

源头预防化解社会矛盾 科技引领聚焦多元共治

“东海渔都”普陀靠什么成平安高地

□ 本报记者 陈东升 王春
□ 本报通讯员 刘宇翔

3月30日上午,从杭州传来喜讯,舟山市普陀区再次被浙江省委、省政府命名为“平安县(区)”。自开展平安浙江建设以来,这也是普陀区连续第十六年获此殊荣!

舟山市普陀区是东海上的海岛城市,星罗棋布的岛屿犹如一颗颗夜明珠镶嵌在浩瀚的东海上,因海而生,向海而兴,素有“东海渔都”美誉。

海洋促进了经济繁荣发展,但岛屿分散、交通不便,渔汛时渔港内渔船云集,渔民大规模集中上岸等特点,也给普陀区的社会治安管理带来压力。

《法治日报》记者在采访中发现,面对这些难题,“东海渔都”普陀区公安机关从当地实际出发,坚持和发展“枫桥经验”,东极庙子湖岛的民警徒步接警,尽责敬业,从源头预防和化解社会矛盾;六横岛的民警务实创新,推出的“项目警官”新机制,优化了法治化营商环境,助力三家船企登上全球前十榜单;沈家门渔港的民警借力“科技管控港”建设热潮,成为港城平安主力军……

舟山市普陀区副区长、公安分局局长张宏华在接受《法治日报》记者采访时介绍:“普陀公安乘着数字化改革东风,精准把握现代警务方向,坚持智慧领航、云端治理,把区域智理推向全城智理,全力优化营商环境,全面提升社会管理和服务质效,破解海岛社会治理难题,将‘东海渔都’打造成了平安高地,助推县域治理体系和治理能力现代化,为东海之滨高质量发展建设共同富裕示范区营造了良好安全的社会环境。”

徒步旅警发掘民力
警民携手共治共享

“云雾满山飘,海水绕海礁。”上世纪八十年代,诞生于东极岛的歌曲《战士第二故乡》曾广为传唱,也使东极声名远播。

东极远离大陆,紧靠公海,交通不便,条件艰苦,海上常年海雾笼罩,风大浪急,被人们形容是“无风三尺浪,有风浪过岗”。

近年来,随着海岛旅游发展,岛上居民也在旅游经济中获得红利,年收入不断增加,昔日荒凉渔村蝶变为网红旅游岛,2020年,进岛游客量突破26万人。

“派出所吗?东极庙子湖码头有人吵架,请你们快来一趟。”3月27日上午,东极派出所接到码头工作人员报警。

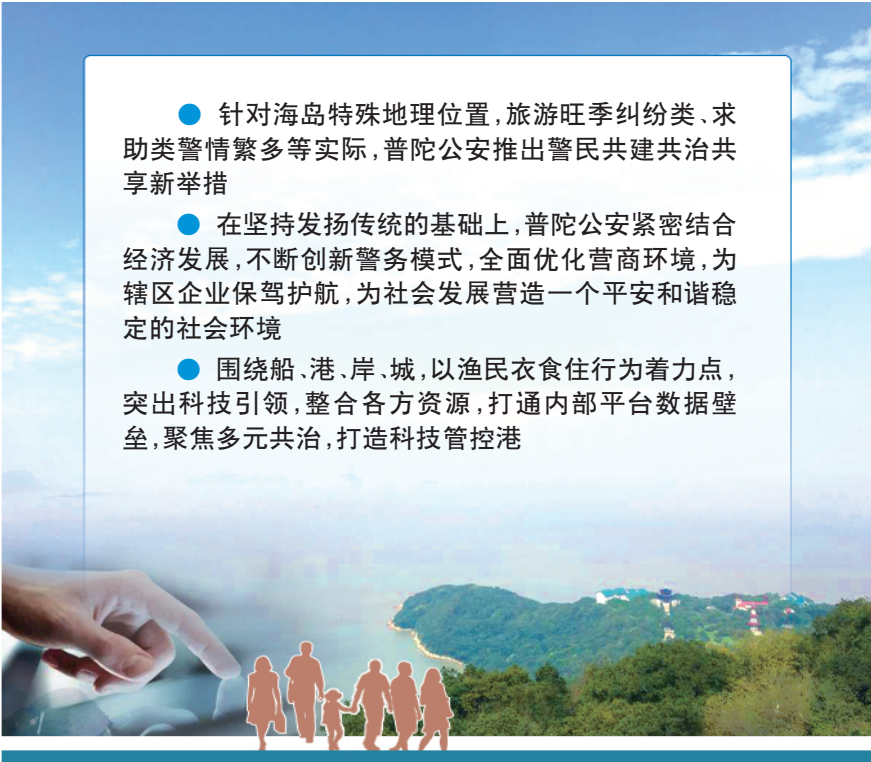
接警后,值班民警陈浩带队从派出所一路跑到码头,1公里的路程,民警们用时不到5分钟。

