



# 走好「四步棋」做实「五有保障」

## 巢湖公安力推惠警工程打造基层所队警务保障样板

□ 本报记者 李光明  
□ 本报通讯员 杨祖友

4月10日,天下着雨,安徽省巢湖市公安局中庙派出所民警熊仕泉,在健身房运动后,将汗湿的衣服往滚筒洗衣机里一放,冲过热水澡,用过早餐,背上单警装备,开始了新的一天。

“派出所事多,两周没回家了。这里生活设施齐全,家人来看我也方便,早把派出所当家了。”熊仕泉说。

这是巢湖市公安局深入推进基层所队“五有保障”建设缩影。像这样的标准,全局其他28个所队于去年年底前已全部实现。

确保值班备勤民警有可口饭吃、有热水洗澡、有备勤室休息、有条件清洗警服,有场地设施学习锻炼训练“五有保障”是安徽省公安厅强力推行的惠警工程。

### 争取支持—借力

巢湖市公安局是安徽公安机关实施“五有保障”建设试点单位之一。按照“任务项目化、责任具体化、措施刚性化”的思路,巢湖市公安局把“五有保障”作为重点工程,成立了领导小组和工作专班,全力组织推进,确保时进度。

巢湖市公安局抓住机遇,从“人均公用经费、装备、车辆、基础设施”测算,将省公安厅“五有保障”标准所包涵的内容逐一细化、量化,全面做好基层所队“五有保障”建设顶层设计规划。对照设计标准,对20个基层所队进行新建或搬迁。

### 制度保障—增力

“以往警保建设过程中,随意性大,标准低且不统一,式样五花八门,钱没少花,基层民警的获得感却很低。”巢湖市公安局相关负责人说。

为克服以往弊端,巢湖市公安局出台《巢湖市公安局“五有保障”机制》,从机制上让关心爱护基层成为硬性保障指标、行动;出台《巢湖市公安局值班备勤室保障建设实施方案》,为全局基层基础建设提供指南和统一模板,一张蓝图绘到底,避免了资源浪费;出台《巢湖市公安局公用经费分配和使用管理办法》,增加了钱往基层走、物往基层走的刚性约束力。

据统计,每年全局公用经费支出基层所队占比为97.86%;单警装备基层民警人均10.7件,机关民警人均6.42件;车辆配比,基层民警为4.88:1,机关民警为33:1。

### 需求牵引—添力

为把实事办好,巢湖市公安局在实施“五有保障”过程中紧盯准基层民警工作、生活实际需要开展工作。

“以顺耳耳,倾听基层的呼声;千里眼,紧盯前沿技术,让最新的警用防护装备第一时间配发基层,运用实战。”为将保障工作做到实处,巢湖市公安局警务保障部门深入所队走访,听取基层民警意见建议。

去年防汛期间,巢湖多个村镇和居民小区被洪水淹没。民警若划船开展治安巡逻,既存在很大安全风险,效果也不会太好。警务保障部门立即启动应急响应机制,及时采购了6架警用无人机进入被洪水淹没空域执勤,民警适时观看传回视频数据,完成巡逻任务。

近日有民警反映,最小作战单元装备放在执勤车内有时会晒在一起,拿取不方便。

“警情处置黄金期稍纵即逝,岂能有分秒的耽搁。”巢湖市公安局警务保障大队第一时间派员到现场查看,短时间内为所有执勤车安装了性能优良的集成式警用装备后备箱,彻底解决了这一问题。

为锻造新时代公安“四铁”劲旅,针对民辅警野外执勤增多,巢湖市公安局警务保障大队第一时间为基层配备了野外餐饮保温设备。

新需求拉动新保障,新需求成为警保工作活力的倍增器。巢湖市不断更新“五有保障”内容,为保障民辅警执法执勤提供坚强支撑。

### 严格督查—给力

硬件设施到位后,如何让保障工作常用常新,巢湖市公安局出台《巢湖市公安局警用装备管理办法》,除常态化对各基层单位“五有保障”设施设备运行、值班备勤室内务卫生等情况进行现场检查外,还设定警用装备保养日、点验日,由各单位定期对警用装备进行自查。

