



# “智能+”为平安建设插上智慧翅膀

## 百色市右江区以“智治”助推市域社会治理现代化

□ 本报记者 莫小松  
□ 本报通讯员 韦奇谭 昂

2月4日,广西壮族自治区百色市右江区易地扶贫安置点老家乡园迎龙小镇智慧警务室,大屏幕上显示进出小区的人员、车辆,一目了然。去年以来,右江区积极探索“智能+”治理新模式,以智治为支撑,走出了市域社会治理现代化的“百色样板”。2020年,该区群众安全感满意度为99.09%,位列广西第一。

### “智能+传统”拓展治理维度

2020年7月26日,右江区龙旺派出所接到老家乡园物业公司报警,称老家乡园小区18栋地库停车场入口栏杆被人折断,要求派员出警处理。民警借助现代化科技,很快解决了案件,有效提升了小区治理效能。

“我们以易地扶贫安置老家乡园迎龙小镇为示范,投入800多万元建设实体化综治中心平台、智慧小区和智慧警务室,以智能科技打造智治前沿,以传统方式筑牢治理根基。”右江区委常委、政法委书记罗志胜介绍。

去年以来,右江区通过建设智慧安防小区管控系统,深度运用电子围栏、自动识别等信息技术,及时发现重点和危险人员的异

常行为、小区内部及周边的异常现象,主动预警,及时消除治安和安全隐患,实现对各类风险的主动预防,提高信息动态环境下的治安管控和打击犯罪能力。

此外,右江区将安置小镇、迎龙社区、辖区派出所三方党支部组织联建,建立“以社区警务为龙头,小区保安长、楼长细管”的精细化社区治安联防模式,巡查发现治安问题和不稳定因素,做到有异常必知、有预警必传、有警情必处。社区干部、物业楼长、治安积极分子组建纠纷联调小组,排查化解各类矛盾纠纷,党员群众志愿者队伍开展助老、助学、助孤、助残、助贫“五助”服务,提升脱贫家园的幸福指数。2017年迎龙小镇搬迁入住以来,共破获治安案件17起,化解矛盾纠纷24起,为群众提供了舒适安全的生活环境。

### “智能+人文”增添治理柔性

“我在这里每天都过得很充实,学习法律知识、法律知识,还可以学习缝纫、装订、裁剪等技能,出去还有一技之长可以赚钱,我们不用担心。我一定好好表现,争取立功减刑,早日回家和你们团聚,绝不再做违法犯罪的事!”春节前,家住百色市右江区的肖女士和家人来到右江区司法局,通过远程视频会议系统和正在广西女子监狱服刑

的母亲黄某某视频通话。

2020年,受新冠肺炎疫情影响,右江区司法局及时开通远程会见系统,在服刑人员与亲属之间架起了一座桥梁,实现“零距离”探访。

右江区积极打造右江司法行政全国“智慧矫正中心”示范,建立“管理数据化、指挥可视化、管教便利化、帮教人性化”的“智慧矫正”新模式,以科技助力智慧矫正,以智矫彰显人文关怀。

该区投入110万元建设集“矫正中心监控、司法所监控、移动监控、电子定位监控、视频点名”五大功能于一体的指挥中心,通过实时数据图像传输、手机定位和视频通话,对矫正对象实施动态管控;通过视频督查系统指挥调度、协调处置、督导检查基层司法所开展日常社区矫正工作,实现矫正场所、执法情形、人员轨迹可视化指挥,矫正全业务、全流程、全时段管理智能化。

为便于矫正对象随时随地办理签到,请假外出,变更信息等事项,避免来回奔波的劳累,右江区专门开发了“在矫通”App。矫正对象可通过“在矫通”完成人脸签到,学习教育、社区服务等日常任务,实现点滴记录“在矫迹”。截至2020年年底,右江区累计接收社区矫正对象1681人未发生脱管、漏管、虚管事件,矫正对象在接受矫正的同时感受到科