“东极镇在普陀区最东边,距离沈家门渔港约45公里,由庙子湖岛、东福山岛、青浜岛、黄兴岛4个住人岛屿及48个无人岛礁组成。因为各岛面积比较小,多陡坡,平地少,汽车行驶较为危险,所以我们没有出警车,这么多年来,我们出警基本是靠跑的!”东极派出所所长徐海东解释。

时代在变化,海岛在发展,普陀公安始终坚持走群众路线,以人为本,忠诚敬业,全心全意为人民服务,将矛盾纠纷消弭在萌芽阶段,实现了矛盾纠纷不出岛。

魏坤是东极派出所的一名社区民警,虽然目前东极还处于旅游淡季,但他依旧很忙,他打开手机笑着对记者说:“你看,我每天微信步数都在3万步左右。”

“趁着旅游旺季还没来,得提前把基础工作做扎实,比如旅馆、民宿的安全检查必须在旺季前完成,岛上的流动人口还得再排查一遍,几个工地还要再去做一次安全教育。”魏坤



● 针对海岛特殊地理位置,旅游旺季纠纷类、求助类警情繁多等实际,普陀公安推出警民共建共治共享新举措

● 在坚持发扬传统的基础上,普陀公安紧密结合经济发展,不断创新警务模式,全面优化营商环境,为辖区企业保驾护航,为社会发展营造一个平安和谐稳定的社会环境

● 围绕船、港、岸、城,以渔民衣食住行为着力点,突出科技引领,整合各方资源,打通内部平台数据壁垒,聚焦多元共治,打造科技管控港

掰着手指头,数着自己当前的工作内容,“最重要的要动员‘离岛管家’赶紧采购专用标识,手电筒、喊话器、急救包之类装备,还得组织他们进行一些安全、法律方面培训,旅游旺季快到了,各海岛的治安还得靠他们协助。”

魏坤所说的“离岛管家”,是普陀公安针对海岛特殊地理位置,旅游旺季纠纷类、求助类警情繁多等实际,近年来在社会治理方面新推出的警民共建共治共享“新名片”。

比如东极派出所,在庙子湖、东福山、青浜和黄兴4个住人岛屿上挑选了责任心强、调解经验丰富、具备法律知识的党员群众、村委干部、渔家乐协会会员及治安积极分子组成“离岛管家”队伍,充分发挥其人熟、地熟、情况熟的优势,因时、因地、因人做好旅游消费纠纷、涉旅行业纠纷和小型土地纠纷等矛盾纠纷化解工作。

自2020年组建以来,东极派出所“离岛管家”参与调处矛盾纠纷50多起,纠纷化解率100%。

38岁的党员阮子峰是东福山人,也是目前岛上常住居民中为数不多的年轻人,他是第一批参加“离岛管家”的成员。目前,他在岛上的一项重要工作就是安全巡逻和调解矛盾纠纷。

“怎么回事?跟我说说,都别吵了。”这是几天前阮子峰在巡逻时的一幕。

原来,一名游客租借了一根鱼竿钓鱼,钓鱼时把鱼竿弄坏了,就鱼竿赔偿问题和摊主起了争执。阮子峰了解情况后,查看了鱼竿的损坏情况,找来了岛上的“海钓专家”,三下五除二就将鱼竿修好了。看着鱼竿恢复原样,摊主笑了,游客也笑了,双双向阮子峰道谢。一场纠纷就这样迎刃而解,得到圆满解决。

