



碑林法院将“一站式”建设到底

□ 本报记者 郑剑峰 文/图
□ 本报通讯员 卫珊

2019年7月31日,《最高人民法院关于建设一站式多元解纷机制、一站式诉讼服务中心的意见》发布,首次提出“一站式多元解纷、一站式诉讼服务”工作要求。

2020年9月,在全国高级人民法院院长座谈会上,陕西省西安市碑林区人民法院被最高人民法院表彰为“一站式多元解纷和诉讼服务体系建设的先进单位”。碑林法院“一站式”建设亮点何在?近日,《法治日报》记者进行了一次探寻之旅。

智慧联动 一站式多元解纷

“将枫桥经验,一站式诉讼服务、信息化、智慧化等元素结合在一起,我院建成了陕西省基层法院首个多功能、集成式、开放互动、交融共享的现代化诉讼服务中心,提供诉讼全程服务。”讲解员王静说。

会不会是“新瓶装老酒”,仅仅是部分法院工作人员换个地方办公?在诉前服务区的导诉台,记者遇到了工作34年的法官习小玲。“为群众提供线上线下、多元解纷、登记立案、分调裁审、审判执行辅助、涉诉信访服务,我这儿是第一站。”习小玲介绍,“我会根据双方当事人情况和意愿对案件进行分流,把当下能够化解的纠纷快速化解,需转入诉前调解的纠纷进行流转,其他不接受调解或案情复杂的案件则转入立案流程。”

习小玲说,三楼的诉讼服务区除了诉前服务区,还有由5个调解室组成的诉前调解区和3个法庭组成的智慧速裁区。

“李建村调解室”“家事调解室”“专家门诊室”……记者发现,诉前调解区的调解室都有各自命名。全国模范人民调解员李建村有着20年的调解经验,他深有感触:“调解员更容易与当事人进行沟通,能通过调解将矛盾纠纷最大化地化解在诉前。”

“目前线下调解的成功率在25%左右。”立案庭庭长、诉讼服务中心主任马军进一步介绍,他们将线上线下结合,搭建矛盾纠纷多元化化解平台,吸纳医



图为碑林区法院法官在诉讼服务中心互联网法庭在线开庭审理案件。

疗、商会、劳动争议等17家调解组织入驻,200余名调解员在线调解。

碑林法院在大力开展诉前调解的同时,智慧法院建设也大步迈进。2019年3月,碑林法院网上开庭,远在1800公里外的福建厦门当事人参加网上庭审,碑林法院院长张琳明是此案合议庭的审判长。而这是陕西省首例网上开庭。

“近年来,我们立足‘智能审判’平台,实现速裁类案件全流程在线办理。”张琳明说,新冠肺炎疫情防控关键时期,碑林法院网上庭审近600起各类案件,410多件民事案件实现案结事了。

双轨同调 立案数下降明显

“您好,我是碑林区法官,您在网上申请立案,请问现在案件是什么情况?”

“我不告啦,你们委派的律师给我们调解了,谢谢!”

2020年5月,碑林法院与陕西海普睿诚律师事务所合作成立西北首家律师在线调解工作室,现已成功调解79起案件。“矛盾纠纷诉前调解,就是为了让该诉

者诉,让可诉可不诉的纠纷以非诉形式快速化解。”从法院退休后返聘为调解员的吕艾玲说。

马军告诉记者:“2020年,碑林法院收到民事案件立案申请20647件,其中19325件被诉前委派至相应调解组织,经过线上线下双轨同调分流过滤,大量纠纷化解在诉前,当年最终立案数为12016件。”

“我们将‘枫桥经验’的精髓与法治方式有效融合,2020年的立案数较上年同期17422件减少5406件,同比下降31.03%。这在全省法院收案数达历史新高下非常不容易。”张琳明说。

会不会是受疫情影响导致立案申请量下降连带收案量也下降?张琳明的观点是,开通网上立案后,疫情对民事纠纷的立案申请影响有限。碑林法院2020年收到民事案件立案申请20647件,网上申请达到16546件,线下申请比例不到20%;其中1月到6月收到立案申请8712件,与2019年同期相比仅仅少了521件;从全年看,2020年立案申请比2019年增加了2227件。

