



# 九龙湖警民携手织密“反诈网”

□ 本报记者 丁国锋  
□ 本报通讯员 孙锋 浦石

“爸爸，今天警察叔叔到我们学校上了安全课，还给我们发了反诈宣传单，你和妈妈也要好好学习一下，别被坏人给骗了。”今年4月22日，放学回到家的江苏省南京市江宁开发区学校三年级学生小蒋，迫不及待地拿出南京警方精心制作的防范电信网络诈骗宣传单，让父母阅读、签字，说是警察叔叔布置的家庭作业。

孩子的父亲蒋先生告诉《法治日报》记者：“孩子拿着反诈宣传单让家长学习、签字，我还是头一回遇到，很新鲜。仔细看了一下下面的内容，都是一些真实案例，诈骗的手段触目惊心。”这不仅对孩子，对我们家长也有很好的教育意义。

南京市公安局江宁分局九龙湖派出所反诈宣传中，将学生视为重要一环。“我们辖区有大学、中小学、幼儿园共21所，学生群体庞大，他们既是重要的反诈宣传对象，也是一名名小小宣传员。通过每一名小学生，可以提高每个家庭的防范意识和能力。”九龙湖派出所所长黄天昆说。

不仅调动学生反诈力量，在九龙湖派出所辖区，“平安蓝”“社会红”并肩同行反诈，同样构成一道风景。

晚上10点多，走进九龙湖派出所，仍然灯火通明。刚刚从社区返回的民辅警，还在忙着完善“防范电信网络诈骗入户宣传”登记工作。

“我们小组今天晚上跑了372家。”社区民警曹宇告诉记者，“白天居民家里一般没人，所里就安排民警错峰工作，利用19点到21点进行上门走访宣传，虽然有些‘扰民’，但还是得到了居民的理解和支持！”

在九龙湖派出所的反诈宣传队中，佩戴“红袖标”的除了民警、辅警，还有不少网格员和辖区热心群众。“志愿者们热心配合民警、辅警进行走访宣传，时间久了，群众一看到‘红袖标’，就本能地想到防范网络诈骗。”黄天昆告诉记者。

据介绍，为充分调动辖区群防群治力量，九龙湖派出所多次到学校、物业公司以及宾馆召开反诈宣传工作会议，动员大家加入到反诈宣传队伍中。截至目前，派出所已发放“反诈宣传员”红袖标2500个。

“每天都看到佩戴‘红袖标’的志愿者们在小区宣讲反诈知识，除了感动，更重要的是时刻警醒自己

提高防范意识，不能让他们白费劲了。”家住殷巷小区的李先生说。

为避免枯燥的说教，九龙湖派出所还将发生在身边的真实案例进行精心梳理编排，印成宣传单，结合带有反诈标语的小扇子、购物纸袋、在地铁口、小区出入口等人员密集地点向行人发放。同时，他们在大楼电梯口、餐厅餐桌、网吧机位等位置张贴宣传海报，并制作了反诈宣传贴纸，贴在各宾馆的电脑、电视、镜子、马桶等处。

在该所辖区，反诈宣传几乎随处可见。“我们先后制作悬挂横幅285幅，印制反诈宣传册4.5万本，辖区61家宾馆酒店房间内都张贴了反诈标语。”黄天昆说。

除了进校园、进社区，九龙湖派出所还进一步面向企业拓展服务，主动建立警企以及各行通讯工作群26个，将“江宁公安微警务”“江宁警方”发布的最新反诈预警防范知识及相关诈骗案例及时推送转发到群内，并通过法治小课堂的形式为企业员工详细讲解电信网络诈骗案件高发类型、作案手法和防范要点等。派出所还安排专人值守，确保警企反诈同频共振、实时联动。

把好财物转出“最后一关”，是九龙湖派出所死守的底线。“多亏了社区民警的劝阻电话，要不然卡里的14万元就被骗走了！”今年4月21日，方女士连连向九龙湖派出所社区民警李永洪道谢。

当天15时许，方女士接到一通诈骗电话，称其在某网络平台有高额贷款记录，要求方女士取消。本来方女士并不相信，但经过几轮沟通后，方女士还是被骗取了信任。对方以帮助操作取消贷款记录为由，通过一款软件远程操控了方女士的手机，方女士按对方要求输入了银行卡密码。

