

沈阳户籍服务在教育整顿中提升

□ 本报记者 张国强 韩宇

“你们能晚点下班吗?”“您别着急,多晚都能等您。”

在外地工作的辽宁省沈阳市民吴先生,着急办理结婚登记,这之前他需要回户籍地办理变更婚姻状况。3月23日这天,他一边打电话,一边往沈阳市公安局铁西分局派出所赶,户籍民警田淑莲的回答,给他吃了一颗定心丸。

“专业、热情、耐心,让我心里热乎乎的!”当晚7点多,吴先生将所需材料送到了还在等他的田淑莲手中,顺利办理了变更婚姻状况后,情不自禁地给沈阳民警点赞。

这是沈阳市公安机关不断提升户籍窗口服务水平的一个缩影。尤其是以此次政法队伍教育整顿为契机,沈阳市公安局从解决群众急难愁盼问题入手,着力强化队伍内部管理,提升窗口服务水平。“要深入开展‘我为群众办实事’活动,把教育整顿的成果转化为推动公安工作的强大动力,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。”沈阳市政法队伍教育整顿领导小组副组长、副市长、市公安局党委书记、局长杨建军近日在基层派出所实地调研教育整顿工作开展情况时说。

强化素质提升服务

3月26日上午,沈阳市公安局沈河分局户政系统教育整顿现场培训会如期召开,对窗口工作人员、辅警进行教育整顿全员培训,并现场进行应知应会知识检验闭卷测试。

教育整顿在沈阳市公安机关全面开展后,区、县(市)公安机关压实责任,加强对户籍专勤民警的日常教育和管理,要求牢固树立宗旨意识、法治意识,强化群众观念、法治思维,坚持严格、规范、公正、文明,严禁发生“冷硬横推”“吃拿卡要”等问题。

在日常工作中,沈阳市公安局采取网上视频巡查、网上抽查检查、户籍窗口实地检查、窗口民警现场考试等方式进行督导、检查。

“户籍民警培训考核不合格或不胜任,不适合从事户籍窗口工作的,坚决予以调换,坚决杜绝在户籍管理工作中因业务不熟悉、操作失误而造成户政信息错误。”市公安局社区警务支队队长吴志刚介绍,社区警务支队每月定期召开区、县(市)公安机关户籍专勤民警骨干培训会,并不定期召开全市户籍专勤民警培训会,做到“大教官培训小教官”“一级抓一级、层层抓培训、层层抓落实”。

值得一提的是,沈阳市公安机关还选调服务意识强、业务能力精的骨干力量,充实到窗口服务一线。截至目前,在全市221个派出所户籍窗口已配备382名骨干民警,实行“365天无休”和“8+1”(8小时工作制+中午延时服务)工作制,全力确保群众到户籍窗口办事即来即办、方便快捷。

一网通办优化流程

如今,在沈阳全市221个派出所户籍窗口的显示屏里,漫画人物洋洋成了“大明星”。

洋洋与民警以对话的形式,详细介绍了户口、身份证、居住证等户籍业务的网办流程,让群众到派出所办事的同时,可以通过观看视频了解“一网通办”有关情况,广受好评。

此外,沈阳市每个派出所还至少设置1名专职导办员为群众提供网办业务指导,引导群众通过“指尖”办理业务。

为了不断提高“一网通办”质效,还有一部专门给沈阳全市户籍专勤民警准备的培训视频。

吴志刚介绍:“社区警务支队组织业务骨干,认真录制了户口、身份证、居住证业务培训视频,对‘一网通办’工作流程、时限、要件等内容进行详细讲解,解决了窗

口民警无法大规模集中培训、学习的难题,确保全市221个派出所户籍专勤民警可以利用业余时间反复观看、学习,做到学深、学透。”

3月4日,沈阳市公安局浑南分局网办中心民警李海涛在办理业务时发现,市民李女士上传的办理居住证网办申请不规范,便第一时间与其取得联系。

原来,这个居住证业务是李女士帮其租客申请的,这位租客因患尿毒症在医院住院,需要居住证办理医保。在了解当事人的实际困难后,李海涛多次与李女士联系,证实两人确有房屋租赁关系后,容缺为租客办理了居住证业务。

目前,沈阳全市户籍业务网办率已达70%左右。

下放权限上门服务

3月15日,从事网约车工作的聂先生发现驾驶证丢失,因为家住沈阳市公安局铁西分局凌空派出所附近,就抱着试试看的心态打电话给凌空派出所询问能否补办驾驶证,没想到这个电话换来了“惊喜”。在获知可以办理后,聂先生当天下午带着相关材料来到派出所,窗口工作人员不到10分钟就为其补办了驾驶证。

