



无证无照无资质 纠纷频发维权难

盘点校外培训班的N个“坑”

- 无证办学、超范围经营、师资力量缺乏保障等校外培训机构乱象依然屡见不鲜
- 大力度治理整顿校外培训机构,是当前面临的紧迫难题,这个难题破不了,教育的良好生态难以形成
- 培训机构应依法办学,提升教学质量,做好课后服务,接受有关部门的监督,不得在公示的项目和标准以外收取其他费用,不得以任何名义向培训对象摊派费用或者强行集资

□ 本报记者 韩丹东
□ 本报实习生 陈祎琪

近日,教育部党组书记、部长陈宝生赴北京市调研教育综合改革及党史学习教育情况时强调,北京要扎实推进减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担工作,严格规范校外培训机构,打出政策组合拳。

此前,陈宝生曾在今年年初的2021年全国教育工作会议上指出,“大力度治理整顿校外培训机构,这是当前面临的紧迫难题,这个难题破不了,教育的良好生态难以形成,这件事非办不可,必须主动作为”。

严监管之下,不少校外培训机构加快了内部整顿的步伐。但《法治日报》记者近期调查发现,无证办学、超范围经营、师资力量缺乏保障等校外培训机构乱象依然屡见不鲜。

无证办学屡禁不止 恶性竞争扰乱市场

3月11日,北京市海淀区市场监督管理局曝光了5家无证办学的培训机构,分别是北京天龟教育科技有限公司、百年英才(北京)科技有限公司、北京健伟在线教育科技有限公司、北京优胜辉煌教育科技有限公司和北京易消教育科技有限公司。

这5所培训机构均不是第一次被曝光,尤其是优胜教育,已被曝光7次。

无证办学本是违法操作,现如今却变成很多培训机构的“正常操作”。《法治日报》记者调查发现,很多消费者在维权过程中才得知自己报名的机构无办学资质或是超范围经营。

豆瓣用户名为桃子的网友说,她报名的英语口语培训机构,实际注册的是教育咨询公司,也没有教育局颁发的办学许可证。

上海恒行律师事务所律师王艳辉指出,我国相关法律法规明确要求教育培训机构必须具备一定的资质。一般来说,包括在当地市场监管局办理营业执照,在当地教育局申办办学许可证。报名人可以通过全国校外培训机构管理服务平台或全国校外线上培训管理服务平台查询培训机构的办学信息和资质,避免上当受骗。

一些市监局也提示,消费者在选择学科类或职业技能、职业资格类教育培训机构时,要注意查看对方是否已取得教育行政部门或人力资源社会保障部门颁发的办学许可证。如培训机构未取得办学许可证,建议谨慎选择。

杨新(化名)在一家知名教育培训机构任职多年,据他介绍,如今一些培训机构为了获客和留客,纷纷改变过去“先报名后学习”的业务模式,将原价几百元、几千元的课程拿出来让学生免费学。有些机构甚至就是在“赔钱赚口碑”。

北京师范大学法学院教授刘德良认为,杨新提到的培训机构的业务模式属于不正当竞争。“课程和价格属于广告内容,根据民办教育促进法第42条,民办学校的招生简章和广告,应当报审批机关备案。”

在王艳辉看来,这种不正当竞争,一方面会让机构本身的质量和声誉形象受损,影响机构的后续发展,同时也损害了消费者的利益;另一方面扰乱了市场的正常价格秩序,让消费者很难从价格上判断课程的价值,不利于资源的优化配置。

师资力量缺乏保障 机构收费水涨船高

教育培训行业迅猛发展的趋势和相当可观的薪资待遇吸引了越来越多的择业者,然而高低不平的准入门槛,导致不同机构或同一机构内的讲师资质和教学质量参差不齐。

张雨(化名)现在在北京一所大学读研究生一年级,她在研究生备考时曾报名一家辅导机构,学习了一段时间,她发现这所机构的教学质量并不高,创始人在创办该机构时也是一名研究生一年级学生,“那些老师都是还在上学的研究生,讲课讲得不太好,给学生准备的资料里有一大堆错别字,在群里回答问题时也乱七八糟,没有头绪。”

