



聚焦博鳌亚洲论坛

多国老龄化加速 博鳌亚洲论坛提出应对方案

多方合力构建多层次养老保障体系

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

“老吾老以及人之老”,是几千年来普通百姓的美好梦想。让人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安,始终是一个备受关注的话题。

当前,全球老龄化趋势不可逆转,亚洲多国加速进入“银发社会”,老龄化带来的挑战日渐紧迫。如何健全完善养老服务体系?如何将老龄化社会潜藏的经济需求转化为增长动力?作为应对老龄化的重要路径,医养和康养应该如何结合?

在近日举行的博鳌亚洲论坛2021年年会“迎接老龄化社会——老年社会管理”分论坛上,国内外嘉宾就以上问题予以探讨,提出全球老龄化应对方案。

加速进入银发社会

根据联合国对“老龄化社会”的定义,日本、意大利、德国、法国、英国、加拿大、澳大利亚、美国、俄罗斯、中国等世界主要国家已进入老龄化社会,特别是亚洲国家在加速进入“银发社会”。

“老龄化已成为全球共同关注的话题,全球老龄化趋势已不可逆转。”中国保险行业协会秘书长商敬国坦言,老龄化不仅是社会问题也是经济问题,也会对未来的长期经济增长产生一定影响,各个国家和地区都应当做好应对准备。

博鳌亚洲论坛咨询委员会主席、日本前首相福田康夫说,世界人口老龄化是非常多样化的,但是出生率下降是各国面临的共同问题,而新冠肺炎疫情的发生也加速了出生率下降的趋势。

“出生率下降会使得生产者和消费者规模大小缩小,给经济造成严重影响。”福田康夫认为,“我们必须创造一个‘年轻人可以生孩子’的环境,以保证国家的未来。”各国需要利用一些新的技术如人工智能和信息技术等,来弥补经济活动和适龄人口的不足,以推动包括生产、流通等在内的工业社会各个领域、各个层面的创新。

在全球化背景下,世界经济和文化彼此相连,相互影响,因此应对老龄化,应该像对待全球气候变化那样全球紧密协作。同时,发挥政府和市场的作用,建立一个利益相关方积极参与的可持续可循环公平透明的健康和养老保障生态体系,使得健康和养老储备与



支出能够动态匹配,让每一个老年人能够享受到有品质生活,同时也不增加年轻人额外负担和后顾之忱。

多方发力共同保障

对于老年人来说,享受优质的医疗服务和拥有稳定的养老保障,就是他们晚年最重要的事情。

“基于我国国情,建立多层次的养老保障体系,积极应对人口老龄化,促进养老保障可持续发展,是一条必定要走的路。”博鳌亚洲论坛咨询委员会委员、世界卫生组织荣誉总干事、全球健康论坛大会主席陈冯富珍说,国际上之所以普遍利用国家、单位、个人等养老责任共担的养老保险体系,是因为这个体系的可持续性是比较高的,并且具有对风险的可控性。

陈冯富珍认为,作为世界上人口最多的国家,中国在不断从制度层面进行养老保障方面的创新。经过多年来稳定的发展,中国已建成世界上覆盖人群最大的养老保险体系。但对个人来说,个人储蓄性养老保险的制度,仍然处于初步阶段,还需要加强建设。不管是在医疗保障还是在养老保障上,需要更平衡、更充分地去发展,使养老保险体系能够满足个人多样化的需求。

“我们一定不能单纯依靠一方的力量,我期待政府、社会、企业、市场都能发挥潜能。”陈冯富珍同时呼吁每个年轻人承担起个人责任,科学合理地规划个人医疗保障和养老保障计划,让每个人都可以享受幸福的老年生活。

在应对老龄化方面,税务如何发挥作用?国家税务总局原副局长许善达认为,要建立一个全国统筹的社保体系,其中一个前提条件就是社保的费用改成税,全国统一标准,统一制度来收。除了收税以外,还应该有一些养老配套政策。

政府做好兜底服务

2020年,党的十九届五中全会提出“积极应对人口老龄化的国家战略”,这是一个非常明确的态度,即积极应对老龄化的问题,标志着中国的养老服务已经进入一个崭新阶段。

基于这样一个背景,青岛市副市长栾新,提出了三点建议:一是要统筹三种不同的养老模式,也就是居家、社区和机构养老要融合发展,统筹发展;二是要完善基本的养老体系,也就是普惠体系,政府要做好兜底服务;三是要推动养老产业的发展,注重市场化的因素。

