



# 公益诉讼破解互联网侵害个人信息治理难题



- ◆ 诉前督促履职形成保护公益合力
- ◆ 推动诉前程序诉讼程序有效衔接
- ◆ 促成行政机关健全监管制度机制
- ◆ 把握标准开展调查提出诉讼请求

## 透视社会治理创新

□ 本报记者 杜洋

没有网络安靖就没有线下平安。近年来,个人信息在网络空间中受到侵害的现象日益严重,已成为社会治理的一大顽疾。央视“3·15”晚会曝光两起涉嫌侵犯个人信息安全线索。上海检察机关依据《上海市人民代表大会常务委员会关于加强公益诉讼工作的决定》,对相关企业采集人脸数据行为展开调查。据统计,目前全国已有24个省级人大常委会通过支持检察公益诉讼的决定或决议,其中大部分都包括授权检察机关办理个人信息保护、大数据安全、互联网侵害公益等领域公益诉讼案件。检察机关如何通过公益诉讼打击互联网侵害个人信息违法行为,不断提升个人信息保护力度?近日,《法治日报》记者就此采访了多地检察机关和法律

专家。

### “组合拳”增强保护力度

2019年2月,广东省深圳市某科技有限公司设立“数迈网”网站,该公司经理韩某某明知用户上传的数据中有大量公民个人信息,仍非法出售给相关平台牟利。同年11月25日,上海市宝山区人民检察院对韩某某等人以涉嫌侵犯公民个人信息罪向宝山区人民法院提起公诉。同时,对这家公司,韩某某等人侵害社会公共利益的行为提起刑事附带民事公益诉讼。

“针对网站服务器、QQ中保存的公民个人信息通过传统扣押方式不能有效解决,相关信息仍存在被传播、买卖危险的问题,宝山区检察院积极探索侵权责任承担方式,首次提出关闭网站、注销侵权QQ号码并永久删除保存在QQ内的公民个人信息数据的诉讼请求。本案办理过程中还邀请专家提供智力支持。”上海市人民检察院第八检察部主任屠春含说,除了发挥刑事检察工作优势外,宝山区检察院探索通过公证等民事调查方式补强案件证据,采用磋商沟通、组织听证、专题研讨等非诉方式合理预防和解决公益侵害问题。

“检察机关应强化对不特定主体合法权益的保护,发挥民事公益诉讼和刑事附带民事公益诉讼的惩戒、防范和教育作用。”在打击互联网刑事犯罪的同时,对个别社会影响大、情节严重的侵权行为,依法追究民事责任,合力弥补受损的公共利益。”浙江省杭州市人民检察院副检察长李森红认为,应当充分利用办理侵犯公民个人信息安全、诈骗等刑事犯罪过程中获得的线索与证据,对涉及行政机关怠于履行职责致使众多公民个人信息被侵害的问题,灵活运用行政、民事公益诉讼办案模式。

智者借力而行,慧者运力而动。杭州检察机关不仅利用App、区块链、远程视频等信息化技术破解线索收集、取证固证等难题,还设立公益诉讼研究中心、长三角检察公益诉讼创新联盟,以专家论证、个案咨询、课题研讨等方式充分研究论证案件中的疑难问题,形成专家意见,保障精准监督。

灵活运用行政、民事公益诉讼检察“组合拳”,再加上“智能化”和“外脑”,个人信息保护的“杭州经验”就

此成型。

### 协调督促形成保护合力

近日,杭州市余杭区人民检察院诉国内某知名短视频公司侵犯儿童个人信息民事公益诉讼案,经杭州互联网法院出具调解书后结案。

经查,涉案公司在开发运营App过程中,未以显著、清晰的方式告知并征得儿童监护人有效明示同意,允许注册儿童账号收集、存储儿童个人信息;在未再次征得儿童监护人有效明示同意的情况下,向用户直接推送含有儿童个人信息的短视频。诉讼期间,检察机关积极推动该公司立行立改,对其运营的App提出34项整改措施。该公司积极配合整改,双方依法达成和解协议。

