



# 浙江创新开展海外远程视频公证

## 涉侨公证半小时办理无需跨国跑



- ◆打破地域限制极大方便海外当事人
- ◆取证由物理面对面变为视频面对面
- ◆涉侨公证缩短为半小时无需跨国跑
- ◆聚焦安全规范推进服务机制提档次

### 事业发展新观察

□ 本报记者 蔡长春 王春

张先生想在家乡浙江省乐清市建房,需办理用地申请等手续。旅居法国、生意繁忙无暇回国的他希望办理委托书公证,由国内的亲友帮助处理相关事宜。这项在以往很难实现的诉求,因海外远程视频公证的推出成为可能。

2019年9月16日,在海外远程视频公证联络点,张先生通过视频与国内两名公证人员“面对面”,在3名海外联络员引导和见证下,不到一小时即完成所有公证取证程序。海外联络员寄回张先生签署的纸质委托书后,受其委托的国内亲友快速领取公证书,帮张先生顺利办理了用地申请等手续。

近年来,海外华侨与国内经贸往来不断增多,涉侨公证需求呈逐年递增趋势。浙江公证行业顺应时代呼声,贯彻落实司法部关于加快建设“数字法治智慧司法”的决策部署,以华侨需求为导向,以信息技术为支撑,率先在温州创新打造远程视频公证服务平台,设置一批海外联络点,方便海外华侨就地通过视频方式获得国内公证服务。

“开展海外视频公证业务是践行以人民为中心发展思想的具体举措,浙江温州率先探索推出了路子,相关做法和经验正在其他一些省份复制推广,前景看好。”司法部公共法律服务管理局负责人说。

#### 打造远程视频服务平台

“我被国内朋友骗走300多万元人民币,受疫情

影响,署名的报案材料无法寄回国,有什么办法能帮忙报案吗?”去年6月,接到许先生的咨询后,浙江省青田县公证处立即启动视频连线,帮他办理了签署报案材料行为的保全证据公证,解了他的燃眉之急。

通过线上申请、视频公证、出具电子公证书等方式,身在外地的当事人无需旅途奔波,不出家门便可完成公证。目前,这种便捷的线上公证已在金融商事、知识产权、家事民事等多个领域铺开,因打破地域限制,极大地方便了旅居外地的当事人。

据介绍,浙江公证行业创新打造远程视频服务平台,根据远程视频公证取证的实际需求,将互联网优势与公证严格的办理程序充分融合,开发集成式远程视频公证取证系统,支持远程人证比对、远程询问、实时文书制作传输、电子签名,全程录音录像等功能,4G专线光纤与5G传输技术实现无缝切换,有效提升了远程视频清晰度,高度还原公证现场真实环境,确保低时延、不卡顿,将取证方式由传统物理意义上的“面对面”向远程视频“面对面”转变。

“在前端,依托远程视频在线申请通道,申请人登录点击在线申请公证,选择具体公证事项,便可进行公证预审申请;在后端,公证人员依托公证后台实时受理上传材料,需要补充的退回补证,不符合申办要求的不予受理。”浙江省司法厅公共法律服务管理处处长杜归真说。

为更加方便群众办事,海外远程视频公证系统有效对接浙江省统建办证系统,省政务统一信息查询系统,实现车辆登记、婚姻登记、户籍登记、不动产登记信息等38类数据实时在线查询,同时入驻浙江政务服务一体化平台——“浙里办”App为侨服务专区,在部分县级行政服务中心设置远程视频自助办证设备,提供涉侨公证事项“一站式”申请。

#### 扩大远程视频服务范围

2020年2月,新冠肺炎疫情暴发后不久,杭州互联网公证处接到远在北美的刘先生打来的越洋电话:“我是杭州人,想在家乡购买房产,但因疫情无法

回国,当地很多机构已经停止接待,不知道家乡的公证处能否帮我想办法?”

考虑到疫情影响及海外华侨需求,在疫情初期,杭州互联网公证处升级原有的特殊人群在线公证系统,推出海外远程视频公证服务,尽力帮助远在大洋彼岸的华人华侨。同年3月9日,杭州互联网公证处签发首份远程视频公证书。

浙江省司法厅副厅长王兰青告诉记者,浙江省司法厅大力推进各地学习借鉴温州改革经验,杭州互联网公证处等一批海外华人华侨办证需求相对集中、信息化建设应用能力较强的公证机构先后建成海外远程视频平台,全域开展应用服务。

按照“成熟一个,设立一个”的思路,浙江重点在浙籍华人华侨人数较多的国家控需,有序推进海外联络点建设,逐步在法国巴黎、意大利罗马、南非约翰内斯堡等华侨公证需求量大大的6个国家,8个城市拓展建立10个海外公证服务联络点。