像这种涉旅矛盾纠纷,阮子峰遇到过很多,常常当场调解,让纠纷还没出岛就化解了。

除了这些,为了进岛游客的安全,他还在民警指导下与其他“管家”一起开展日常巡逻,配合民警监督检查民宿消防安全情况,帮助处置救助求助类警务工作。

与东极派出所的“离岛管家”一样,桃花派出所的“桃园义警”,展茅派出所的“党建+五大平安联盟”,东港派出所的“蓝天义警”等一个个群防群治组织,都在和谐美丽幸福海岛建设中大放异彩。

项目警官靠前服务
护航海洋产业发展

“警务围着企业转,民警围着工人转。”普陀公安在坚持发扬传统的基础上,做到有的

放矢,务实创新,紧密结合经济发展,不断创新新警务模式,全面优化营商环境,为辖区企业保驾护航,为社会发展营造一个平安和谐稳定的社会环境。

塔吊林立,大型起重机轰鸣,在六横岛西北部的龙山村,现代重工业气息浓厚,这片土地上聚集着3家大型船舶修造企业,分别是鑫亚船舶、舟山中远海运重工、龙山船厂。

英国克拉克森研究近日发布2020年全球修船厂排名,据2020年修船作业次数统计,这三家企业均排入全球前十,其中鑫亚船舶位列第一。

龙山船厂安保部经理顾金潮忍不住点赞:“船厂的发展离不开安全的社会治安环境,在龙山这边,就有1万余名工人,多亏了普陀区六横公安分局(派出所)全方位的保驾护航,我们才能安心投入生产!”

刘迪是龙山村社区民警,也是辖区企业“项目警官”,开年以来,他一直在各个船厂奔波,了解企业复工复产所面临的问题,开展治安隐患排查,企业安全指导和职工安全培训,还上门为工人进行居住登记。

“这些是常规工作,根据实际需要,我们也会开展特别‘定制服务’。”刘迪说的是去年2月份复工复产时协助六横管委会和各船企包机接工返岗的事。

六横是修造船工人的重要输出地,去年,受疫情影响,云南工人返回六横复工不便,为确保这批工人快速安全抵达企业,六横管委会决定包机接工人返工,刘迪全程跟进,奔赴千里,一路护送工人安全顺利返岗。从云南返回后,他又不顾出差疲惫,再次飞往黑龙江为返岗工人全程护航。

像刘迪这样的项目警官,六横公安分局(派出所)一共有13名,他们通过定期开展“警企恳谈”“安全讲堂”等活动,开展法治教育和反诈宣传,提升工人自我防范意识,还通过安全检查,防暴演练,提升企业自防、自查、自纠能力。

六横公安分局(派出所)教导员陆琪凯介绍,针对船企用工特点,“项目警官”创新施行船舶企业外包队积分制管理办法,通过“以队管人”的方式,进一步压降醉酒、打架、纠纷等常见警情、案情,积分制管理打破过去公安一家“人防管控”局面,邀请船企、外包队伍齐抓共管,有效提升基层治安管理水平。

通过对外包队的积分制管理,实现了变民力为警力,“以队管人”,使管理更加具有“亲情化”“实体化”,对人员情况掌握也更加

“立体化”“全面化”。

“还好我及时带着小成去自首了,不然要被扣分咯。”近日,六横某船厂外包队的老板孙某庆幸地说。小成是孙某外包队的员工,两人还是老乡。几天前,小成晚上喝酒后偷了别人一条狗,第二天酒醒,偷来的狗也丢了,小成心里慌慌的,就把事情和孙某说了。孙某听罢,劝说小成去自首。