“此案对于强化儿童个人信息保护,提升儿童个人信息保护意识,强化行业监督管理具有推动作用。”北京师范大学未成年人检察研究中心主任宋英辉说,这是将法律关于未成年人网络保护的规定落实到具体个案,推动网络领域社会治理的有益探索。

“我们注重发挥行政机关守护社会公共利益第一顺位作用,运用行政公益诉讼督促职能部门对侵害公民个人信息的违法行为履行监管职责。”杭州市人民检察院检察长陈海鹰说。

记者了解到,上海检察机关积极向涉案行政机关发出诉前检察建议,组织开展行业信息安全自查,研究制定行业信息安全管理制度。通过检察建议,磋商等诉前程序,促进承担一定公共管理职能和重要社会责任的网络运营者、电子商务平台经营者履行主体责任。

国家检察官学院公益诉讼检察教研部教授刘辉指出,多个部门具有监管互联网侵害个人信息行为的职能,检察机关在诉前程序中协调、督促多个职能部门综合治理,可形成保护公益的合力。

近期,广东省深圳市罗湖区人民检察院办案时发现,曾某为牟利先在QQ群上低价购买公民个人信息,后将信息通过互联网售卖给别人;李某在QQ交流群、贴吧等非法获取大量公民个人信息,通过使用公民信息领取优惠券,将优惠券在QQ群中售卖获取利益。检察院对曾某、李某非法获取公民个人信息出售,侵犯社

会公共利益的行为,依法提起刑事附带民事公益诉讼。

在深圳,多个区级检察机关积极针对公民个人信息安全提起公益诉讼。龙华区人民检察院已办理3宗个人信息保护公益诉讼案件;龙岗区人民检察院最近办理的侵犯公民个人信息刑附民公益诉讼系列案件,起诉至法院的18件21人中已判决12件12人。

深圳市人民检察院第六检察部主任刘汉俊说,深圳检察机关探索从制度规范层面厘清个人信息保护公益诉讼的内涵和外延,加强与同级法院的沟通协调,争取就审判管辖、起诉标准、举证责任等达成共识,推动诉前与诉讼程序有效衔接。通过个案办理、类案监督、专项治理促成行政机关健全强化个人信息保护领域监管的制度机制,帮助相关行业优化自治、将特区立法的改革优势转化为制度优势、治理优势。

### 完善配套措施找准定位

如何不断提升个人信息保护力度,是各级检察机关正在探索解决的问题。

上海市人民检察院副检察长许祥学说,检察机关面临制度供给不足,调查核实保障不够,复合型专业化人才匮乏等现实困难。国家层面制定个人信息保护法后,个人信息处理规则,相应行政机关的职责权限,侵权者的法律责任承担等将更加明确,个人信息保护的氛圍也将愈加浓厚,检察机关协同职能部门加强互联网领域侵害个人信息的治理工作会更加顺畅。

刘辉坦言,办理个人信息保护公益诉讼案件除了法律依据需要进一步完善外,还要注意公益损害认定标准、跨区域案件管辖,调取和固定网络证据,在侵犯个人信息民事责任的类型模糊的情形下如何提出诉讼请求(比如能否提出金钱损害赔偿)、公益救济效果等方面的困难。

“检察机关应积极、稳妥地开展个人信息保护公益诉讼探索,不宜将所有侵犯公民个人信息的案件转化为民事公益诉讼案件,或者向工信、市场监管等行政机关泛泛提起诉前建议。”刘辉建议,检察机关应找准定位,既担当履职又不越俎代庖;应秉持行政优位原则,优先采用行政公益诉讼诉前程序和综合治理等方式,通过督促行政机关依法履职保护公民信息安全;应注重把握公益损害认定标准,以此为核心开展调查和提出诉讼请求。

