



莫让盲盒市场成监管盲区

专家建议对盲盒产品划定法律红线

调查记

□本报记者 赵晨熙

拿起一个盒子后,贾斌上下左右摇了摇,然后用拇指和食指轻轻捏了几下盒子,接着又放在手心掂了掂重量,之后满怀期待地拿去结账……

作为一名盲盒“发烧友”,这一套动作是贾斌长时间抽盒总结出来的经验,但这次他依然没有抽到想要的隐藏款占星师。

如今,像贾斌这样的盲盒爱好者不计其数,盲盒市场的规模正逐年扩大。统计数据显示,2019年我国国内盲盒产业市场规模为74亿元,预计2021年这一数字将突破百亿元。

玩具盲盒、文具盲盒、衣服盲盒……盲盒经济的营销模式被复制到各个领域。近期,在线旅游平台还联手航空公司推出机票盲盒,盲盒模式俨然已经成为卖家销售商品的首选,盲盒也逐渐从一种产品,变成了一种概念。

然而,在这个“万物皆可盲盒”的时代,“出格”的事也不时见诸媒体。5月3日,有网友爆料四川成都市区中通快递公司的网点承运了156只活体猫狗,这些动物是商家打着售卖“盲盒”的名义将活体宠物快递至买家,很多被装在笼子里的猫狗已奄奄一息。

中国消费者协会副会长、中国人民大学法学院教授刘俊海在接受《法治日报》记者采访时说,当前,我国对于盲盒市场还存在法律监管空白,盲盒不应成为“盲区”,应考虑尽快通过立法对其进行规范。

宠物盲盒涉嫌违法

日前,成都市邮政管理局相关负责人表示,对于该快递网点涉嫌违规收寄活体动物的行为将予以立案处理,并依法及时公开案件办理情况。

事实上,早在本次宠物盲盒事件曝光前,就有人曾在网络发帖称,网购平台售卖宠物盲盒,涉及猫、狗、仓鼠、乌龟等小动物。

5月5日,记者以“宠物盲盒”关键词在网购平台搜索后发现,猫狗类宠物盲盒已难寻踪迹,不过仍有乌龟盲盒在出售,售价从十几元到上千元不等。很多商家在宣传“拆出惊喜”的同时,也提醒消费者“拒绝退换”和“禁止晒图”。

2020年3月,国家邮政局发布通知,要求规范活体动物寄递,对于可以寄递的活体动物,从动物防疫、到包装和运输、投递等环节都有严格的规定。5月1日起施行的新修订的动物防

疫法,对活体动物的运输寄递也有明确规定。

刘俊海称,凡是涉及动物运输的,必须要严格按照动物防疫法的相关规定,履行相关的防疫法定职责,否则将涉嫌违法。

从此次宠物盲盒曝光的现场情况来看,所运输的动物仅被关在一个简易的笼子里,外面套着编织口袋,也没有相关的健康证等检疫证明。

在网购平台一些售卖乌龟盲盒的商家评论中,也有不少消费者反映包装极其简陋,有的乌龟买回去不到两天就死了。记者询问一位卖家所售乌龟有无相关健康证明,卖家表示无任何证明,“不放心就不要买”。

在刘俊海看来,宠物盲盒的销售,网购平台难辞其咎。平台在纵容和允许相关商家在违反动物防疫法以及其他相关法律法规规定的情况下,无序地从事动物盲盒的销售,在快速运输环节上,平台也疏于监管。因此,平台违反了电子商务法、消费者权益保护法和动物防疫法等规定的法定义务,对于由平台失职所产生的法律后果,要承担相应的法律责任。

文具盲盒恐引发过度消费

一直以来,盲盒的消费群体多数为成年人,而如今“盲盒经济”也开始渗透进未成年人群体。

小学五年级学生张琛(化名)的家长粗略算了一下,仅一周的时间,孩子在购买文具上就花了200多元,以前一个月的文具开销费用都达不到这个数,询问后得知,孩子最近迷上了购买文具盲盒。

