



“情指勤舆”一体化增效荆州警务

□ 本报记者 刘志文/图
□ 本报通讯员 刘园园

外地命案嫌疑人驾车逃窜入辖区,1个小时被警方合围抓获。
网民微博直播自杀,30分钟民警破门解救。
市民被骗20万,“一键止付”秒级响应,3分钟完成资金冻结,群众损失被拦截在家门口。
抗联期间重大安保任务,24个卡口,149个执勤点,400辆执勤车辆,

一名民警即可精准调度。
……
这些“看似不可能完成的任务”,在湖北省荆州市真实发生。
荆州警方如何做到秒级响应、精准调度?这背后,离不开“情指勤舆”一体化现代警务模式。
“我们坚持以实战为导向,全面整合数据、警力、科技资源,狠抓警政令政令运行闭环,全力提升应急指挥水平,构建起‘情指勤舆’一体化现代警务模式,促进了作战效能稳步提升。”荆州市公安局有关负责人说。



图为民警正在进行分析研判。



图为民警正在进行指挥调度。

闭环指挥

2020年4月,湖北某地突发凶杀案,嫌疑人杀人后驾车逃窜,进入荆州辖区。

案发地公安机关向荆州公安紧急求助,接报后,荆州市公安局立即启动应急预案,市、县两级局领导坐镇指挥中心调度,指挥中心值班民警紧盯指挥大屏开展决策辅助,荆州区、沙市区、开发区、江陵、松滋、公安、石首等地共300余警力根据预案要求,迅速在嫌疑人可能通过的道路上完成设卡布控。

1小时后,石首市公安局派出所、交警、巡特警在该市久合垭将嫌疑车辆团团围住,嫌疑人当场就擒。

这起突发警情的成功处置,是荆州公安持续推动指挥工作“2×4+N”机制建设的一个缩影。

2018年以来,为适应新时代警务改革发展需求,荆州警方一体化专班建立“2×4+N”工作机制,将接处警满意度、警情录入质量、实战演练、应急图传、电台通信、领导值班、信息上报、业务研究等8类主要指挥业务纳入每月考核、通报、排名、督办,实现了指挥工作闭环运行。

通过两年运行,荆州公安指挥部精准指挥、精确调度、服务实战的指挥中枢作用日益凸显,全市公安机关合成作战能力和水平得到提升,确保了突发情况和重大案件处置规范有序、及时有力。

“在抗疫最紧张的时候,指挥中心就是全市公安机关防控指挥部的枢纽,承担指令下达、信息流转、统筹协调、检查督办、辅助决策等任务,我们的工作指令会同时下达给执行单位和督察部门,当天就有通报和反馈。”荆州市公安局警令部副主任张

劲松说,“2×4+N”机制为形成工作闭环提供了坚强保障。

纵横贯通

2020年12月,荆州警方获取一条线索:市民张女士遭遇冒充“公检法”电信诈骗,即将汇款。

“情指勤舆”一体化专班立即启动联动机制,指挥、情报、刑侦、派出所等单位同步上案。

96110民警启动自建预警系统和呼叫中心,通过电话、短信对张女士进行预警劝阻和反诈骗宣传,拖延时间。

与此同时,情报、刑侦民警研判获取受害人基本情况,流转指挥中心。

指挥民警指令派出所民警上门劝阻,及时找到受害人并完成止付。

发挥“情指勤舆”一体化专班优势,截至目前,

九江“起跑便冲刺”推进社会治理

上接第一版

近年来,九江市采取政府主导、警企合作、分类施策,整体推进运作模式,全力推进智能安防小区建设,打通治安防范“最后一百米”,管好社会治理“最小单元”。

近日,记者来到湖滨社区采访,环顾四周,人脸识别、智能卡口、智能看护等智能安防设施随处可见,小区环境干净整洁,社会治安井然有序。

“自从有了‘智慧眼’,小区发案少了,秩序好了,群众也更满意了。”浔阳区委常委、政法委书记周庆喜说。

据了解,针对全市不同小区特点,九江采取“改造、利旧、新建”三种建设模式,打造智慧安防社区管理平台,并接入公安在逃人员、重点人员、吸毒人员等八大数据库以及综治中心、110接处警、视频监控等平台,在辅助侦查破案、重点管控、服务群众等方面大显身手。

