



做实做强基层基础 不断激发工作活力

徐州公安努力打造最强警务实战单元

□ 本报记者 丁国锋
□ 本报通讯员 王彪 张鸣阳

为激发基层民警工作积极性,充分释放基层警力提升战斗力,江苏省徐州市公安局全面加强派出所基层基础工作,不断激发工作活力,努力打造最强警务实战单元。

2020年,徐州市违法犯罪嫌疑人、刑事案件立案数、交通事故起数、公安涉法涉诉信访、警务有效投诉、民警违法违纪数同比全面下降两成以上,现行刑事案件破案率同比上升22.17个百分点,公安队伍满意度持续上升。

激发内生动力

“70多年前,淮海战役中,500多万支民工汇成强大的人民参战力量,这是一次人民战争的伟大奇迹……”近日,徐州市公安局组织22名新分配至派出所一线的新警来到淮海战役纪念馆,观看珍贵的历史资料、音像图片和实物,重温那段战火纷飞的历史,回顾先烈们不朽的事迹。

去年以来,徐州市公安局组织全市公安派出所民警通过“广泛开展走进淮海战役纪念馆、走进王杰部队、走进徐工集团等活动,持续深化理想信念、革命传统和宗旨观念教育,切实筑牢信仰之基,补足精神之钙,把稳思想之舵。”

在云龙分局大郭庄派出所内,一棵“智

慧树”格外引人注目。“智慧树”上张贴着所里民警最近的工作照片,不同箭头指向不同主题,次第延展。原来,这是所内全体民警警对应政法公安队伍教育整顿目标计划,记录每日学习、工作、生活情况,绘制教育整顿蓝图,让学习进度、学习效果一目了然。

徐州市公安局以政法公安队伍教育整顿为契机,大力推动派出所党支部思想政治建设,为推动公安工作高质量发展提供不竭动力,先后涌现出全国先进工作者、群众最信赖的“社区闺女”金晓婕,公安部二级英模,用生命践行“一不怕苦,二不怕死”精神的吴龙等一批奋战在派出所一线先进典型。

汇聚共治合力

“我们入户走访时发现一户居民被骗网上刷单,于是迅速联系市局反诈中心等部门及时冻结银行卡,被骗的钱款最后被及时追回。”近日,铜山分局茅村派出所分局组织的“梳网清格”集中会战中破获一起电信诈骗案件,涉案总金额达50万元。

一户一户过,一家一家清。徐州市公安局坚持“梳网清格”作为加强公安基层基础工作的基本理念、基本方法,将全市260个警务区科学划分为1194个警格,联动各基层社区的9469个单元网格,推动最小警务单元和基层网络深度融合,构建起“梳、清、治”的

闭环治理体系。

3月5日上午,云龙分局黄山派出所联合城管、消防、房管、社区及物业等部门共计80余人,对辖区民祥园社区开展“梳网清格”集中整治行动,全面清除各类安全隐患,共清理掉小区14栋楼充电飞线115百余条,各类杂物两车,占用消防通道车辆两辆,废弃摩托车、电动车,自行车30余辆。针对小区违建车棚问题,在前期多次沟通基础上,一次性将8个违建车棚全部清理并进行升级改造。这已经是黄山派出所近期第6次牵头组织对辖区内社区逐一进行“梳网清格”集中整治行动。

“梳网清格”还解决了小区“上楼难”“停车难”“飞线充电”等很多“老大难”问题,为居民带来实实在在的方便和安全。

徐州市副市长、公安局局长王巧全表示,网络单元梳清,问题多元共治,通过“梳网清格”不断做实做强派出所基层基础工作,以小网格的善治有序累积大社会的平安稳定。

提升法治公信力

“我每天上班第一件事,就是打开警务基础工作平台、执法管理平台、执法公示平台,对前一天的‘警情、案件、场所、财物、案卷’等执法要素进行巡查,汇总执法问题整改情况及前日执法概况……”在法制员女警