“督查过程中,民警发现在用的单警装备存在分量重,不好用等问题。在广泛调研并先行试用基础上,采购了一批性能优、民警感觉好用、实用、爱用的单警装备。”巢湖市公安局警务保障大队负责人说,发现即将逾期或有故障的警用装备,将由警务保障大队及时报废或更新,确保一线所有警用装备状态良好,届时能拿得出、用得上、护得住、打得赢。

为更好适应公安工作新形势,给基层民警营造一个更舒适、更温馨的“家”,巢湖市公安局正在开展“五有保障”提档升级活动,巢湖基层所队“四区分隔”、“农村一人一间房、城区一人一张床”的“五优保障”标准将很快由愿景变为现实。

“最先进的装备优先配发基层,最优质的生活保障倾斜基层。工作、生活上的顾虑都得到解决,民警们可以心无旁骛地工作了。此时就出现了节假日争着、抢着在单位值班这一历史上从未有过的喜人现象。”在基层工作20多年的散兵派出所所长许永珊深有感触地说。

有了工作、生活上的保障,不仅起到拴心留人的效果,更激发了民警的工作热情,反映在工作上就是,巢湖公安各项工作交出累累硕果:2018年至2019年,巢湖市公安局连续两年绩效工作在合肥市第二序列中排名第一;2020年,摘得全国公安机关执法示范单位荣誉称号;在当年的群众安全感指数测评中,巢湖市从全省113个县区中脱颖而出,获得满分,巢湖成为全省最安全的城市之一。

## 青海西平检察院创新方式推动巡回检察

□ 本报记者 徐鹏

今年1月25日至3月18日,青海省西平地区检察院开展了2021年第一轮机动巡回检察,重点针对青海省检察院巡回检察两所监狱之外的6所监狱进行。据了解,本轮巡回检察突出巡回检察方式创新,着力提炼工作亮点,最大限度凝聚共识,形成合力,推动刑事执行检察工作向更高水平、更高质量发展。

西平地区检察院分党组书记、检察长张佳龙介绍,我们坚持党建与巡回检察深度融合,巡回检察过程中成立了临时党小组,纪检监察小组,把从严治党、从严治检贯穿到巡回检察全过程。注重提升监狱检察刚性,坚持“遇到问题不回避,整改问效能落地”的工作理念,对关于刑罚执行、监管安全等方面存在的问题共制发检察建议书6份。

为做好巡回检察“后半篇文章”,西平地区检察院在巡回检察反馈阶段与省监狱管理局狱政管理处召开联席会议,就2021年第一轮机动巡回检察工作情况进行交流,共同问诊把脉,推动监狱协作新格局向纵深发

展。此外,巡回检察期间,西平地区检察院刊发巡回检察专刊5篇,被巡回检察监狱对巡回检察“通气会”“反馈会”互动报道12篇,中央及省垣媒体多次跟踪报道,形成了浓厚的巡回检察宣传氛围。

据统计,各巡回检察组共查阅资料484册,制作谈话笔录32份,发放调查问卷360份,调取监控截图100份。巡回检察结束后,西平地区检察院召开分党组扩大会议专题听取巡回检察情况,各巡回检察组针对巡回检察中发现的问题及时同监狱进行反馈,各监狱均表示,检察机关对监狱开展巡回检察是对监狱刑罚执行工作的一次“体检”,对巡回检察组提出的问题及时照单全收,将认真组织整改,进一步提升监管执法水平。

张佳龙说,下一步将按照“聚焦问题、发现问题、督促整改”的思路,以“基层建设落实年”为牵引,紧盯问题整改不放松,寻找问题存在的原因,分析造成的后果,及时反馈督促整改,防止“纸面服刑”“提钱出狱”等现象发生,不断提升刑事执行检察敢于监督、善于监督、依法监督、规范监督、精准监督的水平。

