

# 律师为维护残疾人合法权益撑起一片天

◆ 开展法治宣传教育答疑解惑 ◆ 科技助残疾人摆脱信息障碍 ◆ 转换视角了解残疾人真正诉求 ◆ 提供服务要有爱心耐心信心



## 事业发展新观察

□ 本报记者 赵婕

北京市顺义区一名因工致残的中年人不但没有得到单位的赔偿,反而被解雇。北京市中同律师事务所执行主任、社区公益律师欧阳继华接到案件后及时提供帮助,虽然费尽周折,但最终维护了这名残疾职工的合法权益。

据中国残疾人联合会统计,截至2020年底,全国残疾人人口基础数据库持证残疾人3780.7万人。根据第二次全国残疾人抽样调查数据推算,全国残疾人口达8500多万人,占全国人口的6.34%。其中,既有先天残疾、因病致残的,也有因公致残、意外致残的。

《法治日报》记者近日了解到,一直以来,维护残疾人合法权益问题受到广大律师关注。特别是近年来,许多律师努力为需要帮助的残疾人提供法律服务,在残疾人中广泛开展法治宣传教育,为维护残疾人合法权益撑起“一片天”。

### 及时伸出援手

2020年,上海市50多岁、身患癌症的肢体残疾人王女士在化疗期间发现,自己被法院判决恶意大额透支信用卡,养老金等个人存款全部被冻结,银行已申请强制执行。

上海市律师协会社会公益与法律援助业务研究委员会主任、上海市震旦律师事务所副主任郑祺为王女士提供法律援助,向法院申请再审案件。经核实,王女士身份信息遗失,银行办理信用卡时的签名并非王女士本人,系他人捡到其身份证办理信用卡并恶意透支。在法院的主导下,双方达成和解,合法权益得到维护的王女士得以安心治疗。

从2002年9月开始,郑祺作为上海市残疾人联合会法律援助中心的志愿者,坚持每周值班,带领律师为残疾人提供法律咨询近3000人次。

北京市顺义区一名残疾妇女因受到丈夫家暴想要离婚,却不知道如何处理。欧阳继华热情地接待了她,为她讲解法律规定、整理证据,并无偿代理案件。在欧阳继华的帮助下,顺义区人民法院支持了她的诉讼请求,依法判决二人离婚。

据了解,北京各区各街道都有一到两个残联温馨家园,作为值班律师,欧阳继华每周都会到残联温馨家园值班一天。“残疾人涉及的一般是消费纠纷、离婚纠纷、劳动争议、遗产继承等法律问题。”欧阳继华告诉记者,值班律师经常提供上门服务,帮助残疾人解答法律问题。

语言是人们交流思想的媒介,也是不同群体间沟通的桥梁。

“聋哑人群体是唯一不能与外界正常沟通的残疾人群体。”中国手语律师“第一人”、重庆华代律师事务所唐帅告诉记者,不能与律师、司法工作人员正常沟通,会影响对聋哑人合法权益的保护。

前不久,湖北省武汉市一起聋哑人盗窃案件宣判,被告人一审被判处有期徒刑5年。二审时唐帅代理此案,他调取了整个案件的庭审同步录音录像,仔细核对发现手语翻译答非所问,存在重大转述错误。唐帅准确翻译整理了这名被告人的供述后提交给法院与检方,为其进行辩护,最终二审法院改判这名被告人有期徒刑两年。

### 手语律师奇缺

在服务残疾人的律师群体中,有这样一些特殊的人——自身有残疾,但通过艰苦努力成为服务残疾人的律师。

河南省郑州市中原区退休教师朱女士身患癌症,更为不幸的是,她患有精神类疾病住在家的女儿被熟人欺骗贷款5000多元,手机也被拿走转卖。还贷的钱一直从朱女士的退休金里扣除,这让母女俩的生活雪上加霜,于是她们找到郑州市残联维权部申请法律援助。