技便利和人文关怀,从而坚定对美好生活的希望和回归社会的向往。

### “智能+服务”提升治理效能

“运用现代科技手段为打击整治支撑,为百姓服务解忧,为平安建设助力。”在罗忠胜看来,全面提升公安智能化建设是市域社会治理现代化的必由之路。

几年来,辖区新兴派出所依托合成作战模式,运用大数据分析等信息技术,提升反恐防恐、维护维稳、治安管理等,侦破案、疫情防控和服务群众的能力和水平,实现街面接触性案件“朝发夕破,晚发晨破”的良好效果,接收警情从2018年的1015起下降至2020年的614起,取得了警情数、刑案发生率双双下降,街面现行案件破案率上升的“两降一升”良好效果。

百色市公安局右江分局充分发挥“智治”在践行新时代枫桥经验、服务群众多元化方面的作用,运用“微信+社区警务”的“指尖”交流平台,高效广泛开展扫黑除恶、禁毒赌黄、反诈防邪的智能宣传教育,提高公众安全防范意识;推出“背包警务”,实行“项目警官”“屯警服务”等上门业务,设置村屯户籍咨询员、“警e邮”便民自助机,实现办证“一次办结”,特殊群体办事“一次都不用跑”,深得群众的广泛赞誉。

## 革命圣地延安十三载敢教日月换新天

### 上接第一版

在延安八一敬老院,一位老红军向看望他们的延安铁路公安处警官艺术团民警讲述了一段发生在吴起镇的红军与老百姓之间的感人故事:“当年吴起人烟稀少,我们在那里驻扎带的锅也少,于是就把当地一户人家的水缸借来煮饭吃,结果水缸裂了,走的时候很多红军战士一起凑了两块银元给了这户人家作为补偿,而当时的两块银元可以买到两三个大缸。”

红军走了,与群众深厚的感情却留了下来。一口“红军锅”,老百姓看出了红军铁一般的纪律,中国共产党也赢得了人民群众的真心拥护和支持。

从此,西北革命根据地成为中国革命的大本营,延安成为中国共产党领导中国革命的中心,来到延安后,中共中央挑选了一处庄园作为中央驻地,也就是后来的“枣园”。

在枣园革命旧址,巍然竖立着延安时期的五大书记——毛泽东、朱德、刘少奇、周恩来、任弼时同志的伟岸雕像。延安作为红军长征的落脚地,使中国革命的火种得到延续,吹响了中国共产党为劳苦大众争解放的号角,在那炮火纷飞、烽烟四起的年代谱写了可歌可泣的伟大历史篇章。

### 全民族抗战的出发点

1937年7月7日,日本侵略军悍然向驻守在卢沟桥附近的中国守军进攻,发动了蓄谋已久的侵略战争。

## 信访超市全链条解纷成功率达94.9%

### 上接第一版

镇海区的“信访超市”只是浙江的一个缩影。2019年1月,浙江省委将“最多跑一次”改革理念运用到社会治理领域,明确提出在县级推广建立联合接待与矛盾纠纷调处中心,打造“信访超市”。

《法治日报》记者了解到,目前,浙江省90个县(市、区)全面建成实体化运行的县级社会矛盾纠纷调处化解中心,切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。2020年以来,浙江省县级社会矛盾纠纷调处化解中心共接待群众134.9万人次,受理矛盾纠纷66.2万件,化解成功率达94.9%,群众来信、走访总量同比下降28.6%。

### 超市式服务解决群众各类问题

整整齐齐的货架,琳琅满目的商品是许多人对超市的最初印象,而县级社会矛盾纠纷调处化解中心被称为“信访超市”,很大一部分原因是它将超市的概念注入信访工作,它像超市一样功能强大,可以提供种类丰富的“商品和服务”化解信访矛盾。