李梦(化名)曾在某全国连锁少儿英语培训机构任职,据她介绍,她所在的培训机构对教师资格证没有硬性要求,只要经过培训获得机构颁发的资格证,就可以正式带班带课。

王艳辉说,国务院要求所聘从事培训工作的人员除了必须遵守宪法和法律,热爱教育事业,具有良好的思想品德和相应的培训能力外,从事语文、数学、英语及物理、化学、生物等学科知识培训的教师还应具有相应的教师资格。“类似在校研究生等没有教师资格的人员是不允许从事培训工作的。”

《法治日报》记者调查发现,一些培训机构除了师资队伍鱼龙混杂,教学质量参差不齐外,还会明里暗里地涨学费。

据李梦介绍,她所在的机构基本上每年都会涨一次价,涨幅在1000元至2000元左右,现在一年的学费已经超过2万元了。

“盈利性培训机构收费高低,是否涨价和涨价幅度是由市场决定的,属于市场行为。消费者判断机构收费和涨价是否合法,主要取决于两方面。首先,收费是招生简章内容的一部分,培训机构应报主管部门审批,在无备案的情况下擅自涨价属于违法行为。其次应看备案后双方签署的合同。若合同约定不涨价或限制了涨价的幅度,双方应尊重合同约定。”刘德良说。

预付式消费惹纠纷 申请退费难度加倍

预付式消费基于其便利性和优惠性,已

成为多数消费者的首选消费方式。尤其是教育培训机构,考虑到课程的长期性和连续性,目前更是广泛推行预付式消费,但这也为后期因个人或机构原因引发的退费难埋下了隐患。

2019年,《北京市学科类校外培训机构预付式消费管理细则(征求意见稿)》中就明确规定,培训机构按课时收费,每科一次性不得收取超过60课时的费用;按培训周期收费,一次性不得收取时间跨度超过3个月的费用。

但这并未让培训机构的退费纠纷就此减少或中止。北京市海淀区市场监管局近日在“消费警示”中称,今年以来,市监局接到的关于教育培训机构的退费纠纷数量居高不下。该局还曝光了自今年1月21日至2月20日期间投诉量大、解决率低的教育培训机构,其中百年英才投诉率最高,共收到投诉38件。优胜教育解决率最低,为0。

对此,王艳辉表示,培训机构的退费扣费应该严格按照民法典合同编的规定以及双方合同约定来履行。虽然定金作为一种违约担保,一般不能退,但商家原因导致的退费,不应该扣除违约金。如果消费者不慎签署了霸王合同,那么合同中基本公平的条款是有效的,而明显不公平的限制消费者权利的条款则是无效的。

刘德良补充说:“民法典第586条规定,当事人可以约定一方方向对方给付定金作为债权的担保。定金的数额由当事人约定,但不得超过主合同标的额的20%。一般来讲,不要随便交付定金,要特别警惕消费协议中关于‘定金一律不退’之类的条款,以免上当。若培训机构口头承诺,报名人则应要求以书面形式写进合同,便于日后取证维权。”

在北京某大学就读的张益盐(化名)于2019年报名了一个油画班,2020年因为疫情无法正常上课,她考虑到学业紧张,在油画班的收获也很少,于是在2020年8月与机构协商退款。由于报名之初并未与对方签署合同,因此在退费过程中遭遇了一系列麻烦。

张益盐所在的机构虽然同意退费,却提出一个条件,“让我找个同学代替我的位置,然后从这个同学的报名费中扣除1500元的成本费,再退给我2500元。但我不想拉别人入坑,所以到现在也没有成功退费。”张益盐说。

对于张益盐遭遇的困境,王艳辉提醒道:“虽然报名培训机构不是必须签署合同,但是签署合同对双方更利,可以明确双方的权利义务。在不签署合同的情况下,报名人应留好交费凭证和与商家沟通的微信聊天记录、电话录音等证据,作为维权的凭证。”

《法治日报》记者调查发现

发现,预付式消费导致的培训机构退费纠纷不胜枚举,机构拒绝退费或扣除20%至30%不等的“违约金”的理由五花八门。为减少损失,培训机构甚至提出完全不合理的要求。但很多客户考虑到维权成本高,最终都是吃了哑巴亏。

王艳辉说,预付式消费是时下经营者常用的一种营销模式,即消费者在实际消费前就预先向经营者支付一定费用,再由经营者提供相应的商品或服务。要想减少此类纠纷,最重要的还是消费者要擦亮双眼,不要被预付款的优惠所迷惑,不要冲动预存过多款项,否则可能造成经济损失。

