



轮椅上的信访干部

记泰兴市信访局三级主任科员白国龙

□ 本报记者 丁国峰

清晨7点40分,50岁的白国龙准时从家中出发,摇着身下的轮椅,伴随着上班的人流一路来到两公里之外的江苏省泰兴市信访局接待窗口上班。

下半身瘫痪,对一名残疾人来说原本生活将很艰难,但白国龙在轮椅上接待群众至今已13年。靠着坚强的毅力和对困难群众无私的爱,他坚持依法接待群众指点迷津,还在领导的关心支持下建立了“白国龙亲民工作室”,成立了以他为首的“暖心信访”志愿服务队,把工作触角延伸到了全市16个乡镇(街道)联接联调工作站和190个村居(社区)亲民驿站,把各种矛盾化解在基层。

一名残疾干部摇着轮椅为群众排忧解难的故事,在当地已经家喻户晓,以至于白国龙上下班路上,时常有市民主动上前给他推轮椅、聊家常,这在泰兴成了一道独特的风景。

始终面带微笑接待群众

《法治日报》记者近日赶赴泰兴采访,见到这名“轮椅上的信访干部”第一眼,就被他身上散发的情感和朝气所感染。

一口洁白的牙齿,红扑扑的脸上始终带着笑容,讲的是夹着浓重泰兴方言味的普通话。

“去年疫情期间我还通过网上微信、电话访等方式满足群众需要,全年一共接待了902批群众来访。”在白国龙干净整洁的办公桌案头,玻璃台下压着他的“箴言警句”:接待原则“有事你说话,有理大家评”,接待目标“以公平公正公开,促和气和解和谐”。

白国龙是一名有28年党龄的共产党员。在部队,他受过嘉奖,荣立过三等功;回到地方后,长期扎根基层,无悔人生。他曾任泰兴市过船镇凡荣村党支部书记,在过船镇人武部从事干事起,做到副部长,后又担任该镇统战委员,2006年8月从乡镇调到信访局担任办信科科长,现为接访科三级主任科员从事接访工作。

“在村里当过书记,经手过一件农村建房纠纷,让我对法律有了兴趣。”白国龙回忆说,两兄弟因为建房而反目成仇,协调了好多次都难以化解矛盾,后来一度闹到打官司解决。法院分清了责任,但两家从此感情淡漠,再无往来。“解决老百姓的纠纷,学法律



图为白国龙(右一)接待信访群众。

本报通讯员 王跃武 摄

重要。如果在他们打官司前就能辨法明理,就不会有这样的结局”。

“学了法律帮助很大,老百姓来找我问问题,我自己先界定一下,有理的成分有多少,第一时间就会有方向,就可以围绕矛盾焦点开展工作了,就可以讲法律、讲道理、讲感情。如果比较复杂,就马上可以找到法院、检察院的朋友来帮忙分析清楚纠纷问题,心里就有了底气。”白国龙说。

仰着身子倾听群众诉求

一头扎进工作的白国龙本来可以有更多发展,岂料天有不测风云。2008年春节的一个夜晚,他不慎从老家没有栏杆的新建楼上摔下楼,经过9个月治疗虽然保住了生命,却因受伤严重,造成下半身完全瘫痪,从此坐上了轮椅。

当年9月,白国龙坐着轮椅到信访局上班,正是他骨子里那种自强不息不服输的韧劲,让他从残疾的阴影中很快走了出来。从此,他用满腔热忱和拳拳爱民之心,谱写了十多年如一日、风雨无阻接待信访群众的大爱人生。

众所周知,信访工作难度大,压力大,责任大。信访干部有时受累不说,遭到辱骂甚至也是时有发生。少数来访者因不懂事情原委曲折或者思想上过不去坎,对接待干部行

为过激、言语刻薄,但白国龙在这个岗位上不仅胜任,而且干得比很多人都好、都顺。

“坐着轮椅上班刚开始很失落,遇到残疾人来信访,也会暗暗流泪。”白国龙回忆说,正是化解了一起残疾人维权纠纷,让他认识到“决不能自己瞧不起自己”,只有自强才是真正强。

