



“民和微家”以微活动带动微治理

□ 本报记者 战海峰 文/图
□ 本报通讯员 曾艳玲

一条老成渝公路，一座跨线桥，一条人工开凿隧道，几十处抗战遗址……位于歌乐山南麓的重庆市沙坪坝区山洞街道，辖区不仅抗战文化资源丰富，民风民俗亦是淳朴。

近年来，山洞街道以“民和”为理念，针对居民老龄化加剧、住宅老旧分散等特点，因地制宜探索构建“民和微家”基层治理品牌——以“一街一巷N微家”为模式，把服务阵地搬到街巷，建在楼栋口，设在居民家中，以“N微家”丰富“微活动”带动“微治理”，构建共建共治共享的“民和山洞”社会治理新格局。

贴心活动零距离

“我们可以组织大家观看党史故事100讲，然后写学习体会，加强学习效果。”

“对头，眼耳手并用，才能学得好，我们尽快把党史学习方案拿出来，抓紧时间学。”

……

在山洞社区郭颖家中，一群胸佩党章的党员们正围绕如何开展党史学习教育活动进行热烈讨论。而郭颖的家正是党建微家的阵地——“颖领空间”。

“把党群服务场所设置在我家，不仅是一份责任，更是一份荣誉。”在党建微家选址时，作为党员的郭颖义不容辞地接下了任务。

据介绍，党建微家是社区党支部为党员服务、党员为群众服务，凝聚党员群众的平台。同时，社区还成立了由16名党员组成的党建先锋队，向居民群众宣传党的方针政策，参与辖区内环境卫生、帮扶救助工作，联合党建联席单位，每月开展义诊服务等。

“俗话说得好，贼偷一半，火烧全光，这话是什么意思呢？”“啪！”评书老师醒木一拍，“说的就是火灾可怕，水火无情啊。”这是1月18日上午，“和顺茶馆”法治书场开展的消防安全宣传活动中的一幕。

作为法治微家的“和顺茶馆”（基层治理活动点），也设置在居民家中，“老板”刘正碌是土生土长的原住民。他说：“这个茶馆在解放前就有了，大家都喜欢来这里坐一坐，邻里之间也都熟悉，每个月18日的法治书场就像赶场一样，热闹！”



“和顺茶馆”不仅每月18日会定期举办法治书场活动，还开展“法律诊所”“法律驿站”“法律快车”系列公共法律服务活动，解答居民提出的涉法问题。

与此同时，山洞街道还打造了自治微家“人人山居”，也是街坊邻居，有什么问题大家摆出来好好说嘛，莫伤了和气！”陈庆荣拉着两位居民耐心说道。经过陈庆荣的劝说，最后两户人家握手言和，达成共识。

陈庆荣说，像这样的矛盾纠纷，巷管会已经化解了多起，取得了很好的效果。“巷管会成员都是当地的老居民，让他们来开展调解，群众也更能听得进去，社区就更和谐。”

家在邻里好风景

“咚咚咚……”

“李婆婆你还好撒，看你一天都没出门了。”

这是巷管会成员曾钰琴每天都会做的一件事，也是自治微家“人人山居”针对辖区老人开展的“上门服务”。

“我在这儿住了几十年了，对周围上了年纪的老人比较熟悉，要是他们白天没出门，我们就要去看看是什么情况，敲敲门，才放心。”曾钰琴说。

“你把围墙砌到我的墙上，以后会把我的墙压垮。”

“砖只是挨到你的墙，重心还是在地面，哪个又把你的墙压垮了嘛？”

两位居民因围墙修建的事争吵不已，声音越来越大。周围的群众马上给巷管会主任陈庆荣打了电话。

陈庆荣邀请两人到“人人山居”共同协商，墙上贴着醒目的标语“诗在远方，家在邻里”。

“都是街坊邻居，有什么问题大家摆出来好好说嘛，莫伤了和气！”陈庆荣拉着两位居民耐心说道。经过陈庆荣的劝说，最后两户人家握手言和，达成共识。

陈庆荣说，像这样的矛盾纠纷，巷管会已经化解了多起，取得了很好的效果。“巷管会成员都是当地的老居民，让他们来开展调解，群众也更能听得进去，社区就更和谐。”