就在对方要求方女士输入其他银行卡卡号及密码时，李永洪打来电话：“骗子让你转账汇款，千万别信！等我过来。”原来，南京市公安局反诈中心第一时间下发了受害人疑似转账操作的线索。简单电话交代后，李永洪迅速赶到方女士家中，现场指导方女士拨打“96110”止付，同时让其立即更改银行卡密码。因为止付措施及时得当，方女士避免了14万元损失。

“比起及时止付免损，我们更希望广大市民能够提高反诈意识，从根本上遏制网络诈骗空间。”黄天昆说。



图①② 九龙湖派出所民警、辅警佩戴“反诈宣传员”红袖标，在超市、学校食堂等人员密集区域进行防范宣讲。

# 铁岭民警教科书式反诈止损

□ 本报记者 韩宇

今年4月7日下午，辽宁省铁岭市西丰县的韩女士正在家做饭，要不是民警及时赶到，一个陌生电话差点让她蒙受巨额财产损失。

“喂，是韩某某吗？”韩女士愣了一下，心想：“还知道我姓名，这是谁呀？”“我是某市公安局民警，你已涉嫌跨境洗钱犯罪……”边接电话，韩女士边配合对方安装了几个非法软件，按照“警察”要求提供了自己的银行卡号、银行卡密码、身份证号码、微信密码、微信支付密码，并应对方要求完成了人脸识别验证……

正当韩女士要把最后的手机验证码告诉对方时，房门被“砰砰”敲响。韩女士开门看见两名警察，她琢

磨：“这不正配合公安局呢？咋还派人来抓我？”

“我是德兴派出所所长，别信！那是诈骗！”电话那头的“警察”听到声音，立即挂断了电话。

气喘吁吁进门说话的，是西丰县德兴派出所所长汪立海，他简要问清刚才通话情形，肯定地告诉韩女士这是电信诈骗，韩女士顿时觉得天要塌了——辛辛苦苦积攒的3万多元，是一家人的吃喝用度还有孩子的学费。

汪立海告诉韩女士，只要没输验证码问题就不大，并让她马上给所有亲朋好友打电话，告诉他们不要相信自己的微信里的转账和借款要求。同时，汪立海立即帮助韩女士联系西丰县、铁岭市两级反诈中心及银行，将银行卡紧急挂失，冻结所有相关账户，并卸载

韩女士手机上安装的非法软件，将已被骗子修改密码的微信号成功找回。短短12分钟，汪立海便与电话那头的同事、反诈联席单位，合力将韩女士银行卡和微信里的3万余元尽数保全。

汪立海的这番操作，同时还化解了骗子的“盘外招”。在骗子让韩女士下载非法软件后，韩女士的来电和短信都被屏蔽，这期间另一名骗子对韩女士父母进行诈骗，称韩女士遇到事故急需汇款。汪立海的“神兵天降”和电话示警，让打不通女儿电话、担心不已的老两口不仅松了口气，还保住了钱款。

那么，汪立海怎么就知道韩女士正在被骗呢？又是在如何在韩女士接听诈骗电话的十几分钟内火速出现的呢？原来，铁岭市公安局反诈中心在当天16时30分

# “小司调解光明工作室”能量满满

□ 本报记者 战海峰 文图  
□ 本报通讯员 周迎迎

“老支书在吗？我要找他。”近日，重庆市垫江县澄溪镇向阳社区公共服务综合中心大厅内，一名来访男子询问社区值班干部。

“老支书”虽不是人名，但值班干部清楚地知道来人要找的“老支书”就是“小司调解光明工作室”调解员熊光明。

熊光明，上世纪70年代便在基层工作，上世纪90年代开始担任向阳社区党支部书记，2012年因年龄原因卸任。因为从事基层工作40多年的他非常熟悉社区情况，又善于调解矛盾纠纷，今年3月初，垫江县司法局、澄溪镇、向阳社区共同为他成立“小司调解光明工作室”。截至3月底，熊光明已成功调处各类大小矛盾纠纷30余起。