根据“积分制”管理细则,队伍中有人因盗窃被公安机关处理,要对外包队扣分。但孙某在公安机关将小成抓获之前劝说了小成自首,根据细则,要加分,这样一加一减,才有了孙某的庆幸。

“项目警官”在积分制管理的基础上,通过打造“蓝海志工”队伍,推广运用源头化解、多元化解、依法调解等方法,帮助解决重点复杂疑难问题。队伍成立以来,累计化解各类矛盾200余起,满意率达100%,确保矛盾纠纷不出厂区。

智能警察智慧处警
打造科技平安铁网

初春的舟山沈家门渔港,船来船往,一片繁忙。

在沈家门派出所综合指挥室,科技感十足的大屏让人眼花缭乱,通过大屏可视化系统、VR虚拟实景视频投影,AR实景船舶移动跟踪等前沿技术,将港区实景更直观立体化呈现,民警们熟练地切换场景开展动态巡查,高空鹰眼、北斗雷达、高清监控、AIS,一个个科技词汇,构筑起了“东海渔都”现代平安之城的基石。

近年来,普陀公安坚持与时俱进,扎实开展信息化建设,推进社会治理由传统向数字化转型。

以渔港为核心,两条沿港主干道,3条跨港通道为主线,划定7块重点区域,覆盖9个开放式码头,从港到岸,布建1000多套物联感知设备,按照“布点、管线、控面、织网”的思路,普陀公安在沈家门渔港打造了一张科技智能平安铁网。

2019年以来,普陀公安结合沈家门渔港实际,围绕船、港、岸、城,以渔民衣食住行为着力点,突出科技引领,整合各方资源,打通内部平台数据壁垒,聚焦多元共治,打造科技管控港。

科技管控港后台系统高速运转,对港区数据实时分析处理,经过碰撞后发现异常便立即预警,民警根据预警情况,指令周边警力第一时间处置。去年以来,共抓获网上逃犯26人,法院监控对接118人。

“通过‘科技管控港’,实现‘人过留影、船过留痕’,有效破解码头大流量下基础信息采集难题。此外,运用大数据分析研判,实时掌握治安规律特点,也让我们能够精准实施各种警务模式。”沈家门派出所所长王宇博介绍。

去年以来,沈家门渔港区城警情,案件数同比分别下降5.27%、16.26%,破案率上升5.4%,科技协助破案数占比达28%。

普陀公安始终坚持建边用边提升,一方面注重智能前端建设,另一方面加强“智慧”培育,达到建用融合。

2021年,普陀公安将“智慧”培育工程列入年度工作10件事,作为全年重点工作来抓。信息化应用能力资格等级考试、“双林工作室”,这些都是普陀公安为提高全局民警信息化应用能力水平的创新举措。

目前,普陀公安已有274名民警通过信息化基本级测试,159名民警通过信息化中级测试;先后开发新居民登记系统、钉钉请假平台、网上暖警超市等应用系统,服务民警服务实战。普陀公安已经形成以专业尖子领跑为“塔顶”,以骨干支撑为“塔身”,全员参与为“塔基”的“金字塔式”智能人才培养模式。

制图/高岳

□ 本报记者 韩丹东
□ 本报实习生 王 奇

“鼻准丰隆隐秀,山根直贯印堂,其相理十分优秀……主个性宽宏慈善,吃苦耐劳,中年事业有成。作为面相的‘中岳’,鼻子有怎样的骨相,容貌便会具备怎样的气质,尤其这种天然的骨相美更经得起打量,如今走红称得上是天道酬勤。”

在一些明星和大V的微博评论里,经常能看到有评论者对明星或大V的面相或事业的点评。点开评论者的个人主页,则显示“八字、生肖、掌纹,面相都能看,事业、姻缘,财运,健康全能算”,借助明星和大V的人气将流量导引至自己的主页,成为网络占卜者惯用的手法。

当前,许多年轻人热衷网络占卜,不管是传统的八字、手相,还是新兴的塔罗牌、占星术,越来越多的人开始从“玄学”中寻找人生方向。《法治日报》记者调查发现,所谓网络上的“大师”可能并不关心“缘主”的前途,只关心“缘主”的钱包。

