邮

件包装管理

法

正

式

施行

(递过度

包装问题

有望得

到

遏



整容低龄化现象日益凸显"黑诊所""黑医生"借机敛财

他们为何要扎堆去割双眼皮

● 整容低龄化现象日益凸显,微整形项目受到青少年追捧,多地准大学生 扎堆割双眼皮

● 未成年人"整容热"与医美广告宣传、用人单位的招聘标准、社会评价标 准,以及未成年人"通过外貌改善以获得事业发展"的畸形成才观等密切相关

● 一些不具备资质、违规执业的"黑诊所""黑医生",在接待未成年人顾客 时"尺度"较宽,无需监护人同意即可手术,由此产生的医疗事故、医疗纠纷不计 其数,给未成年人的身心健康均带来不可逆转的影响

□ 本报见习记者 张守坤 □ 本报记者 王阳

近日,人民网舆情数据中心发布《2020医 美行业舆情报告》(以下简称《报告》),对一年 来医美行业热点舆情回顾分析,并根据行业 舆情态势梳理出医美行业七大舆情"痛点"。 值得注意的是,《报告》指出整容低龄化现象 日益凸显,微整形项目受到青少年追捧,多地 准大学生扎堆割双眼皮

未成年人"整容热"与医美广告宣传、用 人单位的招聘标准、社会评价标准,以及未成 年人"通过外貌改善以获得事业发展"的畸形 成才观等密切相关。在外在因素的影响下,青 少年的审美价值观或被扭曲

《法治日报》记者在采访中了解到,专业 从事整形美容业务的正规医美机构和部分三 甲医院在接待未成年人时十分谨慎,需监护 人到场并签署同意书才会进行手术,并且手 术项目不得影响未成年人今后身体发育;有 些医院即使监护人签字也不会为未成年人安 排手术。而一些不具备资质、违规执业的"黑 诊所""黑医生",在接待未成年人顾客时"尺 度"较宽,无需监护人同意即可手术,由此产 生的医疗事故,医疗纠纷不计其数,给未成年 人的身心健康均带来不可逆转的影响

未成年人进行整容 背后风险不容忽视

"00后"网红小丽(化名)一直以来都把"真 人芭比"当作目标,在刚满13岁的时候已决心 走"整容人生"之路。她在微博上记录了近年来 的整容次数:眼睛光双眼皮就做了6次,眼角5 次鼻子4次,脂肪填充两次,全脸磨骨一次…… 身上几乎每一个部位都动过手术。

小丽的经历引发网友热议,评论区大多 都是负面评价。对此,她认为:"为了整容,我 花费了上百万元;没整容的时候,我从来没得 到那么多的关注度,公开整容经历后反而涨 了很多粉丝,我觉得还挺好的。"

虽然如小丽一般整容成瘾的女孩并不 多,但有不少"00后"已经尝试过整形美容项 目。某互联网医美平台发布的《2019年中国医 美行业白皮书》显示,中国医美消费者中 15.48%是18岁至19岁的青少年。

拥有近20年医美行业经验的北京永成魅 力整形美容外科主任、中国医师协会美容与 整形医师分会会员陈志泉告诉《法治日报》记 者,未成年人整容要比过去普遍得多,其中打 玻尿酸和割双眼皮是热门项目,在初中升高 中、高中升大学的暑假,前来咨询和做手术的 学生是最多的。"现在很多社交平台充斥着众 多医美平台投放的宣传广告,过于强调整形 可能产生的效果,而对其中的风险只字不提, 未成年人易受其影响选择整容。'

北京知音医疗美容门诊部院长李卓告诉 《法治日报》记者,不可否认的是,现在的社会 已成了颜值主导的社会,同样的能力和德行, 拥有高颜值的人机会更多,许多行业的招聘还 会要求形象好气质佳。再加上现在"80后""90 后"的家长越来越多,他们中一部分人本身就 有过整容经历或者也深受颜值困惑,对自己孩 子选择整容能够理解,甚至有的还会鼓励自己 孩子整容,因此低龄整容者日益增多。

未成年人究竟能不能够整容?《医疗美容 服务管理办法》明确规定:执业医师对就医者 实施治疗前,必须向就医者本人或者亲属书 面告知治疗的适应症、禁忌症、医疗风险和注 意事项等,并取得就医者本人或监护人签字 同意。未经监护人同意,不得为无民事行为能 力或者限制行为能力人实施医疗美容项目。