黑金肖像图案、通缉令图案、彩色人物图案,记者注意到,仅张琛收藏的海贼王主题的中性笔盲盒就有三款之多,每款有9种图案,张琛目前已经集齐了全部27种款式,但重复图案的笔还有20多支。这些都是他在学校附近的文具店抽的,每个盲盒售价6元。

张琛说,身边的同学很多都在抽文具盲盒,男生喜欢名侦探柯南、火影忍者等热门动漫主题的盲盒;女生则喜欢抽取一款祈愿系列的盲盒,每支笔的笔杆上会印有不同的祝福语。

记者走访几家文具店后发现,多款文具盲盒被摆在货架的“C位”且种类繁多,除中性笔外,还有修正带、橡皮等。一种文具盲盒套装里除了有固定的笔和本外,还会随机出现桌游、手表等“超值”产品,每盒价格在80元左右。

店主透露,文具盲盒现在

是店里销量的重头,很多学生为了“凑套”都会重复购买,有些学生甚至天天来抽。店家为此还在店中专门设置了一块可供互相交换的空间。

不仅是线下门店,文具盲盒的线上销售也十分火爆。记者在网购平台搜索文具盲盒的关键词,出现大量相关产品,有些商家更是打出“99%的小朋友都要买”的宣传语,很多文具盲盒的月销量都已过千。

中国心理卫生协会危机干预专业委员会副主任委员李献云表示,未成年人自控能力差,对盲盒中不确定的产品会产生较强的期待感,这种期待感可能会逐步“成瘾”,容易诱发学生过度消费。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为,盲盒经济渗入文具市场,其行为已超出对文具自身使用价值的需求,而且会加剧学生攀比心理,甚至激发“赌博”兴趣,必须予以规制。

新修订的未成年人保护法第五十九条规定,学校、幼儿园周边不得设置烟、酒、彩票销售网点。朱巍认为,盲盒与彩票一样,都带有一定的博彩性质,也应归入学校周边的禁售行列。

在朱巍看来,文具作为学生的必需品不宜制成盲盒销售,产品创新应考虑对未成年人带来的影响,监管部门应关注其产品质量及营销宣传,避免更多的学生“入坑”。

盲盒市场亟待法律规范

“盲盒之所以能如此火爆,最关键的还是其营销机制紧紧抓住了用户的消费心理。”资深潮流玩具收藏者钱程向记者介绍说,盲盒最早的雏形是日本发明的福袋和扭蛋,其最吸引人的地方在于用户在购买时,对其中包含的产品是未知的,这种好奇心和惊喜感对消费者具有极强的吸引力。如今的盲盒则有些“变味”,大多采用“普通款+隐藏款”的方式销售,这种销售方式会激发消费者“赌性”,引发反复抽取的欲望。

不过,对于盲盒隐藏款的出货概率,很多消费者都质疑出货率太低。此

前,有着“盲盒第一股”之称的泡泡玛特被曝出某店铺员工“监守自盗”,私自拆盒后进行二次封装销售。

朱巍指出,盲盒隐藏款还可能引发“投机陷阱”和“炒盒产业链”等问题。当前,有“黄牛”大量购入盲盒,以获得更多抽到隐藏款的机会,再以高价卖出。有些商家为了制造话题,提高销量,甚至会自行放货进行炒作。

今年1月,上海市消保委提出盲盒隐藏款概率可能影响消费者知情权,建议加快研究和推进盲盒市场规范的立法立规,建立和完善盲盒隐藏款投放量和抽取概率的第三方监督机制。

刘俊海对此表示认同,他认为盲盒的玩法虽“不透明”,但产品及营销模式必须透明。应尽快制定专门的盲盒生产销售规范,规定盲盒的信息明示制度,充分保障消费者的知情权。从盲盒产品质量到销售方式再到抽取概率,均应进行明示,保障公开透明。同时,应提高盲盒产品的准入门槛,防止其成为商家“清库存”的手段。

钱程介绍说,日本品牌积乐熊(Bearbrick)的盲盒规则或可借鉴,它会在盒子上写明抽取到每一款产品的概率是多少。此外,日本的盲盒市场有相应的规定,比如,抽到稀有款的上限金额是多少,商家售卖的盲盒不可超过其上限。