曾经处理一个矛盾纠纷,有时需要跑几个部门,有时还会被“踢皮球”,而功能强大的“信访超市”很好地解决了这个问题。超市式服务,让群众信访和矛盾纠纷调处“只进一扇门”“最多跑一地”就能把事情全办清。

“信访超市”在建设中坚持共建共治共享原则,整合县级信访和矛盾纠纷化解资源。信访部门联合接待中心,统一政务服务平台,12345政务服务热线,政法部门县级综治中心、社会治理综合指挥中心,司法部门矛盾纠纷调解中心、法律服务中心,法院诉讼服务中心,人社部门劳动仲裁院及检察院12309检察服务中心等线上线下工作平台,成

建制村级驻县“信访超市”。

“信访超市”还吸收“两代表一委员”、法律咨询、心理服务、行业性专业专委会、个人品牌调解室、公共管理等相关专业(组织)力量进驻,实现矛盾联合调处,困难联合帮扶,问题联合解决,服务联合优化,为群众提供全部矛盾纠纷解决方法和化解方案,实现“就近跑一地”。

“信访超市”主要受理邻里纠纷、消费者权益纠纷、行政纠纷、民事纠纷等。邻里纠纷、土地边界不清如何界定?员工“被下岗”后合法权益如何保障?学区规划调整孩子上学接受何处?服务联合优化,为群众提供全部矛盾纠纷解决方法和化解方案,实现“就近跑一地”。

“信访超市”主要受理邻里纠纷、消费者权益纠纷、行政纠纷、民事纠纷等。邻里纠纷、土地边界不清如何界定?员工“被下岗”后合法权益如何保障?学区规划调整孩子上学接受何处?服务联合优化,为群众提供全部矛盾纠纷解决方法和化解方案,实现“就近跑一地”。

### 一站式受理有力提升治理效能

超市可以一站式购物,“信访超市”在建设中也践行了一站式理念。

2020年12月28日上午,镇海区骆驼街道一小区业主沈先生等17人到镇海“信访超市”上访,代表60户业主反映,购房时开发商承诺地下室和花园归下层叠墅业主单独使用,客厅可以拓展到屋檐,后来住建局不允许他们在地下室公共区域搭建,城管部门不允许单独圈建绿地,不允许南面客厅拓展到屋檐,业主们认为不合理,想请政府部门帮忙解决。

中央和延安军民的存在,形成了坚固的抗日统一战线。

### 解放战争的转折点

冬日的阳光洒在中央大礼堂的屋顶上。中央大礼堂位于延安杨家岭村。这里曾召开了中国共产党第七次全国代表大会。

中国共产党第七次全国代表大会于1945年4月23日至6月11日在延安杨家岭中央大礼堂召开,出席大会的正式代表547人,候补代表208人,代表了全国121名党员,七大是中共在民主革命时期召开的最后的,也是极其重要的一次代表大会。

党的七大阐明了全党全国人民的奋斗目标,是打败日本侵略者,建立一个新民主主义的中国;阐明了为实现这一奋斗目标,就要放手发动群众,壮大人民力量;阐明了加强党的领导是革命取得胜利的关键。也正是这次党代会确立毛泽东思想为党的指导思想并写入党章。

时隔一年,解放战争爆发。

1947年初,延安的形势又一次告急。3月12日凌晨,刘少奇、朱德、任弼时等率随中央机关部分工作人员离开延安,先行抵达瓦窑堡。18日,胡宗南军队到延安城下,毛泽东、周恩来入暮时才离开王家坪,踏上了转战陕北的征程。

至9月下旬,党中央关于战略进攻的一系列构想全部变成了现实。毛泽东指出,中国人民的革命战争,现在已经达到了一个转折点,这是一个历史的转折点,这是蒋介石

的二十年反革命统治由发展到消灭的转折点,这是一百多年以来帝国主义在中国的统治由发展到消灭的转折点。

1948年前,延安又回到了人民的怀抱。一年前,撤离延安,党中央坚持留在陕北;一年后,延安解放,党中央离开了陕北。这预示着中国革命走出了山沟,预示着中国革命在全国范围的胜利,预示着新中国的诞生。