十多年来,正是他仰着身子倾听群众诉求,对一些单位和部门推诿塞责“死打到底”,获得了上级充分认可和群众的好口碑。为了一起邻里建房纠纷,他前后10多次找当事人和村干部沟通,两个多月后慢慢说服双方,妥善解决了这起村镇都难以调解的纠纷。

为了化解一起邻里界址纠纷,他硬是让同事用车把他送到农村,现场察看详情,找到双方信得过的关键人做思想工作,最终成功调处了这起延续10多年的纠纷,帮助邻里消除了隔阂。

为了帮助一位十多年前因公殉职防队员的老母亲解决低保问题,他又一次向领导陈情呼吁,得到了市委书记关心,为老人解决了低保,还享受到了相关生活补助。

至今,白国龙接待过的群众超过5000余批,化解的纠纷不计其数,但他从未向组织提出任何额外补助,始终默默无闻,日复一日坐在轮椅上为群众排忧解难。

一切都为了群众满意

“民心是一杆秤,只要真心实意为老百姓办事,老百姓永远记住他!”白国龙拿起手头的卷宗,抽出一张《信访事项办理双向承诺书》给记者解释,“这个承诺书上,信访人必须承诺对所反映的问题真实性负责,而接访人承诺转送、交办信访事项实行无缝对接,并实行定向跟踪,保持好信访人和办理单位的联络等责任。”白国龙说,只要是在他手里签过承诺书,基本上没有发生过越级上访的。

“做信访工作就要强调四个字,情、理、法、礼。”白国龙的体会让人听着就倍感温暖。多年来,基于他的心得体会,泰兴市信访局还推广了他总结出的“五心”工作法,即热心接待来访群众、耐心倾听群众诉求,细心分析信访事项、诚心化解矛盾纠纷,真心疏导群众情绪。

白国龙的感人事迹得到了越来越多认可,他先后获得“江苏好人”“江苏省最美退役军人”提名、江苏省信访系统“岗位之星”、江苏最美信访干部、泰州市优秀共产党员、“感动泰兴”十大人物、泰兴市自强模范、泰州市公仆之星等荣誉称号。

“我脾气不好,凡是有的单位推诿,哪怕不属于我们管,我也会盯着问,到底是谁管?该不该你管?该你管就要管下去,而不是报个材料!”白国龙说,一切都围绕“信访人满不满意,不满意在哪”开展工作。“如果我们不到位,我们就整改;如果信访人有问题就要劝他反思,做信访工作处理问题就是端糖见米,不能滚雪球,把问题越滚越大”。

记者在采访期间,遇到了前来信访局和白国龙聊天的黄桥镇刘陈海顾村民丁照生。“我包塘养鱼20多亩地,才干了几天就被征用了,合同签订了五年,已经买了好几万元鱼苗,还花钱修建了鱼塘。”丁照生想起第一次见到轮椅上的白国龙,至今记忆犹新。

“开始我还怀疑他,能不能帮我解决了6年都没人处理的事,但见面听他一番话,感觉心里就有底了,此后几乎每个环节,他都给我盯着办理进度。”一个月后,丁照生如愿拿到了村里给付的5万多元补偿款。

“白主任真是共产党的好干部!”丁照生对记者感慨道。

珠海横琴新区禁毒宣传进企业

本报讯 记者章宁旦 近日,广东省珠海市横琴新区禁毒办在横琴长隆海洋世界职工宿舍区举行禁毒宣传进企业活动,500余名企业职工接受了以“远离毒品危害 健康才有未来”为主题的禁毒教育。活动现场,禁毒社工用通俗易懂的语言为企业员工详细介绍了毒品的常见种类、吸毒的危害及识毒、防毒、拒毒的方法,普及禁毒的相关法律法规,让企业职工掌握更多的辨识毒品和生活中防范毒品的方法和技巧。

