



- ◆ 诈骗手段花样翻新不留证据难以执法
- ◆ 老人在意健康但缺少识别保健品能力
- ◆ 出快手下重拳同时加大正面宣传力度
- ◆ 增大违法成本震慑潜在制售假违法者

我在一线

□ 本报记者 赵婕

“我老伴儿鬼迷心窍,买了许多保健品,说是能治病,可是一点儿效果都没有。我和孩子劝她不要上当,她不但听,还要跟我分割家产。”广东省佛山市的陈伯忧虑地说,这事让他们一家很闹心。

中国保健协会调查显示,我国每年保健品销售额高达2000亿元,其中老年消费者占半数以上。巨大的市场让一些不法分子铤而走险,采取虚假宣传、欺诈等手段骗取老年人钱财,严重时甚至危害老年人生命健康。

如何加强保健品市场监管?从社会治理角度还应作出哪些努力?近日,《法治日报》记者带着这些问题进行了深入采访。

抗老事件屡有发生

近年来,司法机关和行政执法部门聚焦民生等重点领域,不断强化对保健品市场的监管,始终保持监管高压态势,但保健品坑害老年消费者的案件仍屡有发生。

某生物公司的“金能量”产品“大盐湖水”号称含有81种矿物质和微量元素,可以治疗心脑血管系统的多种病症。8万余瓶“大盐湖水”卖了2300多万元,众多老年消费者上当。这是最高人民检察院不久前发布的“3·15”食品药品安全消费者权益保护公益诉讼典型案例中的一例。

经查,江苏常州某生物公司在未取得食品药品生产

保健品坑老为何屡禁不止

许可的情况下,以进口食品名义从美国购入大盐湖水产品及原料(氯化镁)自行勾兑灌装,通过制作宣传册、组织销售人员冒充专家授课等方式进行宣传和销售,导致众多老年消费者受骗,社会影响恶劣。经专家鉴定,该产品不具备其宣传的功效,长期或高浓度服用会导致电解质紊乱,造成腹泻等胃肠道疾病,甚至对心脏产生不良影响。

安徽的何某、罗某成立合肥益天颐添商贸有限公司,采取免费让老年人体验红光治疗服务再推销保健品的方式经营。何某以某基金会总监身份担任年会讲师,低价采购保健品并将其包装成价格昂贵的“一号疫苗”,号称可以有效治疗高血糖、高血脂等多种老年人常见疾病,只要缴纳5000元诚意金就能免费领取两盒。在他们巧舌如簧的鼓吹下,56名老年人共计被骗62万余元。

部分老年人子女报警后,涉案人员相继被公安机关抓获归案。近日,安徽省合肥市中级人民法院二审终审裁定,涉案人员受到法律的严惩。

不法分子有空可钻

是什么原因导致保健品坑老问题不能彻底解决?

多位专家和实务部门有关人士将问题的根源归于两个方面:骗子抓住老年人关注健康的心理,利用他们对产品认知能力有限的弱点,花样翻新虚假宣传诱其上钩;同时,他们与老年人点对点沟通,以口头方式诱惑,不留痕迹和证据,让监管部门难以有效执法。

“老年人身体机能下降,看到身边不断有老友离世就会更加在意健康问题,但他们对保健品优劣识别能力不强,容易被坑。”燕山大学高等教育研究中心法律事务办公室主任闫静怡分析说,不法分子抓住老年人这种心理,

通过免费体检、“专家”义诊、赠送小礼品等方式吸引他们参与,逐步取得信任,再假借旅游名义组织老年人出游,以便远离其家人干涉,进一步博取信任后顺利推销保健品;有的不法分子在人员聚集场所或酒店、商用办公楼请“消费者”证明保健品疗效之好,请“知名”专家上升到理论高度打消老年人顾虑,反复洗脑诱骗老年人一步步踏入圈套;还有一些不法分子专打感情牌,深入了解老人是否丧偶、子女在不在身边等情况,先“热心帮助”赢得信任,再推销保健品掏空老年人钱财。