援助。郑州市扶残助残先进个人、河南法中圆律师事务所律师杨豆豆作为朱女士的诉讼代理人起诉到荥阳市人民法院,帮助朱女士一家妥善解决了这场纠纷。

2010年通过国家司法考试进入律所前,杨豆豆因工伤致右手残疾,在维权之路上她深深理解残疾人的困难,也因此立志参加法考,并取得超过合格线60多分的好成绩。11年来,杨豆豆带领几十人组成的法律援助律师团队,为残疾人调解纠纷几百起。

四方君汇律师事务所实习律师王慧是一名通过法律职业资格证书的视障人士。在近一年的实习期间,她帮助不少残疾人解决了离婚、遗产继承、居住权等法律纠纷,而她做得更多的事,就是向残疾人宣传法律知识。

“残疾人与老年人一样,不是不想学法,只是少有人教他们。很多工作并不是残疾人不能做,而是受到教育水平和社会环境的局限。”王慧说,正因为如此,她决定借助先进的科技手段,帮助视障人士和老年人摆脱信息获取上的障碍从而学习法律知识。

2020年,来自四川的谭婷通过全国法律职业资格证书(C证),成为一名聋哑人实习律师。截至目前,谭婷参与辅助办理聋哑人案件上百起,为聋哑人提供服务5000多次。

谭婷取得这样的成绩,离不开唐帅的培养和鼓舞。

唐帅告诉记者,我国有2000多万聋哑人,而手语律师寥寥无几,远远不能满足他们的法律需求。2017年,唐帅开始教全所几十名年轻律师学习手语翻译,但半年之后他发现,学习成果有限。

“手语翻译对于健全人像一门外语,健全人并不了解聋哑人的思维,很难掌握聋哑人自然手语语法,也没有语言环境。”唐帅说,那时他就发现,国内高校的法律专业中鲜有聋哑人学生,而毫无法学基础的聋哑人学习法律要比健全人难很多。

### 深入了解诉求

2019年10月,司法部发布《关于促进律师参与公益法律服务的意见》,提出鼓励、引导律师为残疾人、农民工、老年人、妇女、未成年人等特殊群体提供公益法律服务。

此后,各地律师积极探索服务残疾人的路径,努力为残疾人提供更为全面、周到、温暖的法律服务。在此过程中他们也在思考,如何将服务残疾人的工作做得更好。

重庆市律师协会相关负责人告诉记者,为残疾人提供法律服务时,律师不仅需要具备相应的法律知识,还需要深入残疾人人的生活,了解他们的思维方式,尝试用他们的视角看问题,知晓他们的真正诉求。

“当务之急,政法机关要加大培养会自然手语的检察官、法官及法律工作者,加强对聋哑人以案释法,维护他们的合法权益,让他们感受到公平正义,树立知法、守法、懂法、遇事找法和解决问题靠法的法律意识。”唐帅说。

“民事诉讼法、刑事诉讼法、行政诉讼法都规定司法机关应当为聋哑人聘请通晓手语的人参与诉讼,但相关规定应当更为细化,从而使他们享有诉讼权利能够得到有效保障。”唐帅建议,法院应开设服务聋哑残疾人的互联网审判庭,通过视频频于双方提交的证据就可以查明案件事实,作出裁判。

在欧阳继华看来,保障残疾人合法权益需要更加完善的制度、社会各界的资源支持,各机构之间也应合理、精准地链接资源。

“要想公道,打个颠倒!要设身处地多为残疾人着想。”杨豆豆建议,律师为残疾人提供法律援助时要有爱心、耐心和足够的信心去面对。

“残疾人的法律服务需求很大。”郑祺呼吁社会各界律师多尽社会责任,联合党员律师和法科学生成立助残志愿团队,为残疾人群体提供帮助。

本版制图/高岳

## 中国法律援助基金会·惠民生活践行

□ 本报见习记者 杨佳艺 □ 本报记者 周斌

# 项恒：在雪域高原播撒法律种子

“最打动我的,是当事人脸上露出的久违笑容。用法律为需要帮助的人带来工作和生活上的点滴改变,此中快乐,远非浮华功名可比。”作为2020年至2021年度浙江省司法厅、浙江省律师协会选派的唯一一名援藏律师,浙江玄畅律师事务所律师项恒始终怀揣激情,竭尽所能为藏区人民提供优质高效的法律服务,于平凡中收获快乐和满足。