截至目前,九江已建成智能安防小区1211个,占全部小区总数的99.67%。在实战运用中,智能安防系统为侦查破案提供线索2300余条,破获案件1400余起,全市盗窃类等可防性案件连续4年发案下降。

“一站式”化解矛盾纠纷

湖南籍农民工游某,邹某在九江市柴桑区某工地务工时,不慎从钢架桥摔落,致使游某双腿和邹某右脚踝骨折。事后,两人因项目老板不按规定

“无忧创业”骗局里的双簧戏

上接第一版

李丽马上微信转账9800元向“Mr.白”订货。没想到惊喜接连而来,在该客户的介绍下,其朋友又订购了100盒,而该客户又加购了400盒。接连接到大单的李丽欣喜若狂,先后向“Mr.白”支付6万元订购面膜600盒。

“大单”取消 退货无门

令李丽没想到的是,惊喜还没有结束。就在李丽支付6万元后,客户又提出了加购需求,前后订购的面膜总数达到1300盒。面对这样一笔大单,银行卡里已经没钱的李丽向客户提出预付一部分货款的请求,但被拒绝,该客户坚持要货到付款,且要求所有面膜一起发货。

李丽左右为难,不得不求助于“Mr.白”。“这是一个大客户,一定要留住,我向公司申请想办法。”很快,“Mr.白”称只要再付1588元,公司发1000盒给她。

此时,还做着发财梦的李丽凑钱支付了1588元,随即联系“蓉蓉微整工作室”,表示先发1000盒面膜,后期再补发300盒。没想到该客户坚持要1100盒,不然就取消交易。随后不论李丽怎么找她,她也不再搭理。

定处理工伤事故请求维权。

柴桑区多元调解服务中心介入后,多次召集双方当事人和法院、检察院、司法局、人社局、重点办等相关部门负责人开会研判,完善调处方案,发挥各自优势,从法律、情理等方面与双方沟通,最终达成赔偿协议。

柴桑区委常委、政法委书记刘雪萍介绍,该区通过打造多元调解服务中心,设立“五室两庭一区”,即调解室、心理疏导室、询问室、纪委监委信访接待室、12309接待室,仲裁庭、巡回法庭,线上调解区,搭建起人民调解员、法律志愿者、公益律师团三大服务平台,拓宽纠纷调解领域,实现调解资源优化配置。

据了解,去年以来,九江市践行政务服务“最多跑一次”理念,在各县(市、区)打造多元调解服务中心,建立以党委政法委牵头的“6+X”运行机制,实现矛盾纠纷化解“最多跑一地”目标,将大量的矛盾纠纷化解在基层。

该机制运行以来,柴桑区多元调解服务中心调处纠纷76件,成功率达95.8%;浔城多元调解服务中心调处纠纷221件,成功率达98%……如今,多元调解服务中心已在九江遍地开花。

打造“志警”群防群治生力军

接到抗洪抢险志愿服务令后,正在休假的安徽省警官职业学院大三学生田云龙立即从老家六安直奔九江。

失去这笔大单,李丽烦恼无比,但更郁闷的是,再也没有“引流”的新客户来购买面膜。面对家里堆积如山的面膜,李丽苦于没有销路,开始向亲戚朋友推销。然而,亲戚朋友碍于情面购买一两盒使用后觉得并没有效果,且面膜价格较高,就再也无人问津。

“你是不是被骗了?”在亲友的提醒下,李丽这才发现自己可能掉进“Mr.白”“蓉蓉微整工作室”设计的陷阱。于是,她急忙给“Mr.白”发微信,要求退货退款,但久久不见回复,打电话也无人接听。

无奈之下,李丽来到宜兴市公安机关报案。公安机关调查发现,李丽案牵扯出一系列公司化运作的网络诈骗案,受害人远远不止她一个,而是450余人,遍及28个省。

双簧唱罢 难逃法网

通过进一步侦查,公安机关锁定诈骗团伙所在地,并抓获张某等犯罪嫌疑人。2018年8月9日,宜兴市检察院依法以涉嫌诈骗罪对犯罪嫌疑人张某、曾某、黄某等11人作出批准逮捕决定。