伊春交警整治不文明交通行为

本报讯 记者张冲 通讯员计国强 近日,黑龙江省伊春市公安局交警支队开展不文明交通行为整治行动,全警动员,推动文明交通水平提档升级。在行动中,民警重点整治机动车违停、不礼让行人、随意调头,以及非机动车、行人闯红灯、乱穿马路等不文明交通行为;强化电动自行车、摩托车秩序整顿,规范通行秩序;主动协调配合城管、交通运输、市场监管等部门,对占道经营等违法行为进行整治,全面加强非机动车道和人行道秩序管理。

郟城交警推进安全隐患大排查

本报讯 记者梁平妮 通讯员孙常胜 自3月份开始,山东省临沂市郟城县交警组织开展“交通安全隐患大排查大整治”行动,针对客车、农用车、工程车、危化品等重点车辆存在的安全行车隐患,全县辖区重点路段、客运、货运企业运营管理及运输车辆存在的安全问题进行拉网式大排查,对查出的安全隐患,发现的影响安全出行问题由政府统筹安排责成县交通安全委员会督导落实整改,切实消除交通安全隐患。

永兴交警多措并举保障学生出行安全

本报讯 记者阮占江 通讯员曾清文 随着中小学陆续开学,湖南省郴州市永兴县交警大队提前部署,启动“护学岗”行动。其间,永兴交警大队按照“定人、定岗、定责、定时”的原则,科学安排警力在学校门前维护交通秩序,做到交警护学与学生上学、放学同步;对学校周边的警示牌、警示标志、减速带磨损情况等交通设施开展隐患排查;对学校周边道路摩托车、电动自行车违法停放、超员、不礼让行人、非机动车逆向行驶等交通违法行为进行严厉查处,多措并举筑牢校园交通安全防线,充分保障学生出行安全。



针对一些外卖骑手因赶时间频繁出现的逆行、闯红灯、不按规定车道、边骑车边打电话等交通违法行为,3月14日,河南省鄆县公安局交警大队民警与骑手面对面宣讲交通安全法规,听取他们的意见与建议。图为民警为外卖骑手系扣安全头盔。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 赵华珍 摄

上接第一版

“2·12”特大“套路贷”案是全国扫黑办挂牌督办的涉黑案件。3年专项斗争,甘肃省委政法委副书记、省公安厅厅长打击黑恶势力,打出了声威,打出了平安,打出了人民群众的安全感。刀锋所指,黑恶势力闻风丧胆,人民群众拍手称快。

甘肃省政法委员会副书记、省扫黑办专项斗争领导小组副组长,省扫黑办常务副主任孙燕飞介绍,省扫黑办专项斗争领导小组、省扫黑办先后对66起大要案件挂牌督办,由4名省、3名厅级领导干部任督办责任人,全流程加强督办工作,确保破案、打伞、治腐、治乱、强基、建制同步推进。

截至目前,全省累计打掉黑社会性质组织60个,恶势力犯罪集团186个,恶势力犯罪团伙407个,铲除“村霸”199个,刑事拘留黑恶势力成员6224人,破获各类刑事案件7192起,扣押涉案资产7041亿元,黑恶势力犯罪得到有效遏制,2020年全省涉黑涉恶案件同比下降77.8%。

坚持“刀刀向内”,以最硬手段深化“惩腐打伞”,彻底深挖查处黑恶势力“关系网”“保护伞”。全省查处涉黑涉恶腐败、充当黑恶势力“保护伞”及防范打击黑恶势力违法犯罪中失职失责的案件1303起,处理4146人,其中移送司法机关156人,给予党纪政务处分2236人,组织处理1766人。