地处唐古拉山脉、念青唐古拉山脉和昆仑山脉之间,平均海拔超过4500米,终年高寒缺氧……这就是项恒的服务地——西藏那曲的自然环境。

得知司法部、中国法律援助基金会和中华全国律师协会组织的第二届“援藏律师服务团”活动招募开始后,项恒第一时间报名志愿者。2020年7月,在拉萨参加完启动仪式的项恒很快便投入到那曲法律援助工作中。当地的法律资源极度匮乏,作为西藏案件量最大的城市之一,总人口50万人的那曲只有两三名社会律师,群众的法律需求远没有得到满足。

“我们需要为43万平方公里辖区内的群众提供法律服务,这让我深深体会到,一个地方不能没有律师,就像不能没有医生一样。”在项恒看来,律师讲究术业有专攻,而西藏律师资源短缺,因此每一名援助律师都像“全科医生”一样。

白天,项恒在那曲市司法局公共法律服务中心接待咨询、开庭或为有关行政单位提供法律意见;晚上则经常加班,准备援助案件的立案工作,出具法律意见书或审查合同。项恒告诉记者,自己承办最多的是农民工工资、工伤等矛盾纠纷。

上一届援藏律师服务团撤走时,一些工作还未办结,其中最急需解决的是111名农民工被欠薪问题,这也是项恒到那曲后接手的第一起案子。

当时,一家建设管理公司拖欠111名农民工近120万元劳务费,工头已逃往外地。初次见面,一名农民工代表说:“项律师,对你来说,这也许是一个普通的案子,但对我们来说,这笔钱关系到一家人的生活问题。”望着眼前十几名为讨薪东奔西走的农民工,项恒暗下决心,一定要尽快帮他们讨回血汗钱,与家人早日团聚。

在法院组织的庭前调解中,项恒代表农民工与被告沟通,仔细核对确认案件金额。整整两天,项恒从早到晚都在双方之间沟通协调,忙的时候连水也顾不上喝,最终促成双方达成一致,由被告承担所有劳务费用,于当年10月底前结清,一起劳资纠纷由此得到妥善解决。

“那一刻,我觉得自己不虚此行。”尽管案件已执行完毕多时,但项恒始终忘不了通过自己的努力取得圆满结果时的激动心情。后来,此案成为那曲市法律援助的典型案列。

在那曲,劳务合同纠纷涉及的劳务提供地往往较为偏远。2020年12月底的一天,项恒匆匆奔赴海拔超过5000米的尼玛县,处理一起农民工工资纠纷。这件案子项恒已经跟进3个多月,由于年关将近信访压力陡增,法院临时改变了开庭时间。

驱车8个小时近560公里后,项恒终于在开庭前一天赶到当地,到达法院时已是晚上8点多。项恒顾不上休息,马不停蹄地组织各方进行调解,终于在次日凌晨3点顺利完成调解工作。为了节省时间和经费,完成后继续工作,项恒便立刻赶回了那曲。

“如果不是你们的帮助,真不知道怎么回家过年。多次相拥,唯有一句谢谢代替万语千言。”至今,项恒手机里依然保存着这些农民工的感谢短信。

项恒的办公室几乎每天都挤满了前来咨询的人。“我家的几只羊跑到别人家圈里了,他扣住不给”“锁上征了我的草场,补偿款一直没到位”……看到当事人无助又急迫的样子,项恒意识到,哪怕只是解答一个简单的法律问题,也可能帮助他们解决困难。

开办法治讲座,送法进企业、进机关、进学校,是援藏律师的主要工作之一。针对当地妇女和未成年人权益保护问题相对突出的状况,项恒多次到妇联和学校讲解未成年人保护和婚姻家庭相关的法律知识,引导教职工和学生知法守法用法。

一次为妇联干部授课令项恒印象至深。当时的项恒还未完全适应高寒缺氧的环境,两个多小时的讲座撑下来已经上气不接下气。然而参会人员学习法律的热情高涨,讲座结束后纷纷表示,希望以后能有更多这样的学习机会,一定要带头学习好民法典,提高运用民法典维护妇女儿童合法权益的能力和水平,更好地履行工作职责,这让项恒很是感动。