张琳明认为,正是由于采取了诉前调解等一系列多元解纷措施,收案数出现了下降拐点。

工作赋能 商会调解获新生

碑林区商贾云集,法律服务需求量大,“会员彼此亲熟,遇到纠纷时,我时常不知如何开口,只得求助法院。”陕西省山东菏泽商会会长邵明汗表示。

“商会在成立之初主要功能就是调和会员矛盾,但随着会员与当地逐渐融合,实力不断增长,对商会的依赖减弱。”张琳明回忆,以往,有的会员对商会调解的结果产生质疑,商会自治功能在减弱。

碑林法院由此开始推动在商会成立人民调解委员会,2017年12月,陕西省山东菏泽商会人民调解委员会成立,调委会负责人齐俊宝说:“调委会由法律从业者与商会成员组成,法院以国家审判机关身份作为第三方参与、指导调解,并对结果予以司法确认。”

菏泽商会成立调委会以来,调解的既有标的千万元的借款合同纠纷,也有长达4年未决的买卖合同纠纷。商会会员王先生表示,司法确认无费用,时间短,效率高,法律效力等同于民事判决书,正是会员们所需要的。“调解成功的事项,没有一件上庭,没有一件事事后反悔提起诉讼。”对此齐俊宝颇为自豪。

邵明汗说:“商会日渐减弱的自治管理功能因此得以修复,形象地位获得重塑。从某种意义上讲,这是一次浴火重生。”

示范效应迅速发酵。2018年5月,陕西省福建商会举办“在陕省级异地商会秘书长联谊会”,推广菏泽商会经验;2018年5月,以“商会成立人民调解委员会的现实意义”为主题的丝路商帮第十二次会长圆桌会议举办;2018年9月,陕西省晋商商会人民调解委员会成立。

2020年7月1日,碑林法院与省工商联联合成立陕西省总商会民商事调解工作站,用张琳明的话说:“这形成了‘每个商会自身的纵向调解+各商会之间的横向调解’的网络化机制,可以把商会会员之间以及不同商会会员之间的矛盾纠纷消除在萌芽状态。”工作站成立以来,至今受理纠纷687件,化解137件,涉案总金额近5000万元。

“多元解纷是流程再造、工作赋能的过程,也是互成就、合作共赢之举,我们将不断深化一站式多元解纷和诉讼服务体系,将‘一站式’建设进行到底。”张琳明说。

滑县检察业务党日助推攻坚

□ 本报记者 张亮
□ 本报通讯员 陆位红 卫卫华

河南省滑县牛屯镇米庄村的大米大爷笑得合不拢嘴,见人直夸自己有福,得了个不是闺女胜似闺女的亲人。大米大爷口中的亲人是滑县检察院法律政策研究室主任王清景。脱贫攻坚工作中,王清景时刻惦记着身有残疾、生活困难的米大爷,眼看天气转凉,她就给米大爷做了条棉花被,买了床上四件套,亲手给米大爷铺好,并一再嘱咐米大爷保重身体,有困难打电话。

为推进党建与业务深度融合,2019年起,滑县检察院将“党员活动日”注入“业务元素”。每月27日,根据机关党委统一安排,各党支部开展“业务党日”活动,以党员为主体,以检察业务工作为主要内容,在党员活动日开展业务工作集中攻坚活动,并实行“台账销号”制度,推动业务工作新发展。

近年来,滑县检察院把握“稳进、落实、提升”检察工作总基调,创新党建与业务融合工作机制,不断推进党的建设和检察业务深度融合,取得良好效果。滑县检察院在党建活动中,注重培养党员骨干专业素质,以检察官联席会议为基础,探索建立“滑县检察沙龙”,通过不定期业务论坛、专题研讨、沙龙活动,研讨案情,交流办案心得,逐步提升检察机关的影响力。

该院以党员名额检察官牵头,挂牌成立党员先锋岗,开展环保、食品药品、扶贫等领域公益诉讼。2019年以来,该院立案公益诉讼案件52件,发出检察建议19件,已整改12件。