“人人山居”是巷管会的办公地，7名成员每天轮流值班，收集意见建议，下情上达，化解矛盾纠纷，让小事不出巷。巷管会自成立以来，已推动解决居民小区无排污管道、消防器材缺失、房屋漏水等问题，切实做到了居民自我管理、自我教育、自我服务。

文明之花开小巷

“叔叔嬢嬢们，你们知道什么是宪法吗？”

“民法典和我们的关系大不大？胎儿有继承权吗？”

身穿红色马甲、正在讲解法律知识的张姝然，正和小巷说法队的小伙伴们一起，开展“小巷说法”宣传活动。

张姝然是重庆市第十五中学初二五班的学生，在街道打造的法治文化小巷全新亮相后，她和学校的9名同学成为法治小巷说法队的讲解员，每周星期五下午放学后，都在这里为居民义务讲解法律知识。

据介绍，法治文化小巷是山洞街道打造的“民和法治微家”社会治理品牌项目，长250余米，连接幼儿园、中小学，平时学生家长往来较多。法治文化小巷分为知法、学法、守法、润法、普法五部分，两侧的墙壁上通过图画、案例、三句半等群众乐于接受的表现形式，展示一些法律基本知识。

“每周五我们都要过来讲40多分钟，大家都特别积极，现在我们学校周边，不文明的现象基本都看不到了！”张姝然自豪地说。

此外，山洞街道打造的法治微家还以“讲”“评”“乐”“庆”“读”为主题开展活动。

“讲”，开展家风家教、传统美德、山洞抗战文化、山洞名人、道德品行、人物事迹等“润心讲堂”宣讲活动8场。

“评”，开展身边好人、道德模范、孝老爱亲等评选活动，推荐出“身边好人”6名，获评“重庆好人”1名。

“乐”，定期开展群众喜闻乐见的活动，如每月定期播放爱国电影、纪录片等，每月定期开展手工编织、儿童绘画等活动。

“庆”，结合“我们的节日”开展“国庆中秋百家宴”“元宵游园会”“民和小集市”“端午军民一家亲”“元旦迎新春”等主题宣传活动18场。

“读”，山洞社区是全市唯一一个“全国书香社区”，为营造全民悦读的书香氛围，建立了24小时城市书房、4个“民和悦读站”，开展经典诵读、亲子阅读、分享交流等一系列阅读活动。

一件件为民小事，一桩桩惠民实事，一场场形式多样的活动，如春风化雨不断浸润人心，“文明之花”在此孕育、绽放。

图为法治微家“和顺茶馆”开展法治评书活动。

上接第一版

在“梁顾问”的推荐下，小路又先后购买使用了多个不同的减肥套餐产品。短短半个月，她累计花费5万多元，结果非但没有瘦成魔鬼身材，反而造成腹痛、腹泻、呕吐、嗜睡、反应迟钝等严重不良反应。

销售公司大门紧闭

接到报案后，海珠警方首先对全市范围内的同类警情进行综合分析，陆续找到了多位有着同样遭遇的女士。这些女士都是在一个网名为“王某”的“减肥达人”推荐下开始接触上述减肥产品。

同时，民警也通过相关职能部门和专业机构，对这些“减肥产品”进行检测鉴定，结果是这些产品大多为普通食品，没有任何减肥功效，其中一些保健品需要在专业指导下使用，否则将对健康造成伤害。

对此，海珠警方迅速成立专案组，依托智慧新警务展开全面调查。相关线索均指向佛山市桂城的3间公司。这3间公司的实际注册人和经营者分别为林某和龙某，公司业务范围为提供健康咨询以及食品销售，并不具备销售药品和保健品的资质。3间公司的员工约50人左右，每间公司平时都大门紧闭，前台人员不允许非公司人员进入。不过，里面却不时传出电话铃声以及推销产品、接受咨询的通话声。

经过近3个月的缜密侦查，在掌握确凿证据后，海珠警方专案组于2020年12月28日果断实施收网，一举抓获林某、龙某、王某、卜某等公司骨干以及成员55人，缴获作案手机和电脑共130余部、服务器3台，以及大量的诈骗“话术”剧本。