下转第三版

曲靖「解结融冰」摘帽信访大户

□ 本报记者 石飞
□ 本报通讯员 甘仕恩 尹瀚

曲靖市是云南省第二大城市、第二大经济体,由于人口基数大、经济发展快、煤炭开采、企业改制、征地拆迁等客观因素,全市信访总量一度排在云南全省前列。

如何减少信访存量,控制矛盾增量,提升信访工作质量,切实解决好群众的合理合法诉求,成为摆在曲靖市委、市政府面前的一个重大课题。为此,2016年5月20日,曲靖市委四届132次常委会提出“举全市之力,力争用3年时间,使曲靖市信访问题退出全省前3名”的工作目标。

“经过5年信访治理,此前扎堆信访的现象已成为历史。”曲靖市委常委、政法委书记吴朝武告诉《法治日报》记者,全市到京非接待场所上访人员从2015年的317人次下降到2020年的4人次,到省集体上访从2015年的85批下降至2020年的7批,曲靖市在实现“两降两升两好转”之后,兑现了5年前承诺过的“退出全省前3”的郑重承诺。至此,曲靖市信访工作摘掉了“信访大户”的帽子。

吴朝武表示,5年“解结融冰”路,曲靖市信访工作走出一条不寻常的成功路,换来珠源大地干群关系和谐。

“一盘棋”打响信访化解攻坚战

“大禹治水,变堵为疏。治信访如同治水,关键在于解决上访人的合理诉求。”吴朝武指出,5年治访路,曲靖市正是遵循着变堵为疏的治理理念,从维护人民群众的利益出发,用诚心诚意解决多年累积的大量信访案件。

记者了解到,曲靖市通过建章立制,用好“一岗双责”“指挥棒”层层压实责任,通过用好“督查令”行使“第一交办权”,促进信访化解高效运转。

全市各级党政机关变压力为动力,“一盘棋”打响信访化解攻坚战。曲靖市委、市政府制定了《曲靖市信访问题“退出全省前3名”攻坚工作方案》,明确领导责任、部门责任、属地责任,实行挂图作战、约谈问责、一案双查。为了巩固“退3”战果,2020年,曲靖市委、市政府又制定了《曲靖市信访维稳八项工作措施》,进一步完善领导包案化解、领导接访约访、信访案件终结、信访源头治理、联合督查问责等8项大31小项工作机制。

“所有在岗领导,抓工作必须抓信访,将责任压到各级党委政府领导身上,让他们自扫门前雪,管好‘一亩三分地’。”在谈及5年治理信访的秘诀时,曲靖市信访局局长丁东平坦言,曲靖成功的关键在于明确了“一岗双责”“一案双查”,明确了抓信访的责任主体并层层压实责任。

曲靖市明确各级单位和部门党政“一把手”是本地本部门抓信访工作第一责任人,明确市、县、乡三级党委政府班子成员必须管信访,对分管部门、分管领域、分管项目的信访工作负责,及时牵头研究分管行业内的重大信访问题。

“1个月内发生两人到京非接待场所或两批到省集体上访的,启动‘一案双查’,既查信访事项是否落实‘三到位一处理’的问题,同时查引发信访问题和劝返化解稳控工作中的失职责任及背后存在的问题。”丁东平介绍,通过通报、约谈、挂牌等方法,压实“一把手”责任,倒逼他们主动想方设法化解信访件。

“信访大县”变身信访“三无县”

在陆良县新苑小区,曾经的上访户老马在自家开的超市里忙得不亦乐乎。“拿到不动产权证,我也可以安心经营超市了。”原来,6年前老马一家人在该小区购买了一套3室2厅的房屋,当他们搬进新家后不久,开发商就陷入高利贷泥潭,导致小区被断水断电,不动产权证一直没办下来。老马和新苑小区的20多户业主自此走上漫漫上访路。老马他们找过县建设局等多个部门,但总是遭遇“踢皮球”。半年前,在陆良县信访局的协调下,老马终于拿到了不动产权证。

5年前,陆良县曾是全省有名的信访大县。陆良县信访局局长陈冲向记者坦言,老马近5年的信访经历,仅是陆良县信访现象中一个非常普通的案例。

下转第三版

“追星群”衍生出电信诈骗团伙



漫画/高岳

涉案卷

□ 本报记者 刘志月
□ 本报通讯员 冯威 邹航

“追星群”里,有人加你微信,提供“出租微信号赚外快”业务……遇到这种情况,要小心,出租后的微信账号有可能用来违法犯罪。

《法治日报》记者获悉,近日,湖北省武汉市公安局青山分局(钢城分局)从一起非法出租微信号案件线索入手,打掉了涉及4个层级的犯罪团伙,团伙成员通过“追星群”发展下线,120元的租金被层层“抽水”,最后只剩30元。

出租的微信号被用来实施诈骗

“招聘兼职,一任务一结……男女不限,一部手机即可,轻轻松松月入3000-5000元……”2020年5月9日,湖南湘潭的刘女士在微信群看到一条兼职信息,扫码添加一个昵称“小白”的微信好友后,刘女士开始兼职。