“孩子变得孝顺了,俺老两口心气也顺了,日子越过越好。多亏检察官把孩子教育好了!”见到滑县检察院党员先锋队的检察官,村民黄老汉立刻笑容灿烂地迎了上来。黄老汉是滑县检察院办理的一起“父子不肖”公益诉讼案件的当事人。因家庭琐事,黄老汉的儿子对父母不管不问,老两口陷入贫困状态。

在滑县县委支持下,滑县检察院党员先锋队找准公益诉讼与扶贫工作的结合点,探索创新民事公益诉讼监督方式,向黄老汉的儿子黄某送达《督促履行赡养义务通知书》,向黄某所在村的村委会发出《协助督促履行赡养义务通知书》。在滑县扶贫办、法院和村委会全力配合下,滑县检察院党员先锋队促使黄老汉夫妇与儿子就赡养事宜达成调解协议。

滑县检察院利用每月27日的“党员活动日”,组织检察院与法院开展“支部共建”活动,检察官和法官各抒己见,就认罪认罚从宽制度、量刑建议、速裁程序、上诉率、案件讨论等业务进行深入交流,提高了法检两家的业务水平。支部共建是党建活动的延伸,更是业务工作的拓展。经滑县检察院机关党委的积极推动,6个业务党支部根据部门业务性质分别与县法院、县公安局、县教育局、县水利局、律师事务所等业务相关单位建立共建支部,实现党建与业务的全面共建。

嘉善构建禁毒防护网

本报讯 近日,浙江省嘉善县公安局针对西塘景区游客逐日增多的情况,对景区民宿实名登记及禁毒预防宣传工作开展检查,并对景区游客信息进行核查,对其中有吸毒嫌疑的游客开展后续调查。今年以来,该局共查处景区吸毒游客8名,有效维护了景区治安稳定。同时,辖区派出所紧紧围绕“最多跑一次”改革服务理念,主动对辖区易制毒企业开展上门检查,督促做好易制毒化学品的管理使用,并对务工人员开展禁毒、反诈等宣传教育。今年以来辖区未出现人员开展易制毒、贩毒等案件,企业诈骗警情较去年同比下降12.7%。 张天翼

承德公安“两清一调”提质增效

□ 本报记者 周育鹏 本报通讯员 蔡世峰

人民群众安全感测评连续五年位列河北省第一,人民群众满意度测评连续两年位列全省第二;全市公安机关2020年接收的信访事项同比下降55%,其中受立案环节引发的信访事项下降42.1%,民警警情、案件处理中违法违纪数量下降78%,涉警信访案件、民警违法违纪数量明显下降……

河北省承德市公安局取得的这些成绩,得益于该局扎实推进法治公安建设,创新推行以“点调”为抓手,以警情日清零、案件月清仓为目标的“两清一调”工作机制。“承德公安深入学习贯彻习近平法治思想,坚持严格规范公正文明执法理念,深入推进执法规范化建设,不断提升法治公安建设水平,以实际行动向党和人民交出合格的新时代答卷。”承德市副市长、市公安局局长金龙对《法治日报》记者说。

做优机制 推进执法规范

2020年12月,承德市鹰手营子矿区居民陆某报案,称其在某超市自助存储柜存放的肉内丢失。辖区派出所民警赶赴现场后,调查发现是一名妇女存包时,看到陆某存放肉内的柜门打开,顺手将牛肉拿走走了。派出所民警认为该警情属于不当得利,没有受理案件,对此警情作了其他处理。

在对此案立案情况进行巡查时,监督人员发现派出所民警处理警情有误,该警情应为盗窃,属于“应受未受”,及时将情况通报该所。该派出所迅速受理案件,并依法进行了处理。

为了有效解决有警不处、有案不受、受而不立、立而不查、查而不结等执法顽疾,减少涉法信访、民警违法违纪问题发生,承德市公安局立足新时代公安建设实际,从规范执法行为,严格执法程序,提高执法质量,降低执法隐患,提升执法公信力入手,自2019年7

东澳念好百姓安居“平安经”