经审讯，林某等犯罪嫌疑人相继供述了其作案事实。团伙成员交代，他们出售的“减肥产品”并没有减肥功效，且由于成本低廉，非法获利能达到成本的10倍以上。

流水线式生产骗局

随着调查的深入，警方进一步查明了这一诈骗团伙的组织架构、运作流程及作案手法。

据办案民警介绍，该团伙组织严密，分工明确。林某和龙某分别注册一间合法公司，担任经理和法定代表人，是团伙的核心。其他骨干成员作为部门经理，分别负责推广引流、人事培训、财务管理和销售等。员工被分别编为线上推广团队、电话营销团队和健康管理中心团队，每个团队会根据人数和需要进行分组，小组之间环环相扣，既互相竞争，又互相配合。

整个团伙如同一套完整的流水线，批量生产骗局。该团伙成员首先将含有二维码、网址链接的广告投放到网络上，进行推广引流，接着便将获取的客户信息推送给线上推广团队。之后团队成员便会使用虚构的“减肥达人”网络身份，按照“话术”剧本套路客户，推销产品。

最后，电话营销团队和健康管理中心团队会根据线上推广团队的反馈，再按照“话术”剧本有针对性地向客户联系，以“营养师顾问”的身份打消客户对产品的质疑，让客户误以为是自身原因才导致减肥效果不好，进而听从“营养师顾问”的建议，继续高价购买个性化“私人订制”套餐。

经审查，海珠警方对林某等55名犯罪嫌疑人依法刑事拘留。截至目前，海珠区人民检察院以涉嫌诈骗罪对其中46名犯罪嫌疑人依法批准逮捕。

警方提醒，消费者应科学制定饮食和锻炼方案，切勿轻信广告推销，一旦发现上当受骗，应及时报案，并保存好相关证据，以便维护自身合法权益。

广西织密关爱特殊群体“防护网”

上接第一版

广西还坚持把家事审判专业化作为改革重点，各级法院普遍成立了家事巡回法庭，家事合议庭，设立会客厅式的家事法庭、圆桌少年法庭、调解室及心理辅导室。在此基础上，广西进一步推进家事审判改革向人民法庭延伸，柳州市家事少年案件审理中心集中管辖城区家事少审案件走在全国前列，有的法院还在乡村设立家事纠纷联络站，驻村法官工作站，将家事纠纷化解工作向村屯延伸覆盖。

营造保护特殊群体良好风尚

未成年人健康成长关乎千万家庭幸福安宁，关乎中华民族伟大复兴。

在桂林市秀峰区人民法院审理的一起案件中，曹某自出生后一直由母亲曹某广单独抚养。曹某广以曹某身体患病为由，不允许曹某上学，拒绝让曹某与外界接触，甚至拒绝曹某外祖父母的探视。秀峰区政府、街道社区工作人员知道情况后，多次上门做曹某广思想工作，要求其送曹某上学接受教育，均遭拒绝。秀峰区

聚力社区 湖南构建社区矫正新格局

上接第一版

高新区综治局司法调解处处长陈小飞介绍，试点社区通过与心理咨询等社会组织合作，在不断帮助社区矫正对象解决实际困难的过程中，探索形成了促进“内在改变、家庭和睦、融入社区”的“社工+心理”协助开展个案矫正工作模式，帮助社区矫正对象营造“内心和谐、家庭和睦、社区和煦”的良好环境，从而实现自我矫正、自主矫正和自觉矫正。

此外，高新区居委会还发动社会力量协助进行教育帮扶。据统计，高新区2020年累计协助开展社区矫正对象结构化访谈12人次，心理测量与评估12人次，制作并发放《图解社矫法》30册。组织社区矫正对象参加社区各类趣味普法活动32人次。同时，拓展矫正小组功能建立社区帮教小组，在现有矫正小组的框架内，延伸建立由居委会综治专干牵头，以楼栋长、党小组长、社矫对象的亲友、所在单位或者就读学校的领导同事等为成员的社区帮教小组，协助开展更加扎实的帮教工作。