“居家养老的优点,是老年人能够生活在熟悉的环境里;机构养老的优势在于服务比较专业化,标准化;社区养老是在一个平台,一边连接对它有充分信任的老年人,一边连接着各种养老机构。”栾新说,从中国现在的发展情况来看,这三种模式并没有得到融合。

针对这一问题,栾新提出,可以把机构养老的模式引入社区,并提供上门养老服务供给,以社区为平台,以社区老年人需求为导向,整合社区周边的养老机构,为这个社区的老年人提供服务,把它们相互的优势融合发展,充分调动社区周边的机构参与到养老服务中去。

目前,我国养老服务体系很难为低收入的老人们提供普惠型的基本养老服务。为了解决这一问题,栾新建议,本着政府支持、社会运营等思路,通过政府政策和资金双方面的引导,激发家庭、企业和社会多个主体的积极性,引导社会资源参与养老服务。

对于政府要做到兜底服务,陈冯富珍也表示赞同。她提出,用远程医疗把好的医疗资源下沉到商圈、社区,这都是好的政策。而企业是一定要盈利的,但合理的利润是一个重要的定位。保险业一定要提高透明度,要将投保人

的权与利明确告知。

“养老不只是一项政府要做的事业,其实也是一个产业。”栾新表示,它能够形成一个巨大的消费市场,所以需要调动各方面积极性参与其中,积极拓展养老服务,这对拉动内需和扩大国内消费具有很深远的影响。

保险行业大有可为

“我国国内60岁以上人口预测在‘十四五’规划结束时会超3亿人,占比会超过20%,医疗、生物科技等等进步使得国民平均寿命基本上以每十年增加1.6岁的速度增长,中国老龄化社会的特征非常明显,未来‘银发经济’会成为中国经济非常重要的一个方面。”对于老龄化社会带来的机遇和挑战,中国平安人寿保险股份有限公司党委书记杨铮从企业角度带来如上解读。

过去,是四个老人,两口子加上一个小孩的结构,而现在,很多老年人基本上都是独居,在生活照料、心理方面都带来了一些挑战。在杨铮看来,伴随社会老龄化,使得中国的国民经济在医保、社保支出上面有很大的压力。

我国老龄化的进程非常迅速,然而就配套养老市场的发展和速度而言,在供给上还是不平衡的,虽然很多企业也在积极参与养老方面的事业,但是因为回报长、政策审批制度多,因而在整个养老行业的供给是远远不够的。

“这些挑战背后也有很多机遇。”杨铮提出,在全球养老体系里,一些发达国家有七成的养老储备来自商业保险以及一些资管产品,而我国金融产品现在是非常单一的,我国未来保险行业发展空间很大。同时,围绕养老老、生活等方面的服务业,比如说家政、旅游、医疗、康复、护理等,这些方面将带来很大机遇。

疫情引发应对重大公共卫生危机思考 专家呼吁

加强国际合作 创新医药研发

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

2020年,突如其来的新冠肺炎疫情改变了我们的生活和社会运行的轨迹,更对世界经济造成了前所未有的冲击,也使全球公共卫生体系遭遇重大考验。

在此次疫情的应对中,有哪些经验和教训?着眼于可能来临的下一场考验,如何筑牢国际和各国国内的公共卫生防护网?近日举行的博鳌亚洲论坛2021年年会“应对重大公共卫生危机”分论坛,对这些问题予以关注。

2020年6月8日,新西兰卫生部长宣布国内新冠肺炎病例清零,成为第一个新冠肺炎病例清零的西方国家。作为非常小的岛国,新西兰应对新冠肺炎疫情的战略是消灭任何疫情萌芽。“我们从这场疫情中吸取到的教训,就是早期进行识别,并且要有很好的统计系统,对聚集性疫情进行更好的分析,了解个人的行动轨迹,能够在疫情传播前尽早消灭,并

且要求每个公民都要负起责任来。”博鳌亚洲论坛理事、新西兰前总理珍妮·希普利通过视频连线首先发言。

珍妮·希普利认为,在全球疫情规模依旧较大的情况下,各国需要加强多边合作,只有这样,未来才能取得真正的成功。

“所有人健康了,我们才是健康的。”新加坡前副总理、凯腾控股有限公司董事长黄根成也认为,集体行动和国际合作至关重要,并呼吁加强与国际组织的合作。

疫情期间,当大量的防疫物资走出国门,便遇到了“标准”的问题。医疗防疫物资属于医药监管类产品,各个国家有独特的标准体系和监测要求,特别是各个标准和具体指标不尽相同。