对于“万物皆可盲盒”的观念,朱巍认为必须要“打破”,应对盲盒产品划定红线,防止滥用盲盒销售的概念来进行所谓的创新。比如,动物盲盒就应明令禁止;文具类盲盒,考虑到其对青少年可能产生的不良影响,相关部门也应考虑对其作限制性规定。

此外,朱巍指出,盲盒商家也应提高自律,规范自身行为,如果出现虚假宣传、售卖三无产品等问题,将受到相应的法律惩处。

系统重塑海上交通安全管理秩序

解读新修订的海上交通安全法

□本报记者 蒲晓磊

4月29日,十三届全国人大常委会第二十八次会议表决通过了新修订的海上交通安全法。新修订的法律将于9月1日起施行。

海上交通安全法是我国海上交通安全管理最基础最重要的法律。修订后的海上交通安全法共十章122条,新增了8项法律制度,分别是航运公司安全与防污染管理制度、船舶保安制度、船员在船工作权益保障制度、船员境外突发事件预警和应急处置制度、海上交通资源规划制度、海上无线电通信保障制度、特定的外国籍船舶进出领海报告制度、海上渡口管理制度;充实完善了6项法律制度,分别是船员管理制度、货物与乘客运输安全管理制度、维护海洋权益有关法律制度、海上搜救救助制度、交通事故调查处理制度、法律责任和行政强制措施制度。

全国人大常委会法工委民法室副主任杜涛在接受记者采访时说,此次修订建立健全了与海上运输新形势相适应的安全监管法律制度体系,对于加快建设交通强国、保障人民生命财产安全、推进治

理能力现代化、提升国家形象都具有重大意义。

加快建设交通强国保障生命财产安全

海上交通安全直接关系到国际物流供应链的畅通,始终是影响海运业高质量发展的重要因素,也是加快建设交通强国的重要内容。修订后的海上交通安全法,全面提升了船舶、船员、航运公司等海运业全要素的监管要求,强化了海事管理机构服务保障海上运输的职责,拓展了海上运输活动全过程监管的范围,系统重塑了海上交通安全管理秩序,为海运业高质量发展夯实了制度基础。通过修订海上交通安全法,发挥法治固根本、稳预期、利长远的重要作用,不断完善海事法规体系,为推进海运业高质量发展,加快建设交通强国提供有力法治保障。

人民安全是国家安全的宗旨。此次修订,以保障海上生命财产安全为出发点和落脚点,优化海上交通条件,强化航行服务保障,细化航行、停泊、作业规则,对客货运输特别是危险货物运输提出了针对性的监管要求,构建了海上搜救的体制机制,健全了事故调查处理制度,将安全要求贯穿进出口、航行作业、客货运输、事故搜救、事故调查等全过程,有利于规范航运企业安全生产活动,保障船舶航行安全,降低海上交通事故概率,减少海上交通事故损失,从源头上防范化解重大安全风险,为充分保障海上生命财产安全筑起坚强制度堡垒。同时,修订后的海上交通安全法还丰富和完善了进入我国管辖海域的外国籍船舶的相关管理措施,有助于维护我国海洋权益。

除了有助于加快建设交通强国、保障生命财产安全,修订后的海上交通安全法还深化“放管服”改革,有助于推进治理现代化;服务共建“一带一路”,有助于提升我国国家形象。

优化海上交通条件提高安全保障水平

杜涛说,此次修订充分吸收了海上交通安全管理实践经验和国内外安全管理发展成果,主要应对海上交通安全管理新形势,顺应航运发展国际化新需求,统筹国内立法新制度,强化海上交通安全治理能力,解决突出矛盾问题,维护国家海洋权益等方面进行了全方位、系统性修改,加强了

法律制度的科学性和可操作性。

修订后的海上交通安全法进一步优化海上交通条件,提高安全保障水平,主要体现在:规定海事管理机构根据需要划定、调整并及时公布船舶定线区等海上交通功能区域;明确国家建立完善船舶定位、导航等海上交通支持服务系统;明确船舶建设、维护、保养的行为规范和责任主体;规定强制引航范围,明确引航机构、引航员和被引领船舶的责任。