跑一地是底线 跑一次是常态 不用跑是目标

舟山普陀实现矛盾纠纷化解时效率解决率满意率三提升

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吴旻

3月12日,带着对年轻生命逝去的悲伤与不忿,贵州籍船员吴某某家属驱车1800多公里来到浙江舟山“讨说法”,在舟山市普陀区社会矛盾纠纷调处化解中心,全国模范人民调解员卢锡明接待了他们。现场并没有剑拔弩张,气氛缓和有序。

下午3点,案件成功调解。

像这样“当天进当天解决”的人身死亡

案件,2020年普陀区人民调解中心共有43件。

普陀区委政法委员会书记缪斌向《法治日报》记者介绍,近年来,普陀区将“最多跑一次”改革的理念方法运用到社会治理领域,坚持跑一地是底线,跑一次是常态,不用跑是目标,在全省率先打造集矛盾多元化化解、信息统一指挥、风险研判于一体的社会矛盾纠纷调处化解中心,形成“党委领导、多方参与、信息支撑、调解优先、司法终结”的社会治理“普陀模式”。据统计,2018年1月至2021年2月,普陀区人民调解中心解决各类诉求225万件,按时办结率100%,实现矛盾纠纷化解时效率、解决率、满意率三提升。

全科门诊“一站式”化解矛盾纠纷

海莲路601号,依山傍水间一座颇具设计感的建筑就是普陀区人民调解中心所在地。

人民调解中心主任缪华杰说,我们以“全科诊所”的要求统筹整合诉讼服务中心、法律援助中心、海事渔渔调解处中心、劳动人事争

议仲裁院、智慧城管指挥中心、房屋质量与物业纠纷调委会等涉及矛盾纠纷较多的15个部门整体入驻中心,同时统筹区人大、纪委监委、检察院等8个部门“轮驻”“随驻”中心,联动开展信访接待、法律援助、司法调解等工作。

这样的协同作战化解矛盾纠纷显现出1+1>2的力量。

新冠疫情发生后,普陀区一家早教公司因不能开课濒临破产,引发多名早教儿童家长要求集中退费,继而爆发群体债务纠纷。

人民调解中心主动介入,区法院民二庭、立案庭法官共同研判并提出法律建议,中心“东海渔嫂调解员”多轮释法说理,并根据当事人意愿制作调解协议样本引导双方适用参考。

最终,该早教公司通过引入新投资人注册成立新公司,对原企业债务一并作出处置。其中,早教费债务纠纷经双方自行协商,以现金退还一半,另一半计作新公司依约继续提供早教服务费用的方式予以化解。

全区民商事诉讼立案数从2018年开始实现民事案件三连降,这是普陀区坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面交出的成绩单。人民调解中心通过组建简案快调速裁团队,将调解作为前置必备程序,引导案件诉前分流,能调尽调,调解不成的通过诉讼化解,从源头上减少诉讼增量。

缪华杰表示,中心现在正打造“最多跑一地2.0版本”,为群众提供“一件事套餐服务”,通过让干部跑腿,数据多跑,最大限度解决群众

在讨薪维权中多头跑、重复跑和部门推诿扯皮问题,全力推动县域社会治理现代化建设进程。

三级联动让矛盾化解不出村镇

“嘢!”

一记铁拳,眼眶出血,将本就紧张的局面推向越发水火不容的地步,在东港街道南岙村塔岭下路19号便利店门口,村民张某与黄某加上双方亲戚因角角上升到拳脚相加,双方都受了伤。

得知情况后,南岙村网格员2组党小组长暨网格员张善学与社区民警赵如军立即到达事发现场开导劝说,黄某意识到自己的错误,最终双方自愿达成协议:黄某赔偿张某亲戚吴某医疗费,并不再因此产生新的纠纷。

至此,一场因琐事引发的邻里纠纷得到妥善处理。

在南岙村社会治理综合服务站,身穿蓝马甲的全省“最佳网格员”李思仪告诉记者,我们网格与村社社会治理综合服务站、街道社会治理综合服务中心“信息互通共享”,日常巡查发现问题只要打开手机登录平台向上汇报,小问题我们自己就能解决,难题就由街道综治中心指派力量解决。