对此,山东省副省长孙继业认为,对于科学的问题应该有一个客观的标准,可以建立一个国际统一的防疫物资标准。目前各国不同标准,也有地方标准。从这次疫情来看,还没有发

生过防疫物资不达标而造成感染的问题。

当经历过新冠肺炎疫情的严苛考验,大家才意识到医疗健康行业的创新和高质量发展有何等重要。

“我们需要加强创新医药研发,及时给到公众。”武田制药全球公共事务部负责人藤本利夫则从生物制药的角度提出见解,“此次疫情中我们看到,公司、政府通过PPP的形式责任共担,还提供了设施等各方面的合作。现在的世界是互联互通的,无论是全球还是地区,都需要建立良好的生态系统。我们需要团结各界,共同应对公共卫生危机。”

“山东制药产业是在全国领先的,山东省在新动能转换中,把医养健康产业作为全省十大产业之一,并且作为五大新兴产业,一方面要发展好传统的医药产业优势,另一方面是在生物医药高新技术方面努力。”孙继业介绍说。

疫情期间,“中国方案”吸引了全球的瞩目,而中西医结合的诊疗方式收到了独特的

疗效。中药质量研究国家重点实验室主任王一涛认为,中医药要走向世界,关键是生产高品质的中医药产品。这就需要为中医药的质量、安全性、有效性、可控性和稳定性找到科学的依据,这是中医药能走向国际,使大家信服的关键。

王一涛说,中医药产业是一个很长的产业链,种植、加工、制造、流通和进入临床,在这个产业链当中,我们要更好地完善创新生态,完成一个产业真正的创新,建立质量保障体系。

据黄根成介绍,新加坡对中医药的发展和研发有额外的举措,政府也为中医药研发以及技能培训专门下发了资金,涵盖生产的各个流程和方面。

博鳌亚洲论坛发布年度旗舰报告

亚洲将成全球可持续复苏重要引擎

本报讯 记者邢东伟 翟小功 肆虐全球的新冠肺炎疫情再次凸显了可持续发展对人类社会的深远意义。在博鳌亚洲论坛成立20周年之际,论坛发布《亚洲经济前景及一体化进程》和《可持续发展的亚洲与世界》两份重量级年度旗舰报告。

《亚洲经济前景及一体化进程》报告对疫情下的亚洲经济增长前景与一体化进程进行全景扫描和分地区、分部门分析,并专门研究了后疫情时代数字经济转型、债务可持续性挑战、亚洲区域经贸安排、新冠肺炎疫情下高质量共建“一带一路”四大重点热点问题。《可持续发展的亚洲与世界》报告围绕“世界大变局下的可持续复苏之路”,思考如何找到面向未来可持续发展的新范式,实现联合国秘书长古特雷斯提出的“重建更美好未来”,而不是回到老路。

博鳌亚洲论坛秘书长李保东指出,受新冠肺炎疫情影响,亚洲经济去年出现60年来首次负增长,但总体表现出很强韧性。中国是唯一在2020年实现经济正增长的全球主要经济体。亚洲在加强疫情防控、保持产业链供应链畅通稳定、促进贸易与投资方面发挥着重要作用,是多边主义的稳定器,中国发挥了中流砥柱的作用。

李保东说,以中国为主干的亚洲市场将进一步扩大,为世界经济创造巨大需求。亚洲区内货物贸易、服务贸易、直接投资与金融市场进一步融合,互联互通进一步提升的大趋势不会改变。随着亚洲在全球最早稳定疫情,恢复生产,预计2021年亚洲经济复苏步伐将提速,增速有望达到65%以上。

李保东指出,亚洲将

成为全球可持续复苏的重要引擎,与其他国家和地区携手战胜疫情,解决发展赤字,促进经济融合;加大与其他地区发展中国家合作,加强经验分享,共促能力建设;积极参与国际规则与秩序重塑,推动构建人类命运共同体。

在郑州市第二实验幼儿园食堂,执法人员对肉、油、豆制品、粉条等现场食材进行了快速检测,并对学校食堂食品安全制度建立和执行情况、设施设备配置维护情况、餐具洗消保洁情况进行全面监督检查。