# 北京门头沟斋堂法庭主动出击精准服务护航山区发展 深山里走出服务基层治理新路径

## 基层社会治理写实

□ 本报记者 黄洁 文/图

不久前,一份《民宿产业法律风险防控指南》送入北京市门头沟区斋堂地区每个发展民宿产业的村落,这是门头沟区人民法院斋堂法庭深入调研辖区民宿产业发展现状后给出的产业发展“护航书”。

从每月的涉诉情况参考到每年的审判白皮书,再到重点领域专业法律意见,斋堂法庭主动出击、精准服务,护航山区发展,推动基层社会治理,赢得辖区干部群众首肯,而这些工作的推动者,便是斋堂法庭负责人——34岁的谢耀宗。

到斋堂工作两年多,从听不懂方言到常被村民叫住唠上几句;从办案连村长都见不着到镇村涉法问题主动上门听谢法官的意见,谢耀宗用党建引领搭建起与基层党委、政府的沟通桥梁,用群众司法需求的有效回应走进群众心中,探索出人民法院参与乡村振兴和基层社会治理的新路径。

### 跨过语言关

来自山西农村的谢耀宗从中国政法大学毕业后进入门头沟区人民法院工作,无论在综合部门还是执行一线,他都是“让领导放心”的好同志。2018年,领导找到时任执行局副局长谢耀宗,问他是否愿意到斋堂法庭任职。斋堂法庭地处北京西部深山区,距门头沟法院还有两小时车程,不会开车的谢耀宗毫不犹豫地答应了。“我是农民的儿子,一直希望有机会为农村发展做点事。”谢耀宗说。

走进大山的谢耀宗没想到,一上任他就被“高语”难住了。斋堂地区历史悠久,由来已久,方言土语,初来乍到的谢耀宗很不适应。头几次开庭,他不得不反复让当事人“用普通话再陈述一遍”。

“连老百姓的话都听不懂,人家凭什么信任我?”谢耀宗说,学方言成为他走出法庭,走到群众身边的“催化剂”。

3月初的一个清晨,谢耀宗带着庭内几名同事直奔火村,一场主题为“传承红色基因,助力绿色发展”的法治宣传活动要在那里举办。到达村委会后,谢耀宗为村民送上一堂通俗有趣的“担保风险知多少”法治课,又与新上任的村两委班子深入沟通村情村貌问题。

这样一套工作,斋堂法庭每个人都驾轻就熟。谢耀宗告诉记者,深山区群众有很多朴素的法律需求,只是不好意思开口。“我们总说要满足群众需求,可是真的了解群众需求到底是什么吗?”

为了准确地回应基层群众的每项司法需求,谢耀宗在重点沟域建起10个巡回法官办公室,带着年轻干警下乡巡回审判,就地调处矛盾,现场接待咨询。近两年巡回办案近百次,将“京法巡回讲堂”开进每个村,也让越来越多的人认识了这位有求必应的谢法官。

### 心怀地区事

到斋堂法庭不久,谢耀宗承办了一起邻里纠纷,被告是名年近8旬的孤寡老人,身患残疾,长期生活在养老院。他的老宅年久失修,院墙即将倒塌,威胁到坡下邻居的房屋安全。谢耀宗现场勘验后发现,原告方诉求合理,可被告既不能独立修缮房屋,也无力承担维修费用,一判了之,判决将无法执行。

一份不能执行的胜诉判决对原告毫无意义,法院还会因此丧失群众的信任。“执行法官出身的谢耀宗思想想去,要解决这个问题只能求助属地政府。”

第一次登门,谢耀宗请求院领导帮忙牵线搭桥。之后,他又与镇、村两级党委班子协调了数次,终于争取到一笔专项资金,解决



北京市门头沟区人民法院斋堂法庭负责人谢耀宗(中)与同事入户发放《民宿产业法律风险防控指南》。

了院墙修复的难题。

谢耀宗说:“法院的工作就是定分止争,如果百姓的合理诉求通过司法程序解决不了,法官就应该向前多走一步。”