经审查,自2015年5月起,张某先后注册成立了武汉某信息咨询、生物科技、信息科技等几家有限公司,2017年5月起,这些公司以发展销售“咪咪张”

互动话题

“环评批发”

做一本环评报告书一般需要数月,做一份报告表也得花7天到10天。但据报道,山东锦华环保科技有限公司唯一的一名环评工程师,却在4个月内负责编制了63本环评报告书和1541份环评报告表。

建环评数据库

“环评批发”,其根源在于管理体制问题。现在做环评报告的公司极少数,而环评专家也是极少数人。建议建立一个环评公司和环评专家数据库,每家企业在做环评报告时,可以随机抽取选择环评专家和相关资质公司,同时建立省市县三级环保部门联网审核机制。

陕西省咸阳市秦都区检察院 安钢

严惩挂证行为

此类弄虚作假的环评报告通常产生于一些挂证性质的环评公司。即公司只有一名挂证环评师,同时廉价雇佣多名无证人员写环评报告。如公司案发受到通报、禁业等处罚,就主动破产,另立灶头。此类行为严重恶化市场环境,劣化环评质量和公信力,应当在立法层面上予以更加严厉的打击。

重庆市第一中级法院 杨青烨

封杀寻租空间

笔者认为,要建立健全约束机制、监督机制、问责机制和问题环评机构退出机制,提升环评机构的法律意识、诚信意识。对存在问题的环评机构和环评工作人员,要给予取消资质、限期整改、缩减评价范围、通报批评等处理,封杀其寻租空间。

江西省万年县公安局 蔡毅

规范收费标准

治理此类行为,首先其应由政府物价部门确定环评报告费用标准,因为现行的暴利收费显失公平,最终审核环评报告的各个环节所涉人员就会受利益分配驱动走走形式,铲除暴利,让环评报告形成普通的日常工作流程,审核的人没有利益驱动就会坚持原则,具体做报告的人自然也就不敢粗制滥造了。

陕西省兴平市检察院 史盟献

引导公众参与

环评报告多次出现造假,与公众参与监督程度偏低无关系。环评报告的监督体系不应仅限于内部审核,更需注重社会公众的监督。因此,要建立环评报告常态化公开机制,充分发挥新闻媒体作用引导公众参与,让报告者明白“群众的眼睛是雪亮的”。

河北省魏县检察院 张志杰

下期话题

预付卡“清零难”

美容卡、美发卡、健身卡……“先交费后消费”的预付式消费模式大家都不陌生。可现实生活中,很多人都受过充值“卡余额”伤害,比如卡不能退,“清零”只能再加钱。对消费者来说,是继续充钱还是放弃余额,多少都摆脱不了令人不爽的心情。

面对这一预付卡潜规则,难道只能以消费者权益受损告终?请大家聊聊这事。来稿请投:fzrbzsqb@126.com 请标明互动话题栏目。



近日,河南省正阳县公安局交警大队民警为辖区幼儿园师生带来一堂交通安全课,向师生讲解交通安全知识。图为民警向孩子们发放安全手册。

本报记者 马维博 本报通讯员 高莉 摄

上接第一版

暖心,双重救助促新生

坚持经济与心理的双重救助,一直是龙岩中院进行司法救助的工作准则。“国家司法救助案件中的被救助者,往往是经历了生活重大变故的人,他们所受的伤害不仅仅表现在身体上、物质上,精神上的打击远比这些外在的伤害更加痛苦。”龙岩市上杭县人民法院立案庭庭长陈桂莲介绍。

根据救助对象的身心特点,龙岩两级法院变“输血”为“造血”,通过实施心理疏导和精神帮扶,帮助一些具备劳动能力的救助对象克服心理障碍,促使他们早日重获新生。

2016年4月7日,阙某娟因交通事故造成一级伤残。2017年,阙某娟了解到她的情况符合司法救助条件,遂向上杭县人民法院申请司法救助。陈桂莲是这起救助案件的承办法官。在了解到阙某娟的情况后,她为其加快办理了司法救助审查工作。同时,以女法官特有的耐心、细心和爱心,对她全程开展心理疏导工作,帮助她重新树立自信。

4个月后,陈桂莲连接到阙某娟家属的电话:“陈法官,阿娟能坐轮椅了,生活也能自理了。看着她越来越开朗,我们现在出门干活也放心,真是太感谢您了!”