党中央在延安十三年的辉煌历史将永远闪耀光芒;党中央在延安十三年创造的奇迹永彪彤史册;党中央在延安十三年孕育的“延安精神”永远是中华民族实现伟大复兴中国梦的强大动力。

## 记者手记

巍巍宝塔山,铭刻着党的丰功伟绩;滚滚延河水,传承着党的优良传统。延安,是革命根据地,更培育出了永放光芒的以坚定正确的政治方向,解放思想、实事求是的思想路线,全心全意为人民服务的根本宗旨和自力更生、艰苦奋斗的创业精神为内涵的“延安精神”,而这正是中国共产党战胜敌人、夺取胜利的力量之源和精神支柱。

历史选择了延安,延安铸就了辉煌。中国共产党的足迹已经行进百年,在全面建设社会主义现代化国家新征程中,我们要秉持“延安精神”,牢记初心使命,秉持中国梦,走向新的辉煌。

### 一体式联动完善基层治理体系

超市有大大小小、住往还有连锁店,群众的大部分需求一般在社区便利店就能得到满足,“信访超市”也是如此。

“如果说县级‘信访超市’是大本营,那么设立在各镇、村(社)的信访代办工作站就像一个连锁店,而负责分包千信访事项的代办助理(网格员)就像连锁店外送员,通过上下联动,同向发力,有效实现了小事不出村社,大事不出镇街,接访不出县。”东阳市信访局局长费航说。

县级“信访超市”建立上下对接的协调办事机制,依托信息化手段,推进业务上下协同、数据互通共享,主动承接“基层治理四平台”、村(社区)全科网格的办事服务事项,协调指导乡村两级开展公共服务、矛盾化解、社会治理等工作,完善基层社会治理线上线下联动的工作运行体系。

其中东阳市在镇、村三级设立民情民访代办服务中心或代办点,把信访矛盾化解工作网络延伸到各村(社区),构建全覆盖、全流程的民情民访代办机制,引入群众信任度高的“老娘舅”、乡贤、网格员、志愿者等参与调解,积极化解基层信访矛盾,真正用群众身边人解决群众身边事,“信访超市”还引入领导下访接访模式。经浙江省委常委会研究决定,县级“信访超市”要作为省领导下访接访的主阵地,领导下访接访由网格员(网格员)就像连锁店外送员,通过上下联动,同向发力,有效实现了小事不出村社,大事不出镇街,接访不出县。”东阳市信访局局长费航说。

□ 本报记者 郇建荣

空气重污染情况下,河北省唐山市4家钢铁企业不但拒不执行减排措施,而且编造假生产记录应对检查。4家企业的违法行为被生态环境部部长黄润秋带队的暗访组抓了个正着。3月13日,唐山市透露,已对涉事4家钢铁企业予以行政处罚,相关企业负责人被行政拘留,企业绩效评级全部降为D级,排污许可证被暂扣。

河北省生态环境厅表示,将严格考核问责,对重点任务措施落实组织不力、推进缓慢、逾期未完成目标任务,特别是对重污染应急响应期间预案启动不及时,应对工作不力,措施落实不到位的地方政府、单位和责任人严肃追责问责。

近日,京津冀及周边区域持续出现空气重污染,不打招呼,直奔现场。3月11日一早,黄润秋一行赴唐山市,对钢铁企业重污染天气应急减排措施落实情况开展检查。黄润秋等先后深入河钢首钢不锈钢公司、唐山金马钢铁集团有限公司,唐山市春兴特种钢有限公司和唐山东华钢铁企业集团有限公司,询问企业生产情况,仔细查看核对企业生产台账、生产工况、在线监控等记录,了解企业重污染天气应急减排措施落实情况。