## 打造“小司调解光明工作室”

向阳社区地处长寿、垫江、邻水三区交界处，辖区现有常住人口1.4万人，流动人口3000余人，是全镇政治、经济、文化中心，由于辖区流动人口管理压力大、征地拆迁任务重、治安形势复杂等问题突出，各类矛盾纠纷多发。如何有效化解基层社会矛盾，成为澄溪镇党委政府一直以来重点关注的“心头事”。

2020年，垫江县出台《关于推进市域社会治理现代化试点的实施方案》，提出澄溪镇等10个乡镇、街道为试点。随后，澄溪镇决定以此为契机，创新工作思路，探索完善基层矛盾处理机制，切实将基层矛盾化解在源头。

就在这时，熟悉社区情况、从事社区调解员工作已有7年多的老支书熊光明，为该镇创新基层治理带来了启示：近年来，在熊光明的带领下，依托向阳社区老体协，社区成立了由老干部、老党员、老教师、老居民、老军人组成的法治宣传队。

“我们为何不利用现有的人力资源建立一个基层调解工作室，专门调解基层纠纷，倾听诉求，缓解邻里之间的矛盾？”这个想法应运而生。

建一个基层调解工作室并不难，但谁选来建就



图为熊光明（左三）正在主持调解群众纠纷。

要好好琢磨一番，反复思考后，澄溪镇党委政府、向阳社区居委会把最佳人选锁定为熟悉辖区情况、善于调解矛盾纠纷的老支书熊光明。

对于这个意见，熊光明当即表态同意，县司法局也表示支持。今年3月，“小司调解光明工作室”成立，专职工作人员只有熊光明一人。

## 老支书基层调解矛盾促和谐

“我要找老支书，我们楼下超市的喇叭声音太大了，严重影响休息！”我家属去世了，她的征地养老保险名额，凭什么就不能转到我的名下？”……自“小司调解光明工作室”成立以来，各类纠纷熊光明遇到过不少。

“这个问题要是你们不能解决，我就要去上级反映！”一次，在社区便民服务中心，社区居民李某认为小区物业不作为，闹着要到上级部门上访，现场一片混乱。

见状，熊光明主动揽活，详细询问了该居民事情原委。原来，该户居民从外地务工回家发现自家家具被楼上流下来的水泡了，楼上住户拒绝沟通，物管多次协调无效，无计可施。

得知情况后，熊光明经过多方打听，了解到楼上住户为一位独居老大爷，子女均在外省工作，老大爷因担心赔偿款过高自己无力支付而拒绝沟通。

于是，熊光明多次上门走访老大爷及其邻居，并联系其子女。随后，通过多次协调沟通，李某也从最

初要求1万元赔偿款降到3000元，双方最终达成一致意见，这场持续多日的邻里纠纷得到圆满化解。

“很多信访问题，矛盾的根并不在表面表现出来的，要找出症结，动之以情，换位思考，才能推动问题的解决。”熊光明说，邻里之间的矛盾起初不是什么特别大的矛盾，往往都是一些鸡毛蒜皮的小事引起的，只要用心用理用情，摸清群众心理，找出症结，把调解双方的诉求都充分表达和满足了，让双方都满意，事情也就解决了。

在“小司调解光明工作室”里，熊光明是这样说的，也是这样做的。不论事大小、不分白天黑夜，只要群众需要他，他都奔走在调解矛盾纠纷的路上。

## “三心”工作法解纷强有力

“他调解时，总会站在公平、公正的立场，我们都愿意听他的。”在向阳社区，提起老支书熊光明，不少社区居民纷纷竖起大拇指。

“矛盾纠纷得到妥善解决就是对我们工作的最好肯定。”面对居民称赞，熊光明表示，作为一名基层调解员，一定要尽自己所能把矛盾问题化解在基层，认真地把这些事解决好，让群众满意，为上级分忧，对得起党的培养，对得起老百姓的信任。

耐心倾听当事人心声，用心维护当事人利益，真心赢得当事人信任——从事基层群众工作40余年，从事社区调解员工作7年多时间，熊光明总结了自己的一套“三心”群众调解工作方法。特别是“小司调解光明工作室”成立后，熊光明运用“三心”工作法调解的矛盾纠纷就更多了。