省级政法各单位严格依法办案,把好事办好,把案办实。省公安厅专案组派驻地全

程指导,省人民检察院建立涉黑恶案件三级检察院同步审查制度,省高级人民法院设立涉黑涉恶案件专业合议庭加强审判监督指导,做到不“拔高”,不“降格”。

深挖根治 夯实基础巩固成果

“相关部门对行业乱象的持续整治,让我们明显感觉营商环境好多了,公平有序、良性竞争的营商环境逐步形成。”在兰州市雁滩市场经商的张先生深有感触地说。

扫黑除恶,关键在打,根本靠治。省政府印发坚决铲除黑恶势力滋生土壤的通知,省扫黑办专项斗争领导小组出台重点任务行业领域专项整治意见和10个实施方案,推动形成了“1+10+N”的重点治乱工作体系。3年来,全省坚持源头治理,聚焦重点行业领域,强化深挖打击,整治乱点乱象,打掉的黑恶势力中,涉及社会治安领域412个,乡村治理领域122个,金融放贷领域218个,工程建设领域48个,交通运输领域32个,涉及市场流通黑恶势力33个,达到了打击黑恶势力、铲除滋生土壤、优化营商环境、服务经济发展“多赢”的良好效果。

坚持攻坚克难,以最大力度推进“六清”行动。截至目前,全省4.86万件到期线索全部办结;55名部级目标逃犯100%抓捕到案;除在侦、在诉、一审在审,二审再审案件外,其余均办理终结;全省“腐伞案”案件办结率达到94.7%;开展“黑财”依法处置集中行动,法院一审案件累计判决财产刑448案,判处金额502亿元,执行到位341亿元,到位率达67.9%;充分运用“三书一函”推动整改行业治理问题,全省2208份“三书一函”整改落实率达到100%。

基层党组织建设得到全面加强。全省打掉横行农村地区,把持基层政权,干扰基层公共事务的黑恶势力196个,“村霸”199个,排查整顿软弱涣散村党组织6254个,行业监管部门基层党组织65个,清理涉黑涉恶涉诈市场经商的张先生深有感触地说。扫黑除恶,关键在打,根本靠治。省政府印发坚决铲除黑恶势力滋生土壤的通知,省扫黑办专项斗争领导小组出台重点任务行业领域专项整治意见和10个实施方案,推动形成了“1+10+N”的重点治乱工作体系。3年来,全省坚持源头治理,聚焦重点行业领域,强化深挖打击,整治乱点乱象,打掉的黑恶势力中,涉及社会治安领域412个,乡村治理领域122个,金融放贷领域218个,工程建设领域48个,交通运输领域32个,涉及市场流通黑恶势力33个,达到了打击黑恶势力、铲除滋生土壤、优化营商环境、服务经济发展“多赢”的良好效果。

行动,法院一审案件累计判决财产刑448案,判处金额502亿元,执行到位341亿元,到位率达67.9%;充分运用“三书一函”推动整改行业治理问题,全省2208份“三书一函”整改落实率达到100%。

基层党组织建设得到全面加强。全省打掉横行农村地区,把持基层政权,干扰基层公共事务的黑恶势力196个,“村霸”199个,排查整顿软弱涣散村党组织6254个,行业监管部门基层党组织65个,清理涉黑涉恶涉诈市场经商的张先生深有感触地说。扫黑除恶,关键在打,根本靠治。省政府印发坚决铲除黑恶势力滋生土壤的通知,省扫黑办专项斗争领导小组出台重点任务行业领域专项整治意见和10个实施方案,推动形成了“1+10+N”的重点治乱工作体系。3年来,全省坚持源头治理,聚焦重点行业领域,强化深挖打击,整治乱点乱象,打掉的黑恶势力中,涉及社会治安领域412个,乡村治理领域122个,金融放贷领域218个,工程建设领域48个,交通运输领域32个,涉及市场流通黑恶势力33个,达到了打击黑恶势力、铲除滋生土壤、优化营商环境、服务经济发展“多赢”的良好效果。

坚持攻坚克难,以最大力度推进“六清”行动。截至目前,全省4.86万件到期线索全部办结;55名部级目标逃犯100%抓捕到案;除在侦、在诉、一审在审,二审再审案件外,其余均办理终结;全省“腐伞案”案件办结率达到94.7%;开展“黑财”依法处置集中行动,法院一审案件累计判决财产刑448案,判处金额502亿元,执行到位341亿元,到位率达67.9%;充分运用“三书一函”推动整改行业治理问题,全省2208份“三书一函”整改落实率达到100%。