依法办学提升质量 不断增强证据意识

刘德良认为,民办教育促进法等现行法律法规基本比较完善,对培训机构的审批、备案等都有明确的规定。培训机构乱象丛生,主要问题在于行政执法过程中问题较多,“当前我国存在有法不依、执法不严和违法不究的情况”。

他还指出,培训机构自身缺乏诚信观念,而公众的法律意识和权利意识也不够强,不严格把关合同内容,缺少证据保存的意识。

王艳辉说,培训机构想要向好发展,需要从三个方面发力。第一,教育部门、市场监管部门、人力资源和社会保障部门、公安部门、网信部门等相关主体应当联合起来,监管教育培训行业中的各项工作,做到全方位有力监管;第二,教育部门要牵头,按照有关规定认真组织开展年检和年度报告公示工作,对于出现异常的教育机构应予以重点关注,争取对相关问题早发现、早解决;第三,及时对培训机构的名单及主要信息进行公示公告,给客户提供选择前的重要参考,避免此类问题发生。

“此外,培训机构也应依法办学,提升教学质量,做好课后服务,接受有关部门的监督,不得在公示的项目和标准以外收取其他费用,不得以任何名义向培训对象摊派费用或者强行集资。对于培训对象未完成的培训课程,有关退费事宜严格按双方合同约定以及相关法律法规规定办理,以最大程度减少纠纷。”王艳辉说。

制图/高岳

广州公社
「建立苏维埃政权之英勇的尝试」

□ 本报记者 陈磊
□ 本报见习记者 孙天骄

1927年12月11日,中国共产党领导工农群众和革命士兵发动广州起义,随后建立了中国第一个城市苏维埃政权——广州苏维埃政府(被称为“东方巴黎公社”,即广州公社),颁布了一系列代表无产阶级和广大人民群众利益的纲领法令。

宣告广州苏维埃政府成立者,是时任中央临时政治局候补委员兼广东省委书记张太雷,他也是广州苏维埃政府代理主席。

法政科出身的中国共产主义青年团总书记

张太雷,原名张曾让,江苏武进人,生于1898年6月。张太雷自幼天资聪颖,虽家境贫寒但勤奋好学,1915年考取北京大学预科,因顾虑北京大学的学费贵,同年考取学费低的北洋大学法政科,赴天津读书。

在北洋大学期间,张太雷一边学习,一边兼职英文翻译赚学费。

十月革命一声炮响,为中国送来了马克思主义。1919年“五四”运动爆发,张太雷积极投身其中,作为天津的学生代表之一赶赴北京,并与中国共产主义运动的先驱李大钊建立联系。在李大钊的影响下,张太雷接受并信仰了马克思主义,决心走十月革命的道路拯救中国。为此,他将自己的名字改为张太雷,立志化作“惊雷”惊醒世人,改造旧世界。

1920年10月,张太雷参加李大钊发起成立的北京的中国共产主义早期组织。

在此期间,张太雷与党的工人运动领袖邓中夏一起积极开展工人运动,培养了北方铁路工人运动的第一批骨干。1921年春,张太雷到莫斯科工作和学习,担任共产国际远东书记处中国书记。多次陪同共产国际派到中国的代表会见李大钊、陈独秀等,参与创建中国共产党的活动。1921年7月,中国共产党成立,张太雷成为最早的党员之一。

张太雷还为中国社会主义青年团的创建四处奔走。1922年5月,中国社会主义青年团第一次全国代表大会召开,张太雷被推选为中央执行委员会委员。

1924年春,张太雷按党的要求回国,在次年1月召开的中国社会主义青年团第三次全国代表大会上,被推选为总书记。在此次会议上,中国社会主义青年团改名为中国共产主义青年团。

广州起义建立中国第一个城市苏维埃政权

1927年4月至5月,中共五大在武汉举行,张太雷当选为中央政治局候补委员。

在关系党和革命事业前途和命运的关键时刻,同年8月7日,中央政治局在汉口召开紧急会议,确定了土地革命和武装斗争的总方针。

同年11月,粤桂军阀之间为争夺地盘爆发战争。国民党粤系军阀张发奎的主力调离广州,广州市内兵力空虚。根据中央计划发动广州起义的指示,当时担任广东省委书记的张太雷与叶挺、叶剑英、杨殷等人成立指挥起义的革命军事委员会。