据了解,普陀区对区、镇街、村社三级人民调解中心进行科学定位,全面优化,有效形成区级负总责、镇街重执行、村社强服务的纵向组织网络,目前已建成镇级中心10个、村级中心85个,成功打造老百姓“家门口纠纷

化解地”。

数字化赋能社会治理转型升级

在东港街道社会治理综合服务中心,云视讯系统、信访代办视频系统、视频监控平台、政法云等各种智能化设备,信息交互平台的引入大大提升了中心窗口的服务质量和效率。

在视频调解室,工作人员正忙着调试ODR平台(在线矛盾纠纷多元化解平台),为接下来要进行的借贷纠纷调解做准备。

据介绍,因为疫情,影响了不少居民的经济收入,借贷纠纷未按约定时间还款的比较多,由于当事双方常常不在同一地方,使用ODR平台进行调解对他们来说很方便。

普陀当地人都知道,家里的老人有什么困难和问题都会打12345咨询,邻居之间小的矛盾纠纷会找当地的社区、街道解决,只有比较大的纠纷才会到社会治理综合服务中心寻求帮助。

这个12345就是整合城管、旅游、司法等各条线的热线投诉电话,24小时值班制和专人AB岗轮守,全天候受理、解答,联动群众各类诉求,实现“一号对外、一网通办”,联动单位24小时叫得应、派得动,群众诉求事事有回音。

除了整合热线形成“一号通”,秉持“互联网+社会治理”理念,普陀区人民调解中心深度开发大数据应用,还整合全平台形成统一综合信息指挥平台——“一张网”,建立起基本覆盖全社会领域的“大数据库”“一个库”,打造动态智能、上下贯通指挥体系,实现矛盾纠纷线上线下联动办。

的任务中锤炼民警,考验民警忠诚度,全力争当“犯罪分子最恨,人民群众最爱”的公安铁军。

为民擦亮窗口搞服务。宝丰县公安局党委邀请群众代表参加党建日活动,面对面征求对户籍、车驾管、接处警值班室等窗口单位的意见与建议,并依托“大走访”活动组织全体党员民警走进千家万户,推进群众“办事不求人”工作,各窗口单位纷纷出台各项便民利民措施,作出便民承诺,优化办事流程,创新服务方式,提升服务社会和群众的素质和能力,让群众获得了实实在在的满意感。

□ 本报记者 张雪泓

扎根社区30多年,主动担负起70余位孤寡老人的照料义务,无偿资助18名孤儿和10名困难学生,累计向辖区贫困家庭捐资20余万元……他是老人们的“好儿子”,是困难孩子的“警察爸爸”……“我叫刘安,平安的安。”普法小喇叭再也不会响起,北京市丰台区蒲黄榆第二社区的群众再也听不到那个温和而略带腼腆的声音。得知刘安牺牲的消息,一整夜,到他生前警务室悼念的群众一直没间断,社区主任宋文凯难抑心中悲恸,在办公室里失声痛哭,老街坊们无法接受,那个如亲人般陪伴了他们几十年的社区民警,那个“做的好事就像星星一样数不清”的好人刘安,就这样走了。

一心一意为群众办事儿

居民们记得,当年刘安刚接“片儿”那会儿,蒲黄榆第二社区还是个典型的开放式老旧小区,流动人口多,治安隐患多。面对此情,刘安发誓无论如何都要把社区进行封闭式管理,不再让大家提心吊胆过日子。

刘安多次找厂家“拉赞助”,一次正值酷暑,刘安的车抛锚了,于是他走着来到厂家,到地方已浑身湿透,厂家经理被他的诚意感动,当场决定拿出10万元用于小区平安建设。那个夏天,刘安顶着摄氏30多度的高温,一趟趟前往建材市场购买材料,又配合施工队把安全门和护栏装上。安全设施升级后,小区再也没有发生入室盗窃案件。

孤寡老人冷大妈的自行车丢了,刘安找遍社区无果。为了不冷大妈伤心,刘安自己掏钱给老人买了辆新车。由这件事结缘,从那以后,刘安开始精心照顾冷大妈,冷大妈也拿刘安当亲儿子看,两天不见,就得到所里找“安子”。