## 让人民群众切实感受到检察温度

### 铁岭检察机关运用听证方式审查案件提升办案质效

□ 本报记者 张国强 韩宇

“2020年10月,《人民检察院审查案件听证工作规定》正式发布。检察听证成为当事人与司法机关以及社会各界人士坐在一起面对面沟通的一个特殊方式。”据辽宁省铁岭市人民检察院相关负责人介绍,通过听证让当事人充分表达诉求,检察机关能够更好地认定事实、适用法律,依法公正地对案件作出处理决定,并且可以更有针对性地进行释法说理,解开当事人的心结。

今年以来,铁岭市检察机关充分运用检察听证方式审查案件,提升办案质效,已先后以公开听证和不开听证方式,办理拟不起诉、刑事、刑事申诉、民事公益诉讼、行政公益诉讼等类型案件共28件,既宣传了法律政策,也保证了案件审查的公正性,提升了司法公信力。

### 让司法有力度有温度

3月22日,铁岭市检察院与银州区检察院就金某某盗窃罪联合召开公开听证会,并邀请人大代表、政协委员、人民监督员、侦查人员等全程参与监督。

听证会上,检察机关播放了涉案监控视频,说明了案件事实、涉案证据,法律依据,以及犯罪嫌疑人认罪认罚、积极取得被

害人谅解的行为,同时说明了犯罪嫌疑人主观恶性程度、家庭实际情况,就本案的案件事实和法律适用问题进行了详实的释法说理。

“虽然是一件简单的盗窃案,但在公开听证过程中感受到检察机关以人民为中心的司法理念,不仅提升了司法公信力,也体现了司法温度。”一位参与听证的人民监督员说。

在认真听取听证会参加人员意见后,铁岭检察院相关负责人表示,此案不会案结了,不诉了之,检察机关还将协调民政部门帮助金某某解决家庭生活困难问题。

银州区检察院第一检察部主任邓贵雨介绍,铁岭两级检察机关运用联合公开听证方式办理案件,汇集两级院办案经验,既对因生活所迫陷入困境走入司法程序的犯罪嫌疑人给予司法关怀,同时守住法律底线,将国法、人情融为一体,秉持司法无小案,办案讲质效的理念,让司法既有力度又有温度。

### 让权力运行在阳光下

“农用地涉及百姓的切身利益,检察机关公开听证,释法说理充分,处理方式得当,很好地消除了当事人对法律政策的疑虑,促进了矛盾化解,息诉罢访……”3月22日,铁岭市检察院对三件拟不起诉案件进行公开听证,分别为两件非法占用农用地

## 规定动作不走样 自选动作有特色 为民办事出实招

### 新疆巴州不断激发政法干警干事创业履职担当内生动力

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 古雪丽

“一把手”讲党课,开展红色资源现场教学,召开专题组织生活会……连日来,新疆巴音郭楞蒙古自治州政法系统精心组织开展党史学习教育,做到规定动作不走样、自选动作有特色,为民办事出实招,不断激发政法干警干事创业、履职担当的内生动力。

近日,在聆听完若羌县委书记李绍忠为政法队伍上的党课后,若羌县人民法院综合办公室主任张如意感触颇深:“作为一名基层干警,在今后的工作中,我要将党史学习教育与本职工作紧密结合,助推各项工作落实落地。”