1927年12月11日凌晨,在张太雷、叶挺、杨殷、周文雍等人的领导下,广州起义爆发。经过激烈战斗,起义军占领了广州的绝大部分市区。当日清晨,绣着锤子镰刀的大红旗在原广州市公安局屋顶上竖起,周文雍找来一条横幅,写上“广州苏维埃政府”,挂在门口的铁棚顶上。

广州苏维埃政府诞生。

接着,张太雷在广州苏维埃政府主持召开政府成员及工农兵执行委员会第一次会议,起义前秘密选出来的工农兵代表参加会议。

张太雷在会上宣告广州苏维埃政府成立,宣读苏维埃政府的机构组成及对内对外政纲,苏维埃政府设立内务、军事、劳动、土地、教育、外交、经济、司法、肃反等委员会。

广州苏维埃政府主席为中国共产主义早期重要领导人之一朱兆征,未到任以前由张太雷代理。

此次会议还通过了一切政权归工农、消灭反革命、实行八小时工作制,增加工人工资,没收大资本家和地主财产,工业国有化,组织工农红军等决议和法令。

广州苏维埃政府是工农民主政权

广州苏维埃政府成立之后,根据第一次会议决议,立即颁布了一系列代表无产阶级和广大人民群众利益的纲领、法令和文件,包括《广州苏维埃宣言》(广州苏维埃政府告民众)(工人武装起来)等。

根据《广州苏维埃宣言》,广州一切政权属于工人、农民、兵士;没收一切大资本家的公馆、洋楼做工人的寄宿舍;苏维埃政府应该维持失业工人的生活,其需要若干,先由各自工会制定预算并报苏维埃核发等。

广州苏维埃政府颁布的法令包括:

- 在一切工厂、作坊中,实行八小时工作制!
- 增加一切工人的工钱!
- 用政府的经费维持失业工人的生活!
- 维持并增加省港要工工人原有的利益和特权!
- 没收阔佬的公馆给工人居住!
- 银行、铁路、矿山、大工厂、大轮船收归国有!
- 没收大资本家和地主的一切财产!
- 苏维埃帮助城市贫苦人民,决定消灭一切债务,禁止还债,并取消贫苦人民的房租、捐款。

广州苏维埃政府还公布了主要政纲。其中,对内总政纲是:一切政权归苏维埃——工农兵代表会议;打倒反革命的国民党;打倒各式军阀;保证劳动人民的集会、结社、言论、出版、罢工的自由。

党史研究资料显示,广州苏维埃政府的主要政纲表明,广州苏维埃政府是工农民主政权,代表了工人阶级和广大劳动群众的利益,因而得到了广大工农兵群众的热烈拥护。

1927年12月12日,广州起义第二天,反动军阀开始反扑。由于敌我力量悬殊且当时的共产国际代表坚持认为革命必须坚守大城市,反对起义部队撤出广州,导致起义部队与张发奎等部进行顽强战斗后损失惨重,张太雷和许多起义者英勇牺牲。

12月13日,敌人攻入广州,除部分起义部队撤出广州外,其余起义部队与敌人展开浴血奋战,但因寡不敌众而失败,遇难军民达数千人。

广州起义是对国民党反动派叛变革命和实行屠杀政策的又一次英勇反击。起义军利用国民党新军阀混战的有利时机发动起义是成功的,在战斗中表现了英勇顽强和不怕牺牲的精神。

党史研究资料显示,广州起义虽以失败告终,但起义中建立的广州苏维埃政府,是第一次在中国的大城市中通过工农兵代表大会选举产生的,中国共产党独立领导的完全新型的革命政权,“是中国无产阶级建立苏维埃政权之英勇的尝试”。

感光度



▲ 4月18日,新疆昌吉边境管理支队北山煤矿边境派出所组织民警深入矿区企事业单位,通过现场宣讲、发放手机壳防骗提示卡等方式开展防电信诈骗宣传。

本报记者 潘从武 本报通讯员 周游 摄



▲ 4月16日,浙江省舟山市普陀区行政服务中心公安窗口工作人员联合桃花派出所民警,上门为辖区老年人讲解“浙里办”App高频业务,民生警务等事项办理流程。

本报记者 王建军 本报通讯员 邹训永 摄



► 黑龙江省明水县人民检察院近日开展“防控金融风险 远离非法集资”普法宣传,扎实推动“我为群众办实事”实践活动落地。

本报通讯员 李翠娥 摄