修订后的海上交通安全法还强化船舶、船员管理,规范海上交通行为,主要体现在:规定船舶应当经船舶检验机构检验合格,取得相应证书、文书及国籍证书;规定船员应当经过专业教育、培训,持有合格有效证书,按照制度规程操纵和管理船舶;要求有关船舶所有人、经营人或管理人依法建立、运行安全营运和防污染管理体系及保安制度,取得海事劳工证书;明确船舶航行、停泊、作业需要普遍遵守的行为规则,规定船舶载运乘客、危险货物以及进行危险货物装卸过驳作业的安全保护措施。

严控行政许可事项,规范行政执法行为,是此次修订的一大亮点。根据“放管服”改革精神,精简整合现行法律法规设立的涉及海上交通安全管理的行政许可事项,取消一批行政许可事项;为履行《国际海事劳工公约》,新设海事劳工证书核发许可;明确海上施工作业、船舶载运危险货物进出口、海上危险货物运输或者装卸过驳作业3项许可的适用范围和条件;明确海事管理机构在船舶超载、威胁港口安全等情形下可采取的强制措施,要求实施监督检查时避免、减少对正常作业的影响。

此次修订进一步完善海上搜救机制,健全事故调查处理制度。主要体现在:明确海上遇险人员依法享有获得生命救助的权利,规定生命救助优先于环境和财产救助的基本原则;规定建立海上搜救协调机制,加强海上搜救力量建设,设立海上搜救中心负责组织、协调、指挥工作,建立定期演练和日常培训制度,鼓励社会力量参与海上搜救工作;规定险情发生后遇险、救援、指挥各方的行为规范,保障搜救行动有序开展;规定海上交通事故分类标准,调查主体、原则、程序等。

此外,此次修订对各类违法行为规定了严格的法律责任,强化责任追究。

船舶航行更加安全群众出行更加放心

海上交通安全管理内涵丰富,既包括船舶航行、停泊、作业活动,也包括船舶及海上设施的检验登记、船员的适任管理、航行安全保障,海上搜救救助、海上交通事故调查等活动。

杜涛说,修订后的海上交通安全法是对整个海上交通安全管理秩序的重塑,能够让海上航路更通畅、船舶航行更安全、群众出行更放心、海员远航更体面,将对海运业生产活动产生积极影响。

《国家综合立体交通网规划纲要》提出,要实现“人享其行、物优其流”,便捷顺畅的现代化高质量国家综合立体交通网让城市变得更美好。修订后的海上交通安全法增加了海上交通资源规划制度,统筹规划和管理海上交通资源,促进海上交通资源的有效开发和合理利用,有利于海上“高速路”的建设,让“黄金航道”跑出“加速度”。

修订后的海上交通安全法整体提升了海上交通安全监管要求,丰富完善了海上交通安全管理制度,细化了船舶航行的安全规则,并与海上交通安全管理的国际制度全面接轨,畅通船舶航行,让3万余艘在我国登记注册的船舶航行更安全,让海上交通治理体系更成熟。

修订后的海上交通安全法坚决贯彻落实“以人民为中心”的思想,为保障人民群众生命财产安全,助推经济社会持续健康发展奠定法治基石。紧紧围绕人民群众对交通出行的需求,建立健全了渡口安全管理责任制,完善了普通货物及乘客运输的安全管理制度,建立了危险货物安全运输条件制度。充实了海上搜救救助制度、交通事故调查处理制度,及时有效的应急响应行动能够有效降低海上生命和财产损失,让近3亿人次乘客出行更放心。

我国是海洋大国、航运大国,拥有一支数量充足、结构合理、素质优良的海员队伍,是我国提升海运核心竞争力的重要组成部分,也是实施海洋强国战略的重要保障。修订后的海上交通安全法进一步强化了船员在船工作权益保障,新增海事劳工证书许可,船员境外突发事件预警和应急处置等制度,首次将船员权益保障写入国内法律,更为有效地维护船员权益,必将为80多万远航的海员更加体面工作提供法律保障。