孙燕飞介绍,与专项斗争前的2017年相比,2020年全省群体性事件下降34.8%,信访总量下降25.6%,刑事案件总量下降16%,治安案件下降47.1%,群众安全感满意度达到95.94%,群众对扫黑除恶的满意度高于全国平均水平1.26个百分点。

胡焯强调,下一步,甘肃将一如既往地保持依法严惩高压态势,坚决打击各种黑恶势力,深挖彻查黑恶势力背后的“关系网”“保护伞”,彻底铲除黑恶势力滋生土壤,决不给黑恶势力及其“关系网”“保护伞”有任何喘息的机会,决不容许黑恶势力死灰复燃。

四部门部署做好2021年春季学期学校食品安全工作 督促落实相关负责人陪餐制度

本报讯 记者张维 为进一步落实学校和校外供餐单位的食品安全主体责任,统筹做好常态化疫情防控和2021年春季学期学校食品安全工作,严防严控校园食品安全风险,保障学生饮食安全,近日,教育部、国家市场监督管理总局、国家卫生健康委、公安部联合印发《关于做好2021年春季学期学校食品安全工作的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》要求开展学校食品安全专项检查。按照《学校食品安全与营养健康管理规定》,重点排查供餐人数多的学校食堂,基础薄弱农村地区的学校食堂和食品安全风险高的校外供餐单位,严查严管进货查验、留样等环节,督促限期整改食品安全问题和隐患,依法严惩违法违规行为。

《通知》要求严格落实校园疫情防控常态化措施。指导督促学校食堂和校外供餐单位严格遵守当地疫情防控政策,坚持“人”“物”环境同防。

《通知》要求深入开展食品安全与制止餐饮浪费宣传教育,引导学生爱惜粮食,培养节约习惯,制止餐饮浪费。

自然资源部通报54起农村乱占耕地建房典型案例

对新增乱占耕地建房突出地区约谈问责

本报北京3月16日讯 记者都建荣 自然资源部今天公开通报山西省阳泉市郊区石某违法占地修建临时彩钢建筑等54起农村乱占耕地建房典型案例。自然资源部指出,去年7月3日以后违法占用耕地新建、扩建、续建或非法出售的房屋,均属“顶风违建”,对问题突出地区约谈问责。

据自然资源部介绍,这54起案例是今年1月至2月,全国20个省(区、市)主动发现的2020年7月以后新增违法占用耕地建房典型案例,截至3月9日,已有47起整改到位,20起典型案例涉及山西、内蒙古、辽宁、上海、江苏、浙江、江西、山东、湖北、湖南、广东、广西、海南、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、新疆等省(区、市)。

2020年7月3日,国务院召开电视电话会议,对全国农村乱占耕地建房问题整治工作进行动员部署,要求以“零容忍”的态度,坚决遏制新增乱占耕地建房行为。自然资源部表示,国务院电视电话会议以后违法占用耕地新建、扩建、续建或非法出售的房屋,均属“顶风违建”。自然资源部强调,各地和各有关部门要

《通知》要求加大对学校食品安全主体责任落实情况的督促指导。按照《校园食品安全守护行动方案(2020-2022年)》,各地教育部门要督促落实学校和幼儿园食品安全校长(园长)负责制和相关负责人陪餐制度,定期开展食品安全自查,加强食堂承包或委托经营者的日常食品安全管理,大力推进“互联网+明厨亮灶”,规范食品加工制作过程。

《通知》要求严格落实校园疫情防控常态化措施。指导督促学校食堂和校外供餐单位严格遵守当地疫情防控政策,坚持“人”“物”环境同防。

《通知》要求深入开展食品安全与制止餐饮浪费宣传教育,引导学生爱惜粮食,培养节约习惯,制止餐饮浪费。

国家市场监督管理总局公布《网络交易监督管理办法》 “直播带货”视频至少保存三年

本报北京3月16日讯 记者万静 记者今天从国家市场监督管理总局获悉,《网络交易监督管理办法》(以下简称《办法》)将于今年5月1日起施行,《办法》针对规范交易行为,压实平台主体责任,保障消费者权益等时下热点问题进行了回应和规定。