“赭山模式”多重调解不拖拉

上接第一版

2019年底，原公司更换新的下属单位，沈某被解聘，导致其医疗费无法得到保障，欠下40余万元医疗费。为此，沈某及家属多次到有关部门反映问题，情绪非常激动。

赭山派出所为此启动警民联调机制，民警、调解员联合劳动监察部门、沈某原工作单位，派出所名誉法律顾问张志飞律师组成调解团，多方收集证据，与双方当事人反复沟通。其间，张志飞免费为沈某提供法律帮助，让沈某懂得如何依法正确维权。经过调解，双方最终达成调解协议，该公司与沈某重新签订劳动合同，按照规定补发所欠工资、发放工资并缴纳社保。

为增强解决纠纷的专业能力，赭山派出所聘请律师为名誉法律顾问，其不仅免费参与该所矛盾纠纷调解，还在执法规范化建设、民警权益维护上提供法律意见，提供专业法律服务，促使派出所纠纷“投诉”和“不满意”警情大幅下降，非程序信访为零。

跨区联调精准分工

一些矛盾纠纷牵涉面广，涉及人数多，如果仅靠派出所一家“单打独斗”，只管眼前的一亩三分地，会埋下矛盾纠纷反复发作的隐患。

去年12月22日，赭山派出所接到一起跨区域警情，辖区一家民营企业工作人员与多名群众发生争执。原来，几天前当事人郭某的父亲因患脑内气喘在该医院就诊。21日凌晨4时许，老人因突发心梗抢救无效不幸去世，家属闻讯来到医院要求赔偿。

民警调查得知，逝者户籍地在芜湖市鸠江区沈

妇女儿童合法权益“最后一公里”的故事。该片入选“全国法院未成年人权益司法保护微电影展播”，在最高人民法院官微等平台推送播出。

广西法院还充分利用法治教育基地，开设家事学堂以及微博、微信等形式开展法治宣传工作。自治区高院牵头多部门共同开展的“法律同行·助力梦想”走进校园大型法治宣传教育活动，已成为广西预防未成年人违法犯罪，加强青少年法治教育的一张名片。目前，广西法院建成青少年法治教育基地122个，受教育人数超两万人次。

“做好新时代特殊群体合法权益保护工作，维护家庭社会和谐稳定，让每一个人民群众感受到公平正义，是人民法院义不容辞的责任，也需要全社会的共同参与和努力。”自治区高院相关负责人表示，广西将持续深入推进家事审判方式和工作机制改革，进一步完善联席会议制度，通过公正高效的司法裁判和宣传教育，引导社会公众增强对社会主义核心价值观的内心认同和行动自觉，让家庭更美好，生活更幸福，社会更和谐。

记者：“针对社区矫正对象犯罪而受损的社会关系，我们充分挖掘可利用的资源，以多样化的公益活动和帮扶行动助力他们修复社会关系，顺利融入社会。”

为消除社区矫正对象的涉毒、家庭关系不和谐、社会责任感不足等问题，居委会协助组织社区矫正对象参加“健康人生，绿色无毒”“重阳节百家宴”“美丽社区有我助力”等社区公益活动；为培养社区矫正对象善心、行善事的好习惯，组织参加“周年一善”打卡活动；为使社区矫正对象得到家庭的理解和支持，开展实地走访；为帮助无业社区矫正对象解决谋生问题，组织参加“春风送岗专场招聘会”8次，先后帮助4人顺利就业。

湖南省司法厅副厅长傅莉娟介绍，下一步湖南省将力推《关于村（居）民委员会协助做好社区矫正工作的实施意见》落地生根，把有关工作列入考核内容，持续跟进工作进展，进一步完善工作机制，全面铺开村（居）民委员会协助做好社区矫正工作，着力构建社会力量参与社区矫正新格局。

很快，沈巷镇、村干部介入调解处理。医院表示，如需司法鉴定可申请诉讼或由医调委调解。逝者家属则提出“院方赔偿17万元”的要求。一时间，双方难以协调。民警、调解员、律师和村干部联手，根据事实向双方宣传相关法律法规，围绕赔偿问题摆事实、讲道理。经过4小时紧张工作，促使逝者家属与医院达成调解协议——院方给予逝者家属3万元慰问金。

“我们对待每一起矛盾纠纷都是抱着认真的态度，不推诿、不拖拉，促进社会和谐。”赭山派出所教导员孙宇说。

互动话题

激励参与监督

又有人在长城墙体上刻字！不过，这次仅用10多小时，3名乱刻乱画的游客就被查获。网友随手拍下的视频可谓功不可没，如果没有影像记录，很难锁定损坏文物的人员。曝光乱刻乱画者理应受到奖励。这些年不少地方都出台了举报奖励制度，但似乎激励作用有限。