巴州政法系统各单位还利用红色资源开展各具特色的现场教学。博湖县政法系统在

县党史馆开展“学党史、筑信仰”主题党日学习,让党员在思想上再次受到洗礼,增强党组织凝聚力和战斗力。

库尔勒市、和硕县邀请党校老师、高等院校老师讲授党课,为8400余名政法干警专题授课。

巴州各级政法单位还相继开展了一系列“自选动作”。

根据各阶段党史学习教育内容,库尔勒市、焉耆回族自治县、和静县组织政法干警进行党史知识测试,通过学测结合方式检验阶段性学习成效。

和静县人民法院驻该县包格且勒勒村“访惠聚”工作队队员与村两委人员组成党史学习教育宣传队,深入牧场,为牧民讲党史,让党史学习教育走进牧区,深入人心。

巴州政法系统各单位还引导党员干部充

分利用“学习强国”“党员网上活动室”“共产党员网”等学习平台,搭建干警经常性“学”的载体,建立起“学”的长效机制。

巴州各级政法单位结合工作实际,分别开展“我为群众办实事”实践活动,推出为民惠民便民的硬招实招,解决群众“急难愁盼”问题。

巴州公安机关各服务窗口坚持“以人民为中心”发展理念,拓展延伸服务触角。塔里木公安局、博湖县公安局、尉犁县公安局等单位践行新时代“枫桥经验”,通过上门代办、下乡送证,为有紧急需求、行动不便的特殊人群开通办证“绿色通道”等方式为群众办实事。

巴州政法系统各单位既立足当前,解决群众“急难愁盼”的具体问题,又着眼长远,完善服务群众的体制机制。

召开听证前,检察机关多次与当事人进行沟通,分别厘清三起案件争议的焦点及监督内容。听证过程中,检察机关介绍了基本案情及诉讼过程,双方当事人围绕焦点问题陈述了意见,听证员充分听取当事人陈述后就相关问题进行了询问,并在深入分析讨论后作出评议意见。

铁岭市检察院第四检察部负责人陈施说:“通过听证的方式办理民事、行政诉讼监督案件,用主动接受社会监督的方式办理检察监督案件,有助于进一步优化办案方式,切实提高民事、行政检察监督办案的公信力和群众知晓度,积极促进争议问题得到实质性化解,对促进民事、行政检察精准监督具有积极意义。”

据统计,铁岭两级检察机关已运用公开听证和不开听证方式,办理了拟不起诉、刑事、刑事申诉、未成年人、民事公益诉讼、行政公益诉讼、公益诉讼等七个类型的案件,进一步提高了案件审查透明度,增强了司法公信力,提升了群众司法获得感。

“下一步,市检察院将继续探索运用检察听证方式提升办案质效,指导基层检察院积极开展听证活动,积累办案经验,通过听证直接有力地保障案件当事人的合法权益,让人民群众切实感受到检察温度。”铁岭市检察院相关负责人表示。

### 接受监督促案结束了

3月24日,铁岭市检察院对两件行政诉讼监督案件,一件民事公益诉讼监督案件进行公开听证,并邀请律师到场参与监督。

巴州人民检察院联合多部门会签《关于建立“河(湖)长+检察长”协作机制的指导意见》,加强检察机关与河(湖)长制办公室及成员单位协作配合,共同促进巴州、兵团第二师水资源保护、水域岸线管理、水污染防治、水环境治理等。

巴州中级人民法院出台包含建设“诉讼服务中心”“优化营商环境促进中心”“矛盾纠纷多元化解中心”等七大中心,开展“送法进万家”“助力乡村振兴”等25项措施,健全司法为民、服务群众长效机制。

据了解,巴州政法系统各单位还将进一步提供多样化多层次多方面的执法司法产品,持续推出更多便民利民、智慧智能的新举措,不断加大民生领域执法司法服务保障力度,努力打造一支党和人民信得过、靠得住、能放心的巴州政法铁军。

### 天津监狱对查纠整改环节进行部署

本报讯 记者张弛 通讯员路天伟 丛丽 近日,天津市监狱局召开教育整顿综合治理工作推进会,按照全国政法队伍教育整顿动员部署会、全国第一批政法队伍教育整顿工作推进会以及天津市相关要求,总结分析学习教育环节工作,对查纠整改环节进行部署,进一步明确目标任务,压实政治责任,打好查纠整改“攻坚战”。

会议要求,天津监管改造系统要紧盯细节环节,紧扣“四项任务”,以激浊扬清为主线,以学习教育为抓手,以思想发动为前提,以综合治理为路径,高标准开局、高质量推进,通过上下贯通联动、全员靶向覆盖,打出“组合拳”,推进“整体战”、奏响“大合唱”,实现良好开局。