“一些犯罪嫌疑人供述,他们会给老年人买菜做饭、陪聊天,许多老年人因为人情难拒而妥协,买了他们推销的保健品。”多地一线办案检察官告诉记者。

湖南省岳阳市湘阴县人民检察院检察长何忠伟说:“进入老龄化社会后,老年人失去社会管理和家庭的呵护,不法分子往往乘虚而入。然而,司法机关办理此类案件时,如何合理地取证是一大难题。”

何忠伟的结论来自于湘阴县政协委员张淼一份有关保健品坑老问题的提案。湘阴县检察院曾专门组成专案组进行调查,经过大量走访后发现,向老年人推销保健品的人非常警惕,阻止陌生人进入宣传现场,而且会用唱红歌、看视频等形式逃避检查;老年人被蛊惑后不愿配合调查取证,甚至还认可过期保健品的疗效和功能,造成专案组无法取证。

中国人民大学法学院教授刘俊海研究相关案件后认为,很多销售人员把保健的功效恶意夸大作为疗效,甚至把保健品当成药品推销,他们通过“会销”模式或与老年人点对点沟通、口头方式进行宣传,很少留下在法律上有力的证据,让监管部门难以有效执法。

“口头宣传的东西很难定性,就算去现场他们也不

会跟我们说对老年人说的那套话,也没有录音视频证据,查处真的很难。”广东省佛山市南海区食品药品监督管理局相关工作人员无奈地对记者说。

综合治理堵塞漏洞

如何避免保健品坑老的骗局发生?受访的法律专家和相关部门人士给出自己的建议。

刘俊海认为,首先应加强对虚假宣传的监管,保健品骗局中的更多问题由虚假宣传引发,要从根本上解决错综复杂的虚假宣传问题,就需要监管部门出快手、下重拳。

“其次应加大正面宣传力度,让老年人充分了解自己的身体状况,科学认识、理性选择保健品,通过正规途径购买,认准国家批准的保健食品“小蓝帽”标志,不要选择未注册公司的产品。”刘俊海说。

湖北省黄冈市红安县市场监管局相关负责人提醒老年消费者,购买保健品之前要仔细查看生产企业及经营者经营资质、产品合格证等是否齐全,认真了解使用说明及保健功效,适宜人群等关键内容。如果商家存在误导消费者,夸大产品疗效等虚假宣传行为,要保留视听资料等证据,及时向相关部门投诉举报。

“老年人缺乏温暖,子女若经常陪伴,打‘亲情牌’卖保健品就不易见效。”刘俊海说,子女应该更加关心老年人,从心理上进行疏导,提醒他们不要贪小便宜,不要轻

信所谓的疗效。

老年人保健品诈骗案件不仅是法律问题,更是社会治理课题。

“保健品推销人员往往上门推销,而医疗机构却很难做到这一点。”闫静怡建议,如果家庭医生能够到老年人家中服务,非法保健品销售人员能钻的空子就会少很多。

刘俊海告诉记者,全国“一盘棋”的高压监管态势有效净化了市场环境,但根除保健品乱象关键在于持续发力,打好“持久战”,防止问题死灰复燃。

“要探索推进食品药品领域提起民事公益诉讼惩罚性赔偿诉讼请求,让违法者痛到不敢再犯。”最高检第八检察厅副厅长徐全民认为,可以通过让违法者承担惩罚性赔偿责任加大违法成本,从而震慑和警示潜在的制售假违法者。

新疆检察“四个最严”全链条守护食药安全

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 王 晨 齐帆

非法出售过期三无产品、非法销售有毒有害食品、制售假冒伪劣白酒、非法线上销售药品……遇到以上食品药品领域非法活动怎么办?最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责!