陈志泉说,在监护人同意后,正规医美机 构可以给未成年人进行整容手术,但仅是割双 眼皮等有限的几个项目。对隆鼻、抽脂、下颌角 磨骨等改变人体轮廓、骨型结构的手术,即使 监护人同意,医院也绝对不会给未成年人做。 这些手术会对正处于发育阶段的未成年人造 成不可逆转的影响,必须成年以后才可以做。

那么,未成年人整容是否合理?陈志泉认 为,并不是说整形就等于变美,整形其实是一 个大类,里面包含烧伤整形、颅颌面外科、疤 痕整形等多个科目。美容整形外科只是里面 的一个小分支,但需求量很大。

中国非公立医疗机构协会法务部主任、 中国整形美容协会美容医学教育与管理分会 副主任委员、北京至瑾律师事务所主任律师 李岑岩介绍说,低龄化的整容很多并不是单 纯为了变美,而是为了改善某种较为明显的 缺陷。"比如几岁的孩子上眼睑下垂或者睑裂 狭窄,外观上看就是眼睛小,实际上这是一种 病;在一般人眼中看起来是整容的项目,在医 生的眼中实际上是功能性的改善。'

李卓说,"健康求美"是医美行业的最大 夙愿。对于具有先天或者后天特殊缺陷(唇 裂、疤痕等)的人来说,通过整形让其重拾自 信,当然是每个人所希望的;对于非必要的、 单纯为了追求美的项目,医生也会从保障身 体健康、正常发育的角度对求美者正确劝导, 给出最佳手术年龄建议。

李岑岩说,不建议单纯为了变美而整形。 "整容毕竟是手术,可能会有创伤和外部材料 植入。这些材料也是随着科学的发展、社会的 进步而更新迭代的,很多时候我们现在认为 很安全的材料,今后不一定安全。20多年前的 时候,有一种叫做奥美定的植入材料,植入到 面部会像现在的玻尿酸一样让人变年轻,在 当时也是经过相关部门批准的,但之后人们 发现这个材料不能最终被人体吸收,会成为 异物。一些整容手术都是根据孩子目前的骨 骼情况去做的,很大可能会对今后自身正常 发育带来影响。"

"黑医美"事故频发 缺乏监管维权困难

福建省某高中学生小路(化名)无意间在 网上看到某整形门诊的广告,向来对自身颜

值比较在意的他 一直有整容的意 向,只是家里人都不 同意。通过咨询小路得 知这家整形门诊不用监

> 护人到场就可以进行手术,而且还可 以提供"美容贷",网上宣传的效果也十分吸 引人。最终,他瞒着父母偷偷来到这家门诊, 贷款一万多元,进行了假体隆鼻和耳软骨垫 鼻尖手术。

> 然而,手术结束不久,小路就觉得鼻子发 胀,并开始发炎红肿,耳朵也因耳软骨被取出 而塌陷变形,再去这家整形门诊的时候,已经 人去楼空。无奈之下,小路只得去当地一家三 甲医院取出了假体。"花了那么多钱,不仅没 有变漂亮,耳朵还留下两个疤,背了一身债。" 小路说

> 艾瑞咨询发布的《2020年中国医疗美容 行业洞察白皮书》显示,中国医疗美容行业 事故高发于"黑医美"机构,平均每年"黑医 美"致伤致残人数大约10万人,且多数消费 者投诉、报案无门,维权难上加难;此前由中 国整形美容协会与中国数据研究中心联合 发布《中国医美"地下黑针"白皮书》,称中国 合规的医美行业执业者大约有17000名,但 非法执业者数量超过15万名,几乎是合规医

> 《报告》显示,"黑医美"主要体现在"黑诊 所""黑医生""黑产品""黑App"四个方面,具体 来看表现为资质不足,违规执业的医美机构; 真假医师难辨,非法行医问题屡禁不止;药械 真假难辨,山寨产品对消费者造成伤害;刷单 造假、资质不足的医美机构入驻医美App。

> 陈志泉说,很多店打着"美发店""美甲 店""SPA沙龙"的幌子,实则违法从事医美活 动,都是没有取得相关资质的非法机构,里面 的人员也没有相关经验和资质。

> 据了解,还有许多消费者在医美机构被 骗以贷款方式进行整形,如西安一家传媒 公司以免费将普通人打造为主播艺人名义, 诱导多名签约主播贷款整形。"整容贷"背后 存在一条灰色产业链,医美机构、贷款机构等 主体参与其中,牟取利益。