会议强调,全系统要把查纠整改作为检验政治忠诚的“试金石”,把“规定动作”抓出质量,把“自选动作”抓出新意,把“固有动作”抓出水平,确保该项工作高起步、零温差、无盲区。

### 哈铁公安开通“党史教学专列”

本报讯 记者张冲 通讯员徐东阳 近日,哈尔滨铁路公安处乘警支队从工作实际出发,借助虚拟列车运行场景,选取百年党史重大事件发生地,公安英模楷模所在地为“途经站”“终到站”,开通“党史教学专列”,组织干部民警乘“专列”学党史、颂党恩、跟党走;通过“逐”讲述党史故事、公安楷模英雄事迹,进一步提升干警政治觉悟和党性修养,落实学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,学党史、悟思想、办实事、开新局总要求,为支队全面开展建党100周年各项活动走好第一步。

### 桐梓黄莲探索“三会一喇叭”治理模式

本报讯 通讯员李燕 赵先志 贵州桐梓县黄莲乡探索“三会一喇叭”模式,推进社会治理,取得较好成效。开好党员会,充分发挥党员带头作用;开好群众会,充分调动群众参与基层治理;开好读书会,实现法治教育联动;用好大喇叭,让群众不出家门就能学法。该模式运行以来,全乡矛盾纠纷下降20%,社会治安恶性案件零发生。



连日来,江苏省徐州市市委政法委扎实开展“我为群众办实事”实践活动,组织政法干警走进社区一线,收集群众的需求、建议,深切了解群众所需,努力当好群众的“贴心人”,搭建更有温度的“民声桥梁”。图为政法干警向群众了解所需所求。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 思焱 摄

## 苏州相城多措并举构建“税收大信访”格局

本报讯 通讯员丁利杰 宋惠倩 江苏省苏州市相城区税务局依托大数据优势,开启信息化、项目化运作模式,多措并举构建“税收大信访”新格局,税收信访件办结变得更高、更快。

为高效处理各类信访案件,提升为纳税人解忧能力,该局进一步完善税收信访制度建设,将纳税咨询、纳税服务投诉、税收违法举报等项内容全部纳入信访工作,对信访工作实行扎口管理,对线索处置的每一个环节做到有审批、有反馈、有监督、有着落,形成内部管理闭环;为优化信访件运转流程,他们依托大数据独立开发“信访流转系统”,将不同来源的信访件统一录入其中,按内容分类,分别指定责任部门处理,并在各

环节设置“完成时限”,实行“一个系统通办”,解决了“多平台多部门下发”等问题。同时,针对高频涉访事项,他们定期组织召开专题会议和实地调研,加强分析研判,推动信访工作从“有一办一、举一反三”向“主动防范、未诉先办”转化,他们还通过举办培训班、运用微信、网站、海报、展板、宣传折页等线上线下多元方式开展普法教育,强化监督执法,提升了商户的守法自觉,同类举报件明显减少。

据了解,去年以来,相城区税务局办结信访件共608件,期内准期办结率100%,期内平均每件办理时长在3.5天左右,最快办理时长为1.5小时,已办结的信访件中,回访满意率达100%。

## 宁波奉化「道德庭」基层治理效果明显

本报讯 通讯员周晓芬 在区、街道(镇)两级帮助下,2018年,浙江省宁波市奉化区莪湖镇章胡村设立了“道德庭”,并聘请村内“名人”当庭长,以道德评判方式,调处宅基地、邻里关系、婚姻、赡养、土地归属等方面矛盾纠纷,并逐步形成完善机制,包括道德庭人员组成、六赞六戒评分标准、案件登记记录本、履约情况记录等。政府不用对“道德庭”和庭长进行工资补贴发放,保持了第三方调处的公正性。据统计,3年来,章胡村“道德庭”已调处矛盾纠纷68起,整个村庄未发生一起越级上访事件。2019年,章胡村获得“省级民主法治示范村”称号。

在章胡村示范作用下,目前奉化区已设立316个“道德庭”,基层治理效果明显,成为基层治理的又一种新探索。