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

今年元宵之夜,走进海南省万宁市东澳镇,除了万家灯火的宁静祥和,一路可见万宁市公安局东澳派出所民警巡逻的身影。警灯闪烁,成为节日一道靓丽风景线。

2020年以来,东澳派出所始终坚持做好新冠肺炎疫情防控,打击违法犯罪,服务人民群众等工作,念好“平安经”,敲好“平安钟”,筑牢维护社会稳定的第一道防线。

疫情防控不松懈

东澳镇地处南海前沿,每年都有大量的“候鸟”人群来此过冬。春节期间,人员流动频繁,疫情防控风险增大,东澳派出所不断强化防控责任,全力做好疫情防控工作。在辖区街道、小区、酒店、旅行社、娱乐场所等人流集中地,派出所组织民警在大桥附近埋伏守候,成功将3名非法采砂人员抓获,当场扣押采砂工具铁铲4把,盗采的海砂3袋及拉砂用的电动车1辆。

“派出所作为公安基层一线单位,坚守在保护人民群众生命安全的第一线。”吴广学表示,一直以来,东澳派出所以“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”为标准,扎实开展禁毒三年大会战、扫黑除恶等工作,确保辖区社会治安大局稳定。派出所一方面加强社会面治安防控,提高见警率加强巡逻防控,持续开展普法宣传,严密控制发案;另一方面加强侦查破案,严厉打击各种违法犯罪活动,切实担负起维护一方平安的重任。

月起在全市公安机关创新推行“两清一调”工作机制。

按照“两清一调”工作机制,承德公安机关确立了刚性执行,质效并重,问题导向,联动监督四项工作原则,统一执法标准,细化点调内容、专报制作要求,监督部门职责,工作重点和方法等保障措施,以警情日清零、案件月清仓这“两清”工作为目标,确保所有执法行为在阳光下规范进行。

在重点抓好“两清”工作的基础上,承德公安坚持问题导向,坚持一周一一个执法主题,瞄准轻伤伤害案件办理、认罪认罚制度执行、涉毒刑事案件现场取证、电子数据取证、补充侦查等方面存在的共性问题,依托“点调会”为基础,覆盖执法全流程的“执法智能监督管理体系”,为机制效能的发挥提供了有力支撑。

科技引领 加强执法监管

2020年8月,承德市双桥居民白某芳将一面写着“破案神速 为民解忧”的锦旗送至西大街派出所。此前,白某芳的私家车车胎被扎,报警后,派出所民警迅速破案,还做好了调解工作,白某芳及时得到了相关赔偿。

为确保“两清一调”工作机制落地生根,开花结果,承德市公安局在河北省公安厅的大力支持下,研发以“两清一调”为基础,覆盖执法全流程的“执法智能监督管理体系”,为机制效能的发挥提供了有力支撑。

该系统针对公安机关接处警、立案、调查取证、结案、移送审查起诉等关键环节存在的问题,以自动发现执法问题功能为核心,通过问题预警、联动监督、通报、晾晒等功能,实现了“问题实时发现,预警实时推送,监督随时精准进行,通报随时可发,执法质量随时可知”。

统计数据显示,截至目前,该系统自动预警执法问题7600个,整改3502个,自动推送督察部门执法问题5478个,整改3398个,执法问题经预警、联动监督后整

守护平安不停歇

在东澳镇旅游公路太阳河景观大桥下,附近村民在下半夜非法采砂的行为时有发生。对此,东澳镇政府、东澳派出所等组巡巡查组,加强辖区重点海岸线巡查。与此同时,派出所组织民警在大桥附近埋伏守候,成功将3名非法采砂人员抓获,当场扣押采砂工具铁铲4把,盗采的海砂3袋及拉砂用的电动车1辆。

“派出所作为公安基层一线单位,坚守在保护人民群众生命安全的第一线。”吴广学表示,一直以来,东澳派出所以“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”为标准,扎实开展禁毒三年大会战、扫黑除恶等工作,确保辖区社会治安大局稳定。派出所一方面加强社会面治安防控,提高见警率加强巡逻防控,持续开展普法宣传,严密控制发案;另一方面加强侦查破案,严厉打击各种违法犯罪活动,切实担负起维护一方平安的重任。

2016年9月8日,东澳镇发生一起持刀拦路抢劫案。案发后,由于当时条件限制,案侦工作受阻,但民警从未放弃对案件的侦查。2021年1月13日,经过万宁市公安局联合衣队、刑侦大队,东澳派出所共同努力,犯罪

