

推行养老机构责任保险 促进产业健康有序发展

广东省养老机构责任保险统保示范项目实现全省21个地市全覆盖

“如今,我国的养老服务业在安全管理、医疗健康管理等方面取得了很大进步,我们两口子现在住在养老院,觉得很安心。”广东省广州市嘉栖长者公寓的住养老人高某说。

随着我国城市化进程的加快,人口老龄化问题日益突出。广东省是我国老年人口大省,也是全国养老机构较多的地区之一。为此,广东省委、省政府和广东省民政厅先后出台一系列扶持政策,包括养老服务业发展意见、养老机构责任保险制度等,为广东省养老服务业的快速健康发展奠定了基础。

推行责任保险提升养老服务水平

2017年3月,广东省养老机构责任保险统保示范项目正式运行,成为全国首个实施全省统保的养老机构责任保险项目。

据江泰保险经纪股份有限公司广东分公司项目负责人介绍,广东省民政厅积极落实中央和省省委政府决策部署,加快推进养老服务业发展,不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求,推出养老机构责任保险统保

示范项目,以加强养老机构风险管理,全面提升服务质量为出发点,坚持“政策引导、政府推动、专业服务、市场化运作”原则,进一步提升养老机构风险防控和管理水平,完善社会养老服务体系,促进广东省养老服务业健康有序发展。

据悉,广东省养老机构责任保险统保示范项目具有5个特点。一是保障范围更广更全面,保障人群不仅包括住养老人,还包括第三者及从业人员(可连);保障责任包括护理人员、设施缺陷风险和紧急救援费用、法律费用等,并于去年新增了甲、乙类传染病保险保障。二是保险缴费与赔付性价比高,基础保费为每床位每年120元,以实际入住床位数量计费,赔偿限额为每次事故每位住养老人25万元,每次事故累计限额5000万元。三是覆盖区域广,覆盖了广东省所有的养老机构,无论是公办养老机构或民办养老机构,无论规模大小,均可参与投保,并积极鼓励居家社区养老服务机构投保。四是定制全省养老机构责任保险示范方案,结合广东省养老机构风险分布,统一制定保险方案,统一确定费率标准,统一规定保险范围,统一招标采购单位,

真正做到全省养老机构风险管控一体化。五是引入保险经纪公司,发挥其在项目运营管理、保险产品精算设计、养老纠纷处置、风险管控等方面的专业能力,进一步提高全省养老机构的管理水平和养老行业从业人员的风险管理意识。

据统计,截至2021年3月,该项目已在广东省21个地市实现100%覆盖,累计投保养老机构4278家次,累计投保床位数202553张,为所有住养老人和从业人员提供了总额超过10695亿元的风险保障。

保险的赔偿处理是保险行业的难点和痛点,为此,广东省养老机构责任保险项目成立保险事故赔偿处理中心,保险结案率达90.5%,高于行业平均水平;事故调解成功率达99%以上,未发生一起因未及时赔付而导致的群体性上访事件,为化解社会矛盾发挥了积极作用。

2018年9月,某养老机构中心住养老人李某因在护工喂食时发生噎食、腹胀、呕吐意外去世。广东省养老机构责任保险事故赔偿处理中心结合实际情况和相关法规规定,与许某家属及养老机构沟通协商后给出责任认定:此次意外伤害死亡事件中,养老机构在

护理方面存在不足,护理人员喂食是导致许某死亡的其中一个因素,并不是主要原因。许某自身存在诸多严重病症是导致其死亡的直接原因,养老机构在此次事件中承担补充责任。经过赔偿处理中心工作人员耐心专业的沟通,许某家属及养老机构均对调解结果表示认可,一起住养老人与养老机构之间的纠纷得到妥善化解。

“养老产业的发展需要社会各界的共同努力,养老机构的安全管理需要专业机构的共同参与。养老机构责任保险在帮助养老机构规避和化解风险的同时,有助于提高其安全管理水平。”广州国投悦康美颐养老服务有限公司董事会秘书刘宁表示。

安全管理助力养老行业行稳致远

一直以来,广东省养老机构责任保险统保示范项目事故应急及防控中心坚持风险保障与事故预防服务同步抓的原则,在做好风险保障工作的同时,将事故预防和风险管理放在首位,通过项目宣传、案例分析、隐患排查、消防设施