冷大妈多次流露出要把房子留给刘安的想法,都被刘安拒绝。最后,老人提了一袋苹果放到派出所,刘安出警回来,发现袋里竟有5枚金戒指,赶紧送给了回去。冷大妈去世以后,刘安自己掏钱安葬了老人。

为了给居民普法,刘安背着一个录音喇叭,利用巡逻时间在社区宣传安全防范常识,小喇叭一喊就是8年。2011年3月,经过多方奔走筹集,加上自己垫付的2000元,刘安在社区警务站创办了“平安之声”播室”,小喇叭终于变成了广播站。“法治在线”“茶余饭后”“大家说”等栏目受到居民的关爱和喜爱,冷大妈来到道贺要专注地听上一会儿,并争先恐后投稿。

服务社区放弃晋升机会

看到困难群众,刘安总要想方法帮他们解决问题。这么多年,刘安做的好事数也数不清。2012年,刘安被中央文明办评选为“身边好人”,还登上了“中国好人榜”。

30多年中,徒弟们都晋升领导了,刘安还是那个普通的社区民警。其实,工作出色的刘安曾两次晋升的机会,但社区居民听说刘安要走,都流着眼泪挽留他,刘安最终选择了留下,他割舍不下社区和老街坊们,琐碎的社区工作让他成就感满满。

“工作上他的成绩值得称道,从人格上讲,我师傅更值得尊敬。”刘安的徒弟,丰台公安分局蒲黄榆派出所社区民警卜兆宾向记者回忆,蒲黄榆一里,四里很多邻里矛盾都是师傅去调解,他对每户群众的情况都掌握得清清楚楚。

卜兆宾说,由于历史原因,辖区有5栋楼没有物业。新冠疫情发生后,师傅二话不说,就和社区干部主动承担起对这些楼房每日两次的消杀工作。在没有电梯的老旧楼房里,居民们每天都会看到50多岁的刘安背着40多斤消毒药筒消杀的身影。“这一干就是大半年。一次消杀时,他从楼梯上滚了下去,尾椎骨骨折,但他和谁都没说,还忍着疼每天坚持去。”

事后,卜兆宾劝他多休息,刘安说:“事情来了,对于咱们就是一份沉甸甸的责任,社区实现‘零感染’,就是咱作为一名党员对老百姓的回报。”

“人总该为时代付出些什么”

2021年3月7日一早,刚做完夜班的刘安像往常一样参加派出所早点名。在向领导汇报完工作后,刘安回到社区警务室。没想到,这却是他最后一次走出战斗了34年的单位。上午10点50分,值班所领导突然接到群众打来电话,说刘安在社区警务室晕倒了,同事们立即赶了过去,但经过紧张的抢救,刘安最终还是没能醒过来。

得知刘安去世,辖区幼儿园园长闫玉娟立刻赶到警务室,“当时大家发现他兜里放着半个烧饼,那是他没吃完的早点,我的眼泪就一直往下流,其实很多警察的生活就是这样,方便面、烧饼是他们的家常便饭,还常常忙得顾不上吃。”闫玉娟说,“他把所有好的都给了别人,自己的生活却非常朴素。”

刘安最常说青年民警说的一句话就是:“人总该为这个时代付出些什么。”丰台公安分局政治处主任王学忠说,多年来,刘安在做好本职工作的同时,始终在用高尚的精神激励战友,用朴实的行动感动群众。在他的激励引导下,很多青年民警成为了业务骨干,走上了领导岗位。

3月9日,刘安遗体告别仪式在八宝山殡仪馆东礼堂举行,数百名刘安生前战友、各界群众纷纷自发前往悼念送行。

2002年,刘安正式组建“雷锋志愿者团队”,2021年3月5日,刘安发了最后一条朋友圈,内容是他和社区组织学雷锋活动,纪念团队成立20周年,那天是学雷锋纪念日,刘安在朋友圈写道:“20年的坚持,20年的传承,让雷锋精神永放光芒。”