《法治日报》记者近日从新疆维吾尔自治区人民检察院了解到,去年以来,新疆检察机关以“四个最严”食品药品安全专项行动全链条保护食品药品安全,坚持依法从严打击,捍卫群众“舌尖上的安全”。2020年共审查批准逮捕危害食品药品安全的犯罪案件56件98人,提起公诉91件239人,发现公益诉讼案件线索1276件,立案1289件。

绘好计划图

为确保“四个最严”食品药品安全专项行动推深走实,新疆检察机关提前绘好计划图,确保内外联动形成合力,凝聚共识同向发力。

自治区人民检察院与自治区市场监督管理局、自治区食品药品监督管理局会签《关于加强食品药品领域公益诉讼工作协作配合的意见》,共同印发联合开展落实食品药品安全专项行动的通知及工作方案,保障工作全面有序开展。

新疆各级检察机关通过与公安、法院不定期召开案件协调会等方式,沟通具体案件情况,听取控辩双方意见,保证案件公平、合理、高效审理。

自治区人民检察院围绕惩罚性赔偿等食品药品安全领域的公益诉讼实务问题,与自治区高级人民法

院联合调研,为食品安全领域民事公益诉讼办案规范性意见的出台奠定基础,为下级院办理案件提供指引。自治区人民检察院联合自治区消费者协会印发《关于加强协作配合切实做好消费民事公益诉讼工作的意见》,丰富和拓展消费民事公益诉讼司法实践,切实保护食品药品安全领域消费者合法权益。

此外,新疆各级检察机关持续开展食品安全宣传周和食品安全进农村、进校园、进企业、进社区等宣传活动,提高社会公众对食品药品安全重要性的认识。广泛发动群众积极参与监督,依靠群众获取线索,收集证据材料,力求专项行动取得更深更实效果。

畅通给养线

去年以来,新疆检察机关借助“外脑”做优指导,夯实基础做强队伍,在专项行动中畅通“给养线”,为优质高效办案提供有力支撑。

新疆各级检察机关坚持缺什么补什么,持续加大食品药品专业知识及相关领域法律法规培训力度,举办调查取证、庭审技巧、办案实务等分类分层次的专题培训,通过庭审观摩、网络研讨、检答网等进一步优化专业化办案组织;积极探索建立行政机关专业人员兼任检察官助理制度,与行政机关进行双向干部交流等举措,通过联合业务培训提升业务能力。

自治区人民检察院建立公益诉讼专家咨询库,聘请包括食药、市场监管、农业等领域专家29名,解决公益诉讼案件调查取证难、鉴定评估难等专业化不足的突出问题。

新疆各级检察机关加大技术支持和保障力度,自治区和克拉玛依市两级行政执法与刑事司法衔接平台录入涉及食品药品案件近200件,由检察机关进行备案审查,防止以罚代刑、有案不移。阿克苏、喀什等地检察机关分别建立公益诉讼云数据平台、快速检测中心,其中,喀什地区检察机关推进的“公益魔方”、快检等智能化调查取证设备在实践中已得到应用。

温州鹿城“民情哨兵”实时收集群众诉求

□ 本报记者 陈东升 王春
□ 本报通讯员 赵乐韵

“我们小区排污管还没接入市政管网,抽粪车天天人工运送,太臭了!”不久前,浙江省温州市鹿城区滨江街道红日香苑小区居民通过社区“隔壁邻舍”微信互助群反映小区污水排放问题,“民情哨兵”李婵婵看到信息后立即用手机登录鹿城“智融瞭望”综合信息平台,向街道指挥室反映情况。街道第一时间了解此事,并向居民回应“将尽快垫资解决小区排污问题”。

从情况反映到部门回复仅间隔几个小时,如此神速的民生回应,得到群众一致好评,而这背后得益于广泛深入各个社区的鹿城“民情哨兵”,他们活跃在社区邻里微信群内实时收集诉求,为社区居民排忧解难。

2014年以来,鹿城区致力于探索网络治理绿色疏导模式,以“隔壁邻舍”微信互助社区为主阵地,不断创建网络虚拟社会治理新模式。2021年,鹿城以省网络综合治理建设试点为契机,上线“智慧鹿城”社会治理大管家平台及网络生态“智融瞭望”综合信息平台,深入推进网络治理绿色疏导模式。

据了解,平台融合政法“四个平台”“智慧城管”“经济地图”“隔壁邻舍”“平安巡逻365”等十个行业智慧管理平台,开发全省首个A1智融瞭望运用系统,统筹全区行政单位、重点行业、网络大V、海外传播官、社会组织、志愿队伍等力量,组建“民情哨”活跃在770个小区,为群众牵线搭桥,排忧解难。