不仅如此,浙江全面梳理华侨常用的公证事项,制定海外远程视频公证服务目录,业务范围从最初只提供放弃继承声明取证服务,扩大到国籍、保证书、出生证明、委托等18项公证服务,并统一编制简单易懂的办事指南,更加方便海外华人华侨获取服务。

王兰青告诉记者,2018年以来,浙江通过远程视频方式为海外华侨提供办证服务7533件,公证咨询16554人次,涉侨公证办理时限由原来的20天、跨国跑两趟左右,缩短为半小时左右,无需跨国跑,赢得社会广泛赞誉。

#### 推进服务机制提档升级

远程视频公证系统旨在让海外华人华侨免奔波,让数据多跑路,让群众少跑腿。为了让海外华侨切实享受到远程视频公证带来的便利,浙江公证行业聚焦安全规范,努力推进服务机制提档升级。

杜归真介绍说,试点单位先后配套制定《远程视频公证服务规程》《海外公证联络点管理办法》《远程视频室管理办法》《远程视频公证服务人员工作规

范》,确保海外远程视频公证在规范化轨道上运行。身份核查事关重大,办证真实性容不得马虎。

“海外当事人事先在网上提出公证申请,提交证明材料,在外无法提供的可委托国内亲属代为提交,系统通过公安部数据库调用申请人的身份信息与现场采集的人像进行比对并进行活体生物识别,保证申请人身份真实。同时,通过护照、出入境记录等信息核查确认当事人的国籍以及所处地点,避免当事人陈述与事实不符。”杜归真告诉记者,这种全要素身份核查充分保障了身份的真实性。

杜归真进一步介绍说,为保障全流程真实表意,海外联络点配备了身份识别仪、360°无死角全景监控摄像头,对办理过程录像保全,并配备帮办人员,确保当事人意思表示的真实性。

“公证员在约定时间以视频方式向申请人履行告知义务,询问核实相关情况,告知办理公证的法律意义和法律后果;在签署环节,公证员将经过审核、告知、询问等工作形成的各种文书,通过调用CA证书签名的方式,实现当事人在线确认签署,即时固定文书。”王兰青告诉记者,区块链技术全程辅助实现申请人身份、签署行为、文件、视频实时上链防篡改。

此外,浙江公证行业通过深度运用云计算、大数据、人工智能等技术,强化过程节点管控,各节点自动生成日志,实现全过程留痕和可回溯管理,确保公证事项的合法性、规范性。

“浙江公证行业将继续在布点扩面上下功夫,在内容拓展上下功夫,在技术升级上下功夫,在优化服务上下功夫,着力释放更多‘最多跑一次’改革红利,更好地服务‘国内国际双循环战略’建设,助力涉外法律保护体系建设,不断开创新时代公证事业高质量发展新局面。”王兰青说。

司法部公共法律服务管理局负责人告诉记者,司法部公共法律服务管理局将对各地司法行政机关、公证机构设立的海外办证点加强指导管理,会同外交部有关部门会商研究,在有需求的华人、中国公民聚集地科学合理设立海外办证点,严格规范办证业务,积极有序稳妥高效地把好事办好办实。

# 黑龙江36家公证机构试点视频公证

□ 本报记者 张冲 本报通讯员 王晓洁

“您好,我是哈尔滨公证处公证员张游美,现在就您申请的公证事项与您进行视频确认,请出示您的护照……”身在异国他乡的加拿大籍张女士没想到,因困扰她许久的事情,一个越洋视频电话联系到公证员就解决了。

据了解,远在万里之外的张女士能够顺

利办理公证,得益于黑龙江省推行的视频办理公证试点服务模式。

从3月1日起,黑龙江省共有36家公证机构试点这一业务模式,占全省执业公证机构的31.86%。目前,试点公证机构已通过视频方式办理公证152件,其中我国海外公民、华人申请的一般事务性委托、出生、文书上签名等公证40件。

据了解,视频办理公证是指公证机构根据当事人的申请,通过视频方式为当事人办理相关公证的活动,是黑龙江省司法厅指导公证行业推出的“我为群众办实事”的便民、利民、惠民举措。

相对于传统公证,在零接触视频办理公证方式中,公证员只能通过视频方式询问当事人,且身处外地的当事人无法提供原件证明,大大提高了证据核查难度和公证机构及公证员的执业风险,对公证员细致度和业务熟练程度要求都更高。