检测、电器线路检测、线上微讲堂等多种方式,帮助企业查找和整改隐患,提高安全意识,降低事故发生概率,提高安全管理水平。

对此,梅州市民政局相关科室负责人表示,广东省民政厅指导下,江泰保险经纪股份有限公司以“微课堂”方式举办广东省养老机构安全管理知识培训会议。会议邀请广东省安全生产专家方和良、江泰保险经纪股份有限公司广东分公司养老风险部经理梁志锋,分别就养老机构风险防控及消防安全管理、养老机构责任保险项目经典案例分析作专题分享。此次培训共吸引全省1700家养老机构近3万人参加,线上培训气氛轻松活跃、互动连连,留言信息超过1万条。

此外,梅州市民政局相关科室负责人表示,广东省养老机构责任保险统保示范项目有效减轻了基层监管负担,希望可以实现梅州各县区100%覆盖。据统计,2020年,广东省养老机构责任保险统保示范项目事故应急及防控中心共开展线上培训5场次,全省参加线上培训人数达10.1万人次。此外,事故应急及防控中心还组织专家对养老机构进行隐患排查,消防设施检测、电器线路检测,案例分析

1069场次,发现安全隐患7481项,提出风险防控建议或意见9152条。

广东省养老机构责任保险统保示范项目运行4年来,积极调动社会力量参与养老机构安全管理的积极性,采用模式创新、产品创新、服务创新、制度创新等方式,推动各项工作取得明显成效,初步构建起了政府监督引导、企业落实主体责任、保险经纪机构风险防控“三位一体”的养老安全风险防控体系。

未来,我国将继续保持较快的老龄化进程,对养老产业的需求巨大。目前,我国主要有居家养老、社区养老和机构养老3种模式。随着家庭结构小型化及老年人口高龄化、失能化、空巢化的加快,居家养老愈发困难,集中的和社会化的机构养老需求将逐步增加。广东省养老服务业的发展,需要以专业的保险经纪机构的技术和服务为支撑,推动养老服务业与保险业融合发展,充分挖掘保险业在健康管理和医养服务资源管理等方面的经验和优势,注重相关保险产品的开发,对养老服务机构进行全方位保险覆盖,形成全产业链闭环,为养老服务业发展提供更加全面的保障。

李立娟

人民法院公告

2021年4月21日

吴敏:本院受理刘君诉民间借贷纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)苏1283民初811号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于江苏省泰州市中级人民法院。

江苏省泰州市中级人民法院

王进友:本院受理褚福诉你买卖合同纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)苏1283民初7575号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于江苏省泰州市中级人民法院。

江苏省泰州市中级人民法院

韩超:本院受理褚庆诉你买卖合同纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)苏1283民初7576号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于江苏省泰州市中级人民法院。

江苏省泰州市中级人民法院

吕海凤:本院受理褚福诉你买卖合同纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)苏1283民初7574号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于江苏省泰州市中级人民法院。

江苏省泰州市中级人民法院

朱荣军:本院受理石龙诉你民间借贷纠纷一案,依法向你公告送达起诉状副本、举证通知书、应诉通知书、开庭传票、合议庭组成人员告知书等。自公告之日起60日视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日内,定于举证期满后第3日9时(节假日顺延)在本院公开开庭审理,逾期依法裁判。

江苏省泰州市中级人民法院

顾贻生:本院受理顾国平诉你民间借贷纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)苏1283民初7132号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于江苏省泰州市中级人民法院。

江苏省泰州市中级人民法院

林浩:本院受理鲁军诉你民间借贷纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达起诉状副本、举证通知书、应诉通知书、开庭传票、合议庭组成人员告知书等。自公告之日起60日视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日内,定于举证期满后第3日9时(节假日顺延)在本院公开开庭审理,逾期依法裁判。

江苏省泰州市中级人民法院

郭德林:本院受理高庆山诉你排除妨害纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2021)苏1283民初302号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于江苏省泰州市中级人民法院。

江苏省泰州市中级人民法院

陈玉生:本院受理再申请再审人印平华因与被申请人吴良华、你民间借贷纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2021)苏1283民初28号民事裁定书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。