澄溪镇司法所所长谭峰介绍，近两个月来，结合试点创建市域社会治理现代化，熊光明利用“小司调解光明工作室”这一平台，已化解矛盾纠纷30余起，成功率达97%以上。

“在向阳社区打造‘小司调解光明工作室’，旨在充分发挥特色品牌调解工作室示范引领作用，带动更多的调解员队伍为法治澄溪作出卓越贡献，切实打通矛盾纠纷化解最后一公里，真正做到‘小事不出村（社区），大事不出乡镇（街道）’，不断为市域社会治理现代化助力。”垫江县委政法委常务副书记刘洪君说。

□ 本报记者 赵红旗  
□ 本报通讯员 吕灿涛 王向生

“姚所长，快回家里喝杯热茶。”今年4月17日，在河南省宝丰县周庄镇马川新村，村民们看到派出所所长姚远等民警进村，乐呵呵地争相上前邀请。

马川新村是一个移民村。2009年8月，因南水北调中线工程建设需要，位于淅川县城南部的马川村整村搬迁至宝丰县周庄镇，后更名为马川新村。

因为移民与当地村民的生活习惯、方言都不相同，11年来，宝丰县公安局周庄派出所一直把精力放在移民与当地村民的融合上。村党支部书记金双超说：“刚搬过来时，村民们基本过着不与周边群众往来的生活，如果有村民与当地人家发生了口角，全村人都要讨说法。派出所民警每天都要到村里转转，了解大伙儿的想法。”

移民村建立后，周庄派出所及时组织社区民警、辅警开展入户走访，帮助村民消除身在异乡为异客的心理隔阂。没多久，移民村民就与当地村民结成互助互爱、互帮互利的帮扶对子，共同致富发展。

2017年6月，姚远调任周庄派出所所长，在马川新村走访中了解到，村民程某刑满释放后，因监狱开出的户籍证明接收地是原籍淅川县，造成五六年来一直未落户，给生活、就业带来很多困难。姚远当天就与程某服刑的监狱取得联系，然后安排民警到监狱补办了相关手续，为其补办户口，加急办理了居民身份证。

当地党委政府为移民村建设了用于种植的智能温室大棚，在生产、销售等环节，村民之间难免出现一些摩擦。为此，周庄派出所建章立制，要求社区民警每天必须入村走访，派出所所长每周至少入村走访一次，发现矛盾纠纷，能解决的当场解决，不能解决的及时上报。

民警还在村里建立了警民联系微信群，及时解答村民遇到的疑难问题，将防火灾、防溺水、防盗窃、反诈等安全防范常识第一时间推送给村民。

“近10年村里未发生一起刑事和治安案件，未出现一起信访事件和重大矛盾纠纷，村民从落户扎根逐步到安居乐业。”金双超说。

# 衡水“普法邮路”通万家

本报讯 记者周青刚 一名邮递员就是一名普法使者，一辆邮政车就是一条“普法邮路”。近日，河北省衡水市司法局和中国邮政集团有限公司衡水市分公司联合，达成“普法邮路”战略合作并签约，共同打造普法宣传新平台。

“普法邮路”项目是衡水市开启“八五”普法新征程的第一项重要活动，其以“法·邮+1”形式，将普法宣传与邮政通信服务进行有机融合，构建起覆盖全市机关、企业、学校、乡村、社区、家庭等邮政寄递最末端单元的普法宣传网络，打通送法进万家的精准普法“快速通道”。

本次活动中，专门组建起“普法邮路志愿者服务队”，志愿者们由政治素质过硬、热心志愿服务的邮政投递员组成，他们将作为绿色邮路上的普法先锋，构建覆盖城乡的普法志愿者服务网络，传递普法宣传资料，播撒法治理念，了解社情民意，收集舆情动态，构建全民普法新途径。

# 文昌法治宣讲走进校园

本报讯 记者邢东伟 翟小功 通讯员叶叶峰 今年以来，海南省文昌市人民检察院16名法治副校长前往8个乡镇、农场的中小学校开展16场“法治进校园”宣讲活动，受教育师生2000余人，发放宣传资料3100余份。