网络占卜搭上网络快车
年轻群体成为主流客户

当下网络占卜的热度有多高?在B站上,“近期的考试能不能过”“Ta想和你在一起吗”“你的四月运势”等占卜视频层出不穷,其中不少播放量达“百万+”,弹幕刷满了“领取好运”。而在微博平台上,“塔罗牌占卜”话题的阅读量多达几十亿,讨论量几百万。

在电商平台输入“算命”“看相”“占卜”等字样,也会弹出诸多服务项目。服务内容包括婚姻、姻缘、事业、健康、财运、子女、学业、起名等,不一而足,价格则从10元到1000元不等。

除了常见的星座、塔罗牌、八字算命等,近年来还兴起了AI算命,只需将生辰八字,面容手相等信息输入,就能自动分析,替人“指点迷津”。

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑宁分析称,越来越多的年轻人对占星术、塔罗牌等网络占卜深信不疑,主要原因是年轻人工作压力大,对未来的不确定性加大,需要找到解压的空间,而网络占卜具有心理暗示的功能,能让人在一定时期内从现实生活中获得某种解脱。

郑宁说,占卜存在“幸存者偏差”,算准时会被无限放大,算不准时则被人们忽视或找借口搪塞。

北京云嘉律师事务所律师赵占领表示,网络占卜或者是线下占卜算卦,以及看面相星座等都属于封建迷信。但因为现实中有一定的生存土壤和群众基础,所以现在在国家主要还是以宣传教育为主,没有明确的法律禁止。

网络占卜骗局越来越多
套路背后滋生多种犯罪

随着网络占卜越来越火爆,隐藏其后的骗局也越来越多。

“经过之前的一些动荡,你整体上的运势会逐步上升,事业上会迎来新的起点和进步,不过这并不代表你不需要勤奋和努力,不仅如此,你还应该保持更好的心态,你先不要想自己该得到什么样的成功,不要顾虑太多,要尽力去做好现在的每一件事,不久后,你将很容易得到贵人赏识。”这是一位所谓网络占卜大师在《法治日报》记者提供了一些虚假身份信息后,分析得出的综合运势。

记者随后又通过微博页面显示的二维码信息添加了一位名叫“鸿易先生”的大师,在向其提供了性别、年龄以及清晰的掌心照片后,大师简略地进行了分析,并建议记者将聊天截图和二维码海报分享到朋友圈进行宣传,之后可以帮忙分析个人的整体综合运势及注意事项。

一天后,记者得到了大师的详细解析,同时收到了大师发来的微信收款码,并称:“手相看的是命理,而非非定数,希望我的解析,在生活上能对你有帮助,如果觉得我说得准的话,可以添加一些香火钱,这个是随心随缘的,那么若要供奉香火,请扫统一的功德码,之后告知我一下,我会在明日为你和你的家人上山烧香祈福,保佑你们一生幸福安康。”

记者注意到,在大师的微信收款单上显示,575人已支付。

2019年以来,安徽宁国、重庆两江、江苏盐城等地警方相继打掉多个网络算命诈骗团伙。安徽宁国警方曾通报,某明星离异等社会热点事件发生后,网络算命诈骗团伙通过微博账号来点评当明星的面相、运势,点出所谓的原因,以吸引粉丝关注,同时组织团伙跟帖,一旦有粉丝咨询,微博组的嫌疑人会马上推送给微信组的同伙,最终利用微信冒充“大师”指点迷津,做法事等手段诈骗钱财。

据了解,所谓的“大师”一般都非常善于抓住人们的心理与痛点,利用话术骗取信任。而他们的话术则十分模棱两可,类似于心理学上的“巴纳姆效应”(指越是含糊不清的、笼统的描述,人就越觉得特别准,容易对号入座)。