援藏半年多来,项恒免费为当地汉藏群众提供法律咨询151人次,代写法律文书86份,办理诉讼案件214件,挽回经济损失407万余元,担任政府法律顾问21次,办理认罪认罚案件17件,开展法治讲座7次。在此期间,中央专项彩票公益金项目为相关案件提供了经费补贴,有力维护了农民工、妇女、未成年人等群体的合法权益。

如今的项恒已然适应了高原气候,也习惯了这里的忙碌奔波。前不久刚在那曲市司法局度过30岁生日的他深情地说:“三十而立,能在这片神奇的土地上融入这样一个温暖的大家庭,这段经历弥足珍贵。作为一名90后党员律师,能为推进法治西藏建设添砖加瓦是我的荣幸。希望通过一批又一批援藏律师的前仆后继,使法治精神如格桑花般在雪域高原绚丽绽放。”

# 贵州八十八个县市区均有两家以上律所

□ 本报记者 王家梁 本报通讯员 黄河

贵州省律师协会近日公开发布《2020年贵州省律师行业社会责任报告》(以下简称报告),全景式展现2020年以来,在贵州省司法厅党委的坚强领导和中华全国律师协会的有力指导下,贵州律师充分发挥专业优势,为奋力开创全面依法治国新局面付出的努力和取得的成就。

报告显示,截至2020年7月24日,贵州省律师人数突破1万名,全省每万人常住人口拥有律师数为2.8人,提前达到全面小康指标中“万人拥有律师数2.3人”的要求;截至2020年12月31日,全省成立律师事务所党组织236个,拥有党员律师3913人。

贵州律协有关负责人介绍说,去年以来,全省各地党建工作亮点纷呈:贵阳市以实施“筑固工程”为抓手,坚持抓根本抓标准抓统筹;贵阳市南明区打造“红色领航 法治护航”社会治理党建示范点,引领推动律所党组织和广大党员律师发挥专业优势,为经济社会高质量发展提供强有力的法治保障;安顺市律师行业党委坚持党建引领促进司法行政和律协工作两结合,压实党建责任确保党建工作落实质量和效果;黔西南布依族苗族自治州律师行业党委研究制定黔西南州律师行业发展规划,实施名优律师人才培养“14100”工程。

过去一年,贵州省律师行业坚持党建与业务工作深度融合,贵州律师发挥专业优势积极参与“大扶贫”“大生态”“大数据”三大战略行动。

报告显示,贵州20家优秀律师事务所结对帮扶20个极贫乡(镇)和两个贫困县,为脱贫攻坚工程项目提供法律意见,审查合同956份(次),涉及金额60多亿元;1100多名律师为省内900多家民营企业进行“法治体检”,举办法治讲座近千场(次),接受法律咨询上万人次;138名律师担任各级党代表,人大代表和政协委员,通过多元化渠道参与立法,就有关法规、规范性文件起草、修改提出专业意见建议;2722名律师担任村居法律顾问,建立村居法律顾问微信群7192个,服务对象涵盖5550多个村(社区);62名律师组成民法典宣讲团,以“六进”为抓手,迅速掀起学习宣传民法典热潮。

“2020年以来,贵州律协积极引导有实力的律所到无律师县设立分所,确保全省88个县(市、区)均设有两家以上律师事务所,全省律师队伍呈现蓬勃发展的良好态势。”贵州律协有关负责人介绍说,2020年,贵州律协被贵州省政府厅评定为5A社会团体,全省4个律师事务所,8名律师获司法部“全国法律援助工作和全国公共法律服务工作先进集体、先进个人”表彰;1名律师被司法部授予“全国优秀法律援助”称号;1名律师荣获“全国维护职工权益杰出律师”称号;1名律师连续两年参加中央依法治国办组织的督察工作被来函感谢。

报告显示,贵州省律师行业依托贵州法律服务网,法律援助专委会、公益律师团队、动员和组织广大律师积极为困难群体代言,累计提供免费法律服务20152件。自2020年10月16日,来自全国10个省(市)的14名“1+1”中国法律援助律师志愿者以及贵州自行招募的16名律师志愿者,将在贵州开展一年的法律援助志愿服务。