在谢耀宗的主导下,针对辖区三镇的每月涉诉情况参考出炉,定期向党委会、政府通报,剖析法律问题,给出专业意见。

谢耀宗用涉诉情况参考将法庭的专业分析、建议讲给基层领导,敲开每个镇的门,连进3个月,斋堂法庭的法官就成了镇党委、政府的座上宾,此后,基层党委、政府常常就涉法问题主动寻求法院帮助。

### 群众都说好

斋堂法庭共有干警7人,只有谢耀宗和马铜锤两名法官,每年收案量都在300件左右。谢耀宗认为,帮助基层解决难题,下村讲法答疑等都是派出法庭分内的事,无论多忙,他都会列席镇政法工作例会,村镇两委班子作出的重要决议他都会第一时间给出专业法律意见。对在案件审理中发现的普遍性问题,他也会主动下沉,组织对两委班子成员开展依法自治、规范管理的培训。

去年年初,雁翅镇向斋堂法庭咨询一个可能引发劳动纠纷的问题。原来,镇里多年前收购了一个项目,暂时没有开发,便雇了几名村民看管现场。镇里认为,这不属于劳动用工,也就没有给村民上保险。可多年之后,几名村民向镇里主张劳动权益。

“农村这样的事不少,很多基层干部和老百姓分不清劳务关系和劳动关系。”谢耀宗立即带领法庭干警赶到雁翅镇,先向镇政府领导解释清楚法律规定,又帮镇里与村民进行协商,促成双方达成调解。为了避免后续法律风险,谢耀宗给双方设计了一份填空式调解协议模板。事后,又将这个案例设计成一堂生动的以案释法课,在镇两委培训课上讲给大家听,并把劳务合同模板提供给每个镇村,避免类似纠纷。

谢耀宗经常对法庭的年轻干警说:“派出法庭的工作干得如何,不能只看办了多少案子,更要看为当地经济社会发展作出了哪些贡献,为满足山区群众的法律需求做了多少事,基层干部和山区群众都说好才是真的好。”

记者了解到,两年多来,谢耀宗带领团队走遍辖区89个村居,形成《门头沟法院关于服务乡村振兴的工作意见》和4个配套办法,为依法推进基层治理提供指引。斋堂法庭依托党群司法服务站,与乡镇、村居党组织建立“未诉先办”常态化沟通机制。2019年以来,已发布涉基层组织案件通报70多份,提出针对性建议24项,推动3镇党委、政府出台规范基层组织应诉等一系列管理制度,在辖区设立7个无讼示范村居,推动了基层和谐无讼局面的形成。

# 西安碑林社矫教育 从正其行到塑其心

□ 本报记者 孙立昊 文/图  
□ 本报通讯员 张韵

32岁的张某因公在某地野外驾车时超速行驶,操作不当导致车辆侧翻,造成多人死伤的严重交通事故,被法院以交通肇事罪判处有期徒刑3年,缓刑4年。目前在陕西省西安市碑林区执行社区矫正。

“张某给人的直观印象是谨小慎微、抑郁寡欢、魂不守舍。”碑林区司法局社区矫正工作人员近日向《法治日报》记者介绍说。

作为测评筛查出来的重点对象,从2020年11月初开始,张某在碑林区社区矫正中心接受每周一次的心理咨询,心理咨询师通过摄入性访谈了解到,张某大脑中经常会不受意识支配地闪现灾难场景,在生活中和观看电视节目时会刻意回避一切与交通安全有关的信息。

张某被判刑后不久,父亲查出癌症晚期,数月后去世。接连不幸的事给张某的精神造成很大打击,他觉得一切都是自己的错,既对不起事故中死亡的当事人和已逝的父亲,也给单位造成巨大经济损失,强烈的非疚感占据他的内心,让他感觉无法为自己的过错赎罪,内心的痛苦无以言表。