江苏省泰州市中级人民法院

许刚:本院受理中国银行股份有限公司信用卡中心诉你金融借款合同纠纷一案,依法向你公告送达起诉状副本及开庭传票。自公告之日起60日视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日内,定于举证期满后第3日9时(节假日顺延)在本院公开开庭审理,逾期依法裁判。

江苏省泰州市中级人民法院

蒋朝刚:原告齐宝树,胡军诉你民间借贷纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)苏1283民初185号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于江苏省泰州市中级人民法院。

湖北省荆门市中级人民法院

时慧君:原告杜清山诉你民间借贷纠纷一案,依法向你公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书、合议庭组成人员告知书、开庭传票。自公告之日起60日视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日内,定于举证期满后第3日9时(节假日顺延)在本院公开开庭审理,逾期依法裁判。

湖北省荆门市中级人民法院

马光强、赵红:原告田文明诉你民间借贷纠纷一案(2020)鄂0602民初78279号,依法向你公告送达起诉状副本,应诉及举证通知书,开庭传票,合议庭组成人员告知书。自公告之日起60日视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日和30日内,定于举证期满后第3日9时(节假日顺延)在本院第六审判庭公开开庭审理,逾期依法裁判。

湖北省襄阳市中级人民法院

陈成立:原告潘涛诉你民间借贷纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)鄂0683民初5088号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于湖北省襄阳市中级人民法院。

湖北省襄阳市中级人民法院

嘉兴市上泰贸易有限公司:原告浙江南湖投资有限公司诉你追偿权纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)浙0402民初60316号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

浙江省嘉兴市中级人民法院

王奕刚、刘震、海口市融金融资租赁有限公司:原告中理建设银行股份有限公司嘉兴分行诉你金融借款合同纠纷一案(2021)浙0402民初1469号,依法向你公告送达起诉状副本一份,自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告之日起60日视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日和30日,定于举证期满后第3日9时(节假日顺延)在本院8号法庭公开开庭审理,逾期依法裁判。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

徐良栋:原告卜佳林诉你民间借贷纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2021)浙0402民初947号民事判决书。自公告之日起60日内来本院二庭领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

嘉兴福来得商务有限公司、姜琦:原告丁岳岳诉你民间借贷纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)浙0402民初7465号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

赵刚:原告张顺华诉你、嘉兴市悦悦房地产经纪有限公司房屋买卖合同纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)浙0402民初7614号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

成连盛:原告鲁长俊诉你房屋买卖合同纠纷一案,依法向你公告送达(2021)浙0402民初898号起诉状副本,应诉及举证通知书,开庭传票,合议庭组成人员告知书。自公告之日起60日视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日和30日内,定于举证期满后第3日9时30分(节假日顺延)在本院第九法庭公开开庭审理,逾期依法裁判。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

蒋如根:原告徐朝晖诉你民间借贷纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2021)浙0402民初42号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

杨涛:原告王明明诉你房屋租赁合同纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2021)浙0402民初608号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

柏文文:原告中信银行股份有限公司嘉兴分行诉你金融借款合同纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2021)浙0402民初1231号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

许南南、邱伙伙:原告嘉兴多福德食品城理融食品经营部诉你,徐成双买卖合同纠纷一案已审理终结,因被告徐成双提出上诉,依法向你公告送达(2020)浙0402民初425号上诉状,自公告之日起60日视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告之日起60日视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日和30日内,定于举证期满后第3日9时(节假日顺延)在本院公开开庭审理,逾期依法裁判。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

王林、陈永芬:原告浙江耀普汽车销售服务有限公司诉你追偿权纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)浙0402民初7832号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

朱文忠:原告沈忠善诉你民间借贷纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)浙0402民初49号民事判决书一份,自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

沈阿根:原告中国太平洋财产保险股份有限公司嘉兴中心支公司诉你保险代位求偿权纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)浙0402民初7241号民事判决书一份,自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

中国人民财产保险股份有限公司嘉兴分公司、钱冬冬、宋江琴:原告中国联合财产保险股份有限公司嘉兴中心支公司诉你保险代位求偿权纠纷一案已审理终结,依法向你公告送达(2020)浙0402民初6889号民事判决书一份,自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院