效率达到90.78%,实现了“让数据多跑腿,民警少跑腿”目的。

质效提升 群众安全满意

上午9点,承德市公安局双桥分局狮子沟派出所所长李保栋准时走进视频会议,参加分局组织的“点调会”。会上,双桥公安分局对前一天的“两清”工作进行讲评,对存在的问题进行集中讨论解决,李保栋也就相关事项落实情况进行了简要汇报。

在全力推进法治公安建设,着力推行“两清一调”工作机制中,承德公安坚持每日“点调”,刚性执行“警情日清零、案件月清仓”机制。

“两清一调”工作机制运行以来,承德全市公安机关共召开每日“点调会”3858次,发现并通报执法问题3900余个,网下推送督察部门联动监督1263个,整改2823个,依托“点调会”进行执法培训77次,抽查警情、案件3830起。

据统计,一年多来,承德公安机关案件受案及时率同比上升7.43%;24小时证据材料上传合格率达到99.36%,同比上升17.27%;警情处理合格率达到99.54%,同比上升25.32%;行政诉讼撤诉率同比下降4.96%,刑事案件不予立案复议复核维持率百分之百,同比下降17.85%。

与此同时,承德市公安局2020年接收的信访事项同比下降55%,其中受立案环节引发的信访事项下降42.1%,民警警情、案件处理中违法违纪数量下降了78%,涉警信访案件、民警违法违纪数量明显下降。

目前,承德市公安局“两清一调”工作机制定下的目标已全部达成,公安机关执法权威和执法公信力、公安机关形象、人民群众的安全感和满意度均得到显著提升,实现了公安业务和队伍建设双赢,作为公安机关严格规范公正文明执法的典型经验,承德“两清一调”工作机制已被河北省公安厅在全省推广。

服务群众无止境

“在向阳街,有小孩走失……”1月21日凌晨5时许,东澳派出所接到群众报警。接警后,值班民警赶往现场,经了解,因为父亲出门干活(父母离异),小男孩吴某某自己在家害怕,便出门去奶奶家,路人看到后,因担心发生危险报警,值班民警通过向吴某某邻居了解得知,吴某某的奶奶是东澳村人,便开警车把孩子送到东澳村奶奶家。

“群众利益无小事。”吴广学说,东澳派出所坚持零距离服务群众,践行新时代“枫桥经验”。

东澳派出所还结合“百万警进千万家”活动,开展矛盾纠纷排查调处,加强利益诉求群体教育稳控,对存在的矛盾苗头早发现、早工作、早解决,尽可能切实把矛盾解决在萌芽状态,化解在基层。

“东澳派出所是全市公安机关创建‘枫桥式公安派出所’的一个缩影。”万宁市委常委,市公安局局长梁一强表示,全市公安机关深入推进“枫桥式公安派出所”创建活动,打造基层社会治理新模式,为海南自贸港建设营造安全稳定的社会环境。

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 箫剑 赵珊珊

“没想到当场就拿到了新驾照,既方便又快捷!”今年3月4日上午,住在江苏省盐城市盐南高新区的徐先生来到盐城市公安局“盐之e警”综合服务中心新都窗口,拿到了该窗口办理的首张驾照,十分高兴。

户政、出入境、车驾管……当天下午,盐城市公安局向社会公布“盐之e警”综合服务中心正式运行。据了解,该中心将亭湖区分局东城派出所和盐南高新区分局新都派出所定为试点窗口,分别整合下放89项151种高频服务事项,让群众进入一个大门、跑一个窗口就能办理所有公安服务事项。

走进“盐之e警”综合服务中心东城窗口,便能看见富有科技感的机器人展示着详细的事项内容。对于可以在网上办理的项目,群众在导办台一键查询,引导员便会引导其在大厅内的4台电脑和平板上快速办理。“我们还设立24小时自助服务区,群众随时都可以过来办理。”“盐之e警”综合服务中心新都窗口负责人介绍,为实现服务最大化,警方推动“自助警务服务”向群众靠拢,全天候为群众提供身份证、居住证、车驾管、出入境登记、临时身份证证明出具等自助服务,同时还为群众安排等候座椅,提供手机充电、茶水等服务。