心理咨询师在对张某进行准确评估的基础上,针对其呈现出的“创伤后应激障碍(PTSD)”及“病理性哀伤”展开了专业化处理。通过两个月的心理帮扶,目前,张某的症状得到较大改善,每晚能达到七八个小时的高质量睡眠。

最近,心理咨询师又给张某做了一次心理测评,结果显示,原来测评中的异常因子分全部转为正常值。

张某惊叹于发生在自己身上的积极

变化,专门向工作人员表达谢意,同时表示,余下的社区矫正时间一定会认真服从监管。

2020年下半年,碑林区司法局积极探索创新工作方法路径,将管得住和帮得好有机结合起来,引入两名专业心理咨询师,专门从事社区矫正对象的心理辅导工作。

心理咨询师既注重对普遍多数进行心理测评和心理健康教育,又关注关键少数开展个体咨询和危机干预,对全区列管社区矫正对象进行了心理测评,并对筛查出来的重点对象展开专业心理帮扶,做到心理问题及时发现,矫治措施及时跟进,为社区矫正监督管理的有序开展保驾护航。

据统计,这一项目开展以来,碑林区司法局已累计完成社区矫正对象心理测评活动136人次。

去年底,碑林区司法局举办以“压力伴我成长,压力助我坚强”为主题的心理健康教育讲座,太乙路司法所全部列管社区矫正对象参加。心理咨询师针对不同类型的社区矫正对象犯罪心理及压力情况,从何为压力、压力的来源、特征、有效减压的方法等多个维度进行讲解,帮助社区矫正对象学会撕掉身上的消极“标签”,通过不断自我心理成长,培养积极健康的心理状态。

“管帮并举的教育矫治理念,既体现了刑事执行的严肃性和权威性,又体现了柔性帮扶的及时性和灵活性,对于提高教育矫正质量,减少和预防重新犯罪具有积极意义。”碑林区司法局局长周琦说,这一全新的教育矫治理念也能有效转变社区矫正对象的恶习,同时帮助他们以更加积极乐观的姿态融入社区、回归社会。

## 辽宁首个地市级社区矫正委员会成立

**本报讯** 记者韩宇 近日,辽宁省葫芦岛市社区矫正委员会正式成立,负责统筹协调和指导全市社区矫正工作。这是辽宁省成立的首个地市级社区矫正委员会,办公室设在葫芦岛市司法局。

据了解,葫芦岛市社区矫正委员会主任由葫芦岛市副市长、市公安局局长孙华担任,市政府副秘书长付连升,市委政法委常务副书记纪晓忠、市司法局局长范晓杰担任副主任,市人大等13家

单位为成员单位。依法成立社区矫正委员会是葫芦岛市司法局贯彻落实社区矫正法的重要举措,有利于加强党委政法委统一领导,强化司法行政机关主管职责,健全部门协同配合机制,整合社会资源力量,形成社区矫正工作强大合力,对于进一步提高葫芦岛市社区矫正法治化、专业化、规范化水平,推进平安葫芦岛、法治葫芦岛建设具有重要意义。

# 桂林雁山区党建引领创设无诈校园

□ 本报记者 莫小松 马艳  
□ 本报通讯员 曹长青

电信诈骗无孔不入,成为校园平安建设的一个难点。高校聚集的广西壮族自治区桂林市雁山区总结出一套党建引领金盾护校的治理经验:公安分局给高校领导写信谈平安建设,高校、公安分局等组成临时党支部推进反诈工作,课前5分钟反诈宣讲纳入学分,请受骗当事人现身说法。