据国信公证处主任王建辉介绍,国信公证处采用视频方式办理公证业务时,公证人员会通过谈话识别、系统识别、肉眼识别、人脸识别等方式,交叉确认当事人身份。完成身份确认后,公证员会以即时互动的方向向申请人履行告知义务,通过询问核实相关情况,确定申请人实施的民事行为是否是其真实

意思表示,内容是否合法合规,经过严格审查核查履行法定程序后才会为其办理相关业务。

黑龙江省司法厅二级巡视员姜文臣介绍说,并非所有公证业务都可以通过远程视频方式办理。目前可以办理的业务包括:学历、学位、机动车驾驶证等跨省通办事项;出生、死亡、国籍、非用于继承的亲属关系、曾用名,无(有)犯罪记录等能够通过信息共享核实的事实类事项;不涉及财产处分的委托;不涉及转移、放弃权利的声明;不涉及处分财产、转移或者放弃权利等有法律意义的文书上的签名;其他能够通过信息共享核实的证书(执照)等文书类公证事项。

# 新疆公共法律服务从全覆盖向高质量转变

□ 本报记者 潘从武 本报通讯员 张蕾

近日,在新疆维吾尔自治区博湖县公共法律服务中心,塔温肯齐乡东大罕村村民周某在“小度”上输入相关内容后,不到两分钟,一份自动生成民间借贷合同便打印出来。

《法治日报》记者近日从新疆维吾尔自治区司法厅了解到,近年来,新疆各级司法行政机关加快建设现代公共法律服务体系,主动延伸职能,不断提升服务能力水平,全面推动公共法律服务从“全覆盖”向“高质量”转变。

#### 免费法律援助

3月初,周某从库尔勒市王某处购买了一批肥料,因担心质量问题,周某想先支付5000元,其余款项在确认辣椒苗生长没问题后再支付,二人发生纠纷。

经博湖县公共法律服务中心工作人员调解,双方达成共识:应收肥料款降低2600元,周某当场支付,双方签订调解书。

近年来,新疆司法行政系统以一体化、智能化为目标,力争尽快建成覆盖全业务、全时空的法律服务网络。以人民利益为出发点和落脚点,以扩大法律援助范围到努力探索和实践公证办理“最多跑一次”“一次不用跑”,从打造“半小时”公共法律服务圈到“指尖上”的公共法律服务,让改革发展红利更多惠及各族群众。

3月20日,精河县托里镇永集湖村村民屈某在村法律咨询室,通过“云视讯”网络终端连线律师咨询法律事务。

2020年9月,精河县司法局建成新疆首个“云视讯”网络终端公共法律服务中心法律咨询室,可以连线全县7个乡镇(镇、场)、100个村队(社区)、10个重点行业部门。群众在家门口就能够通过“云视讯”网络平台、热线电话等多种渠道,寻求法律援助,进行法律咨询。

在推行“互联网+”的同时,新疆各地公共法律服务实体、热线平台还为群众提供全天候免费

咨询,从远程调解到在线仲裁,从掌上找律师到智慧普法百姓点餐,公共法律服务已成为群众身边的免费法律顾问。

#### 异地法律援助

自“法律援助民生扶贫奔小康”活动开展以来,新疆各地司法行政机关和公共法律服务中心创新举措提质增效,为困难群众提供覆盖城乡、便捷高效、普惠均等的法律援助服务。

克拉玛依市乌尔禾区公共法律服务中心主动延伸职能,积极开展异地协作,为困难群众撑腰。

2020年10月20日,在乌尔禾区公共法律服务中心值班的法律援助律师刘勇接到一起异地法律援助案件。

2019年5月,王某某将自家278只羊托给阿某看管时约定,羊非正常死亡由阿某承担责任。2020年5月,王某某向羊群情况,阿某称278只羊全部病死。根据约定,王某某向阿某讨要40余万元损失,但阿某不认账。

刘勇当即为王某某提供法律援助。由于此案属于异地案件,刘勇与塔城地区法律援助中心律师董鸿尚取得联系,了解阿某的情况后,刘勇与和布克赛尔蒙古自治县司法局及当地政府开展联合调解,最终,王某某与阿某签订协议,由阿某赔偿王某某200只羊,一起接力法律援助案件圆满办结。

去年以来,新疆以“法律援助民生”系列品牌活动为载体,精准对接贫困地区法律援助与脱贫攻坚工作,简化法律援助申请程序,确保建档立卡贫困户优先受理,优先审批,优先指派,力争做到“能援则援”“应援尽援”。

畅通农民工维权渠道,是法律援助真正发挥实效的关键所在。富蕴县公共法律服务中心为群众提供一次性告知服务,一次性说明申请法律援助的条件、程序、范围等各项事宜,变更法律援助服务“长跑”为“短跑”,跑多次为跑一次。