在“智融瞭望”综合信息平台上,有各岗哨兵及时上报民情民意,有专员线上线下抄告督办,一周十大热

点、一周正能量排行榜日日更新。据初步统计,截至目前,平台累计收集上报信息88502条,处置化解88475条,处置率达99.9%,每一条信息都会注明上报时间、区域、类别、管理部门、紧急程度、处理状态等,确保群众诉求件件有着落,事事有回音。

为推动“智融瞭望”工程扎实落实,鹿城区出台相关政策,打通网络治理绿色疏导制度壁垒,在全国率先制订《“隔壁邻舍”微信群互助公约》,引导邻里互助微信群有序运行,构建具有鹿城特色、可复制可推广的网络生态“瞭望哨”综合治理体系。

据了解,鹿城通过“智融瞭望”综合信息平台在五马商圈建设“智慧大脑”和“5G融媒体中心+应用实验室”,助推五马历史文化街区进入“智慧街区”,实现实时客流监控、业态分布、智慧导航及商家诚信数据

公开,为智慧化旅游服务提供智能支持,而信息化管理和智慧化出游也给游客带来新颖的参观和游览体验。

鹿城“智融瞭望”平台去年在全省网络生态“瞭望哨”工作现场推进会上作经验交流,吸引了江苏扬州、河北雄安等20多批次考察团前来学习交流,获得国内50多家媒体报道。其中,“隔壁邻舍”网络治理绿色疏导平台入选全国社会治理十大创新项目;鹿城区获得“全国网络履职绩效十佳”称号,获评国家形象传播最具影响力城市。

以新技术为平台,激活智慧管理的辐射效应,鹿城网络生态“智融瞭望”平台成为温州深耕城市“智治+自治”工作的典型样本。鹿城区委网信办相关负责人表示,“智融瞭望”将依托技术开发,进一步拓展城市社会治理应用,为温州全力打造数字化改革先行市不断助力。

□ 本报记者 徐鹏

青海检察切实提升公益诉讼治理效能

《法治日报》记者近日从青海省人民检察院了解到,《青海省人民代表大会常务委员会关于加强公益诉讼检察工作的决定》实施一年来,青海检察机关充分发挥公益诉讼检察作用,切实把决定各项要求转化为大局服务、为人民司法的法治举措。

青海检察机关坚持生态保护优先,先后部署开展助力守护长江黄河、服务国家公园建设等专项公益诉讼检察活动,积极运用法治思维和法治方式推进生态环境治理体系和治理能力现代化。2020年,共办理生

基层社会治理写实

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 韦晋 谭林

一则关于工业园排污问题的信息经由网格员上报后,通过综治信息系统反映到广西壮族自治区来宾市象州县石龙镇政府,镇综治中心派出执法人员现场核实,县综治中心把任务交办至县生态环境局。当天,生态环境局工作人员到达现场处理,并将相关情况通过系统反馈至石龙镇。

简约、便民、高效的职能体系来源于来宾市去年以来大刀阔斧的改革。

《法治日报》记者近日采访了解到,在推进市域社会治理现代化试点工作中,来宾市健全完善矛盾纠纷预防和化解机制,在广西率先启动基层管理体制变革,完善“五治融合”基层治理模式,实现基层社会治理体制进一步完善、治理布局进一步优化、治理方式进一步创新、治理能力进一步提升。

源头治理

“感谢黄法官,我们已经拿到不动产权证,心头的石头终于落地了。”2020年12月,李某宏、谢某桂致电来宾市中级人民法院立案庭庭长黄启锋表示感谢。因不动产权证未能按时办理,二人与来宾市某房地产公司发生纠纷。黄启锋真情调解,促成双方达成调解协议,两名业主顺利拿到不动产权证。

2020年以来,来宾两级法院打造“一站式”多元解纷机制、“一站式”诉讼服务中心,深入推进“最多跑一次”改革,“尽可能一次性解决纠纷”活动,让群众更有保障,司法获得感更加实在。

两个“一站式”的建立,让象州县人民法院新收民商事案件数同比下降近50%,金秀县人民法院80%以上民商事案件消化在诉讼服务中心,象州交警大队不到5%的交通事故纠纷诉至法院,成效初显。