检察官重点围绕新修订的未成年人保护法、预防未成年人犯罪法及青少年容易触犯的罪名进行解读，同时结合青少年学生的行为习惯和身心发育等特点，通过分析发生在身边的典型案例，以案释法，多角度深入剖析校园暴力、性侵害、毒品等犯罪发生的原因，常见形式及危害，深入浅出地阐述未成年人违法犯罪的危害及预防措施。

此外，文昌市检察院还联合市教育局、市司法局、团市委、市妇联会签《“女童保护”一校一讲师工程实施方案》，该工程自2020年12月开班以来，112名讲师到各小学（含教学点）开展儿童防性侵宣讲272场，惠及15336名学生和174名家长，并向在校学生、家长发放《防性侵手册》15410份。

# 昆都仑区推进治安清查

本报讯 近期，一场代号为“守护2号”的集中统一行动在内蒙古自治区包头市昆都仑区打响。包头市公安局昆都仑分局将反诈、安全宣传工作贯穿始终，集中“拉网式”清查，“面对面”宣传，“空地”立体化排查三个阶段“压茬式”推进治安清查工作，着力铲除影响社会治安的隐患毒瘤。此次行动出动警力700余名，发放反诈宣传资料5365份，现场为群众开展反诈知识讲解2258人次，打击处理52人，核查暂住人口2600余人，排查单位81家，当场整改隐患65处，下达整改通知书9份。

孙萌



日前，北京市密云区司法局公共法律服务中心上岗“帮办员”，向办事群众提供全程“管家式”服务，以便更好地开展法律咨询、公证咨询和法律援助服务。因为“帮办员”正在为办事群众提供服务。

本报记者 徐伟伦 本报通讯员 徐宇 摄

# 朝阳法院线上解封助力春耕

□ 本报记者 张雪泓

日前，北京市朝阳区人民法院线上为一起买卖合同纠纷的当事人办理了解封手续，4000余吨化肥重新投入市场，保障了春耕生产农资的供应。

据了解，本案中，原告广西新胜利国际贸易有限公司（以下简称新胜利公司）系欧化农业贸易（深圳）有限公司（以下简称欧化公司）授权在广西地区销售欧化恩泰克化肥的经销商，被告中化建设工程有限公司（以下简称中化建公司）系欧化公司化肥进口代理商。因化肥属于特殊进口商品，需由指定企业代为办理进口事宜，新胜利公司遂与中化建公司签署买卖合同，由中化建公司作为进口代理商签订对内、对外购销合同并办理化肥进口事宜，新胜利公司则作为经销商负责该化肥在广西地区的销售工作。新胜利公司同时委托湛江中远海运船务代理有限公司（以下简称中远海运公司）代为办理报关相关事宜。

此后，新胜利公司因故与欧化公司终止经销合作，合作解除时，尚有一批在途化肥待处置。新胜利公司与中化建公司对该批化肥处置问题产生严重分歧，新胜利公司主张该批化肥交由其处理，中化建公司则拒绝交付，因双方迟迟无法达成一致，该批化肥到港后暂存于中远海运公司处。双方多次协商未果后，新胜利公司将中化建公司及第三人中远海运公司诉至法院，要求被告及第三人交付到港化肥。

立案前，新胜利公司向法院申请了诉前保全，4000余吨化肥被查封保存。由于化肥属于易挥发物质，长期囤积会导致化肥肥力严重衰减，且春耕用肥需求大，原被告双方均希望尽快处置该批化肥。立案后，新胜利公司及中化建公司双双向法院提交申请，新胜利公司希望法院将已查封化肥先行执行交付，中化建公司则要求立即解除查封，同时申请追加欧化公司作为第三人。

案件承办法官刘奇琦了解案情后，第一时间追加欧化公司作为第三人，考虑到四方当事人分别位于北京、湛江、深圳、广西，为配合疫情防控，减少当事人诉累，承办法官决定线上组织各方调解。经过4轮线上调解后，各方最终达成解除合同、化肥归中化建公司所有，由中化建公司赔偿新胜利公司相关损失的调解协议。调解成功后，中化建公司得以在第一时间对该批化肥进行处置。