昌吉回族自治州依托公共法律服务中心、“12348·新疆法网”“12348公共法律服务热线”和“两微一端”等平台,引导农民工及时获得免费法

律咨询、代书、调解等服务;设立州县两级法律援助中心8个,州县两级公、检、法、残联等及各乡镇设立法律援助工作站186个;发挥司法所、工会等法律援助工作站和村(社区)法律顾问、人民调解员作用,为讨薪维权农民工提供及时快捷的法律服务。

为了让法律援助触手可及,新疆各地司法行政机关各有妙招:阿勒泰地区在受理审查法律援助申请时,将扶贫对象全部纳入法律援助范围;博乐市畅通“绿色通道”,推进妇女、未成年人、老年人等特殊群体的法律援助工作,保障群众维权途径畅通。

#### 服务深入人心

“承包土地合同,民间借贷合同,外出务工合同……村里的法律服务室各类合同模板都有,拿不来的给法律顾问打个电话,啥都清楚了。”阜康市九运街镇黄土梁村村民刘某说。

去年以来,阜康市司法局坚持将公共法律服务体系建设作为一项全面增强群众法治获得感的关键工程,以“公共法律服务中心”为中枢,以网络、热线、站点为平台,以创新法律服务产品为追求,探索构建供给充分,保障有力,管理规范,运行高效,覆盖城乡的“1+3+N”(即一个中心、三大平台、N项职能)公共法律服务体系,为群众提供普惠、精准、及时、高效的公共法律服务。

阜康市司法局局长黄丹丹说:“为切实将全时空、全业务公共法律服务送到群众身边,阜康市采取线上线下相结合的方式开展公共法律服务宣传普及活动。”

和田地区针对各县市公共法律服务覆盖面不广、政府购买服务能力不足等实际,有效整合公共法律服务资源,推动公共法律服务体系建设取得新成效。公开法律服务事项,建设服务机构、工作人员、联系方式、办理流程等“一站式”便民信息,同时利用12348法律服务热线等,进一步加强公共法律服务体系建设

宣传动员工作,不断提升公共法律服务的知晓率,让各族群众时刻感受到“法就在身边”。

针对边境线长、林区牧区广阔、牧民居住分散的实际,阿勒泰地区司法行政机关坚持服务跟着毡房走,利用法治进乡村、进牧区等活动组织广大法律服务专业人士组建马背宣讲服务队,开通法律服务直通车,到一线农牧区巡回办理、蹲点办理公共法律服务事项。

“新疆各地司法行政机关将进一步加快推进公共法律服务‘三大平台’深度融合,聚焦群众最关心、最直接、最现实的问题,提供精准、普惠、便捷的公共法律服务。自治区司法厅还将制定加强乡村公共法律服务体系建设,助力乡村振兴工作的相关措施。”新疆维吾尔自治区司法厅有关负责人说。

据介绍,律师志愿服务团将结合交道口街道的实际情况,以12345热线反映的群众诉求为切入点,通过解答群众法律咨询、化解矛盾纠纷,提供法律援助,开展法治宣传和未成年人教育帮扶等,为基层群众提供“线上+线下”接诉即办法律服务。连日来,志愿服务团已化解了一批矛盾纠纷,得到当地群众的好评。

服务团成员律师乔刚认为,做志愿法律服务基层群众,依法化解矛盾纠纷,维护群众合法权益,是律师应当履行的社会责任。在基层设立律师志愿服务团,是推进基层法治建设的创新举措,对促进基层政府依法行政,提升基层政府公信力,夯实全面依法治国根基具有积极意义。

本版制图/高岳

### 中国法律援助基金会·惠民生活援行

□ 本报见习记者 杨佳艺  
□ 本报记者 周 斌

2014年被评为内蒙古自治区年度十佳法治人物,2017年荣获全国妇联授予的妇女维权先进个人、2020年入选内蒙古自治区优秀律师……北京尚衡(呼和浩特)律师事务所律师、内蒙古益家妇女维权与心理咨询服务中心副主任塔拉在保护妇女儿童权益之路上收获无数荣誉的同时,不忘法律援助的初心。

49年前还是一名战士的塔拉从一场救火行动中死里逃生,落下二级伤残。她没有因此消沉,而是在当检察官的母亲的影响下选择将法律服务作为自己的终身事业。用自己的话说:“我是在替牺牲的战友做点事”,执业38年来,专职维护妇女儿童权益15年,塔拉用实际行动诠释了一名法律人的责任感。