强化矛盾纠纷排查化解,完善多元矛盾纠纷化解机制,排查出的矛盾纠纷逐一落实“五包”责任制,进行销账式管理;出台完善矛盾纠纷多元化化解机制,有效将各类不稳定隐患防范在源头,化解在苗头,处置在初始阶段,不断筑牢平安来宾建设根基。

固本强基

上面千条线,下面一根针,是基层社会治理难题的真实写照。2020年,来宾市在广西率先启动基层管理体制变革,强化基层党建,重构基层组织体系,赋予乡镇街道更多权限,将资源、服务、管理下沉基层,整体性打造基层治理体系新格局。

在武宣县武宣镇便民服务中心,5个公共服务专

来宾形成“呼县应上下联动”基层治理新格局

窗和3个行政审批专窗一应俱全,中心仅用一枚公章管理7个站所的57个事项,最大程度方便群众办事。

兴宾区迁江镇根据实际推进经济发达镇行政管理体制改革,把6个站所变成10个局,机构优化、人员充实后,管理更加规范化、精细化。象州县则建立权责明晰的综合行政执法机构和综合行政执法扁平化指挥平台,建立健全基层全科网格,综治信息系统覆盖至所有行政村,做到资源在一线汇聚,信息在一线应用,矛盾在一线化解,服务在一线强化,平安在一线实现。

目前,来宾市共有标准化建设三级综治中心77个,划分网格5994个,整合乡镇(街道)执法人员和县(市、区)派驻的执法人员组成综合行政执法队伍,将执法触角向乡村延伸。各级综治中心不断完善基层信息化治理含量,将综合治理信息管理系统和综治视联网建设延伸至村(社区)、构建市、县、乡、村四级互联互通的共建共治格局。

改革过程中,来宾市创新推行《县乡履职双向考核评价制度》和“乡呼县应”机制,提高乡镇(街道)对县级职能部门的评价权重,赋予乡镇(街道)对辖区县级职能部门解决事项的协调权,明晰县乡权责边界,创新建立“乡呼县应、上下联动”“街道吹哨、部门报到”工作机制,实现为乡镇街道赋能,让基层迸发活力。

治理创新

兴宾区城北街道办福鑫社区以党支部为龙头,带动老年协会、青年先锋队、巾帼先锋队、少年先锋队等队伍一起参与社区建设,居民的主人翁意识不断提升,形成强大的凝聚力。“党建+社区治理”模式获得广泛赞誉。

为推进市域社会治理现代化,来宾市以政治为统领,以法治为保障,以德治为教化,以自治为基础,以智治为支撑,重点社区(乡村)基本实现重点区域监控全覆盖,探索具有时代特征、来宾特色的市域社会治理新模式,推动平安来宾建设向更高水平迈进。

来宾市县两级党委政法委通过建立村法治广场、法治宣传栏、举办文艺演出等多种形式开展乡村法治宣传教育,提高基层干部群众法治意识。同时,积极推进法律援助进村入户,帮助群众运用法律方式解决矛盾纠纷,维护合法权益。

走在来宾市的村屯,移风易俗脱贫攻坚宣传墙画,融入社会主义核心价值观的文化休闲长廊随处可见,各村制定切合村情的村规民约,成立村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁赌禁赌协会,健全规范村民议事章程,遏制红白喜事大操大办、盲目攀比之风。随着道德模范、政法英模、最美人物的涌现,城乡居民道德修养和文明素质不断提高。

本版制图/高岳

工作机制……青海建立消费领域公益诉讼检察工作机制写入今年的《最高人民法院工作报告》。

积极拓展公益诉讼范围的同时,青海检察机关探索办理人民群众关注的公共卫生和应急管理、野生动物保护等领域公益诉讼案件。2020年,共办理拓展范围公益诉讼案件269件,发出诉前检察建议172件。

青海省检察院有关部门负责人介绍说,2020年全省摸排公益诉讼案件线索1456件,同比增长37.9%;立案1303件,同比增长43.3%;发出诉前检察建议744件,同比增长10.5%。公益诉讼案件法院判决支持率96.9%,办案质效逐步提升。