《法治日报》记者近日从桂林市公安局雁山分局了解到,党政牵头、公安主导、部门联动、社会参与形成共治格局,雁山高校反诈治理取得明显成效。

雁山区共有大中专院校7所,师生约12万人。据不完全统计,全区每年刑事案件发案约300起,其中约150起为电信诈骗案件,而80%的诈骗案发生在高校。

公安机关卷宗显示,被骗金额最高的是是一名教师,被骗60多万元。还有一名大学生,接到某贷款平台“客服”电话后转账7万余元。电信诈骗已然成为危害雁山高校的“毒瘤”。

如何推进校园治理,为师生营造无诈的校园环境,成为雁山公安工作的重点。2019年,雁山公安分局推动成立由区委、政府负责人任组长的防骗宣传工作领导小组,组建“平安校园建设”临时党支部,联动学校、部门、院系、辅导员、班干部“五级”力量共同推动反诈治理。

“临时党支部压实了党建责任,构建起共建共治共享校园治理格局。”雁山公安分局局长卿立大说。

据介绍,临时党支部成立后,按时召开支委会和支部大会,形成重要信息联通、重大活动联动、疑难事件联办、突发事件联处,和谐校园联动5个联动机制,通过增设班级安全员,组建以辅导员、退伍兵大学生、学生会干部为主的“红校义警”巡防队,大幅度提升校园综合治理和疑难事件处置工作效率。

记者近日走进桂林理工大学,被一个1000平方米的大学生安全教育基地吸引。当时,一个班的学生正在教育基地上安全常识课,主题是国家安全。

基地前台有专人接待,内设国家安全、治安安全、交通安全、消防、急救等11个功能分区,由学校保卫处、校友企业负责日常管理维护。桂林理工大学保卫处处长冯广辉告诉记者,基地以模块化、小班化、体验式和可考核为建设理念,是广西第一家警校企共建的示范性校园安全教育教学基地。

据了解,雁山校园治理以防为先,主动创新防范招数,努力实现宣传有声势、接地气。桂林理工大学精准滴灌推进小班化教学,以大学生成长课、主题班会、团日活动为契机进行案例分析,邀请辖区公安、国保、消防部门专业人士开展安全教育,将防诈知识考试与学分挂钩,防诈工作结果和党建考核体系相结合。

“我们提炼出的建机制、重宣传、搭平台、签承诺、纳考核6步防范电信诈骗工作经验,已经作为高校安全工作典型案例推荐到全国高校保卫学会,以此为框架的论文也已被核心期刊录用。”冯广辉说。

目前,雁山区各大中专院校因地制宜防范电信诈骗,并根据学科差异制定专项化、定制版的学院防诈工作指引。

“多宣传一个人,就少一个人被骗。”卿立大介绍说,为了畅通预防电信诈骗的“最后一公里”,雁山公安联合学校在录取通知书中加寄安全教育材料,告知监护人在校防范电信诈骗诈骗的工作要点,呼吁家长履行监护义务,从源头做好防控。

开学第一天,雁山公安分局在高校设置宣传点,为新生送上印有分局二维码的矿泉水,学生扫码后即可每天收到警方微信推送的宣传信息。开学后,学校组建义务宣讲队,将防诈骗海报张贴进楼栋、宿舍,还明确规定,300元以上的转账需及时报备。

此外,各高校积极开展争创“无诈班级、无诈院系、无诈校园”活动,鼓励学生参与防诈、反诈、消防宣讲。针对高校的平安建设成效,雁山公安分局致信学校党委书记、校长,对做得好的表示感谢,还需加强的提出改进建议,推动高校把反诈工作纳入顶层设计。

“预防电信诈骗单靠公安一家远远不够。”卿立大说,雁山公安坚持党建引领,融合社会资源,在建立反诈联盟基础上,创建雁山微信反诈宣传层级管理体系,建成“区、乡镇(街道)+成员单位、村委(社区)+高校企业、重点项目”三级宣传辐射圈,营造“全员反诈”的良好氛围。

目前,雁山区电信诈骗犯罪治理成效不断提升,有效遏制了电诈案件高发蔓延势头。全区电信网络诈骗发案同比下降20.79%,破案率位居全市第一。

本版制图/高岳