保护好举报人

要更好地激励广大群众参与监督，首先要依法保护好举报人隐私和合法权益，进一步增强执法人员的责任意识和保密意识，对举报人的个人信息要严格保密。对执法人员在举报受理和查处过程中推诿拖延、通风报信、玩忽职守、徇私舞弊、违规泄露举报人信息，以及违规透露线索给他人举报以获取奖励、挪用、侵吞举报奖励经费等违法违纪行为，依法追究責任。

陕西省彬州市人民检察院 白彬华

方便群众举报

政府相关部门应通过网络设置奖励方式，在政府门户网站、微信公众号、微博等平台上公布奖励公告和奖励办法。群众一旦发现有关线索，可以很方便地进行举报。相关部门收到举报信息、及时核实处理后，既可以颁发现金，也可以通过发微信红包的方式进行奖励。这样一定能够进一步提高广大群众参与监督的主动性和反映问题的积极性。

安徽省芜湖市公安局镜湖分局 张红

优化奖励发放

举报奖励制度的设立确实有助于激励广大群众参与监督，作用有限是因为领取奖励的方式过于繁琐。要进一步优化举报奖励发放，如通过银行电子钱包进行发放且严格保密举报人个人信息，使举报人在接受奖励时更安全、更方便、更省心。

河北省魏县人民检察院 张志杰

提高奖励金额

笔者认为，各级地方政府在针对此类有奖举报出台地方性法规时，应该根据不同情况设置金额略高的奖励制度。在提倡实名举报的同时，也鼓励和受理匿名举报。并利用微信、支付宝等新兴媒体设置有奖举报平台，以支持和方便举报者领取奖励和发布传递举报信息，重点保障举报人的个人信息安全。

陕西省淳化县人民检察院 张亚茹

着力监控防控

奖励激励不可能一劳永逸，其作用有限，不如将奖励的效用重点景区投资建设“天眼网”监控防控和数字化景区管理系统方面，实现主要景区路口路段监控全覆盖，抬头随处可见的监控探头，对乱刻乱画的不法行为人不仅有威慑作用，而且也有助于公安部门利用大数据查找线索，固定证据，及时有效打击。

江西省崇仁县人民法院 吴履行

下期话题

扫码点餐

近日，记者在深圳调查发现，多数餐厅上线了扫码点餐功能。扫码后，约有一半餐厅要求关注微信公众号后进行点餐，还有餐厅的点餐系统要求顾客输入手机号、生日、姓名、性别等个人信息注册成为会员。

在“一码”通行的当下，点餐时个人隐私行为的无从隐藏了吗？对于此类过度索取侵犯公民个人信息的行为，如何治理与防范，请大家各抒己见。来稿请投：fzrbsqb@126.com请标明互动话题栏目录。

银川学生禁毒教育全覆盖

本报讯 记者申东 通讯员张正杰 记者从近日召开的宁夏回族自治区银川市公安局校园安全新闻通气会上获悉，目前银川共建成毒品预防教育示范学校132所，实现学生接受毒品预防教育率达100%，毒品预防教育教师普及率达100%。近年来银川市公安局以“学生不涉毒，校园无毒品”为工作目标，推动禁毒示范学校创建及学生在禁毒预防教育工作。截至目前，银川市在宁夏青少年禁毒预防教育数字化平台在线注册学生达277048人，教师授课总时长9633小时，学生自学总时长21346222小时。



近日，内蒙古自治区锡林郭勒盟正蓝旗公安局交警大队组织民警走进辖区内优童幼儿园，开展交通安全宣传教育活动，为孩子们送上了一堂精彩的交通法规和安全知识教育课。图为民警给孩子们讲解交通安全知识。

本报通讯员 李多芳 摄



连日来，河南省睢县公安局以教育整顿为契机组织民警“进农村、进社区、进企业、进学校、进家庭”，开展以“察民情、排民忧、解民难”为主题的爱民实践活动，在深化服务中加深警民情。图为民警帮助群众干农活，倾听群众诉求。

本报记者 马维博 本报通讯员 余明波 摄