> 李卓说,未成年人社会经验少,安全意识 较弱,"黑医生"会在不提及风险的情况下进 行游说诱导,加上"黑医美"的价格要比正规 医美机构便宜很多,未成年人很容易隐瞒父 母选择偷偷做整容手术。但在"黑诊所"处进 行整容手术安全隐患极大,即使是看似简单 的"玻尿酸注射",如果是由非法执业者操作, 一方面其没有相关资质,另一方面所用产品 大多是假货和水货针剂,由此引发栓塞导致 皮肤坏死、眼睛失明的情况屡见不鲜。

> 李岑岩提醒,如果是有必要进行整容的 话,家长和未成年人一定要选择有国家卫生健 康委颁发的医疗执业许可证的正规医美机构, 或者规模较大的三甲医院,并且一定要由具有 相关资质、经验丰富的正规执业医师来做

加强医美市场整治 引导形成正确认识

未成年人整容往往隐患极大,已逐渐形 成一种社会风气,而且与"黑医美"密切相关, 对此应该如何规范?陈志泉认为,对于正规医 美机构而言,要提高整形美容外科医生准入 门槛,必须规范化培训,取得相应资质后才能 够上岗执业;对于非法医美机构而言,应该加 强监管,加大打击力度,增加违法成本。

据了解,近年来多部委先后发布《关于进 一步加强医疗美容综合监管执法工作的通 知》《关于印发2020年纠正医药购销领域和医 疗服务中不正之风工作要点的通知》;国家卫 生健康委、国家中医药局、市场监管总局等相 关部门也定期或不定期对医美机构进行专项 检查,严打医美机构违法违规行为。

《报告》认为,面对监管日趋严格完善的 形势,依法依规经营成为医美机构立足之根 本。医美机构应根据相关法律法规要求,将医 疗质量和医疗安全放在首位,按照相关制度 标准,规范医疗美容服务行为;在具有生产经 营资质的企业购买药品、医疗器械,落实进货 查验制度,严格毒性药品和麻醉药品使用等。

针对整容广告争议不断的现状,《报告》 提出,医美机构要依据广告法、《医疗广告管 理办法》等规定依法依规开展宣传工作;要以 嵌有正确价值观念的医美广告引导公众客观 看待整容一事,避免出现整容低龄化导向的 广告,谨防广告引发舆论掀起审美观之争议。

李岑岩认为,家长也应注重对孩子的引 导。"家长首先不能把变美的意愿加在孩子身 上,甚至鼓励未成年人去做整容。另一方面还 要关注到孩子本身的诉求,多培养孩子自我 接纳的能力和健康的心理素质。"李岑岩说。

目前,我国为了保护未成年人,对其许多 行为都划定了明确的界限,比如互联网上网服 务营业场所经营单位不得接纳未成年人进入 营业场所、任何经营场所不得向未成年人出售 烟酒等。一些国家对未成年人整容规定也十分 严格,比如明令禁止对未成年人进行整容,进 行整容手术需家长陪同等,从同意到进行手术 需要一定时间的思考期等,而我国现行法律法 规对未成年人整容并无特殊规定。

李岑岩认为,除加强行业监管外,对未成 年人整容也应纳入法治化轨道。比如对未成 年人允许整容的情形作出明确规定,除此之 外禁止整容;对违反规定的监护人、违规经营 的医美机构、冒医美之名违法经营的机构或 个人也应依照法律法规严处,从而让未成年 人能够健康成长。

制图/高岳

□ 本报见习记者 刘欣

□ 本报记者

近年来,我国邮政业实 现跨越式发展,寄递业务规 模稳居世界第一。但邮件快 件包装带来的资源消耗、环 境污染等问题也越来越受到 关注。3月12日,交通运输部 发布的《邮件快件包装管理 办法》(以下简称《管理办 法》)正式施行。

《管理办法》适用于国内 邮件快件包装物的使用、包 装操作和相应的监督管理工 作。多位专家在接受《法治日 报》记者采访时表示,《管理 办法》的出台对于建立健全 快递包装领域法律法规体 系、加快推进快递包装绿色 转型意义重大。

过度包装问题严重 容易造成环境污染

"日常生活中,收到的快 递大部分用的塑料包装,感 觉存在许多问题。"来自山西 的孙女士是一名经常网购的 年轻人,她告诉《法治日报》 记者,一方面塑料袋包装其 实对快递的保护力不是很 强,有时候会明显看到外包 装上有破损;另一方面塑料 也会对环境造成一定污染。