贵州省律师行业积极推进全民法治观念提升,组织并参与各类社会公益活动,组织律师送法进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位;与媒体联手开设“以案释法”“律师故事汇”“律师来了之疫情防控”等专栏,将专业晦涩的“法言法语”转换成通俗易懂的普法语言;组织3名律师赴西藏那曲开展为期一年的法律志愿者服务,一名律师连续两年到新疆哈密开展法律援助工作。

“随着执业水平的不断提升,2021年,贵州律师将为群众提供更好的法律服务,贵州律协将持续加强律师行业党的建设和协会自身建设,积极投身社会公益事业,勇担社会责任,为全面推进依法治国作出应有贡献。”贵州律协有关负责人说。

# 新疆164名律师组团全天候服务消费者

□ 本报记者 潘从武 本报通讯员 张蕾

线上线下“买买买”、直播“带货”……随着购物方式越来越多元,问题随之而来:消费者遇到消费陷阱、消费纠纷怎样才能有效维权?如何避免被坑、被套?

《法治日报》记者近日从新疆维吾尔自治区律师协会消费者权益保障专业委员会了解到,2013年至今,新疆消费维权律师团的164名律师致力于消费维权,为消费者保驾护航。

2013年,新疆成立新疆消费维权律师团,8年来,全区14个地州164名律师陆续加入这个团队,免费为消费者提供维权服务。

新疆律师协会消费者权益保障专业委员会主任、新疆消费维权律师团团长李新说:“律师团律师发挥专业优势,为消费者构建了安全的消费环境。消费者因举证难放弃维权的越来越少,很多消费者学会留存证据,使用法律武器维护自身合法权益。”

去年4月,乌鲁木齐市民袁某向新疆消费维权律师团投诉,其花8700元在乌鲁木齐市某家具城一家按摩椅专卖店买了一张按摩椅,商家宣称“全疆最低价,否则全额退款”,可刚付完款这名消费者就在市场里看到同款按摩椅,只卖4000元。袁某提供了电话录音和购买票据,请李新帮助退货。

“此案中,商家构成虚假和夸大宣传,误导了消费者。”李新说,他当即联系了乌鲁木齐市市场监督管理局,经调解,商家给袁某退了款。事后,袁某高兴地说:“以前遇到消费纠纷只能忍气吞声,多亏消费维权律师帮我解决了烦恼,我也从中学到不少法律知识。”

据介绍,新疆消费维权律师团成立以来,围绕与消费者生活密切相关的食品、医疗、住房、汽车、电信等方面的消费纠纷提供专业服务,累计解答法律咨询6000多件,受理各级消费者协会转办调查的维权案件300多件。律师团定期走进校园、企业、社区宣传法律法规,提供维权咨询服务。

“2020年新冠肺炎疫情最严重那段时间,我们接到消费者投诉电话40多起,均通过微信视频和电话的形式进行了线上解答和调解。”新疆消费维权律师团律师王璐说。

据了解,新疆消费维权律师团成立之初,律师团律师的电话就在自治区市场监督管理局12315投诉举报指挥中心备了案。消费者拨打电话投诉时如需要专业律师的帮助,后台会为消费者提供专业律师的联系方式,同时根据投诉类型和案件复杂程度将案件分流给相关律师。

记者在新疆律师协会网站上看到,网站首页公布了新疆消费维权律师团负责人及部分律师的信息,供消费者选择。

据介绍,疫情期间,新疆消费维权律师团推出线上服务,利用“互联网+调解”平台,以在线视频方式及时化解纠纷。

2020年7月初,李某在乌鲁木齐市某商场买了一

件上衣,因衣服掉色李某要求退换却遭到商家拒绝。王璐接到李某的电话求助后,通过微信视频的方式邀请李某和商家代表进微信群进行线上调解,双方很快达成和解协议:疫情结束后商家为李某换一件同等价位的衣服。

目前,除了本职工作外,新疆消费维权律师团的律师更多的是办理各基层消费者协会委派的案件,成功办理了某名牌车专卖店维权案、某保险公司假借托案、某家具服务商3倍赔偿案等一批案件,在为消费者维权的同时,也督促商家依法经营、诚信经营。

