁毒办在全县组织开展为期一年的戒毒康复人员“平安关爱”行动,推动司法、共青团、妇联等部门落实对戒毒人员的出所衔接、心理疏导、家庭关爱、就业帮扶等方面的责任。截至目前,该行动对全县在册戒毒人员进行心理疏导355次,就业帮扶12人,享受危重病改造政策47人,医疗救助15人。

## 玉田开展便民办税行动

本报讯 河北省玉田县税务局创新税收宣传思路,将《2021年“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”工作任务安排表》中的10大类30项100条具体措施改编成歌词,制作税务版《卡路里》动漫MV,配合动漫形式的政策解读,以合民意、接地气、更力的宣传方式,讲解小微企业税收优惠、减税政策新政,用轻松动人的旋律唱响便民办税春风行动,助力税收政策落地,从根本上提升了税收宣传趣味性,收到良好的税收宣传效果。 朱葵



近日,海南省海口市新埠海岸派出所联合新埠街道办事处走进海口市海联中学,开展“学党史、悟思想、办实事、开新局”党史学习教育进校园活动,图为民警向学生讲述党史故事。 本报记者 那东伟 翟小功 摄

# 崇仁法院执行攻坚巧用「理学文化」

□ 本报记者 黄辉  
□ 本报通讯员 吴胤行 黄鹏

“我们崇仁人崇尚‘仁义’,做人守信重信誉是‘老祖宗’传下来的规矩,乡里乡亲的要相互体谅,不要丢了‘老祖宗’的脸……”执行法官借助当地独具魅力的理学思想与当事人拉家常,一小時后,原本互不相让的申请执行人孙某清与被执行人孙某涛握手言和,双方互相谅解自愿达成执行和解协议。

近日,在被誉为中国“理学之乡”的江西省崇仁县人民法院执行局办公室内发生了上述一幕,这也是该院运用“理学文化”成功执结的第13起执行案例。

2016年,孙某清把10万元钱借给老乡孙某涛的父亲孙某祥,用于其家庭生产经营和生意周转。然而,孙某祥不幸于2019年4月病故。孙某清担心“人死债清”借款打水漂,遂将孙某祥的妻子、儿女、父母告上法庭。后经法院调解,由孙某祥之妻刘某某和儿子孙某涛限期在2020年1月24日前共同偿还借款本金135000元,但此后被执行人一直未履行。

于是,孙某清向法院申请强制执行。执行法官了解到,自孙某祥病故后,被执行人孙某涛、刘某某均无稳定经济来源,孙某涛的爷爷、奶奶年事已高需要赡养,家庭经济、生活压力较大,家庭重担落在年仅20余岁的孙某涛身上,而孙某涛不仅要筹办自己的结婚大事,还要偿还银行房贷,加上新冠肺炎疫情影响,虽然一人经常兼打两份工,但日子仍过得“紧巴巴”。

“如果强制执行,必然使这个家庭雪上加霜。”执行法官意识到,该案不宜简单地采用传统的强制执行方式。为取得实际效果,同时考虑到双方关系同乡,以前两家关系较好,执行法官决定因案施策,打出“走心”执行牌,借助当地理学之乡“理学文化”的底蕴,搭建交流沟通的桥梁,循循善导,以“理”服人,力求案结事了。

经过调解,孙某清表示理解年轻人的艰辛,孙某涛也积极筹款当场履行了4万元,余款达成延期分期履行的和解协议。

“来崇仁有道理”,这是崇仁县委书记新飞向外界推介崇仁时的一句用语。其背景是,崇仁史上有元明时期“草庐学派”和“崇仁学派”创始人,即元代著名理学家崇仁人吴澄、明代理学大儒吴与弼传承下来的被誉为中国哲学先驱的“理学文化”。其主要倡导“人与自然、人与社会、人与人”的哲学思想及“以人为本,重仁义守信”的理学文化。

近年来,崇仁县人民法院积极探索执行工作新方法,结合本地浓厚悠长的传统理学历史文化,与法律中的诚实信用原则、善意文明执行等诸多司法理念相通互融。“发挥理学文化作用,助力执行攻坚克难,使执行工作更接地气,更有入人情味,真正实现案结事了,又节省了有限的司法资源。”崇仁法院执行局局长朱建财表示。