“我们将逐步在全市范围推广‘盐之e警’综合服务中心建设。”盐城市公安局副局长王玉海介绍,近年来,盐城市公安机关不断深化“放管服”改革,在全市主城区范围内建成38座警务服务站,与中心大厅、基层所队交相呼应,共同构建盐城公安政务服务“3公里便民服务区”;建成市属一体化在线政务服务平台,集成“微警务”“旗舰店”“我的盐城”App等在线服务系统,推动53个公安政务服务事项在“我的盐城”App上线运行,运行以来累计提供服务80万次,在“盐城车管”微信公众号新增上线了一批行政审批和公共服务事项,累计为群众办理临时号牌申领服务700余起,机动车驾驶人考试预约服务1770余起,补换证业务5990余起,赢得群众的广泛好评。

和平法院“法拍贷”惠民

本报讯 记者韩宇 2021年2月9日,辽宁省沈阳市和平区人民法院执行局司法拍卖组今年首笔“法拍贷”成功放款,这标志着和平法院司法拍卖贷款业务正式启动,让司法拍卖房产可以申请贷款成为现实。

据介绍,作为辽宁省第一家引入网络司法拍卖的法院,和平法院于2017年开始尝试网络司法拍卖工作,很大程度上解决了查封财产变现难的问题。2018年,和平法院又引入司法拍卖辅助机构,借助辅助机构力量,大幅提升了网络司法拍卖的成交量及成交率。2019年,和平法院对网络司法拍卖贷款进行探索,协调多家银行、保险公司,不动产权登记中心等部门,力争构建绿色安全的网络司法拍卖通道。2020年,和平法院联合沈阳市不动产登记中心,以建设银行作为试点,构建网络司法拍卖房产线上解除抵押的绿色通道。2018年至2020年,和平法院累计上拍标的3500余件,成交额近20亿元。

今年,和平法院进一步扩大与银行间的协作,启动了网络司法拍卖贷款业务。网络司法拍卖贷款业务的启动,改变了司法拍卖一直以来一次性付款的模式,让更多刚需购房的老百姓可以参与进来,通过提高拍卖成交率保障申请执行人的权益,提高拍卖溢价率及被申请人权益,减少拍卖成交成本,兼顾买卖双方权益。

和平法院执行局司法拍卖组法官赵佳介绍,网络司法拍卖受众面广,易于操作,过程公开透明,每个人都可以向法院拍卖界面搜索自己心仪的房产、车辆等拍卖标的。在拍卖标的介绍页面,有拍卖标的照片、视频,下拉页面的拍卖公告对拍卖标的评估价、保证金数额、竞价幅度、拍卖标的瑕疵、工作人员联系方式等均有详细记载,且附件中会上传拍卖标的评估报告,竞买人参加竞买报名后,会生成一个竞买代号,他人仅能查看竞买人数和竞买代号,无法获取具体竞买人的相关信息,既保证了司法拍卖的公开性,又保护了竞买人的隐私。

和平法院党组成员、执行局局长张治表示,和平法院针对执行局执行工作的司法拍卖环节采取了很多举措,目的是在强化执行职能的同时,积极兑现当事人的胜诉权益,推动经济社会高质量发展。

宁晋推行即开即奖发票

本报讯 自3月1日起,河北省邢台市宁晋县税务局试点推行即开即奖发票活动。全县个人消费者依法取得试点行业50元(含)以上面额增值税普通发票后,即可在线参与发票抽奖,即时开奖并发放奖金。这一活动长期有效,综合中奖率40%。据悉,目前已有零售、住宿、餐饮、娱乐等11类行业纳入有奖发票试点范围,除50元以上面额,受票方为单位等10种情形之外的增值税普通发票、电子普通发票,都能通过手机应用商店下载“发票宝”App或关注“中慧发票宝”微信公众号参与抽奖。

王亚薇 闫泉



春暖花开,外出踏青的人越来越多。河南省灵宝市司法局组织司法所工作人员,开展普法宣传活动,并发放民法典等宣传资料,为外出游玩的广大群众送上一份法治文化大餐。图为近日,该局五亩司法所正在庄里民俗文化村开展普法宣传。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 桂弘 摄