本版制图/李晓军



上海出台非机动车安全管理条例 乘驾电动自行车均须戴头盔

《上海市非机动车安全管理条例》(以下简称《条例》)5月1日起施行。根据《条例》规定,不管是驾驶还是乘坐电动自行车,都要佩戴安全头盔。

《条例》规定,驾驶电动自行车在夜间应当开启照明装置,不得连续多次,长时间鸣喇叭;驾驶非机动车不得牵引动物,不得拖挂载人载物装置,不得以手持方式拨打接听电话。

《条例》明确,使用电动自行车从事快递、外卖等网约配送活动时,应当驾驶悬挂专用号牌的车辆。公安机关积极探索信息化监管新模式,牵头相关行业协会建立了快速、外卖非机动车监管平台,推动快速、外卖企业将车辆、驾驶人等信息全量接入,并依托平台加强对快速、外卖企业履行交通安全主体责任的监管,同时,将通过相关监管平台建设,实现数据联通,骑手违法信息及时推送,不断提升平台使用的便捷性及服务能力,方便骑手线上办理违法处理等交管业务。



青海省人大启动代表建议重点督办 保障辅警权益增强办理实效

为推动代表建议重点督办工作走深走实,助推对口联系单位解决工作困难,青海省人大代表建议和政协委员率先启动代表建议重点督办工作,对青海省人大代表薛长红提出的《关于加强辅警权益保障的建议》进行重点督办。

为精准掌握代表提出建议的初衷和意图,青海省人大监察委副主任委员张建中带队赴海东市乐都区第二人民医院走访代表,了解代表对建议办理的要求,邀请代表参加海东市辅警管理相关调研,增进对辅警队伍建设、管理、保障情况的认识。并于4月30日在青海省公安厅召开建议督办座谈会,督办组和代表听取了省公安厅关于辅警队伍基本情况、加强辅警队伍建设的做法及办理代表建议的思路举措等情况的汇报,与相关部门负责同志及部分勤务、文职辅警代表进行了交流。

督办组指出,要增强办理实效,按照制定的代表建议办理时间表和路线图深入推进实施,要强化沟通联系,积极与相关职能部门沟通交流,制定出切实可行的措施,着力解决影响辅警队伍稳定性、凝聚力的待遇保障、职业发展受限等关键性问题。

浙江省人大开展审计整改跟踪督查 有效防范同类问题屡审屡犯

为贯彻落实浙江省人大常委会关于审计查出问题整改情况的审议意见要求,进一步加强对审计查出未整改到位问题的跟踪督查,浙江省人大财经委会同省审计厅分三个组于4月25日至29日,对2019年度省级预算执行和全省其他财政收支审计查出问题整改情况报告所反映的,涉及全省10个设区的市及22个省级园区空气质量监测点设置、南海区大气污染防治、柯桥工业园区工业污染物排放处理,普陀区保障性安居工程建设使用等情况,深入了解项目现状、工作举措及下一步目标任务,并提出相关意见建议。

督查组在当地区召开由各整改责任单位参加的整改工作情况座谈会,核查相关资料台账,并实地查看了部分整改项目,重点了解掌握审计整改管控、问题整改进展以及问题源头治理等情况。督查组还结合“我为群众办实事、为企业解难题、为基层减负”专题实践活动,重点调研了武义县山海协作项目实施推进工作,平阳县海西镇抛秧农艺复耕,温州市东部产业集聚区、工业园区空气质量监测点设置,南海区大气污染防治,柯桥区工业污染物排放处理,普陀区保障性安居工程建设使用等情况,深入了解项目现状、工作举措及下一步目标任务,并提出相关意见建议。

督查组强调,对审计查出问题后续整改工作开展督查,是督促整改工作落实的一项重要安排,各地要以此次审计整改联合督查工作为契机,狠抓落实,推动审计查出问题整改工作落地见效。要坚持在完善制度层面上下功夫,不断健全完善管理制度、管理流程和内控体系,推进审计整改工作数字化改革,加快重点领域立法,以法治补短板,以法治促整改,做到举一反三,有效防范同类问题“屡审屡犯”。

本报记者 张红兵 整理