据生态环境部介绍,检查期间,唐山市已启动重污染天气Ⅱ级应急响应,但检查发现,河钢首钢不锈钢公司等4家企业均在重污染天气应急响应期间高负荷生产,未落实相应减排要求,并普遍存在生产记录造假问题,有的甚至互通通风报信,删除生产记录应对检查。

黄润秋要求,对环境违法行为尤其是弄虚作假行为,要以零容忍态度坚决依法查处,涉嫌犯罪的要移送公安机关,依法严肃追究相关人员责任。

黄润秋指出,当前大气污染防治形势依然严峻,要以解决这次检查暴露出的问题为契机,举一反三,切实推动重污染天气应急减排措施百分之百落实。他说,要狠抓重污染天气应急减排工作,确保监督检查取得实效,切忌敷衍了事,要敢于动真碰硬,切实加大执法力度,严厉打击大气环境违法行为,形成持续高压震慑。要运用好在线监测等手段,提高执法效能。

“钢铁企业是排放大户,也是大气污染治理的责任主体,不能只看效益,把污染留给当地百姓。”黄润秋强调,要提升环保意识,严格落实重污染天气应急预案,切勿心存侥幸。他表示,生态环境部将持续加大帮扶力度,聚焦地方和企业所需,及时指导地方提高环境管理能力,企业提升污染治理水平,推动绿色发展。同时,要帮助地方发现问题,紧盯问题整改,切实把压力传导到地方党委、政府及其有关部门,确保生态环境保护责任有效落实。

据介绍,目前,唐山市委、市政府已经组成联合调查组,对4家企业环境违法和不落实重污染天气应急响应等问题展开深入调查,将依法依规严肃处理。同时,针对生态环境部前检查发现的问题,唐山市将集中开展大气污染防治“攻坚月”行动,特别是对钢铁企业开展全面执法检查,查在线监测数据,查污染防治设施运行,查排放标准执行,查重污染天气应急响应落实、查监管责任体系落实情况等等。

对这次生态环境部在唐山发现的问题,河北省生态环境厅高度重视。3月12日,河北省生态环境厅抽调438名人员,组成10个督导组帮扶组,135个小组,进驻京津冀及周边区域大气污染防治通道城市,开展驻县督导组帮扶,重点对重污染天气应急响应,秋冬季及年度重点任务开展情况驻点督导,坚决做好这轮重污染天气应对工作。

河北省生态环境厅要求,围绕钢铁、焦化等主要排污大户及绩效评级企业,常态化开展大气污染防治专项行动,重点检查无组织排放管控不到位、应急减排措施落实不到位等突出环境问题。

# 部长带队暗访抓『现行』

唐山四家钢铁企业排污许可证被暂扣

### 水利部部署2021年水资源管理工作

## 推进水生态突出问题治理和水资源保护

本报讯 记者侯建斌 为切实做好2021年水资源管理工作,近日,水利部印发了《2021年水资源管理工作要点》,对水资源管理年度重点工作进行了安排部署。

2021年,水资源管理工作要坚持以水而定、量水而行,强化水资源刚性约束,按照水利部党组“三对标、一规划”专项行动要求,以改促升,以改促建,进一步夯实水资源管理基础,不断提升监管能力,推进水生态突出问题治理和水资源保护,促进生态文明建设和经济社会高质量发展。

着力推进水资源刚性约束制度建立。做好水资源刚性约束制度的顶层设计,研究提出水资源刚性约束制度的框架,水资源刚性约束指标体系、主要制度内容、具体措施要求等。

严格取水管理。深入推进全国取水管理专项整治行动,完成取水口核查登记,组织开展整改提升,切实规范取水行为。制定取水口取水监测计量的意见,推进取水口取水监测计量体系建设,提高监测计量覆盖面和数据质量,强化监测计量成果应用,推进水资源超载地区暂停新增取水许可,跟踪监