"快递经常有过度包装 的现象。"孙女士说,"之前有 一次在网上买蛋糕,寄过来 时里里外外包了三四层,有 密封袋、气泡袋、冰袋、泡沫 纸箱,外面还套了一层塑料 快递袋。虽然这是为了保护 快递在运输途中不受损,但 却导致拆快递的时候很麻 烦,拆完后处理快递垃圾也

孙女士的抱怨并非个 例。北京的李先生告诉《法治 日报》记者,他觉得快递包装 中很多材料不够环保健康, 尤其是网购食品时,快递包

装的各种塑料、胶带发出的刺鼻气味让 人担忧。他建议,针对易碎品可以研发合 理的防碎措施,而不应单纯靠增加填充

2020年7月,市场监管总局等8部门 联合印发的《关于加强快递绿色包装标 准化工作的指导意见》指出,我国快递业 每年消耗的纸类废弃物超过900万吨、塑 料废弃物约180万吨,并呈快速增长趋 势,对环境造成的影响不容忽视。

中国社会科学院法学研究所生态法 研究室主任刘洪岩教授介绍说,不可降 解的塑料包装袋、一次性塑料编织袋、不 可降解塑料胶带大量使用,造成巨大社 会浪费和环境容量负担,快递包装中塑 料包装的污染问题依旧严峻。

北京印刷学院青岛研究院院长、第 一届快递包装绿色产品认证技术专家组 成员朱磊表示,虽然目前有许多企业都 有能力生产符合绿色标准的包装产品, 但一些绿色包装原材料成本比较高,大 规模使用会提高企业的经营成本,导致 一些企业不愿主动使用,其使用率有待 进一步提高。

中国海洋大学法学院教授梅宏认 为,快递包装还存在回收率低的问题。一 方面是许多快递材料本身不可回收,且 消费者二次利用率低;另一方面是即使 包装物本身易回收利用,日常生活中包 装物回收设施设备却并不常见。

刘洪岩指出,包装标准体系不健全, 如包装物是否无害化没有强制性国家标 准、快递绿色包装国家标准不够完善;快 递包装产品规范化水平不高,如随意包 装、大箱小用,填充物安全标准不达标甚 至是有毒有害;以及电商快递二次包装 等,也是目前邮件快件包装存在的问题。

梅宏认为,诸多问题导致快递行业 存在恶性循环,环保包装材料的使用和 包装再回收工作的成本将大幅提高。

细化包装操作要求 强调绿色转型理念

快递包装存在的问题引起关注并非 新鲜事,必须加快推进快递包装绿色转 型,而这离不开相关法律法规的支持。据 了解,此前涉及到邮件快件包装方面的 法律法规主要包括固体废物污染环境防 治法、邮政管理法、《快递暂行条例》、《邮 政业寄递安全监督管理办法》等。

《管理办法》出台前,相关部门陆续 出台过一系列文件,如《快递业绿色包装 指南(试行)》《邮件快件绿色包装规范》 《关于加快推进快递包装绿色转型的意 见》(以下简称《意见》)等。

刘洪岩说,《管理办法》出台前的相 关法律法规主要侧重对快递行业的运营 管理,对产品包装安全和环保要求关注 不足。此外,有关包装的各类绿色标准规 定散见于各个行业条例之中,但大多是 侧重对行业管理,很少涉及产品包装绿 色治理。

"相关部门出台的文件并非一部专

门法律法规,在快递绿色包 装方面并没有强制性的标 准,在实践中存在执行力不 足的问题。而《管理办法》的 内容相对较全面,并且它属 于行政规章,法律层级相对 较高。"朱磊说,《管理办法》 正式实施后,对一些处罚的 具体情形和标准更加明确。

在刘洪岩看来,《管理办 法》对于建立健全快递包装 领域法律法规体系,加快推 进和实施快递包装材料无害 化的强制性国家标准,建立 统一规范、约束有力的快递 绿色包装标准体系,以及电 商和快递规范管理体系具有 重大的助力作用。

翻开《管理办法》可以看 到,第一条规定"为了加强邮 件快件绿色包装管理,保证 邮件快件包装质量,规范邮 件快件包装行为,保障用户 合法权益和寄递安全,节约 资源、保护环境……"对此, 刘洪岩认为,《管理办法》围 绕《意见》的原则精神,突出 强调绿色转型的理念,在立 法目的中明确上述相关规 定,确立了邮件快件包装行