去年底,伊宁市的小林向新疆消费维权律师团求助:2014年11月,小林在当地一家翻柜店定制了翻柜,付完定金后,约定2015年初交货,到了约定日期,商家迟迟不安装,却多次催小林付尾款。2016年底,小林付完尾款后一直没有收到翻柜,经多次沟通,2019年4月商家才给小林发货,但安装时,商家称没有工人无法安装,小林自己掏钱找工人安装翻柜后,商家不仅不退安装费还注销了公司。

在新疆消费维权律师团律师彭峰的帮助下,小林最终拿到了商家退还的安装费。

近年来,医疗器械、保健品、养生保健等消费领域已经成为侵害老年消费者合法权益的“重灾区”。

针对这一现象,新疆消费维权律师团的律师在日常法治宣传中,从商家推销保健品的常用手段,商家骗取老年人购买保健品的步骤等方面,逐个讲解不法商家推销保健品的惯用手段,律师团通常会建议老年消费者注意保存消费凭证,及时录音录像,遇到维权问题时,应及时找律师咨询,以便维护合法权益。

广州市连越律师事务所冠名广深动车双城启动仪式(广州站/深圳站),发车仪式近日分别在广州建国酒店、深圳火车站、广州火车站盛大举行。据悉,广州律师所冠名动车在全国属于首创。

广州市司法局局长廖荣辉对连越律所冠名广深和谐动车表示热烈祝贺,廖荣辉说,连越律所近年来迅速发展,不仅被评为广州市优秀律师事务所,更被推荐为全国优秀律

师事务所,是广州本土律师事务所的一颗闪亮之星。在双区驱动、双城联动背景下,连越律所联合仲裁、公证机构冠名列车提供法律服务意义重大,将有力弘扬法治精神,推动公共法律服务纵深覆盖粤港澳大湾区,为大湾区群众提供更高更方便、专业优质的法律服务。

连越律师事务所主任刘涛介绍说,本次活动对连越人具有重要意义,是连越律所贯彻落实粤港澳大湾区、深圳先行示范区双区建设、双城联动重大部署与决策的责任与担当。

连越律师事务所刘涛介绍说,本次活动对连越人具有重要意义,是连越律所贯彻落实粤港澳大湾区、深圳先行示范区双区建设、双城联动重大部署与决策的责任与担当。

连越律师事务所刘涛介绍说,本次活动对连越人具有重要意义,是连越律所贯彻落实粤港澳大湾区、深圳先行示范区双区建设、双城联动重大部署与决策的责任与担当。

连越律师事务所刘涛介绍说,本次活动对连越人具有重要意义,是连越律所贯彻落实粤港澳大湾区、深圳先行示范区双区建设、双城联动重大部署与决策的责任与担当。

连越律师事务所刘涛介绍说,本次活动对连越人具有重要意义,是连越律所贯彻落实粤港澳大湾区、深圳先行示范区双区建设、双城联动重大部署与决策的责任与担当。

连越律师事务所刘涛介绍说,本次活动对连越人具有重要意义,是连越律所贯彻落实粤港澳大湾区、深圳先行示范区双区建设、双城联动重大部署与决策的责任与担当。

连越律师事务所刘涛介绍说,本次活动对连越人具有重要意义,是连越律所贯彻落实粤港澳大湾区、深圳先行示范区双区建设、双城联动重大部署与决策的责任与担当。

连越律师事务所刘涛介绍说,本次活动对连越人具有重要意义,是连越律所贯彻落实粤港澳大湾区、深圳先行示范区双区建设、双城联动重大部署与决策的责任与担当。

连越律师事务所刘涛介绍说,本次活动对连越人具有重要意义,是连越律所贯彻落实粤港澳大湾区、深圳先行示范区双区建设、双城联动重大部署与决策的责任与担当。

连越律师事务所刘涛介绍说,本次活动对连越人具有重要意义,是连越律所贯彻落实粤港澳大湾区、深圳先行示范区双区建设、双城联动重大部署与决策的责任与担当。



广州市连越律师事务所冠名广深动车双城启动仪式现场。

邓君 摄