“真正的帮扶工作不应该一次就画上句号,我们也从没把司法救助作为简单的‘一次性付款’,我们希望通过对被救助人的抚慰,真正引导他们走出因变故而留下的阴影。”陈桂莲说。

目前,陈桂莲仍然保留着阙某娟的联系方式,每逢年节都要对她慰问,还通过捐款捐物帮助她解决生活中的困难,鼓励她积极面对生活,为家庭分忧。

2020年以来,龙岩法院共办理司法救助案件92件,救助142人次。张意文表示,龙岩两级法院将进一步准确把握司法救助法律与政策,找准案件当事人生活困难的着力点和切入点,用好、用足司法救助措施,切实使困难当事人享受到国家福利。

承德弘扬塞罕坝精神创优地域治理

上接第一版

此外,承德市还借助智能化优势,探索建立政府购买服务、市场化运作和多元化投入的投融资机制;大力推进“智慧法院”“智慧警务”“智慧国安”“智慧公安”“智慧司法”建设,加快网上办案、网上调解,远程监控步伐,以智能化助力阳光司法;推动技术融合、业务融合、数据融合,推广“承德办事一次成”模式,提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平,把窗口服务尽可能移到网上,连到掌心。

织密基层网格打造亮点品牌

2020年5月,承德市鹰手营子矿区幸福家园小区内一电表箱起火,网格员第一时间向网格员报告,网格员及时协调供电、消防、物业等部门,及时控制火势,更换设备、恢复供电。小区居民感慨地说,过去跑断腿的事,现在不出楼院就能解决,多亏了网格员的贴心服务。这是该区开展“千名干部进万家,服务群众面对面”活动的一个缩影。

为了织密基层小网格,做好治理大文章,2020年,鹰手营子矿区将主城区5个社区划分为21个网格,选派63名优秀年轻干部、125名国企员工和361名老党员、老楼下沉网格一线,并就近成立了21个网格临时党支部,45个党小组,充分发挥网格党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用。

由此,鹰手营子矿区将党建、环境卫生、政务服务、公共服务、社会综合治理等环境纳入网格统一管理,网格员承担信息采集、政策宣传、服务群众、纠纷调解等工作职责,通过上门走访、电话联系,网格微信群等方式收集社情民意,构建起“党委领导、党员支撑、网格联动”的高效社会治理体系。一年来,网格员共发现问题494个,协调解决433个。

承德市制定了市域社会治理三年规划,明确了每年度完成的具体目标,并按可量化、可评价、可问效的原则,制定了时间表、路线图,确定了一批特色重点项目。

工作中,承德市抓住“智慧城市”“雪亮工程”建设有利契机,市、县两级筹资2.5亿元,搭建了社会治理指挥中心平台,加快智慧安防小区、智慧交管和“一标五实”建设,实现环京157个主要卡口“智慧安检”“平原丘陵数字边界封控”全覆盖,创建“无诉讼村(社区)”488个,培树金牌调解室54个,金牌调解员114个。

2020年以来,承德市防范化解征迁地拆迁、环境保护、教育医疗、安全生产等重点领域矛盾纠纷18805件,调处率981%;建立起3万余人的专兼职平安巡逻队伍和26万人的平安志愿者队伍,农村治安保险覆盖率达到100%,位列河北省第一,保险业对冲社会风险的能力明显提高;涌现出“基层党建+网格化管理”“红色网格全覆盖”“和谐十二家厚德治根基”“道德银行+爱心超市”“四小服务工作法”等一批典型做法。

通过不断努力,承德市走出了经济欠发达地区市域社会治理的新路径,连续5年群众安全感位居河北省第一,连续四届16年被评为“全国社会治安综合治理优秀市”。