四川举办赏百幅年画学百年党史活动

本报讯 记者马利民 通讯员杜文革 近日,由四川公安文联、德阳市公安局、杜南草堂博物馆、绵竹市政府联合主办的“平安中国·中国年画展”线上线下同步开展,100幅年画用雅俗共赏的艺术语言,反映中国共产党和中国人民发展历程。

中国年画历史源远流长,是首批国家级非物质文化遗产项目,特别是四川绵竹年画历史底蕴深厚,起源于北宋,以彩绘见长。

展览以平安和谐为主题,将年画文化与党史文化、平安文化有机结合,传统年画展区展出的是来自全国各地首批国家级非物质文化遗产项目12种年画,警察年画展区展出的是近年来四川公安机关特别是德阳公安机关

坚持文化传承与创新,年画非遗传承人与警察文人共同创意创作的系列警察年画。走进展厅,憨态可掬的大熊猫警察门神,威风凛凛的三星堆战警守护着平安四川,从新中国成立之初的《保卫人民主权》,耳熟能详的《一分钱的故事》到走进新时代的《平安中国》,年画“绘”出了中国共产党和人民警察波澜壮阔的发展史,扫黑除恶、禁毒缉毒、反诈防盗、猎狐行动年画,记录了人民警察用辛勤的汗水绘制四季平安的新画卷。刮骨疗毒、激浊扬清,铸魂杨威,教育整顿年画绘出的是新时代清廉警风。

此次展览运用AR增强现实技术推出了“云”展厅,网友可以在网上360度观看展览。

天津西青检方凝聚合力保护未成年人

本报讯 记者张弛 通讯员崔敬云 丛丽 近日,天津市西青区人民检察院在该院未成年人关护基地——青春能量站开展“大手拉小手 共护少年航”暨未成年检察工作社会支持体系推进会。

活动中,来自杨柳青一中的30名学生被聘为“少年检察官”,全体受聘“少年检察官”面向国旗庄严宣誓。

聘任仪式上,检察官通过生动幽默的法治小故事,分别讲解了如何正确应对暴力犯罪、校园欺凌、性侵害、网络犯罪等法治知识,并结合真实案例,就如何运用法律武器自我保护提出了对策和建议,引导学生们运用法律的武器保护自己。

“我们通过聘任同学们成为少年检察官,希望大家发挥模范示范作用,带动身边的同学遵纪守法,形成大手牵小手的法治宣传模式,更好地保护所有未成年人。”该院副检察长刘海东说。

活动中,区妇联主席张艳红表示,检察机关未成年人保护工作力度不断增强,妇联也将积极提供相关社会服务,协同配合、整合资源,共同发力,与全社会一起织密未成年人保护网。

据了解,下一步,西青区检察院将进一步加强沟通协作,统筹各方资源,共同研究解决未成年人保护中的困难和问题,为护航未成年人健康成长贡献检察力量。

东莞厚街镇系列禁毒宣传进校园

本报讯 通讯员赖碧莎 为进一步增强校园师生识毒、防毒、拒毒意识,筑牢校园“防毒墙”,近日,广东省东莞市厚街镇禁毒办联合社区民警在镇内各中小学开展了3场以“健康人生 绿色无毒”为主题的系列宣传教育活动,覆盖校园师生2000多人。活动通过参观仿真毒品模型,观看系列禁毒视频的形式详细介绍传统毒品的危害,重点讲解了新型毒品强大的伪装性及隐蔽性。通过宣传活动,使学生能更深刻认识毒品的危害,从而自觉抵制毒品诱惑,为营造浓厚广泛的防毒、禁毒校园氛围夯实基础。

全国两会召开后,为及时把党和政府的声音传递到偏远牧区,近日,新疆克州边境管理支队组织民警成立马背宣讲队,走进边境一线牧区,第一时间为辖区牧民送去有关民生和农村建设等方面的各项惠民政策,图为民警在一线牧区为牧民宣传惠民政策。

本报记者 潘从武
本报通讯员 孙树伟 摄