业绿色转型的根本方向。 朱磊认为,《管理办法》 有三大亮点:一是细化了包 装操作要求,包括操作规范 制定、从业人员培训包装操 作方法、包装回收再利用等 内容;二是细化了监督管理 规定,包括邮政管理部门重 点检查内容、具体检查措施、 建立包装编码及溯源管理制 度,以及组织评估、信用管 理,举报处理等;三是在循环 包装领域加强了循环包装系 统的建设,扩大了循环包装 应用范围等。

相互配合协同治理 广泛凝聚社会共识

经过共同努力,绿色发 展已经成为行业共识,法规 标准体系逐步完善,共商共治格局基本形 成,快递包装治理工作取得初步成效。值 得注意的是,今年的政府工作报告中指 出,"推动快递包装绿色转型"。据悉,此前 该项工作今年已再次被列入邮政快递业 更贴近民生七件实事。

国家邮政局新闻发言人、办公室副 主任侯延波在今年年初表示,国家邮政 局将全面贯彻加快推进快递包装绿色转 型意见,继续完善与绿色发展理念相适 应的行业法规、标准和政策体系;大力实 施"2582"工程,开展重金属和特定物质 超标包装袋与过度包装专项治理,力争 年底可循环快递箱(盒)使用量达500万 个、电商快件不再二次包装率达80%,新 增两万个设置标准包装废弃物回收装置 的邮政快递网点。

为进一步落实落细《管理办法》,推 动快递包装绿色转型,相关主体下一步 该如何发力?

"《管理办法》中提到各主体应当遵 循的标准大部分都已经制定并公布,且 较为成熟,但仍有一些需要不断完善。" 朱磊建议,细化已有的规定和制度,以便 推动进一步的落实。如,完善循环包装标 准、建设循环包装信息系统,细化快递包 装绿色产品认证制度和标准,加强农特 产品包装要求,提高包装智能化水平等

"《管理办法》的落实不仅事关到包 装业、物流业、电商平台、商业组织和其 他相关产业未来发展方向,还涉及相关 管理部门的相互配合,协同治理。"刘洪 岩建议,相关产业必须以科技为导向,全 面提升相关行业的低碳循环化水平,严 格落实和遵守《管理办法》规定的各项主 体责任;相互协作、成果共享、相关融通, 做好各个行业的产业链连接,各个管理 部门政策衔接。

梅宏建议,邮政管理部门要加强监 督各相关主体对具体要求的落实情况, 对落实情况不理想的或拒绝落实的寄递 企业、网店等主体依法依规处罚等。

"落实《管理办法》还需要相关政策 引导、舆论宣传和市场机制的引入。"刘 洪岩建议,加强社会舆论的引导和监督, 营造良好的社会氛围,充分发挥消费者、 行业协会、新闻媒体等对相关违法行为 的监督作用;充分发挥政策引导、市场运 作的实施机制,做到"奖罚分明",提高相 关行业和主体对《管理办法》的遵守和落 实的积极性

梅宏建议,寄递企业要按照环保、节 约的原则选择包装材料,如在包装过程 中实现减量化、再利用和再循环处理,在 社区设置快递包装物回收点,定期派人 回收,实现包装材料循环利用等;社会公 众寄递邮件快件时主动要求减少非必要 包装使用量,接收快递后,拆包装注意保 留其完整性,避免包装损坏,方便回收再

"要广泛凝聚社会共识,共商共治, 构建人人有责、人人尽责的快递包装社 会治理体系。"刘洪岩说。



▲ 3月23日,在第26个全国中小学生安全教育日来临之际,安 徽省宿松县公安局交警大队会同县教育局深入公路沿线中小学校 开展宣传教育活动。图为民警向小学生赠送交通安全小黄帽。 本报记者 王建军 本报通讯员 李政平 摄

▶ 近日,海南省海口市消防救援支队组织开展无预 案地震救援实战拉动演练。此次演练着眼实战,共设置生 命迹象搜索、牵引支撑救援等十余个实训科目。 本报记者 邢东伟 翟小功 本报通讯员 孙键 摄



▲ 连日来,新疆昌吉市消防救援大队宣传员深

本报记者 潘从武 本报通讯员 何煦 摄

入农村果蔬、花卉大棚,向农户讲解消防知识