特别是针对目前投诉纠纷集中的“直播带货”领域,《办法》加强了对于消费者权益的保护力度,明确规定了直播服务提供者将网络交易活动的直播视频自直播结束之日起至少保存三年,通过上述规定,引导新业态各方经营者规范经营,强化网络消费者合法权益保护力度。有关网络经营主体登记问题,《办法》对电子商务“社交电商”“直播带货”等网络交易活动中的经营者定位进行了明确规定。网络社交、网络直播等网络服务提供者,应当依法履行网络交易平台经营者的义务,通过上述网络交易平台服务开展网络交易活动的经营者,应当依法履行平台内经营者的义务。

有关网络经营主体登记问题,《办法》对电子商务法规定的“便民劳务”和“零星小额”两类免于登记情形进行了具体界定,即个人通过网络从事保洁、洗涤、管道疏通、家电维修修

配等依法无须取得许可的便民劳务,或者年交易额累计不超过10万元的依法无须进行登记。

有关针对压实平台主体责任问题,《办法》规定了平台应当每半年向住所所在地省级市场监管部门报送平台内经营者身份信息;平台要对平台内的经营活动建立检查监控制度,并对违法行为及时处置和报告;平台不得干涉平台内经营者的自主经营,不得通过各种手段禁止或者限制平台内经营者自主选择平台经营、自主选择快速物流等交易辅助服务提供者等。

有关消费者权益保护问题,《办法》要求,经营者不得将搭售商品等选项设定为消费者默认同意,不得将消费者以往交易中选择的选项设定为消费者默认选择;要求自动续费服务的经营者应当在消费者接受服务前以及续费前五日,以显著方式提请消费者注意,由消费者自主选择等。

有关个人信息保护问题,《办法》规定了网络交易经营者应当明示收集、使用消费者个人信息的目的、方式和范围,并经消费者同意;不得强迫或者变相强迫消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的信息;在收集、使用个人信息前,必须逐项取得消费者同意;未经被收集者授权同意,不得向包括关联方在内的任何第三方提供。

农业农村部派出工作组 督促查处肉羊养殖违禁使用“瘦肉精”行为

本报北京3月16日讯 记者侯建斌 记者今天从农业农村部获悉,央视“3·15”晚会报道河北省青县肉羊养殖户违禁使用“瘦肉精”问题后,农业农村部高度重视,立即责成河北省、河南省迅速组织开展查处工作。同时,农业农村部连夜派出工作组赶赴现场,督促地方严格落实属地管理责任,严肃查处违法行为,并及时向社会公布调查处理结果。

近年来,针对违禁使用“瘦肉精”的行为,

罗山交警召开队伍教育整顿动员部署会

本报讯 近日,河南省信阳市罗山县公安局交警大队召开队伍教育整顿动员部署会。会上,教导员王伟组织学习《全县公安机关队伍教育整顿工作方案》,大队长董海生对队伍教育整顿工作提出具体要求,一是提高政治站位,认识到开展队伍教育整顿是确保队伍忠诚纯洁可靠的必然要求,二是明确目标任务,全面梳理队伍管业务办、交通事故处理等工作

中存在的问题并制定相关举措加以解决,每周组织集中学习不少于5次;三是加强组织领导,成立队伍教育整顿领导小组和办公室,稳步推进交

通管理工作。

孙章元

清远多部门联合开展禁毒宣传活动

本报讯 为进一步扩大禁毒宣传覆盖面,近日,广东省清远市妇联、省妇女维权与信息服务站(清远站)联合清远市禁毒办、市公安局、清城区妇联,在源潭火车站开展以“不让毒品进我家”为主题的禁毒宣传活动。活动中,工作人员通过设置咨询台、悬挂禁毒宣传横幅,发放禁毒宣传资料,摆放禁毒宣传展板等多种方式,向群众普及禁毒知识。此次活动共发放禁毒宣传资料5000余份,使“健康人生,绿色无毒”理念更加深入人心,营造了全民关心支持、积极参与禁毒工作的浓厚氛围。

杨希特