督黄河流域水资源超载地区暂停新增取水许可政策落实情况,研究其他流域区域水资源超载地区暂停新增取水许可工作。

强化水生态突出问题治理和水资源保护,开展新一轮地下水超采区划定,夯实地下水监管基础,初步形成地下水监管“一张图”。完善地下水水位变化通报内容,强化问题督导。高质量落实华北地区地下水超采综合治理,继续实施河湖生态补水,稳步推进河南、山东、山西、内蒙古西辽河地下水超采综合治理,进一步改善重点区域地下水超采治理和保护方案,有关省级行政主管部门要制定地下水超采治理和保护年度计划,推动相关措施落地。

深化水资源重点领域改革,完成2020年度和“十三五”最严格水资源管理制度考核,制定2021年度最严格水资源管理制度考核方案,进一步优化考核指标和考核方法,增强考核的科学性、针对性、时效性,切实发挥考核激励约束作用。推进水权改革,在逐步推进明确水权的同时,积极培育水权交易市场,鼓励区域水权、取水权、灌溉用水户等水权交易。

### 罗阳街道召开污水监测毒情评估会议

本报讯 为切实提高毒情监测预警的实效性,及时发现涉毒情报线索,实时掌握毒情发展变化,广东省惠州市博罗县罗阳街道近日召开污水监测毒情评估工作会议。县禁毒办副主任、缉毒大队大队长李洪辉,县禁毒办副主任邓仁仙,街道党工委副书记张必忠,县缉毒大队、街道禁毒办主要领导及各派出所分管禁毒工作的副所长参加会议。会上,广州大阳检测技术有限公司对罗阳街道污水毒情监测溯源情况进行报告和解读,并就污水毒情监测技术和监测结果进行现场答疑。

谢凯玲

### 连州九陂镇开展禁种铲毒踏查行动

本报讯 广东省连州市九陂镇禁毒办近日联合市民政局、市住建局、市工信局,在爱民村开展禁种铲毒踏查行动。行动中,工作人员通过无人机航拍、人工实地踏查等方式,对居民房前屋后及荒山野岭、林地水库、田间地头进行拉网式踏查。同时,对林地种毒植户开展禁种铲毒宣传,使“种毒违法、种毒必铲、种毒必究”的理念更加深入人心。此次踏查未发现非法种植毒品原植物违法行为。下一步,九陂镇将继续加大禁种铲毒宣传力度,努力实现镇域毒品原植物“零种植”“零产量”工作目标。

余冲

### 新蔡交警开展文明交通志愿劝导活动

本报讯 为有效预防和减少道路交通事故,河南省驻马店市新蔡县公安局交警大队近日组织辖区驾校学员走上街头,开展文明交通志愿劝导活动。活动中,驾校学员以文明劝导志愿者身份,在路面执勤交警指导下,对行人违反交通信号通行,过马路不走人行横道及非机动车闯红灯、逆向行驶,占用机动车道等交通违法行为进行劝阻。同时,向市民普及交通安全知识,引导大家自觉遵守交通安全法律法规。此次活动进一步提高了广大市民的交通安全意识,营造了安全出行、文明出行的良好氛围。 付志强

### 荆州交警开展未吊销驾驶证清理工作

本报讯 近日,湖北省荆州市公安局交管局对未吊销的机动车驾驶证开展清理工作。一是进行拉网式排查,不漏掉一条应吊未吊信息。二是及时按程序办理应吊未吊驾驶证的吊销审批手续;对需公告告知驾驶证吊销的情形,按程序作出处罚决定。三是依法扣留交通肇事驾驶人的机动车驾驶证,法院作出判决前,在交警综合应用平台将机动车驾驶证标注为扣押状态。四是对符合吊销条件超过1个月仍未吊销驾驶证的情形,进行核查和追责。截至目前,所有应吊未吊驾驶证已全部吊销清零。 别道军