小学供应午餐的菜品卫生和营养一直牵挂着家长的心。执法人员对郑州市实验小学的供应午餐进行检测后,执法人员要求配送公司严格按照流程做好午餐配送过程中每个环节,确保午餐供应不出现问题。

从检查情况来看,学校对食品安全高度重视,各项制度基本都能落实到位,学校食品安全总体平稳,食品安全工作步入了制度化、规范化、科学化治理的轨道。

郑州中原区
严把校园食品安全关

本报讯 记者赵红旗 通讯员郭建岭 近日,河南省郑州市公安局中原分局联合中原区教育局、中原区市场监督管理局、中原区检察院等部门,分别对郑州市实验小学、郑州市第二实验幼儿园食堂和午餐供餐食品安全情况进行检查。

在郑州市第二实验幼儿园食堂,执法人员对肉、油、豆制品、粉条等现场食材进行了快速检测,并对学校食堂食品安全制度建立和执行情况、设施设备配置维护情况、餐具洗消保洁情况进行全面监督检查。

小学供应午餐的菜品种类和营养一直牵挂着家长的心。执法人员对郑州市实验小学的供应午餐进行检测后,执法人员要求配送公司严格按照流程做好午餐配送过程中每个环节,确保午餐供应不出现问题。

从检查情况来看,学校对食品安全高度重视,各项制度基本都能落实到位,学校食品安全总体平稳,食品安全工作步入了制度化、规范化、科学化治理的轨道。

热点关注

□ 本报记者 张维

即将到来的五一假期,或成为“史上最热五一黄金周”。

诸多已有统计的数据,已经让人有旅游热浪滚滚而来的感觉:4月30日火车票查询量较普通工作日暴增56倍,大部分线路放票即被“秒光”;热门旅游城市酒店价格大幅上涨,最大涨幅超200%;五一出行租车订单较去年同期已增长126%,最大增幅已超过500%……

旺盛的假日旅游市场,能否在节假日后收获各方共赢的结果,旅游服务业的质量无疑是其中至关重要的一环。针对旅游服务业中被诟病已久的多个问题,近日文化和旅游部发布《关于加强旅游服务质量的指导意见(征求意见稿)》(以下简称《指导意见》),有望提升游客体验,提高旅游服务质量打下基础。

其中,直面监管手段不硬的问题,《指导意见》明确加强旅游服务质量监管,构建高效协调的服务质量监管体系,综合运用市场监管和综合执法手段,创新监管方式,坚持包容审慎监管,健全公平竞争审查机制,加强游客权益保护,促进旅游服务质量整体提升。

纠纷常见

今年春节的原地过年,让积蓄已久的出游愿望在这个“五一”集中爆发出来。

机票、火车票、酒店住宿……旅游周边产品的预定已经显现出火爆之势,对于游客们来说,带着愉快和期盼的心情出游是一定的,但“乘兴而去,败兴而归”的事情并不少见。

“估计到了景区又是人山人海,拍个照片也拍不出自己。”

“我最怕景区服务人员一问三不知,也不知道是水平不行还是态度有问题。”

“我带着孩子出门,担心的是景区设施安全保障问题,孩子肯定要玩些新鲜的,之前看到一些事故还是让我很担心。”

“我怕被宰,自己多加留意吧!真要有纠纷,解决起来费心费力的,耗不起!”

《法治日报》记者在采访中发现,虽然出游者对旅游充满期待,但是也不免有人有所顾虑,这也并非杞人忧天,近年来旅游纠纷并不少见。

就在前不久,游客投诉海南三亚的“海胆蒸蛋没有海胆,龙虾被调包”事件就引发了一波热议。好在最后“三亚发布”微信公众号发布了调查通报:未发现有海鲜掉包,掺杂掺假等价格欺诈行为。

不过,前有“一只38元的青岛大虾”“价值894元的山西蘑菇炖鸡”等景区天价菜肴事件,也难怪在三亚海胆事件刚曝光时公众舆论一边倒的情形了。

以上种种,实际上都与我国旅游服务业长期以来存在的问题有关。用文化和旅游部有关负责人的话来讲:质量意识不强、管理水平不高、品牌知名度和美誉度不强、质量基础设施不完善、质量人才匮乏、监管手段不硬、质量持续提升动力不足等问题依然突出,旅游服务质量仍是旅游业高质量发展的制约性因素。