网络占卜的套路并不止这些。据了解,网络占卜已经滋生出网络传销,网络欺诈等违法行为。

网络占卜门槛较低,投入成本几乎为零,关于“网络占卜”的微博号、公众号随处可见,部分经营者为提高营销效率,鼓励青年为其充当下线,只需缴纳几百元代理费,就可以成为一级代理、二级代理、三级代理,不同层级的代理转介客户,获取相应的返点佣金,并常常在微信、朋友圈中展示各级代理获得的虚假高额报酬。这种依靠拉人头获取利润的营销方式与传销极为接近,涉嫌触及法律红线,应及时予以遏制,防止网络占卜成为新型传销。

同时,网络占卜还滋生网络网络诈骗。网络占卜多以转介形式为主,经营者通过设置营销人员,为其寻找潜在客户,通过专业话术套取当事人基本信息,比如年龄、婚姻状况、工作情况等,并转达给经营者,经营者在获取相关信息后,以虚假占卜的方式陈述当事人基本信息,得到当事人信任,再要求当事人以购买“开光符”“转运符”等衍生品,骗取当事人钱财。

此外,还出现了以网络占卜之名组建非法网络组织,随着网络占卜日益火爆,信奉者逐渐增多,经营者通过QQ群、微信群建立非法网络组织,将信奉者汇聚一处,不断对其进行洗脑和言论控制,不仅占卜个人行为,事业发展,甚至对某些行业走向、政策法规等妄下断言,对网络空间秩序造成扰乱。

政府部门应当依法监管
引导人们树立正确三观

对于网络占卜可能引发的违法犯罪行为,赵占领表示,以网络占卜为名从事一些违法甚至犯罪行为,可以追究刑事责任。比如说,以网络占卜为名发展下线代理,每一级都可以从下一级加入的会员费或者其他的费用中,抽取一定的提成和佣金,就属于传销的性质。这种传销行为违反了《禁止传销条例》的规定,另外组织领导传销的行为,也涉嫌构成刑事犯罪。

赵占领说,以网络占卜为名进行诈骗的,只要其达到刑法所规定的诈骗罪的立案标准,就构成刑事犯罪,可以追究刑事责任。

郑宁也表示,以网络占卜为名进行的传销行为、诈骗行为和非法网络组织行为,分别违反《禁止传销条例》、民法典、刑法和《社会团体登记管理条例》。这些行为,可能要承担民事责任、行政责任甚至刑事责任。

“对于网络占卜,目前还没有明确的法律的禁止性规定,但是因为网络占卜的传播范围广,影响面大,而且可能会对青少年用户产生很大的负面影响,所以对网络占卜行为应当进行依法监管。可以制定相关的具体规定,或者修改现有的一些法规。比如说,《互联网信息服务管理办法》里面可以增加一条,禁止传播网络上相关的信息。还有网络服务提供者应当采取相关的技术和管理措施,对平台上存在的一些网络占卜信息进行治理。”赵占领说。

郑宁建议:“首先,要采取多部门联合执法,形成合力。网络占卜涉及多机关职权,应由各部门共同开展执法行动,公安部门打击相关违法犯罪,民政部门打击非法社会组织,网信部门打击非法网络信息,市场监管部门打击非法传销等。其次,要加强公众的教育,倡导科学精神,注重心理疏导,提供专业心理咨询,帮助人们树立正确的三观。互联网平台切实履行主体责任,对违法行为进行查处,及时报告,同时鼓励社会公众投诉举报。”



▲ 4月6日,新疆森林消防总队巴州支队阿克苏大队库车市靠前驻防分队指战员走进库车市塔里木乡九年制学校开展“森林防火进校园”活动,增强全校师生的森林防火意识。
本报记者 潘从武 本报通讯员 王旭东 摄



▲ 近日,青海省西宁市市区迎来降雪天气。西宁市公安局交警支队执勤民警辅警提前上岗,在重点湿滑路段加派警力,指挥、疏导过往车辆。
本报记者 徐鹏 摄



► 黑龙江省依兰县检察院干警近日向社区居民宣传检察机关业务职能,就婚姻家庭、民间借贷等法律问题进行现场解答。
本报通讯员 刘乐 摄