2016年9月,塔拉被指派为一起儿童性侵害的法律援助律师。

当年5月,内蒙古自治区满洲里市某中学一名班主任察觉班里的一名女生有自杀倾向。校方随后调查发现这名女生受到社会人员胁迫并遭到性侵害,于是立即报案。满洲里警方经过侦查,迅速将涉嫌胁迫女生卖淫的王某某等5名犯罪嫌疑人与涉嫌强奸幼女的石某某等3名犯罪嫌疑人抓捕归案。

经查,涉嫌胁迫女生卖淫的5名犯罪嫌疑人均为“95后”女性,平均年龄不到19周岁,她们多次强迫5名未成年受害人与石某某等人发生性关系,从中获利两万余元。其中两名受害人被胁迫时未满14周岁。犯罪嫌疑人石某某曾为当地人大代表。

此案因受害人数量多且均为未成年女学生以及犯罪嫌疑人石某某的身份,广受关注。

接到相关部门指派后,塔拉立即放下手头工作,积极参与到办案中,担任其中一名受害人李某某的法律援助律师。

为了不让犯罪嫌疑人受到法律的惩罚,同时最大程度保障当事人权益,塔拉从一审到二审均为这名受害人进行刑事辩护民事代理,还特意赶到满洲里,与受害人家属及时沟通诉求并对其进行安抚。中央专项彩票公益金法律援助项目为此案的办理全程提供了资助。

2017年9月,一审法院作出判决:被告人石某某犯强奸罪,判处有期徒刑终身;其他7名被告人分别被判处有期徒刑。石某某等5名被告人分别赔偿受害人3.2万元至8100元不等。2018年8月,二审法院维持原判。

拿到生效判决书后,受害人李某某一家对塔拉的感激之情无以言表,常常把“我们也不懂法”这句话挂在嘴边的李某某家长知道,正是有了塔拉这位专业律师的帮助,正义才能更好地得到伸张。

塔拉却不无遗憾地说:“从现有法律规定来看,强奸罪的刑事附带民事赔偿相对是一个空白。目前的法律条文明确规定,赔偿只包括已发生的医药费、误工费,未发生的费用和精神损失费均不在内。”

塔拉建议,在以后的立法中可以将被性侵未成年人的精神损害赔偿纳入刑事附带民事赔偿范围,从而更好地保障被害人的合法权益。

反对家庭暴力,维护妇女权益,塔拉一直在路上。

2016年4月6日下午,鄂尔多斯市某单位记者红某丈夫金某殴打至重伤,经抢救无效死亡。

因红某外出应酬时间较长,在家独自饮酒的金某不禁心生恼怒,找到妻子后,金某不由分说将其拖到车内殴打,金某夫妻双方发生激烈争吵。第二天下午,喝完酒的回家偕着酒劲再次对身体不适的红某实施殴打,导致其死亡。

而在此之前,这样的暴力行为已经发生过多次。曾经向法院递交过离婚诉状的红某考虑到家庭和孩子的,后来都撤诉了。

案发后,红某的父亲找到北京尚衡(呼和浩特)律师事务所申请法律援助。负责家暴维权的塔拉接手案子后积极跟进,尽最大努力为受害人家属提供法律援助。面对犯罪嫌疑人金某的狡辩,塔拉和同事配合检察院联系取证,收集证据,与法院及时交流意见,帮助红某的父母争取赔偿。

2017年3月,鄂尔多斯市中级人民法院一审判决,以故意伤害罪判处被告人金某死刑,缓期两年执行,剥夺政治权利终身。二审法院维持原判。

塔拉说,遭受家庭暴力的妇女往往不敢反抗,人们对于家暴危害的认识也远远不够,今后应加强对反家暴法的宣传力度。

十几年来如一日法律援助工作,虽然艰辛而琐碎,但塔拉始终甘之如饴。在北京尚衡(呼和浩特)律师事务所的支持下,她的妇女儿童维权之路也越来越宽;与北京尚衡(呼和浩特)律师事务所主任王玉琳共同帮助受前夫骚扰,遭家暴长达12年的赵女士申请到内蒙古首份“离婚不离家”人身安全保护令;自2020年6月起对接当地12338妇女维权公益服务热线,由律师提供夜间接听服务,保证妇女维权24小时在线……

对于性格乐观的塔拉而言,退休以后最好的生活不是颐养天年,而是继续奋战在法律服务一线,为妇女权益贡献自己的一份力量。

当被问到为什么要坚持做公益律师时,已过古稀之年的塔拉由衷地说:“当年牺牲的69个战友大都比我小,既然我活了下来便不能白活,只要还能为社会做点有意义的事,我就要多做一些。”

## 塔拉:古稀律师大草原上法援不辍

### 北京交道口街道成立律师志愿服务团