毫无疑问,旅游业是现代服务业,是满足人民群众美好生活需要的重要领域。加强服务质量监管,提升旅游服务质量,持续推动旅游业高质量发展,是不断满足人民美好生活需要的必然要求。

这也正是《指导意见》出台的初衷。

六大任务

据上述负责人介绍,《指导意见》提出了到2025年旅游服务质量和提升工作的发展目标:到2025年,解决一批影响旅游服务质量的突出问题,高质量旅游服务供给更加丰富,人民群众的满意度进一步提高,主动提升旅游服务质量成为市场主体和各级文化和旅游行政部门的自觉意识,旅游服务质量基础设施更加完善,旅游服务质量提升的合力显著增强,旅游企业质量管理水平进一步提升,形成一批适应市场需求和引领消费升级的优质旅游服务品牌,旅游市场综合监管能力进一步增强,信用监管效能得到有效提升,旅游投诉处理及时有效,旅游市场秩序更加规范,旅游消费环境明显改善,质量提升政策体系更加健全,旅游服务标准化、品牌化、网络化、智能化水平显著提升,中国旅游服务的国际竞争力和影响力持续增强,旅游服务成为中国服务的典型代表。

《指导意见》明确了六个方面重点任务。

一是落实旅游服务质量主体责任。通过培育企业质量文化,提升质量管理水平,促进企业服务创新,增强旅游服务质量保障和发挥行业组织作用,引导和激励A级旅游景区、星级酒店、旅行社、在线旅游经营者等市场主体将提升旅游服务质量作为增强市场竞争力的重要手段。

二是培育优质旅游服务品牌。大力实施以服务质量为基础的品牌发展战略,加快培育一批品牌旅游企业和品牌旅游目的地,充分发挥品牌对旅游业高质量发展的引领带动作用,推动形成优质优价的旅游消费意识,提升中国旅游品牌知名度和美誉度。

三是夯实旅游服务质量基础。推进旅游服务相关标准的修订与宣贯实施等工作,开展质量监测评价,探索建立旅游服务质量认证认可体系,充分发挥旅游服务标准、旅游服务质量监测和评价、旅游服务质量认证认可对提升旅游服务质量的基础性作用。

四是加强旅游人才队伍建设。贯彻尊重知识、尊重人才、尊重创造、尊重技术、尊重服务的思想,通过加强导游队伍建设,举办旅游服务技能竞赛和完善教育培训体系等,提高旅游人才的服务水平和能力,激发旅游人才创新活力。

五是加快推进旅游信用体系建设。着眼于贯穿市场主体全生命周期,事前事中事后监管全流程,通过不断完善旅游市场信用监管制度和信用承诺制度,推进信用分级分类监管和严重违法失信名单管理等,加快构建以信用为基础的新型监管机制,为全面提升旅游服务质量提供重要支撑。

六是加强行业旅游服务质量监管。

强化监管

加强监管,近年来已经在旅游服务业上有所体现。

最典型的莫过于高A级景区已不是“一评定终身”。从2015到2019年4年间,全国有4家5A级旅游景区被摘牌,分别为山海关、长沙橘子洲旅游区、重庆神龙峡景区和山西晋中乔家大院;25家5A级旅游景区被予以警告或严重警告,82家4A级景区被摘牌。

2016下半年,各地旅游部门启动了全国4A级及以下景区的集中复核检查,掀起了一次最严厉的景区整治。全国共有367家4A级及以下旅游景区分别受到取消等级、降低等级、严重警告、警告、通报批评等处理,其中,共有255家4A级旅游景区被处理,占全国4A级旅游景区总量的9%;其中62家4A级旅游景区被取消或降低等级,占被处理4A级旅游景区的24%。

此举被认为是“文化和旅游主管部门以刀刃向内的勇气,强化监管永远在路上的思维,明确文化传承高于市场价值的理念”。

当然,也还有监管不到位的地方。例如,在三亚海胆事件中,中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍就曾指出,在景区内的商家自由定价权必须受到限制。在三亚官方针对上述事件的通报中,提到“按规定,大龙虾超1.5斤属于稀缺产品,由经营者根据成本自主定价”,本身就存在问题,如果把定价权完全交给市场,当景区人流量大时,非常容易出现“宰客”行为。“市场监管部门和价格监管部门应该把价格调控做好,并非把所有都交给市场。”