按照“小白”提示,刘女士打开某知名购物

下转第三版

精彩导读

3

西卓宿村 “三治融合”照亮村居



4

黄智勇 从警界精英到扶贫能手



5

“僵尸车”屡清不绝尚须源头治理

“僵尸车”不时可见于道路或小区。“僵尸车”存在哪些安全隐患?为何屡清不绝?近日,安徽省芜湖市交警部门向《法治日报》记者剖析“僵尸车”的治理现状与难点,呼吁加强源头治理



欢迎关注法治日报公众号



党史教育进社区

近日,江苏省如皋市城市管理局联合迎新区开展党史教育进社区主题活动,邀请全国基层理论宣讲先进个人姚呈明,通过紧扣党的创新理论,聚焦重点热点问题,回应群众关注关切,有针对性地给党员群众宣讲党的历史、党的理论,推动党史学习教育深入群众,深入人心,图为党员群众在学习党史知识。

本报记者 王建军 本报通讯员 徐慧 摄

广东发动义举善举助力全民禁毒

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 程传凯

办理银行业务的客户不忘捐出“十分”关爱禁毒事业;区镇禁毒协会每周组织志愿者深入社区乡村做好禁毒宣传;经济欠发达地区受赠毛发检测设备快速准确“揪”出吸毒人员;污水中毒品检测溯源项目有了专项经费支持,为打击涉毒犯罪提供支撑也造福全社会……

禁毒工程,广东全民在行动。作为全国较早成立的省级禁毒基金会,广东省禁毒基金会自2004年初成立以来,在广东省公安厅、省禁毒办、省民政厅的指导下,紧紧围绕禁毒工作大局,充分发挥在政府与社会之间的桥梁纽带作用,成为推动全省禁毒工作社会化的一支重要力量。

近年来,广东省禁毒基金会开门路发动全社会的义举善举支持禁毒事业,仅2018

年以来,300多家企业捐款捐物折款共计4300多万元,为组织策划公益项目,服务基层开展帮扶,补齐禁毒社会工作短板,助推全民禁毒工程向纵深发展提供了有力支持。

广开门路募捐不断

“感谢您的‘十分关爱’。”在工作人员的引导下,刚办完银行业务的赵女士为禁毒基金会捐赠了一份爱心。集腋成裘,禁毒爱心源源不断地汇聚,让更多的人参与到全民禁毒行动中。

“募捐是基金会的生命线。”禁毒基金会理事长何铭清说,过去靠行政影响力劝募劝捐已过时。本届基金会理事会广开门路采取多种措施,动员社会各界层面扩大募捐范围,像“十分关爱”项目,就是2018年银行工作人员前来揽储时,双方一拍即合促成的合作。

从线上到线下,从企业到个人,从日常到重要时间节点,禁毒基金会主动联系重点

企业,募捐活动常年不断。禁毒基金会主动上门对筹建之初的广州市水产商会提供法律服务和指导,水产商会在成立大会现场就募集到禁毒资金10万元。

禁毒基金会理事会副理事长兼秘书长莫廉介绍,理事会的一位老同志在朋友聚会时,不忘介绍帮扶吸毒人员再就业情况,朋友非常感动,第二天把10万元打到基金会账户上;春节期间走访禁毒英烈家属时,当地一位企业家将基金会的工作看在眼里,现场拍板捐赠328万元并于第二天到账。

线上募捐渠道也畅通。该基金会联合网站开发的“全民禁毒有你”公益募捐线上平台,开放仅几个月,就有数千人捐赠。

禁毒基金会还发动全省各地成立禁毒基金会或协会,继惠州、中山之后,先后又有一批市、县(区)成立禁毒协会或基金会,统筹全民禁毒宣传工作。而江门市更是将协会延伸到镇、一级,结合侨乡募捐文化,当地有一定知名

度的企业都登上了捐款名单,仅2018年,江门每个县区禁毒募捐均超过200万元。江门据此组织了一支超过4万人的志愿者队伍,周周举办活动发动全社会参与禁毒事业。

帮扶补齐工作短板

家住乳源县的阿辉原是一名货运司机,2013年在朋友怂恿下步入吸毒深渊,因多次吸毒被公安机关抓获,被处以社区戒毒3年。其间,按照规定,他的A1驾驶证被吊销,无法继续从事货运工作,只能在建筑工地打散工,收入微薄,难以维持他的六口之家生计。

得知这一情况后,乳源社区戒毒(康复)工作中心站的禁毒社工及时为其制定了针对性的帮扶计划,还为他申请到禁毒基金会的专项资金,阿辉用这笔钱购买了800株皇帝柑果苗,当起果农。如今收入稳定,还装修了自家住了十几年的毛坯房。

下转第三版